

28.12.2023

**yulPa SAS**

*Alsatis Services SAS au capital de  
194520 €  
11 rue Michel Labrousse, 31100  
TOULOUSE*

RCS TOULOUSE 451 152 862

NAF : 6202A

TVA : FR41451152862

[contact@yulpa.io](mailto:contact@yulpa.io)

<https://yulpa.io>

Tel : +33182831165



## **[YULPA CARACTERISTIQUES DES PRESTATIONS HEBERGEMENTS MUTUALISES 2022]**

[Hébergements – Noms de domaines – Emails – VPS – XAAS

YULPA est une marque enregistrée en France, auprès de l'INPI sous le n°4342781]

## Table des matières

1	Définitions.....	3
2	Changement d’offres en cours de contrat .....	3
3	Offres hébergements mutualisés 2022 .....	4
3.1	Tarifs et durée.....	4
3.2	Sous-pack Files .....	4
3.3	Sous-pack DNS .....	4
3.4	Sous-pack Web.....	4
3.5	Sous-pack Mails Zimbra Open Source Edition.....	4
3.6	Sous-pack MySQL .....	5
3.7	Sous-pack Sauvegarde Sous-pack Files .....	5
3.8	Sous-pack Sauvegarde Sous-pack MySQL.....	6
3.9	Ressources (limitations sur le serveur, ne concerne par les mails) .....	6
3.10	Serveurs web : limites mails et ports.....	7

## 1 Définitions

Les Prestations d'hébergements mutualisés se composent d'un ou plusieurs sous-services (packs) afin de former un pack d'hébergement complet.

Les capacités sont exprimées en multiples de Bytes indiquées :

- Ko
- Mo
- Go
- To

L'abréviation **Nb** signifie **Nombre**.

L'abréviation **Qte** signifie **Quantité**.

## 2 Changement d'offres en cours de contrat

Il est possible à tout moment de changer d'offres d'hébergement d'une formule vers une autre.

En cas de changement vers une offre plus chère, YULPA s'assure que l'utilisateur ne dépasse pas les quotas de la future offre et calcule la différence de prix entre les deux offres pour la période de temps entre la commande et l'échéance du service. Seule cette différence de prix est facturée. Aucun frais de changement n'est facturé.

En cas de changement vers une offre moins chère, YULPA s'assure que l'utilisateur ne dépasse pas les quotas de la future offre. Aucun frais de changement n'est facturé.

### 3 Offres hébergements mutualisés 2022

Les offres d'hébergements mutualisés 2022 sont découpées en 4 packs différents :

- One
- Start
- Zen
- Premium

#### 3.1 Tarifs et durée

	ONE	START	ZEN	PREMIUM
Tarif mensuel en euros HT	1	5	10	15
Durée minimale de commande, en mois	12	1	1	1

#### 3.2 Sous-pack Files

Les éventuelles sauvegardes sont précisées dans le Sous-pack « Sauvegardes Sous-pack Files ».

	ONE	START	ZEN	PREMIUM
Qte Espace disque	5 Go	50 Go	100 Go	200 Go
Nb d'utilisateurs FTP		50	100	250
Nb d'utilisateurs SSH		1	1	1

#### 3.3 Sous-pack DNS

	ONE	START	ZEN	PREMIUM
Nb de serveurs DNS utilisables	3	3	3	3
Nb zones DNS primaires	1	10	50	100
Nb zones DNS secondaires	2	20	100	200

#### 3.4 Sous-pack Web

	ONE	START	ZEN	PREMIUM
Nb de domaines publiables	1	10	50	100
Nb de sous-domaines publiables	1	Illimités	Illimités	Illimités
Trafic mensuel	Non mesuré	Non mesuré	Non mesuré	Non mesuré

#### 3.5 Sous-pack Mails Zimbra Open Source Edition

La quantité d'espace disque cumulé correspond à l'espace disque maximum utilisable par l'ensemble des comptes emails.

