FOR WEBSITE:

1. Paano kung may sarili kayong website? gusto niyo ba mag pa schedule ng pickup online via website?
2. Anong mga oras po kayo bukas, at open ba kayo sa weekend or holiday? (Para alam ko kung kailan ako pwede magdala ng items.)
3. May minimum timbang po ba bago niyo tanggapin ang items? Kung kaunti lang ang junk items, tatanggapin pa rin ba?
4. Pwede po ba kayong i-message sa Facebook o tawagan para magtanong? Mas madali kasi kung real-time makakausap, lalo na kung urgent.
5. kailangan pa ba ng katunayan kung mag bebenta ng maramihan upang maging ebendensiya na galing sa malinis.

FOR OWNER:

1. May slogan o tagline po ba ang junkshop ninyo? Kung meron, ano po ito?
2. Paano po ninyo chine-check kung tumataas o bumababa ang presyo ng isang item?
3. Gaano kadalas po nagbabago ang presyo ng mga item — araw-araw, lingguhan, o buwanan?
4. Ano po ang pinaka-mabenta o laging hinahanap na recyclable material sa junkshop ninyo?
5. Pwede niyo po bang i-describe kung paano nagbago ang presyo ng mga materials mula January hanggang ngayon?
6. Ano-ano po ang mga madalas itanong ng mga customer ninyo?
7. Nagbibigay po ba kayo ng recycling tips o paalala kung paano ihanda ang materials bago dalhin sa junkshop?
8. Saan po located ang junkshop ninyo? May iba pa po ba kayong branch?
9. Ano po ang pinakamadaling paraan para makontak kayo ng customers (phone, Messenger, etc.)?
10. Sino po ang humahawak ng customer inquiries kapag wala po kayo?
11. May social media pages po ba kayo kung saan pwedeng mag-follow o mag-message ang customers?
12. Paano niyo po tinuturuan ang bagong staff sa pag-aasikaso ng customer service?

FOR EMPLOYEES:

1. Ano po ang pangunahing trabaho ninyo dito sa junk shop?
2. Ilang taon na po kayo nagtatrabaho sa ganitong klaseng negosyo?
3. May sinusunod po ba kayong patakaran sa pagtanggap ng junk items?
4. Paano ninyo nililista o nirerecord ang mga transaksyon? (kung mano mano )Pano po ang process na ginagawa nyo .
5. Ilang transaksyon po (bili at benta) ang karaniwang nangyayari sa isang araw?
6. May naranasan na po ba kayong reklamo mula sa seller o buyer? Paano ninyo ito hinawakan?
7. Sa inyong palagay, paano po mapapadali o mapapabilis ang pagbili at pagbenta dito sa junkshop?
8. Ano ang ginagawa ninyo kung tumatawad ang buyer o seller sa presyo?"