

<b>Versión 1</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Producto</b>	<b>Documento de E.R.S</b>

**1. INTRODUCCIÓN:** Este documento de especificación de requerimientos de software para un despacho de abogados en la cual se desarrollará el producto de software de “Abogabot”

**1.1. PROPÓSITO:** Describir de forma clara concisa, específica, detallada e inequívoca los requerimientos del software para el prototipo que se entregará al cliente

**1.2. ÁMBITO DEL SISTEMA:** El producto a desarrollar es una página web, compatible para acceder a cualquier dispositivo, con la ventaja de acceder a su interfaz e interactuar de forma dinámica

### 1.3. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

SGBD	Sistema gestor de Base de datos.
UML	Lenguaje unificado para modelamiento de sistemas
PHP	Es un lenguaje de programación interpretado para desarrollo web

### 1.4. REFERENCIAS

Se listan a continuación otros documentos a los que se hace referencia desde éste:

# TÍTULO	NÚMERO	FECHA
1 IEEE Guide for Software Requirements Specification IEEE	Std 830-84	1994
2 OMG Unified Modeling Language Specification Version 1.4	formal/2001-09-67	2001

## 2. DESCRIPCIÓN GENERAL

Es una aplicación web para un despacho de abogados, que requiere automatizar las demandas de sus clientes, con el llenado de formularios, dando un seguimiento para agilizar sus trámites

### 2.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

- Interfaz administrativa amigable: Para la fácil comprensión y gestión de contenidos
- Accesibilidad: Acceder a cualquier dispositivo electrónico que tenga acceso a Internet
- Flexibilidad: Plataforma que se adapte a los cambios
- Control de usuarios: Administrar los procesos de los usuarios

<b>Versión 1</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Producto</b>	<b>Documento de E.R.S</b>

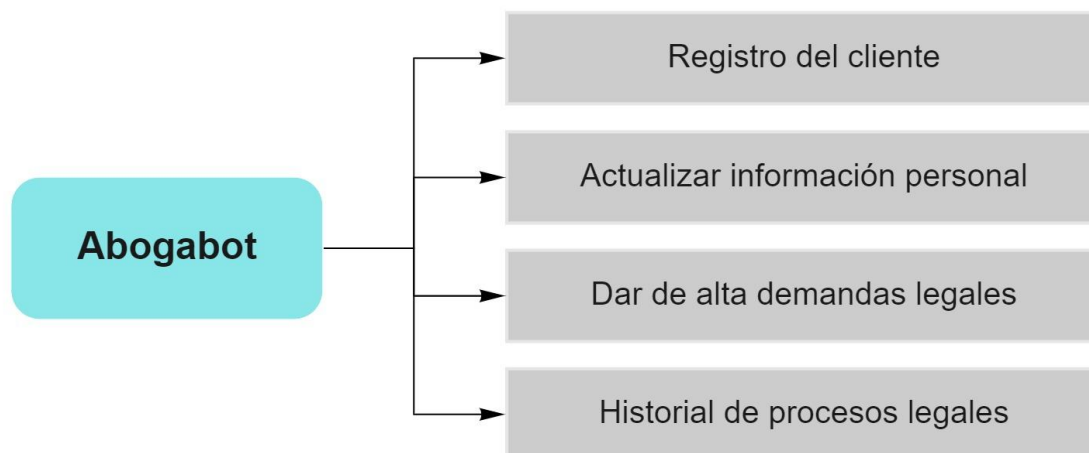
## 2.2. FUNCIONES DEL PRODUCTO

### Administrador

- Contará con un panel para acceder a diferentes apartados:
  - **Notificación:** Tendrá una lista de todas las nuevas demandas y con los datos llenados del formulario, donde podrá dar seguimiento a crear el documento legal en Word
  - **Dashboard:** Visualizará los ingresos recibidos
  - **Mensajería:** Actualizará al cliente del proceso de la demanda, agregando documentación y comentarios en cada proceso