**Aucune sauvegarde des comptes mails n'est effectuée.** Les utilisateurs ont toutefois la possibilité de restaurer des éléments depuis la benne. Un élément supprimé est mis dans la corbeille. Lorsque la corbeille est vidée, l'élément n'apparaît plus mais il reste possible de le restaurer grâce à la benne accessible via un clic droit sur la corbeille depuis le webmail Zimbra.

	ONE	START	ZEN	PREMIUM
Nb de domaines hébergeables	1	10	50	100
Nb de sous-domaines hébergeables	1	Illimités	Illimités	Illimités
Nb de comptes emails	1	10	50	100
Taille maximum d'un compte	25 Go	25 Go	25 Go	25 Go
Quota d'espace disque cumulé	25 Go	25 Go	50 Go	100 Go
Nb de listes de diffusion	Illimitées	Illimitées	Illimitées	Illimitées
Nb d'alias	Illimitées	Illimités	Illimités	Illimités

### 3.6 Sous-pack MySQL

La quantité d'espace disque cumulé correspond à l'espace disque maximum utilisable par l'ensemble des bases de données.

Le nombre de connexions simultanées est par utilisateur MySQL.

Tous les serveurs MySQL sont accessibles depuis les services YULPA. Les serveurs « accès externe » permettent à l'utilisateur d'accéder aux données SQL depuis un serveur ou un poste de travail externe à la plateforme de YULPA.

Les éventuelles sauvegardes sont précisées dans le Sous-pack « Sauvegardes Sous-pack MySQL ».

	ONE	START	ZEN	PREMIUM
Nb de bases de données	1	5	25	50
Taille maximum d'une base de données	1 Go	1 Go	2 Go	2 Go
Quota d'espace disque cumulé	1 Go	1 Go	10 Go	50 Go
Nb d'utilisateurs MySQL	1	15	75	150
Connexions simultanées	50	50	50	50
Accès externe aux bases de données	Non	Non	Non	Non

### 3.7 Sous-pack Sauvegarde Sous-pack Files

Le système de sauvegarde YULPA est basé sur les snapshots ZFS qui sont effectués dans l'hébergement. Les sauvegardes consomment donc de l'espace du quota Files.

En cas de saturation de l'espace disque, les snapshots sont effacés en partie.

L'utilisateur peut restaurer des éléments sélectionnés (restauration sélective) ou l'intégralité de l'hébergement (restauration complète).

	ONE	START	ZEN	PREMIUM
Rétention des snapshots horaires	3 jours	3 jours	3 jours	3 jours
Rétention des snapshots journaliers	15 jours	15 jours	15 jours	15 jours
Rétention des snapshots hebdomadaires	6 semaines	6 semaines	6 semaines	6 semaines
Rétention des snapshots mensuels	3 mois	3 mois	3 mois	3 mois

### 3.8 Sous-pack Sauvegarde Sous-pack MySQL

	ONE	START	ZEN	PREMIUM
Nb de sauvegardes par jour (Dump)	2	2	2	2
Rétention des sauvegardes	31 jours	31 jours	31 jours	31 jours

### 3.9 Ressources (limitations sur le serveur, ne concerne par les mails)

	ONE	START	ZEN	PREMIUM
CPU	1	1	2	4
RAM	512 Mo	1 Go	2 Go	4 Go
IOPS	512	1024	2048	4096
IO en Ko/s	2048	4096	8192	10384
Processus	25	75	100	150

### 3.10 Serveurs web : limites mails et ports

Possibilité de suivre les mails sortants dans la console Spam-Expert.

Possibilité de recevoir les bounces en créant un alias ou adresse `website@domain.tld`

Limite de mails :

- par mois : 10000
- par semaine : 3000
- par jour : 1000
- par heure : 300
- par minute : 30

Ports ouverts en sortie

- DNS
- FTP
- FTP\_Passif
- HTTP
- HTTPS
- IMAP
- IMAPS
- LDAP
- LDAPS
- MS-SQL
- MYSQL
- NNTP
- NTP
- PGSQL
- POP3
- POP3S
- SMTP-2525
- SMTP-587
- SMTPS
- SSH

Le port 25 est fermé, vous ne pouvez pas utiliser un SMTP externe sur le port 25.