

Yulia Da Silva < Tester QA />

https://yulia-dasilva.github.io/cv/https://www.linkedin.com/in/yuliadasilva/



### Contact ·

yuliadasilva11@gmail.com +54 11-2783-4604 Av Belgrano 1265. CABA



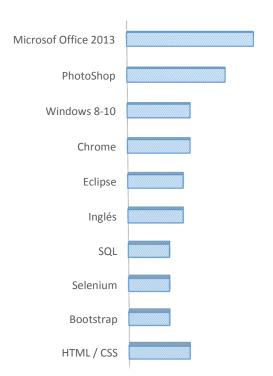
## Profile-

DNI: 95.966.702

F. Nacimiento: 02/06/1987 Origen: Caracas/Venezuela



#### Skills





DDM (DIAL DATABASE MARKETING)

Nov-2019 / Current

- -Software de gestión de CRM Llamadas salientes-Departamento de Ventas.
- -Carga de polizas sistema de gestión bancario.
- -Campaña del Banco Patagonia.
- SISTEMAS TOUCHE S.A

Apr-2019 / -2019

- Software de gestión de CRM Llamadas salientes-Departamento de Ventas.
- -Manejo de sistemas de reservas, registro y seguimiento de mora temprana y tardía, pagos.
- -Complejo Turístico Aparts Hotel -.
- ATENTO ARGENTINA S.A

Jul-2018 / Mar-2019

- Software de gestión de CRM Rastreo de Interacciones Banco Cliente.
- Campaña Santander Río
- LA VICTORIA 3021 R.L.

Oct-2013 / Feb-2018

Diseño de ilustraciones, avisos, artículos y publicidad en general para pymes y particulares.

## Education -

Lic. Educación Integral // Feb 2005 - Jul 2012

Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas - Venezuela

# Certifications

Desarollo Web

Aprendé Programando Gobierno de la Ciudad BA

Testing Automation Selenium

Educación IT Certification

Introducción al Desarrollo Web II

Instituto de Economía Internacional (Google Actívate)

Certification

Introducción al Desarrollo Web I

Instituto de Economía Internacional (Google Activate)

Certification

Tester QA Avanzado

Educación IT Certification

Tester QA

EducacionIT <u>Certification</u>