



2026年1月20日

各位

会社名 株式会社パルマ  
代表者名 代表取締役社長 木村 純一  
(コード: 3461 東証スタンダード・名証メイン)  
問合せ先 取締役管理部長 赤羽 秀行  
電話番号 03-3234-0358

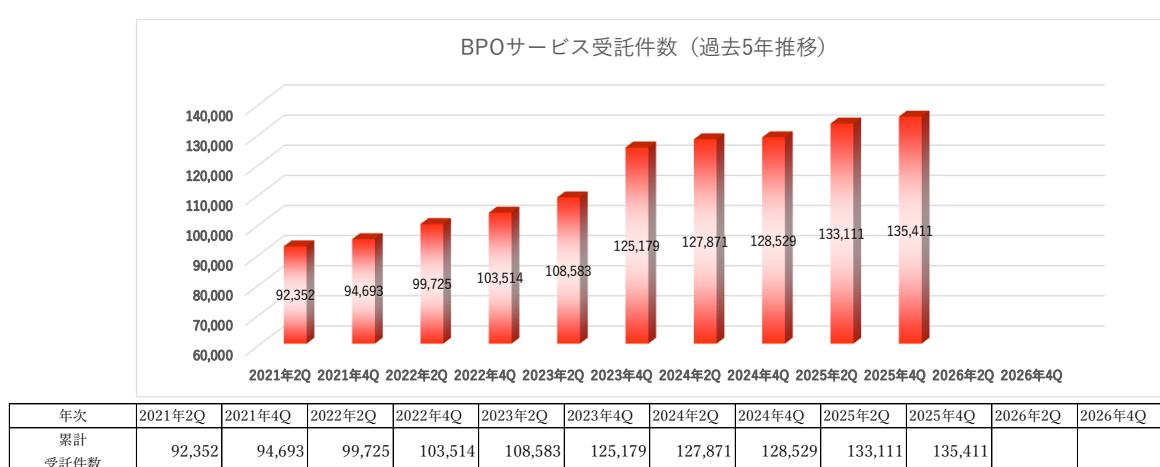
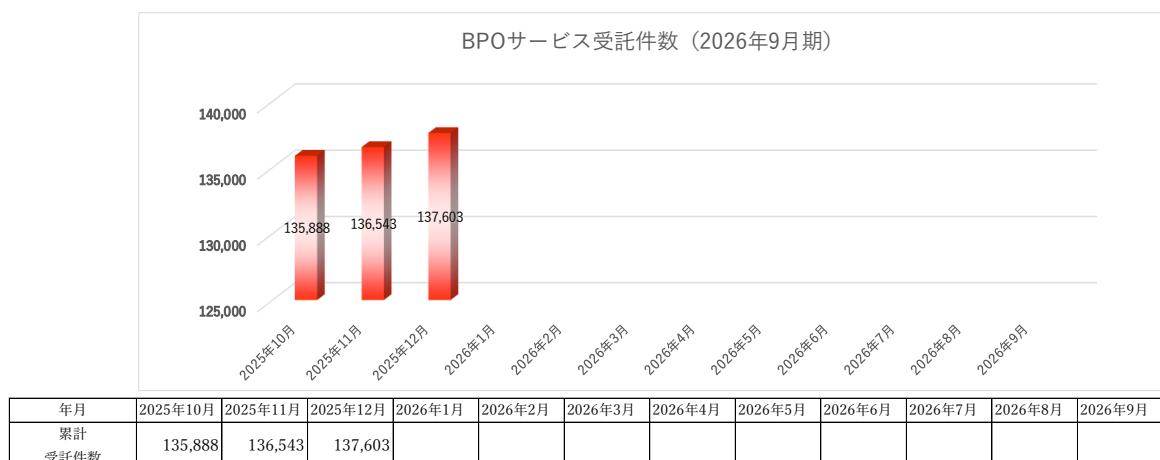
## 事業KPI 2026年9月期 12月度月次情報

当社は、2025年2月7日開示の「中期経営計画「改革2027」策定のお知らせ」において記載のとおり、「セルフストレージビジネス向け滞納保証付BPOサービスの受託残高」、「WEB予約決済在庫管理システム：クラリスの登録室数」、「コールセンター業務の受託件数」を事業KPIとして重視すべき経営指標としておりますので、それぞれの状況及び進捗の推移を開示いたします。