### Cliente

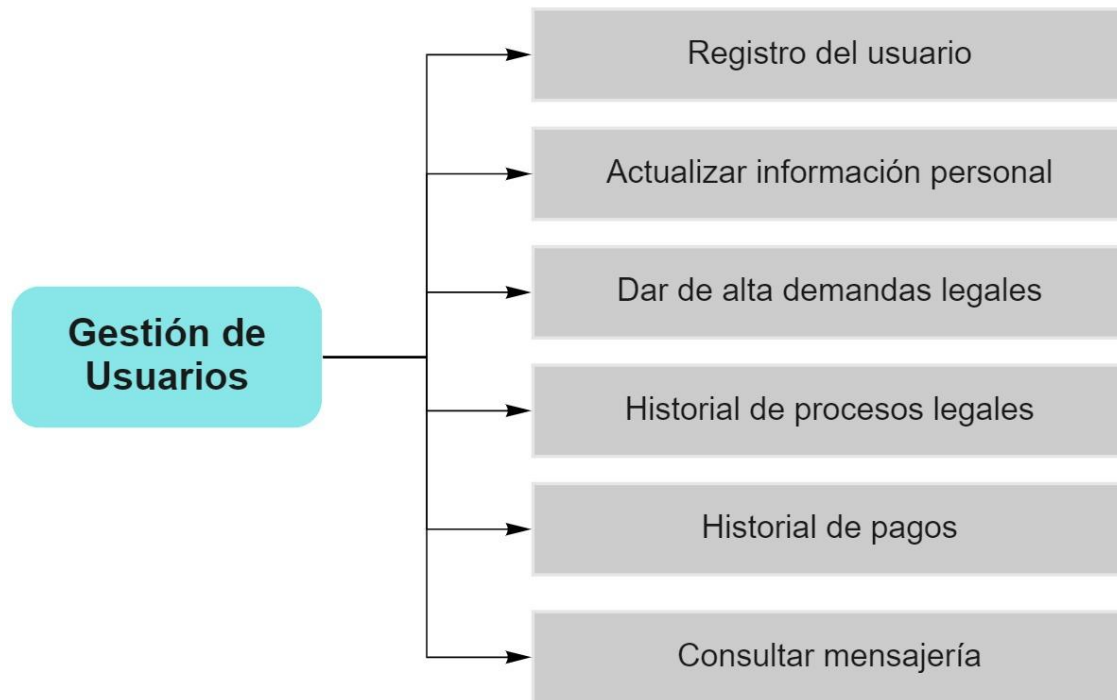
- El cliente deberá registrarse a la plataforma para ver el seguimiento de su trámite
- Se contarán con un panel para acceder a diferentes apartados:
  - **Iniciar formulario,** se especificará el tipo de solicitud necesita para comenzar el llenado del proceso legal que requiera
  - **Estado de pagos:** Muestra el estado del pago de la transacción (Pagado, Pendiente, Rechazado)
  - **Notificaciones:** Se notifica las actualizaciones del proceso legal, podrá ver el seguimiento
  - **Historial:** Ver el seguimiento de los procesos legales
- En caso de tener alguna duda, tendrá un apartado para contactar algún abogado



*Figura 1: Diagrama de descomposición de requerimientos de Abogabot*

<b>Versión 1</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Producto</b>	<b>Documento de E.R.S</b>

### 2.2.1. Gestión de Clientes



*Figura 2: Diagrama de descomposición Gestión de Clientes*

#### 2.2.1.1. Registro del usuario

##### Descripción

Su función consiste en registrar al usuario en la base de datos. Para ello el usuario debe ingresar sus datos en un formulario el cual está sincronizado con la BD.

##### Entrada

- Ingreso de datos personales
- Agregar métodos de pagos
- Escaneo de identificación personal INE o visa
- Comprobación de correo electrónico

<b>Versión 1</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Producto</b>	<b>Documento de E.R.S</b>

### **Proceso**

Una vez haya accedido a esta utilidad del sistema se introducen todos los datos del usuario, estos serán validados por el sistema, generando un nuevo registro, Una vez realizada se presenta en pantalla un mensaje de confirmación de la operación.

Cualquier error que se produzca durante el proceso debe ser notificado al usuario mediante un mensaje descriptivo en pantalla.

### **Salida**

Registro de la BD.

Mensaje de confirmación con el resultado del nuevo registro (OK)

### **Requerimientos específicos no funcionales**

Base de datos:

El registro de los datos en la BD se debe realizar en un máximo de 2 segundos.

## **2.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS**

Tener conocimientos básicos en informática y conocer la funcionalidad del sitio, tendrá a su disposición un tutorial de los pasos a realizar para su proceso de alta de demandas.

## **2.4. RESTRICCIONES**

Se manejan las políticas de privacidad y resguardo de la información personal de los clientes, así como la confidencialidad de la información de los casos penales, según establecidos en el marco de la ley.

### **2.4.1. Políticas de la empresa**

Funcionalidad de La aplicación lunes a viernes en horas de oficina

### **2.4.2. Limitaciones del hardware**

Funcional en los navegadores web como: Egde, Google Chrome, Opera, Mozilla, Safari, principalmente, en caso de usar otro navegador podría afectar su visualización.

### **2.4.4. Operaciones paralelas**

<b>Versión 1</b>	<b>Abogabot</b>
<b>Producto</b>	<b>Documento de E.R.S</b>

No se contemplan

#### **2.4.5. Funciones de auditoria**

N/A

#### **2.4.6. Funciones de control**

No se contempla

#### **2.4.7. Lenguajes de programación**

Mysql, Php, Html, Javascript

#### **2.4.8. Protocolos de comunicación**

Los protocolos de comunicaciones entre los diferentes nodos de la infraestructura hardware de soporte serán los

Siguientes:

- HTTPS para conexiones con el servidor web.
- TCP/IP a nivel físico.
- Ethernet 802.3 a nivel eléctrico.