



Huxley Japan – Confidential JD

Financial & Professional Services Recruitment.

Kabukiza Tower, 9F, 4 Chome-12-15 Ginza, Chuo City, Tokyo 104-0061

nCino

Role: Implementation Consultant

(English/Japanese)

As an nCino Implementation Consultant you will be part of a high-performing professional services team focused on evaluating how the nCino product can best meet our Japanese clients' needs. With a technical focus, as an nCino and Salesforce platform subject matter expert, you will work with both nCino and our Implementation Partner colleagues to ensure the successful adoption of the nCino Bank Operating System by Japanese financial institutions.

Responsibilities

- The Implementation Consultant role is a mixture of technical (drawing on nCino and Salesforce platform configuration), functional (nCino product knowledge, and banking), and consultative skills to ensure successful delivery of nCino BOS projects to our financial institution customers.
- Develop a deep understanding of nCino's BOS product and functionality, and how it can be applied to various use-cases with financial institutions.
- Keep up to date on nCino releases and new functionality, best practices, and gold standards.
- Build familiarity with additional tools used in the nCino and Salesforce ecosystem, such as AutoRabit, DataLoader, and the nCino upgrade process.
- Collaborate with your nCino project team, implementation partner, and financial institution colleagues to evaluate the customers' needs and advise on the configuration of the nCino system in the most efficient way possible to meet those needs.
- Utilize extensive technical proficiency in Salesforce's declarative and programmatic automation tools, integration and deployment APIs, and enterprise application best practices to drive successful implementation projects. Combine consultative guidance with hands-on execution for optimal results.
- Ensure the partner and financial institution are informed of the impact of solution design choices, customisations, and nCino best practices and gold standards to deliver a best-case solution.
- Perform design reviews of in-progress builds, ensuring work aligns with business requirements, approved technical designs and overall implementation quality.
- Form strong working relationships with your counterpart Technical and Application members in the partner, and both IT and business stakeholders in the financial institution to successfully communicate and influence outcomes.
- Be prepared to demonstrate nCino and train customers and partners on the use of the nCino software during project mobilisation and delivery.

Huxley Japan – Confidential JD

Financial & Professional Services Recruitment.

Kabukiza Tower, 9F, 4 Chome-12-15 Ginza, Chuo City, Tokyo 104-0061

- **Support customers when they go-live on the nCino software and contribute to the handoff of the project to the nCino Support and Customer Success Team**

Growth expectations:

- **Learn the Salesforce platform and become Salesforce.com certified with at least two different certifications within your two years. Continue to pursue Salesforce certifications as part of technical career track.**
- **Gain relevant nCino certifications, such as nCino Commercial BOS 101, 201, and 301 within your first year. Continue to pursue nCino certifications to meet project needs thereafter.**

Travel and Office requirements

The position is hybrid and requires attendance to nCino's Tokyo offices on occasion and, at your judgement, often enough to accomplish required team goals and continue to foster team cohesiveness. For those who live in the Tokyo area, we suggest working at the office once a week. The position also requires some flexibility to travel to customer offices.

Estimated < 20% in current hybrid work culture.

ポジションの説明:

nCino プロダクトの実装（導入）コンサルタントとして、日本のクライアントのニーズに最適に対応するプロフェッショナルサービスチームの一員となります。高度な技術的な視点を持ち、nCino と Salesforce プラットフォームの専門家として、nCino の同僚、及び導入パートナーと連携して、nCino Bank Operating System の日本の金融機関による導入を成功に導く役割を担って頂きます。

職務内容

- ・インプリメンテーションコンサルタントの役割は、金融機関のお客様に nCino BOS プロジェクトを成功裏に提供するために、技術的な（nCino と Salesforce プラットフォームの設定を活用）、機能的な（nCino 製品の知識、銀行業務）、コンサルティングスキルの組み合わせで提供することです。
- ・ nCino の BOS 製品と機能の深い理解を開発し、金融機関でのさまざまなユースケースへの適用方法を習得します。
- ・ nCino のリリースや新機能、ベストプラクティス、ゴールドスタンダードについて最新情報を把握します。
- ・ AutoRabit、DataLoader、および nCino のアップグレードプロセスなど、nCino と Salesforce エコシステムで使用される追加ツールに精通します。
- ・ nCino プロジェクトチーム、実装パートナー、金融機関の同僚と協力して、顧客のニーズを評価し、nCino システムの設定を最も効率的な方法でアドバイスします。
- ・ Salesforce の宣言的およびプログラマティックな自動化ツール、統合および展開 API、企業アプリケーションのベストプラクティスにおける幅広い技術的熟練度を活用して、成功した実装プロジェクトを推進します。コンサルティングガイダンスと実践的な実行を組み合わせ、最適な結果を得ます。
- ・ パートナーや金融機関がソリューションデザインの選択、カスタマイズ、および nCino のベストプラクティスとゴールドスタンダードの影響を把握し、最良のソリューションを提供します。

Huxley Japan – Confidential JD

Financial & Professional Services Recruitment.

