



나에게 맞춘 공간,
 **TUNE HOME**



TUNE HOME

- 01 개발 앱 소개
- 02 벤치마킹 분석
- 03 페르소나, 저니맵
- 04 네비게이션 구성, 워크플로우
- 05 무드보드 (Mood Board)
- 06 와이어 프레임
- 07 메인, 서브페이지 표현

01 개발 앱 소개

나에게 맞춘 공간,



앱 개발 이유

추억이 담겨있어서, 방법을 몰라서,
바빠서, 엄두가 나지 않아서..
각자의 이유로 집에서 불편함을 느끼면서도
하루하루를 보내고 있는 사람들에게
좀 더 쉽게, 좀 더 간결하게
정리정돈 서비스를 이용할 수 있는 앱이다.

앱 개발 목적

정리정돈 서비스를 이용하고 싶지만,
여러 업체를 검색하고 찾아다니는 번거로움을 줄이고,
원하는 업체를 비교하는 과정을 단축시키고
앱 안에서 **다양한 업체 비교와 후기 확인,**
업체 선택까지 한 곳에서 해결하기 위한 앱이다.

02 벤치마킹 분석



장점

- 1. 공간별 서비스 신청 버튼이 분류되어 있음
- 2. 첫 이용 할인 쿠폰이나 신용카드 할인 혜택을 통해 첫 진입 부담을 낮춰준 점
- 3. 친구 추천 코드로 할인 쿠폰 발행

- 1. 서비스 이용 가능 시간이 2시간부터 다양하게 신청 가능함
- 2. 서비스 요청서 작성 시 최대 4곳 업체에서 견적 받아 비교하고 선택할 수 있음

- 1. 견적요청서를 작성하면 여러 업체가 입찰 형식으로 들어와서 후기, 금액, 제공하는 서비스를 비교하고 선택할 수 있음
- 2. 안심 케어 서비스가 있어 예상치 못한 비용발생, 예약한 업체가 아닌 다른 업체가 오는 경우 등 보상 받을 수 있는 제도가 있음

단점

- 1. 본사에서 전문 교육을 받지만 후기를 봤을 때 매니저별 실력 편차 있음
- 2. 첫 이용 할인 혜택 이후에는 금액이 부담스러움
- 3. 고정적으로 서비스를 이용하기를 희망하는 경우, 마음에 드는 매니저를 찾기 위한 시간, 비용이 발생

- 1. 고정적으로 서비스를 이용하기를 희망하는 경우, 마음에 드는 매니저를 찾기 위한 시간, 비용이 발생
- 2. 컴플레인 발생 시 고객센터 전화 연결이 거의 되지 않고, 1:1 실시간 채팅도 매뉴얼 기반의 답변만 주다 보니 불편사항이 제대로 해소되지 못하는 느낌을 받음

- 1. 청소 상태가 좋지 않아 후기 별점을 낮게 남겼는데, 후기 수정 요청을 전화가 옴
- 2. 업체별로 추가금에 대한 기준이 불명확함

03 페르소나



Profile

- 정이현 / 33세
- 광고기획자
- 1인가구 / 미혼

Character

정이현씨는 대기업에서 광고기획자로 근무하고 있다. 업무의 특성상 야근이 잦고, 업무량이 많은 편이라 집에서는 온전히 휴식을 즐기는 것을 선호한다. 하지만 지방에서 올라와 서울에서 자취하고 있기 때문에 회사 일도 집안일도 모두 스스로 감당해야 하는 상황이다. 집에 짐도 많은 편이라 정리정돈에 관심이 많다.

Pain Point

정리해도 정돈된 느낌이 나지 않고, 물건이 필요할 때 어디 있는지 찾지 못해 불필요한 소비를 할 때가 있다.



