

Пример оформления ошибки в Redmine

Школа-47 - Ошибка #3476

Зависание сайта Буквоед при заказе отрицательного количества товара

Статус:	Решена	Дата начала:	06.04.2020
Приоритет:	Низкий	Дата завершения:	
Назначена:	Юлия Костенко	Готовность:	0%
Категория:		Оценка трудозатрат:	0.00 час
Версия:		Трудозатраты:	0.00 час
Окружения:	Windows 10, Google Chrome 83.0.4103.116		

Описание Шаги:

- Добавить книгу в корзину (<https://www.bookvoed.ru/my/cart/ishop>).
- Указать количество товара "-111111111111", сохранить изменения.

Фактический результат: сайт завис (см. скрин "Зависание при авториз. пользователе.jpg", "Зависание при неавториз. пользователе.JPG").

Ожидаемый результат: запретить вводить ерунду, количество товара изменить на ноль, обнулить стоимость заказа и указать, например, минимальную стоимость заказа (см. скрин "Обнуление кол-ва товара.jpg")

Дополнительная информация:
Ошибка воспроизводится при указании отрицательного одиннадцатизначного числа в поле "количество товара" независимо от того авторизован пользователь (логин ukos81, пароль 123456789) или нет.
При указании реального количества товара (например, 3) или -1 ошибки не возникает.
Несмотря на то, что пользователь вряд ли будет указывать такое количество товара при оформлении заказа, лучше при вводе некорректных данных выдавать сообщение "ошибка ввода данных" и обнулять некорректное количество товара.

Файлы

Зависание при авториз. пользователе.jpg	112 КБ	02.07.2020	Юлия Костенко
Зависание при неавториз. пользователе.JPG	115 КБ	02.07.2020	Юлия Костенко
Обнуление кол-ва товара.jpg	37,2 КБ	02.07.2020	Юлия Костенко