Kabukiza Tower, 9F, 4 Chome-12-15 Ginza, Chuo City, Tokyo 104-0061

- ・ 進行中のビルドの設計レビューを実施し、作業がビジネス要件、承認された技術設計、および全体の実装品質に沿っていることを確認します。
- ・ パートナーの技術およびアプリケーションメンバー、金融機関の IT およびビジネスステークホルダーと強力な業務関係を構築し、成果に影響を与えるために成功裏にコミュニケーションを図ります。
- ・ nCino のデモンストレーションを準備し、プロジェクトの開始と提供中に顧客やパートナーに nCino ソフトウェアの使用方法をトレーニングします。
- ・ nCino ソフトウェアでの顧客の本番業務稼働時に顧客をサポートし、nCino サポートおよび顧客成功チームへの引き継ぎに貢献します。

Mandatory Requirements:

- 2+ years of cloud technology experience or combined experience and education.
 - Familiar with software implementation life cycle and project methodologies.
 - Database design and workflow experience.
 - Experience with the analysis, definition and implementation of Solution, Information, Technical, and Application Architecture based solutions.
 - Passion and enthusiasm to deliver a high-quality solution to banking customers with an all-in commitment to ensure long-term customer satisfaction.
 - Bachelor's degree in Computer Science, Management Information Systems or Business Administration, or equivalent degree
 - Salesforce.com architecture experience is desirable (not essential) with Developer 201 and Administrator 201 certifications OR the ability to obtain within two years of employment.
-
- ・ クラウドテクノロジーの経験または学習の経験。(2 年以上)
 - ・ 実装ライフサイクルとプロジェクト方法論に精通していること。
 - ・ データベース設計とワークフローの経験。
 - ・ 解析、定義、および実装ソリューション、情報、技術、アプリケーションアーキテクチャに基づく解決策の経験。
 - ・ 銀行の顧客に高品質なソリューションを提供する情熱と熱意。長期的な顧客満足を確保するための全面的なコミットメント。
 - ・ ビジネス～流暢レベルでの日本語能力

Preferred Requirements

- Experience with CRM systems such as Salesforce.com or systems built on relational databases a big plus.
 - Previous financial industry experience; specifically, a commercial or SBA lending background and familiarity with banking language and processes.
 - Fluent in Japanese; additional language fluency preferred in English.
 - Ability to work outside of standard business hours as necessary.
-
- Salesforce.com や関係データベース上に構築されたシステムなど、CRM システムの経験

Huxley Japan – Confidential JD

Financial & Professional Services Recruitment.

Kabukiza Tower, 9F, 4 Chome-12-15 Ginza, Chuo City, Tokyo 104-0061

- ・金融業界での経験；特に、商業または SBA ローンのバックグラウンドと銀行業界の言語やプロセスに精通していること
- ・ビジネス英語
- ・必要に応じて標準業務時間外で働ける能力

求める人物像

- Team player with proven ability to be held accountable for projects/tasks assigned.
- Exceptional communication skills and an innovative problem-solving personality.
- Be a results-driven self-starter who takes initiative, solicits, and listens to feedback, and can work independently in a rapidly changing environment.
- Entrepreneurial spirit: comfortable with the informality and lack of clarity in a startup – no task is too big or small mentality.
- Strong analytical mindset: being able to observe a client's current process and analyze how the nCino product will benefit them.
- Ability to present and explain product and technical information to diverse technical and non-technical audiences.
- Continuously looks for ways to improve: nCino, the team, system implementation partners, and customers.

- ・チームプレイヤーであり、割り当てられたプロジェクト/タスクに責任を持つ能力が証明されていること。
- ・優れたコミュニケーションスキルと革新的な問題解決のパーソナリティを持っていること。
- ・イニシアティブをとり、迅速に変化する環境で自主的に働ける、成果志向の自己始動型であること。また、フィードバックを求め、受け入れる柔軟性があること。
- ・起業家精神：スタートアップの非形式さと不明瞭さを楽しみ、困難なタスクにも向き合える姿勢があること。
- ・強力な分析的マインドセット：顧客の現行プロセスを観察し、nCino 製品が彼らにどのように利益をもたらすかを分析できること。
- ・製品や技術情報を多様な技術的および非技術的なステークホルダーに提示し、説明できる能力。
- ・改善点を常に見つけ続けること：nCino、チーム、システム実装パートナー、および顧客において常に改善点を模索する。

学歴・資格

- Bachelor's degree in Computer Science, Management Information Systems or Business Administration, or equivalent degree
- Salesforce.com architecture experience is desirable (not essential) with Developer 201 and Administrator 201 certifications OR the ability to obtain within two years of employment.

- ・コンピューターサイエンス、管理情報システム、または経営学の学士号、または同等の学位



Huxley Japan – Confidential JD

Financial & Professional Services Recruitment.

Kabukiza Tower, 9F, 4 Chome-12-15 Ginza, Chuo City, Tokyo 104-0061

・ Salesforce.com アーキテクチャの経験があり、Developer 201 および Administrator 201 の資格を有していること（必須ではない）。

入社後の期待値

- Learn the Salesforce platform and become Salesforce.com certified with at least two different certifications within your two years. Continue to pursue Salesforce certifications as part of technical career track.
- Gain relevant nCino certifications, such as nCino Commercial BOS 101, 201, and 301 within your first year. Continue to pursue nCino certifications to meet project needs thereafter.

・ Salesforce プラットフォームを学び、2 年以内に少なくとも 2 種類の認定資格を取得して Salesforce.com 認定資格を取得する。テクニカルキャリアトラックの一環として Salesforce 認定資格の取得を継続する。

・ 1 年以内に nCino Commercial BOS 101、201、301 など、関連する nCino 認定資格を取得する。その後もプロジェクトのニーズに合わせて nCino 認定資格の取得を継続する。