Profile

- 이아영 / 23세
- 대학생
- 1인 가구 / 미혼

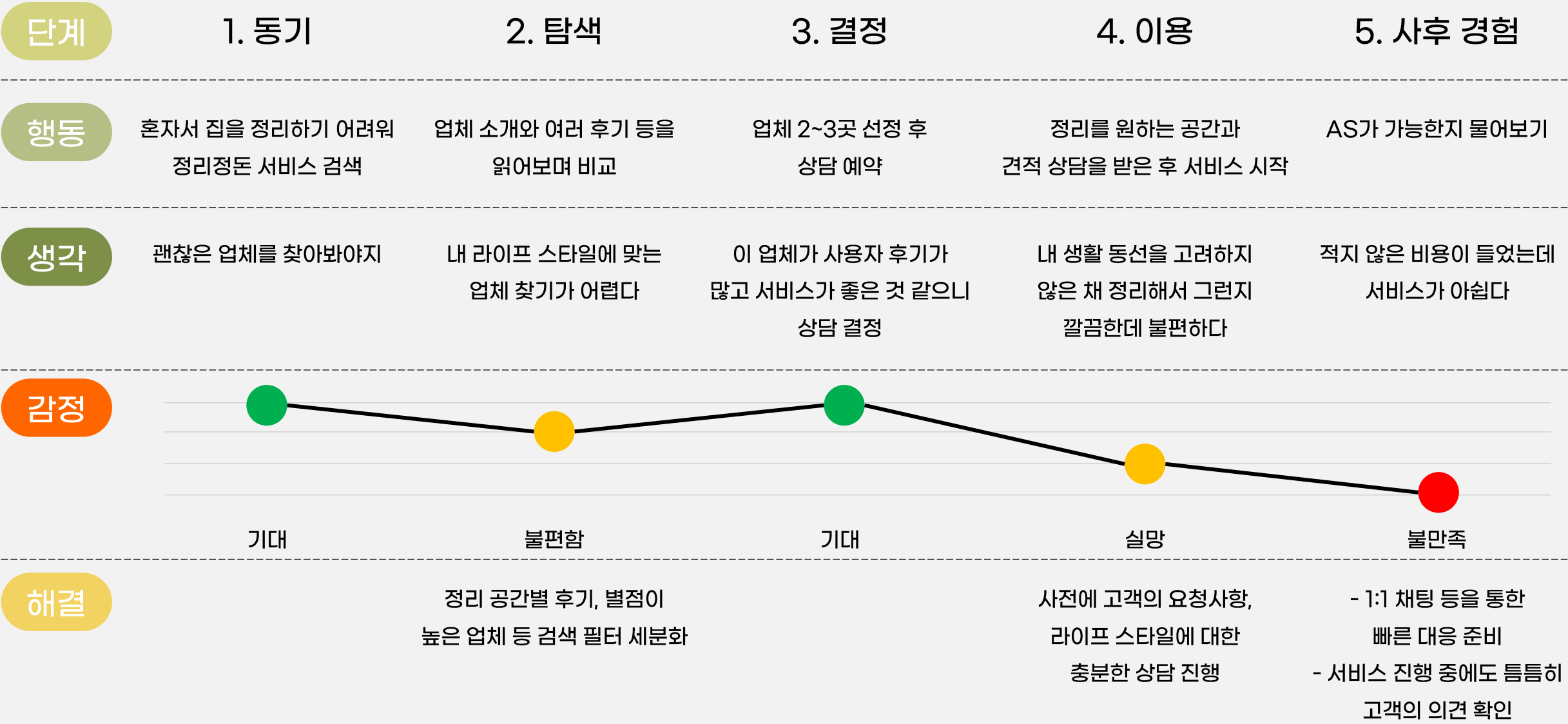
Character

이아영씨는 대학교 4학년에 재학 중이다. 마지막 학년을 보내면서 학점관리와 취업 준비를 병행하고 있다. 하루 일정은 대부분 학교, 도서관에서 보내고 있다. 내향적인 성향이라 집에서 쉬는 것을 좋아하지만 자취방이 원룸이라 좁기도 하고, 짐도 많아서 일부러 카페에서 시간을 보내기도 한다.

