# Содержание

[Содержание 1](#_Toc21427176)

[1. Общие положения 1](#_Toc21427177)

[1.1. Наименование и условное обозначение работы 1](#_Toc21427178)

[1.2. Наименование предприятий Заказчика и Исполнителя 1](#_Toc21427179)

[1.3. Сроки выполнения 1](#_Toc21427180)

[1.4. Особые условия 1](#_Toc21427181)

[2. Назначение разработки 2](#_Toc21427182)

[3. Требования к программе или программному изделию 3](#_Toc21427183)

[3.1. Требования к функциональным характеристикам 3](#_Toc21427184)

[**3.1.1. Общие требования к функциям ПО** 3](#_Toc21427185)

[**3.1.2. Требования к функциям ПО** 3](#_Toc21427186)

[3.2. Требования к надежности 3](#_Toc21427187)

[3.3. Требования к составу и параметрам технических средств 4](#_Toc21427188)

[3.4. Требования к информационной и программной совместимости 4](#_Toc21427189)

[4. Требования к программной документации 5](#_Toc21427190)

# Общие положения

## Наименование и условное обозначение работы

* + 1. Наименование работы – «Разработка системы интернет-кабинета клиента банка».

## Наименование предприятий Заказчика и Исполнителя

* + 1. Заказчиком на проведение работы является ОАО "Финансовый Банк"".
    2. Исполнителем работы является ООО "Техно финансы", г. Москва.

## Сроки выполнения

Начало работ: 27 апреля 2024 г.

Окончание работ: 27 декабря 2024 г.

## Особые условия

Настоящее Техническое задание (ТЗ) может уточняться и дополняться в процессе выполнения работ. Согласование и утверждение дополнений к настоящему Техническому заданию проводятся в порядке, установленном для ТЗ.

# 2. Назначение разработки

Целью данной разработки является создание системы интернет-кабинета клиента банка. Создание и внедрение данной системы позволит повысить качество обслуживания клиентов банка, улучшить доступность банковских услуг и сократить время на выполнение операций.

Система интернет-кабинета клиента банка предназначена для обеспечения удобного и безопасного доступа клиентов к своим банковским счетам, выполнения финансовых операций (переводы, оплата счетов, пополнение счета и т. д.), управления личными данными и настройками учетной записи.

Областью применения разрабатываемого ПО является сектор финансовых услуг, где клиенты банка могут воспользоваться интернет-кабинетом для управления своими финансовыми операциями в реальном времени через веб-интерфейс.

# 3. Требования к программе или программному изделию

## 3.1. Требования к функциональным характеристикам

### **3.1.1. Общие требования к функциям ПО**

#### 3.1.1.1. Состав ПО

При реализации системы должны быть разработаны следующие модули:

1. модуль аутентификации и авторизации пользователей;
2. модуль управления банковскими счетами;

### **3.1.2. Требования к функциям ПО**

3.1.2.1. Разрабатываемая система должна обеспечивать:

1. ведение систематического каталога банковских операций клиентов;
2. автоматическое уведомление клиентов о состоянии их счетов;

3.1.2.2. Входными данными разрабатываемого ПО должны быть:

1) Логин и пароль клиента для аутентификации в системе интернет-кабинета банка;

2) Персональные данные клиента, такие как имя, фамилия, адрес электронной почты и номер телефона, для идентификации и обеспечения безопасности доступа;

3) Сведения о запрашиваемых финансовых операциях клиента, включая сумму перевода, реквизиты получателя, назначение платежа и т. д.

3.1.2.3. Выходными данными разрабатываемого ПО должны быть:

1) состояние банковского счета клиента;

2) история проведенных операций по счету.

## 3.2. Требования к надежности

Надежность информационной системы определяется надежностью средств вычислительной техники и программного обеспечения, используемых в системе.

## 3.3. Требования к составу и параметрам технических средств

Для полноценного функционирования системы необходимо наличие двух серверов:

* Сервер №1 предназначен для обработки и хранения данных клиентов, а также выполнения бизнес-логики интернет-кабинета. Этот сервер должен обеспечивать высокую производительность и надежность, чтобы обеспечить быстрый доступ к информации и минимизировать риски потери данных.
* Сервер №2 предназначен для обеспечения безопасного доступа к системе из внешней сети Интернет. Он выполняет функции защиты от несанкционированного доступа, аутентификации пользователей, мониторинга сетевой активности и обеспечения безопасности передаваемых данных. Второй сервер должен быть хорошо защищен от атак и иметь механизмы резервного копирования для обеспечения непрерывной работы системы.

Рабочие станции, с которых осуществляется доступ к системе, должны быть подключены к Интернету. Это обеспечит пользователям возможность получения доступа к интернет-кабинету клиента банка из любого места сети Интернет, что увеличит удобство пользования системой и расширит круг пользователей.

## 3.4. Требования к информационной и программной совместимости

3.4.1. Для разработки ПО должны использоваться следующие языки программирования высокого уровня и разметки данных:

а) Python;

б) Java;

в) SQL;

г) HTML и CSS;

д) XML и JSON;

e) JavaScript 1.0.

Допускается использование вспомогательных библиотек ПО с открытым исходным кодом.

3.4.2. Разрабатываемое

ПО не должно основываться на программных продуктах, требующих лицензионных отчислений от пользователей.

3.4.3. Разрабатываемое ПО должно функционировать в операционных системах семейства Linux, MacOS, Windows.

3.4.4. Разрабатываемое ПО должно обеспечивать доступ пользователей к своей функциональности посредством HTML-браузеров.

# 4. Требования к программной документации

При создании ПО должны быть оформлены следующие документы:

1. Руководство системного программиста (ГОСТ 19.503-79);
2. Руководство оператора (ГОСТ 19.505-79);
3. Программа и методика испытаний (ГОСТ 19.301-79).

Информативность документации должна соответствовать потребностям жизненного цикла ПС.