### 事業KPIの推移

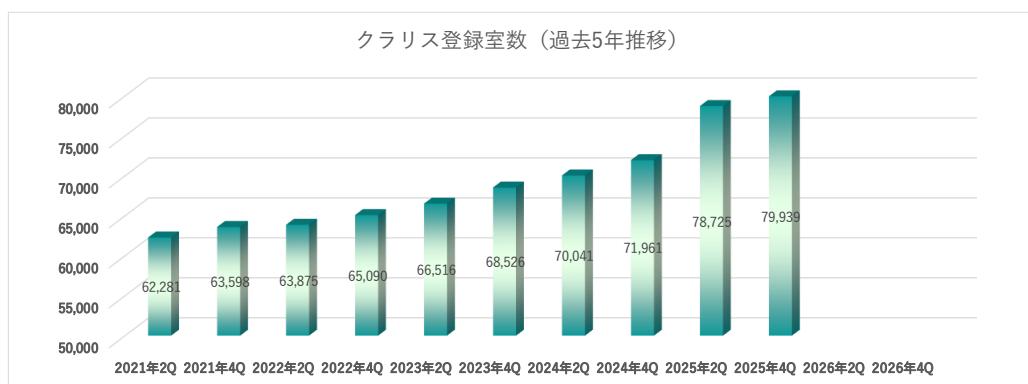
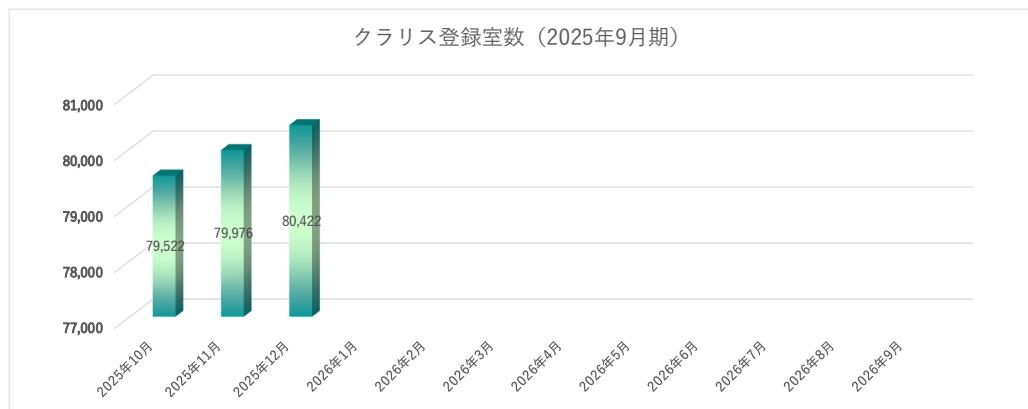
#### BPOサービス受託残高

2027年9月期目標：200,000件



### クラリス登録室数

2027年9月期目標：100,000室

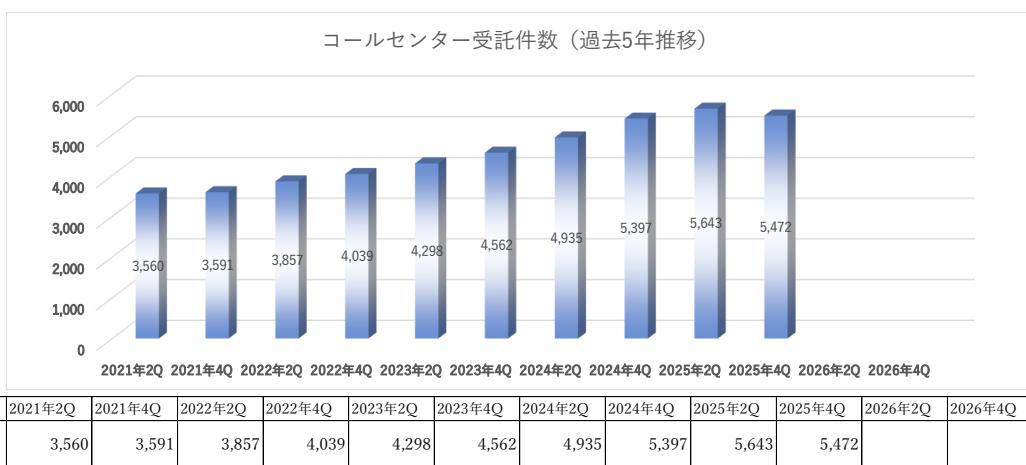


年月	2021年2Q	2021年4Q	2022年2Q	2022年4Q	2023年2Q	2023年4Q	2024年2Q	2024年4Q	2025年2Q	2025年4Q	2026年2Q	2026年4Q
クラリス 登録室数	62,281	63,598	63,875	65,090	66,516	68,526	70,041	71,961	78,725	79,939		

### コールセンター受託件数

2027年9月期目標：10,000室





以 上