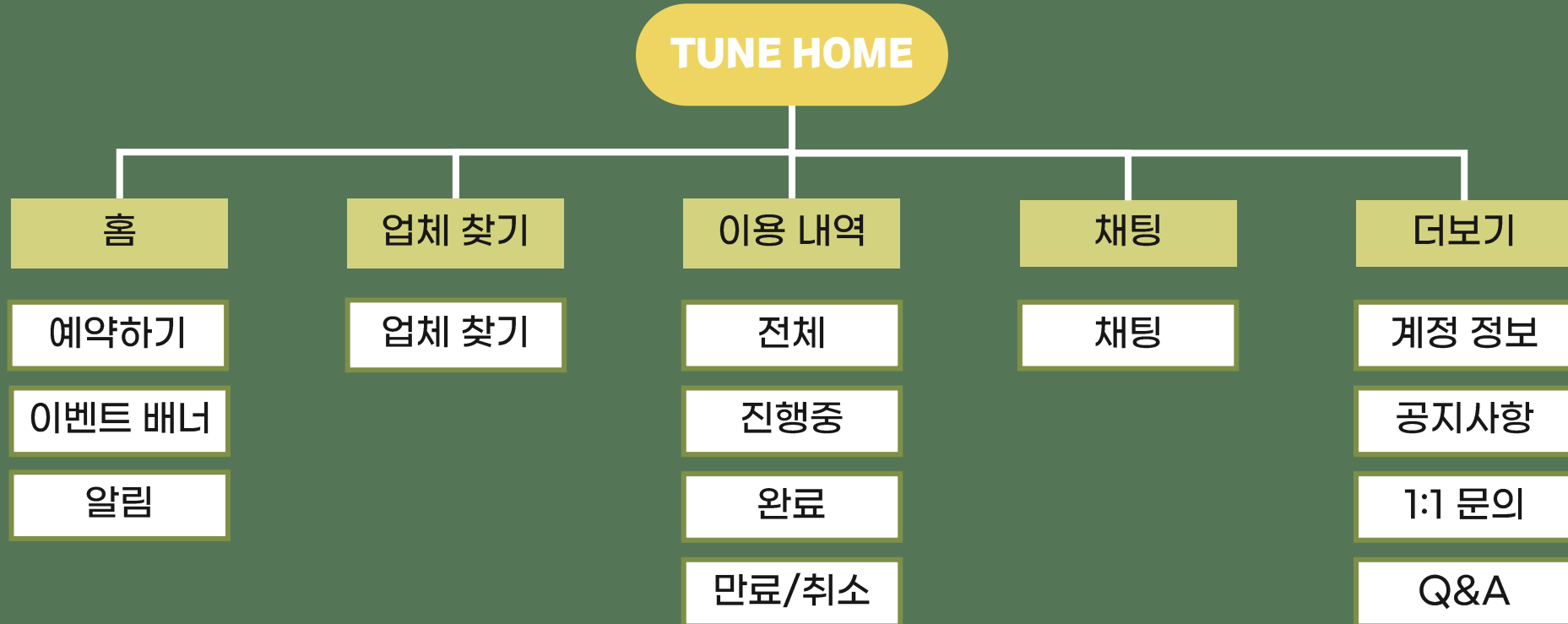
Pain Point

가지고 있는 짐은 많은데, 원룸에 살고 있어 어떻게 하면 공간 활용이 잘 할 수 있을지 고민이 있다.

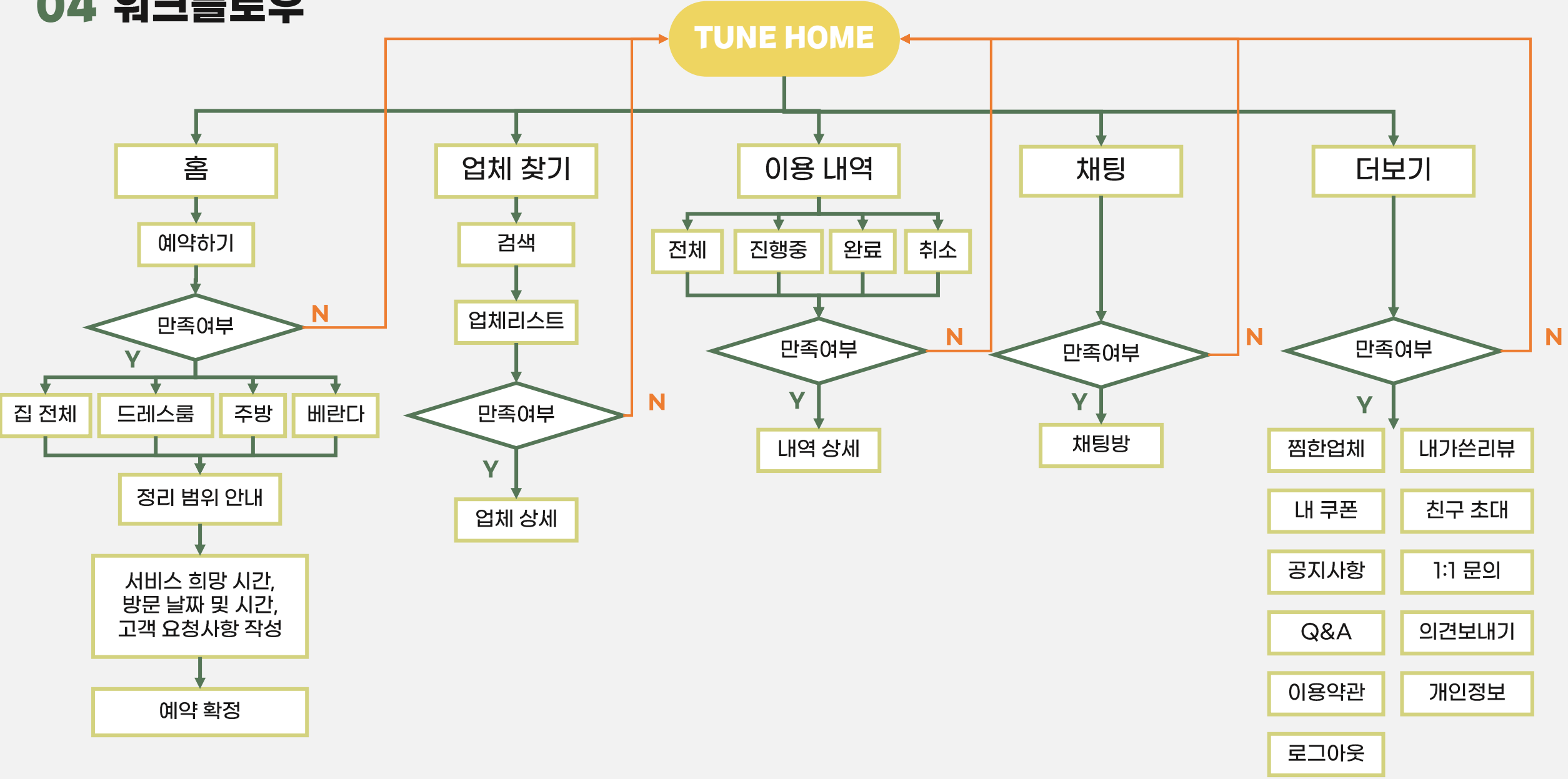
03 저니 맵 (Journey Map)



