

Feedback数

120

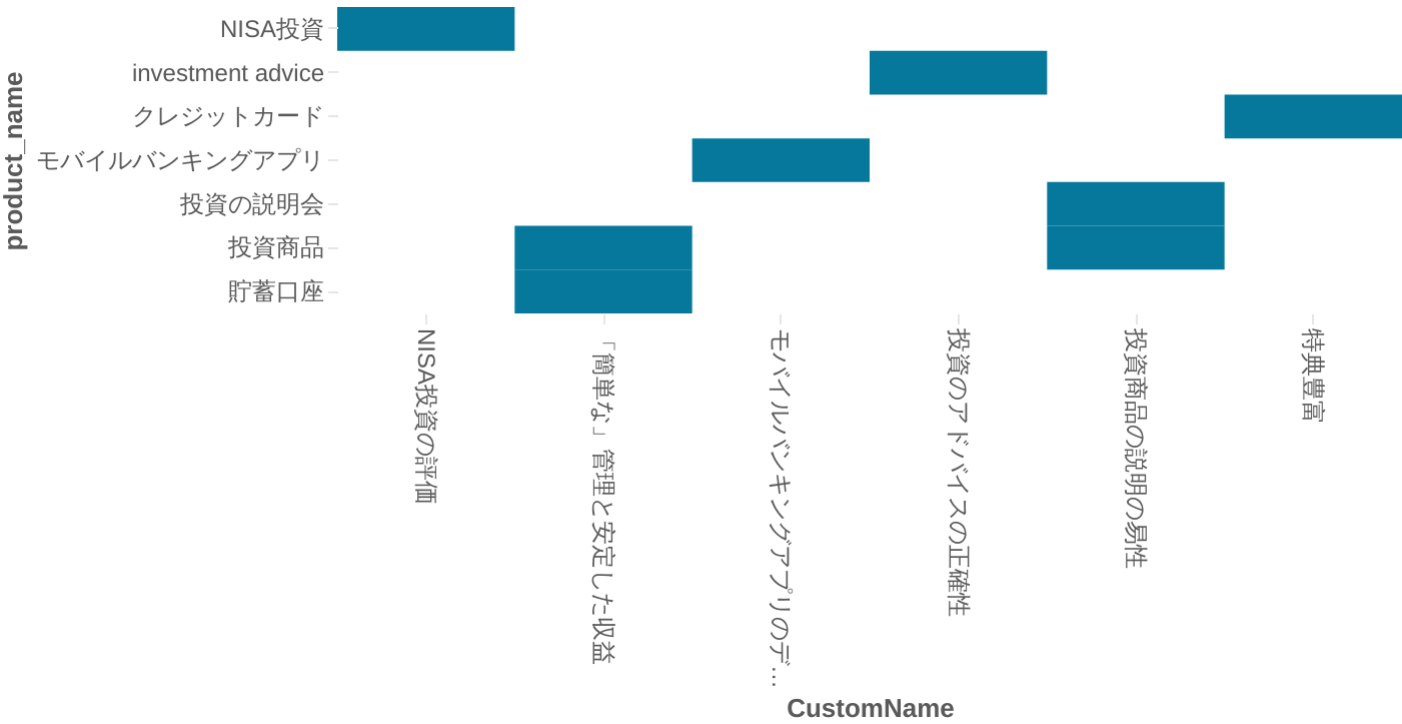
Negative feedback数

35

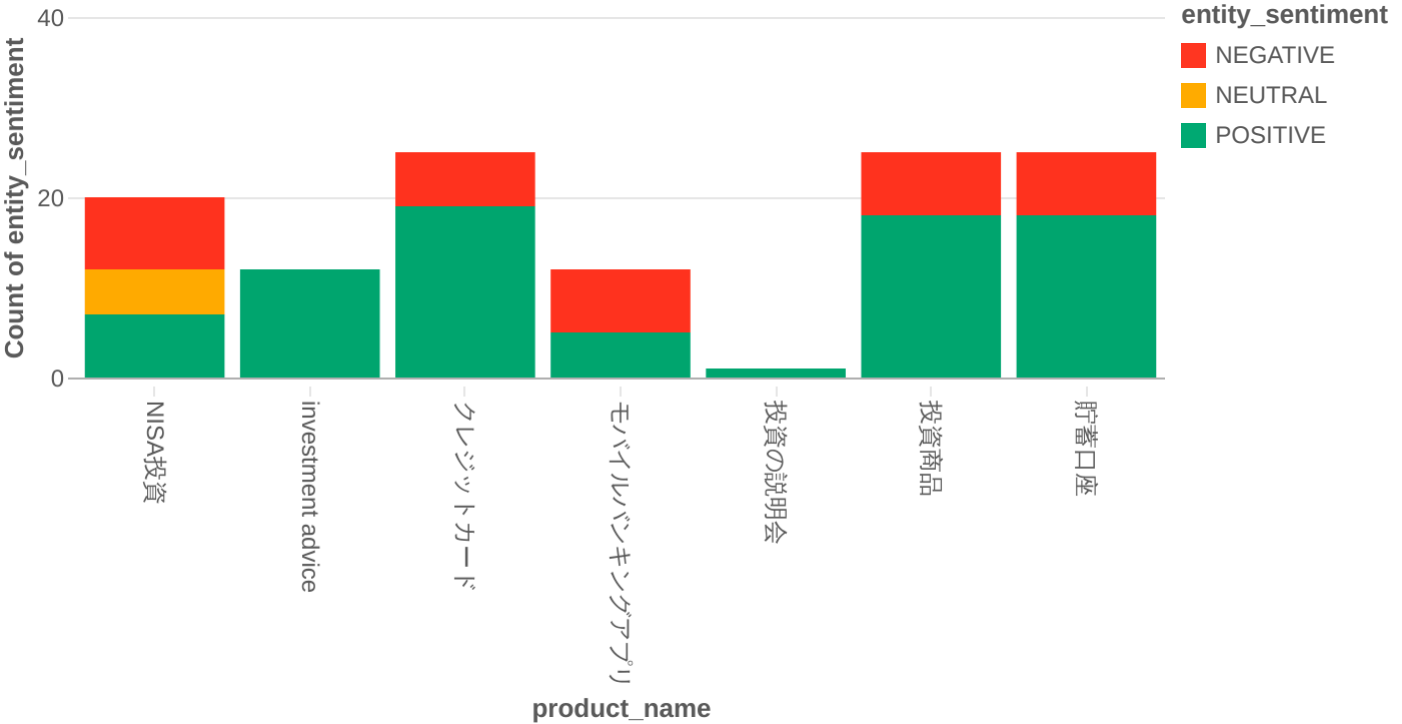
Followup必要数

40

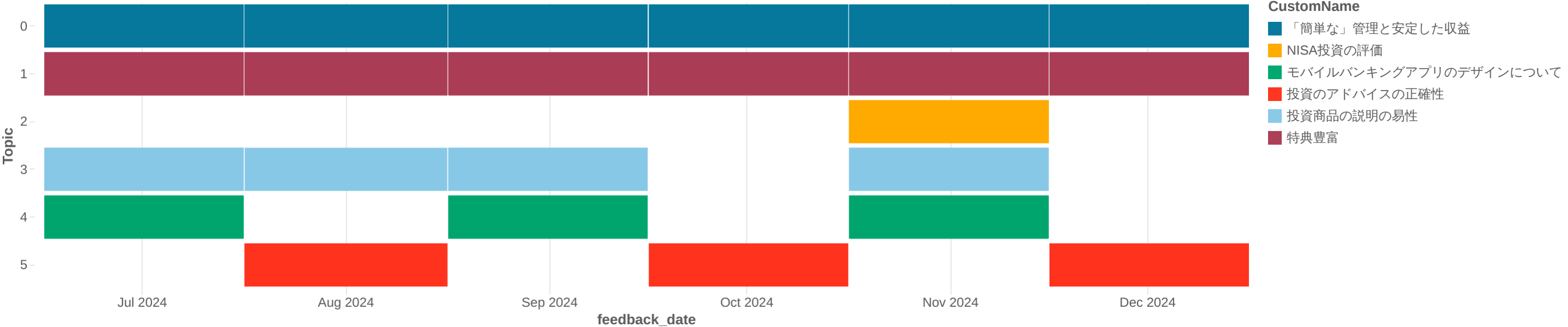
サービス別のTopic分布



サービス別の好評・不評



Topicの時系列変動



CustomName	customer_id	cohort_name	feedback_date	feedback	product_name	entity_sentiment
特典豊富	1	デジタルネイティブ	2024-07-15	クレジットカードの申込が簡単でした。	クレジットカード	POSITIVE
投資商品の説明の易性	2	ラグジュアリー消費者	2024-08-20	投資商品の説明がわかりやすかったです。ただ、手数料が高すぎます。	投資商品	NEUTRAL
「簡単な」管理と安定した収益	3	健康・ウェルネス愛好者	2024-09-01	貯蓄口座の利率が低いと思います。	貯蓄口座	NEUTRAL
「簡単な」管理と安定した収益	4	投資熱心な主婦	2024-10-15	投資商品の種類が豊富で、満足しています。	投資商品	POSITIVE
モバイルバンキングアプリのデザインについて	5	デジタルネイティブ	2024-11-01	モバイルバンキングアプリが便利です。ただ、不具合が頻繁に発生します。	モバイルバンキングアプリ	NEUTRAL
特典豊富	6	ラグジュアリー消費者	2024-12-01	クレジットカードの特典が魅力的です。	クレジットカード	POSITIVE
投資商品の説明の易性	7	健康・ウェルネス愛好者	2024-07-25	投資の説明会が役に立ちました。	投資の説明会	POSITIVE
「簡単な」管理と安定した収益	8	投資熱心な主婦	2024-09-10	貯蓄口座の管理が簡単です。	貯蓄口座	POSITIVE