04 네비게이션 구성



04 워크플로우



05 무드 보드 (Mood Board)



Color Style



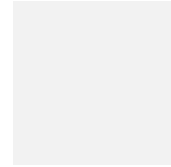
#557656



#eed561



#d3d27f



#F2F2F2

Font Style

Rix 열정도

G마켓 산스 (Bold / Medium / Light)

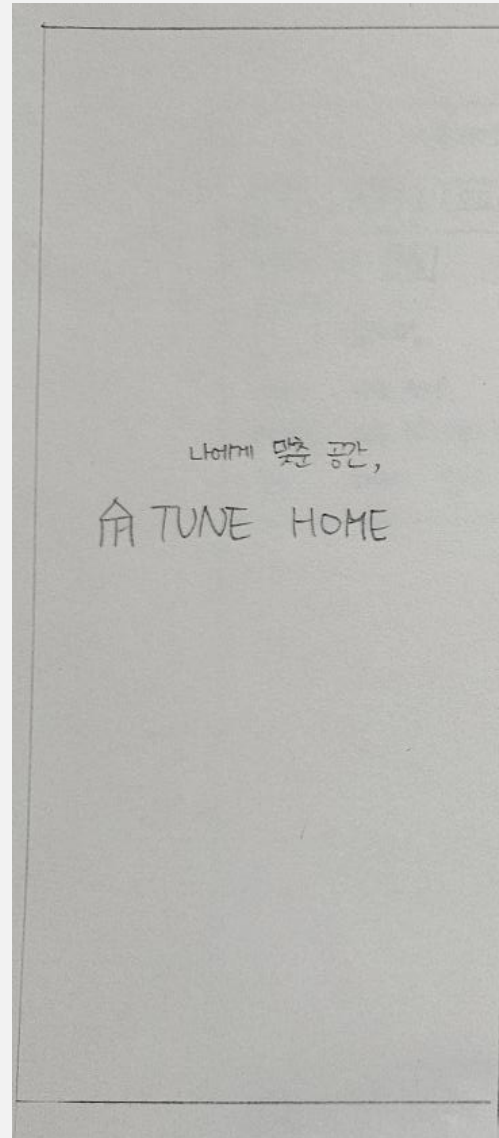
강원교육모두 (Bold / Light)

Typography

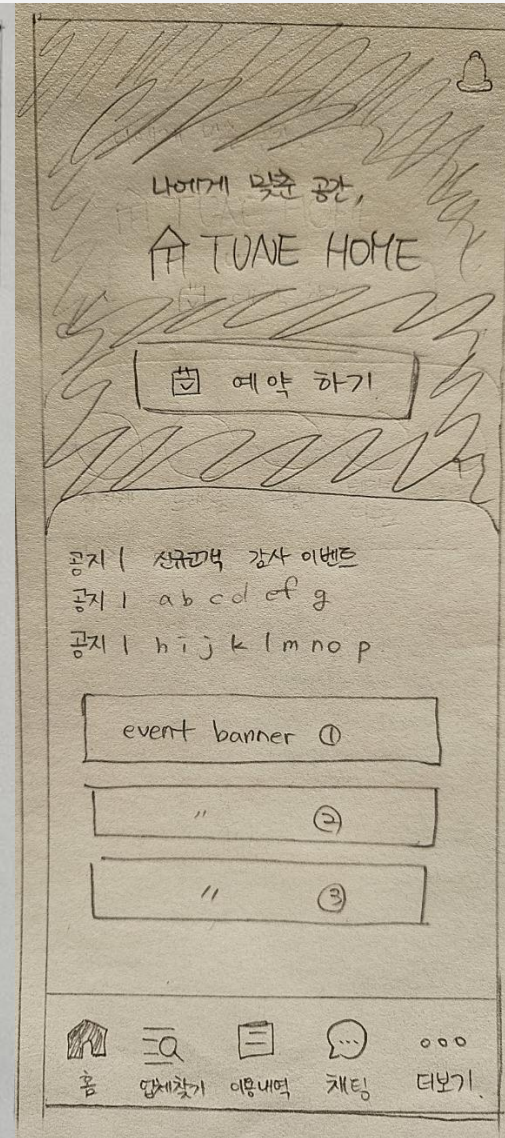


06 와이어 프레임

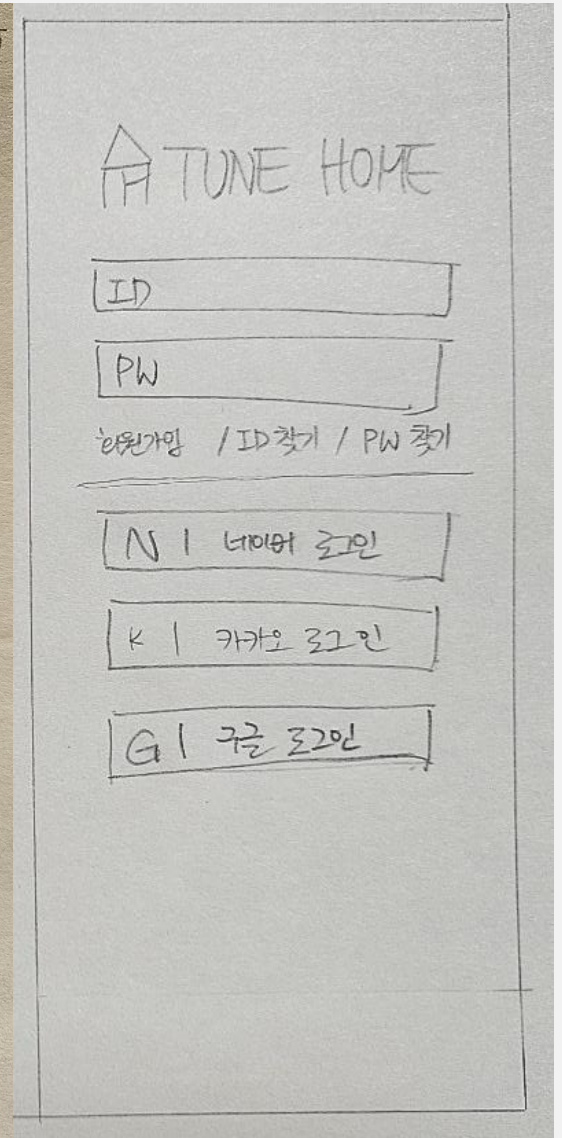
인트로 페이지



메인 페이지



로그인 페이지



06 와이어 프레임

업체 찾기

업체 찾기

Q (검색바)

↑ 2부업업종 (지역) (서비스) (가격)

☐ 업체명
주방장 완료 전 2부업 건 ♥

☐ _____ ♥

☐ _____ ♥

☐ _____ ♥

☐ _____ ♥

☐ _____ ♥

홈 검색바 업체명 채팅 더보기

이용내역

이용내역

전역전 전방중 완료 취소

< > 25.03.03 완료 상세보기 >

☐ 업체명

서비스 주방 정리

예약일 25.03.08(토) 14:00

주소 대구시 달서구 ~ ~

홈 검색바 업체명 채팅 더보기

채팅

채팅

안녕하세요~
무엇을 도와드릴까요?

주방장리 서비스 이용하고 싶어요
5/30 오후 2시 가능할까요?

네! 가능합니다
예약드리드릴까요?

혹시 서비스 비용은 어떻게 되나요?

총 2시간에 39,000원이고,
식/하부장, 싱크대 정리 진행
합니다. 냉장고도 병행 진행
서비스인건 참고 부탁드립니다

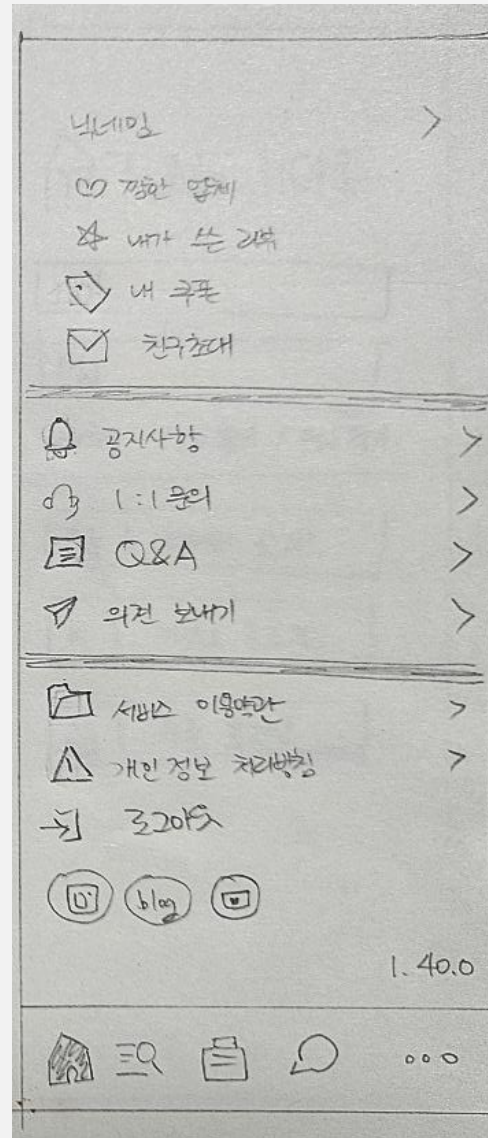
네 알겠습니다
30일 2시에 예약하겠습니다

네~ 예약으로 되겠습니다
30일날 뵙게요!

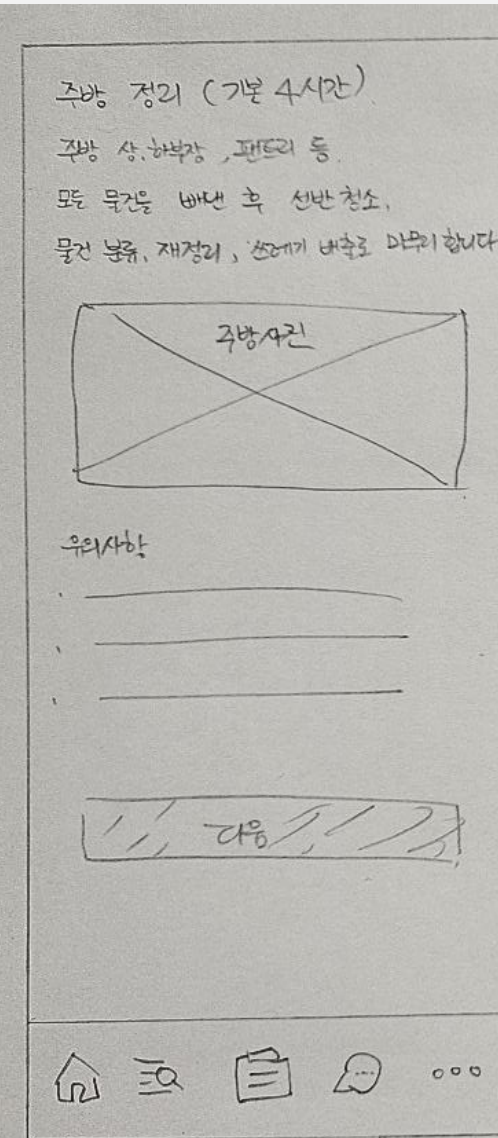
홈 검색바 업체명 채팅 더보기

06 와이어 프레임

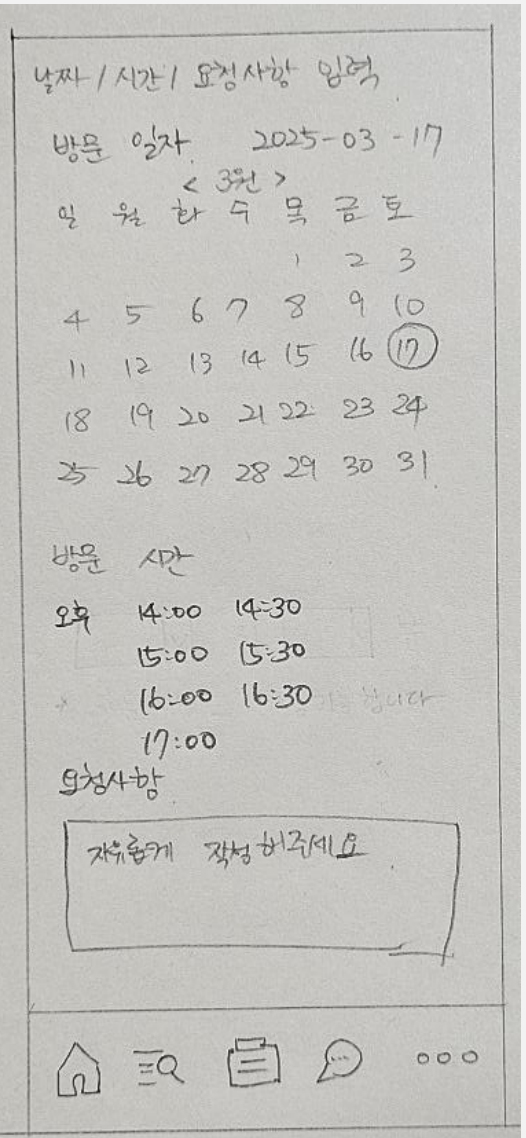
더보기



예약페이지 (1)



예약페이지 (2)

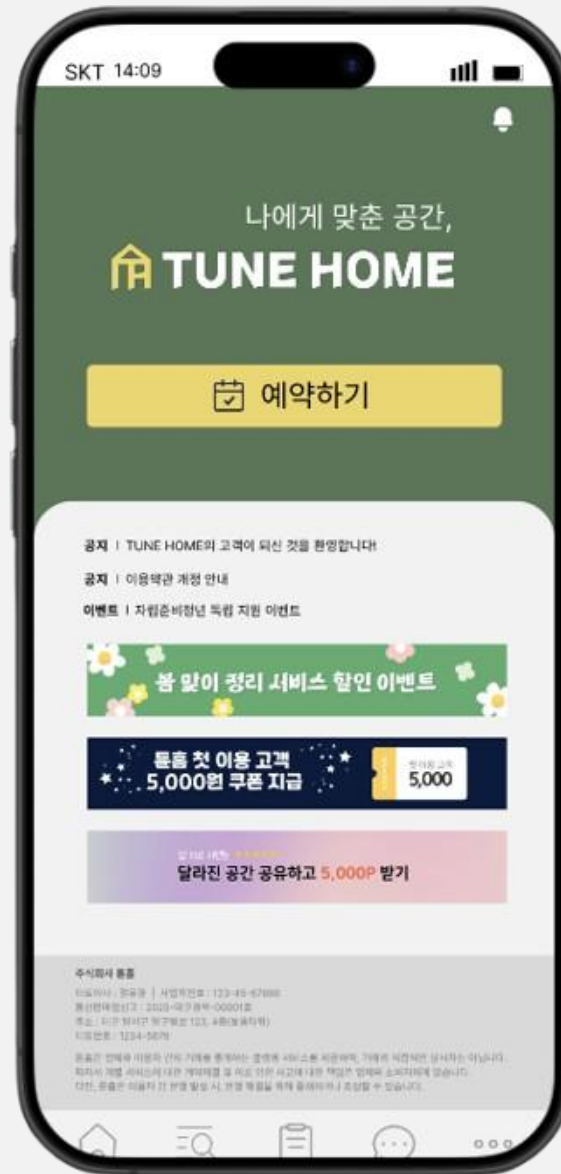


07 메인, 서브페이지 표현

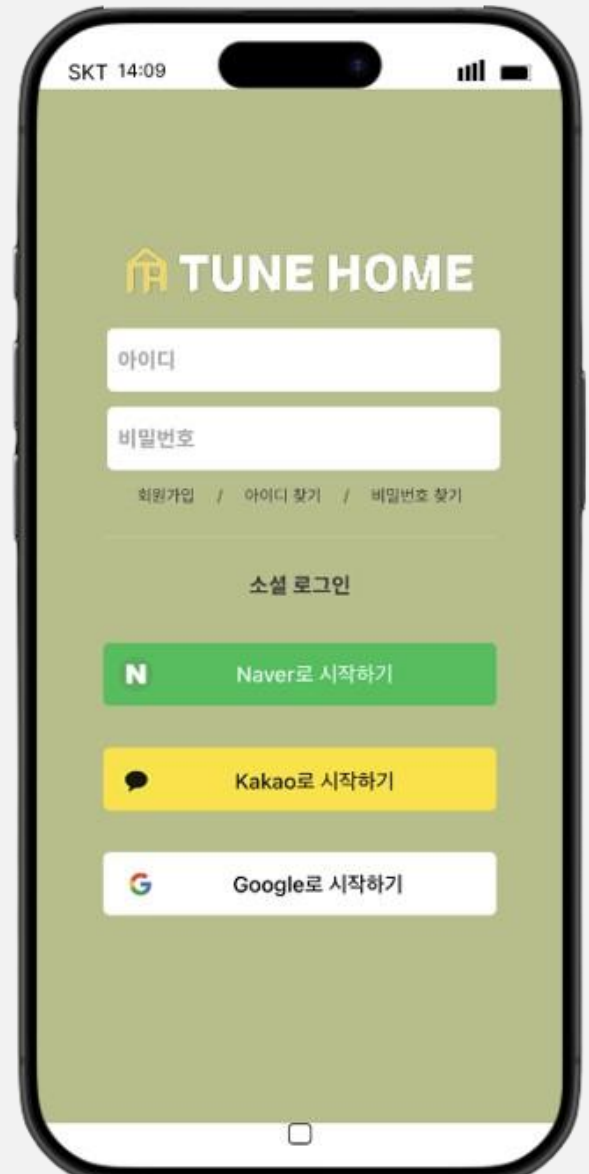
인트로 페이지



메인 페이지

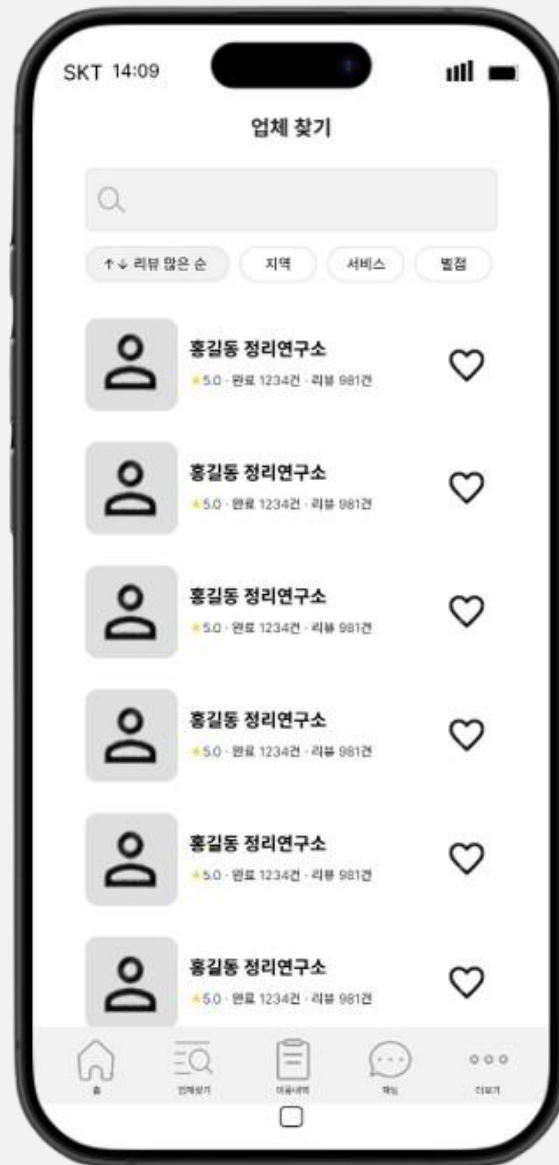


로그인 페이지



07 메인, 서브페이지 표현

업체찾기



이용내역



채팅



07 메인, 서브페이지 표현

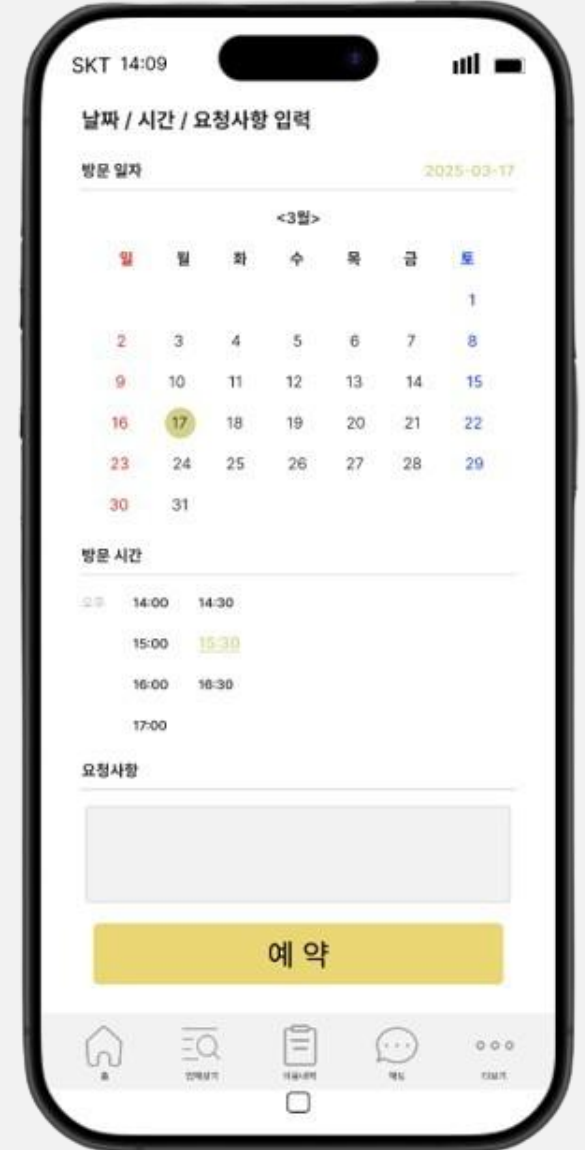
더보기



예약페이지 (1)



예약페이지 (2)



Thank you for watching!