

Buku Petunjuk Penggunaan Aplikasi (User Manual)
SISTEM INFORMASI PENGADUAN
MASYARAKAT



Oleh :
Yulia Lestari Ningsih
202114070117

PROGRAM KEAHLIAN TEKNIK KOMPUTER DAN INFORMATIKA
KOMPETENSI KEAHLIAN REKAYASA PERANGKAT LUNAK SMK
BAKTI NUSANTARA 666

2023

DAFTAR ISI

1. Pendahuluan.....	3
1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen	3
1.2 Deskripsi Umum Sistem	3
1.2.1 Deskripsi Umum Aplikasi	3
1.2.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi	4
1.3 Deskripsi Dokumen (Ikhtisar)	4
 2. PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN	 5
2.1 Perangkat Lunak	5
2.2 Perangkat Keras	5
2.3 Pengguna Aplikasi	5
2.4 Pengenalan dan Pelatihan	5
 3. MENU DAN CARA PENGGUNAAN	 6
3.1 Struktur Menu	6
3.2 Tampilan Landing Page	6
3.3 Fitur Registrasi	7
3.4 Fitur Login	8
3.5 Tampilan Dashboard	9
3.6 Tampilan Pengaduan	10
3.7 Form Laporan.....	11
3.8 Form Tanggapan	12
3.9 Tampilan Melihat Tanggapan.....	13
3.10 Fitur Generate Laporan	13
3.11 Fitur Data Petugas	14
3.12 Fitur Data Masyarakat	15

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen *User Manual* Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

1. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan aplikasi Pengaduan Masyarakat untuk Admin, Petugas dan Masyarakat.
2. Sebagai penggunaan aplikasi Pengaduan Masyarakat.

Pihak-pihak yang berkepentingan dan berhak menggunakan dokumen ini yaitu:

1. Admin

Admin menggunakan dokumen ini sebagai panduan bagi mereka terkait bagaimana cara penggunaan aplikasi Pengaduan Masyarakat ini mulai dari login, memasukkan data, mengedit data, menghapus data, verifikasi dan validasi laporan, menanggapi laporan, lihat tanggapan, generate laporan, dan logout.

2. Petugas

Petugas menggunakan dokumen ini sebagai panduan bagi mereka terkait bagaimana cara login, menanggapi laporan, lihat tanggapan dan logout.

3. Masyarakat

Masyarakat menggunakan dokumen ini sebagai panduan bagi mereka terkait bagaimana cara melakukan registrasi, login, mengirim laporan, melihat tanggapan dan logout.

1.2 Deskripsi Umum Sistem

1.2.1 Deskripsi Umum Aplikasi

Deskripsi umum aplikasi meliputi deskripsi umum Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat yang dikembangkan, fungsi utama umum Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat yang akan diberikan kepada pengguna serta karakteristik pengguna yang meliputi pembagian kelompok pengguna seperti Admin, Petugas dan Masyarakat yang memiliki hak akses ke aplikasi Pengaduan Masyarakat.

1.2.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Deskripsi umum kebutuhan aplikasi Pengaduan Masyarakat yang akan diimplementasikan meliputi semua kegiatan pengaduan yang bersifat teknis yang menjadi acuan dalam pengembangan aplikasi.

1.3 Deskripsi Dokumen (Ikhtisar)

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan aplikasi Pengaduan Masyarakat. Dokumen ini berisikan informasi sebagai berikut :

1. Informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan yang meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi umum sistem serta deskripsi dokumen.
2. Informasi mengenai perangkat yang dibutuhkan untuk penggunaan aplikasi Pengaduan Masyarakat meliputi perangkat lunak dan perangkat keras/hardware.
3. Informasi panduan aplikasi Pengaduan Masyarakat untuk para pengguna, baik itu Admin, Petugas dan Masyarakat.

2. PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN

2.1 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian adalah:

1. Windows sebagai sistem operasi komputer/PC.
2. Mozilla firefox sebagai Tools Penjelajah (Web Browser).
3. XAMPP sebagai server untuk membantu mengelola database yang berada di localhost tanpa memerlukan akses internet.
4. Visual Studio Code sebagai teks editor untuk script aplikasi.
5. PhpMyadmin sebagai pengelola tabel dan data pada database melalui web.

2.2 Perangkat Keras

Perangkat keras yang dilibatkan dalam pengujian aplikasi adalah:

1. Laptop

2.3 Pengguna Aplikasi

Pengguna aplikasi yang akan menggunakan aplikasi ini terutama dari sisi Admin, Petugas dan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Memiliki pemahaman tentang penggunaan website yang akan mempermudah admin dalam mengelola laporan pengaduan masyarakat.
2. Memiliki pemahaman tentang penggunaan website yang akan mempermudah petugas dalam mengelola laporan pengaduan masyarakat.
3. Memiliki pemahaman tentang penggunaan website yang akan mempermudah masyarakat mengirim pengaduan atau melaporkan suatu permasalahan.

2.4 Pengenalan dan Pelatihan

Sumber daya manusia yang terlibat dalam operasional penggunaan aplikasi ini sehari-hari terlebih dahulu diberikan pengenalan dan pelatihan yang cukup untuk menggunakan aplikasi Pengaduan Masyarakat.

3. MENU DAN CARA PENGGUNAAN

3.1 Struktur Menu

Adapun struktur menu pada aplikasi Pengaduan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Tampilan Landing Page
2. Fitur Registrasi
3. Fitur Login
4. Tampilan Dashboard
5. Tampilan Pengaduan
6. Form Laporan
7. Form Tanggapan
8. Tampilan Melihat Tanggapan
9. Fitur Generate Laporan
10. Fitur Data Petugas
11. Fitur Data Masyarakat

3.2 Tampilan Landing Page



(Tampilan halaman landing page)

Di atas adalah halaman ketika pengguna belum melakukan login. Button registrasi di atas yaitu untuk masyarakat melakukan registrasi terlebih dahulu dan untuk button login di gunakan untuk admin, petugas dan masyarakat yang ingin masuk kea kun masing – masing untuk melakukan kegiatan di laman tersebut.

3.3 Fitur Registrasi

The image displays two screenshots of a web browser showing the registration form for DUMAS Desa Cimekar. The browser's address bar shows the URL `localhost/pengaduanmasyarakat/registrasi.php`.

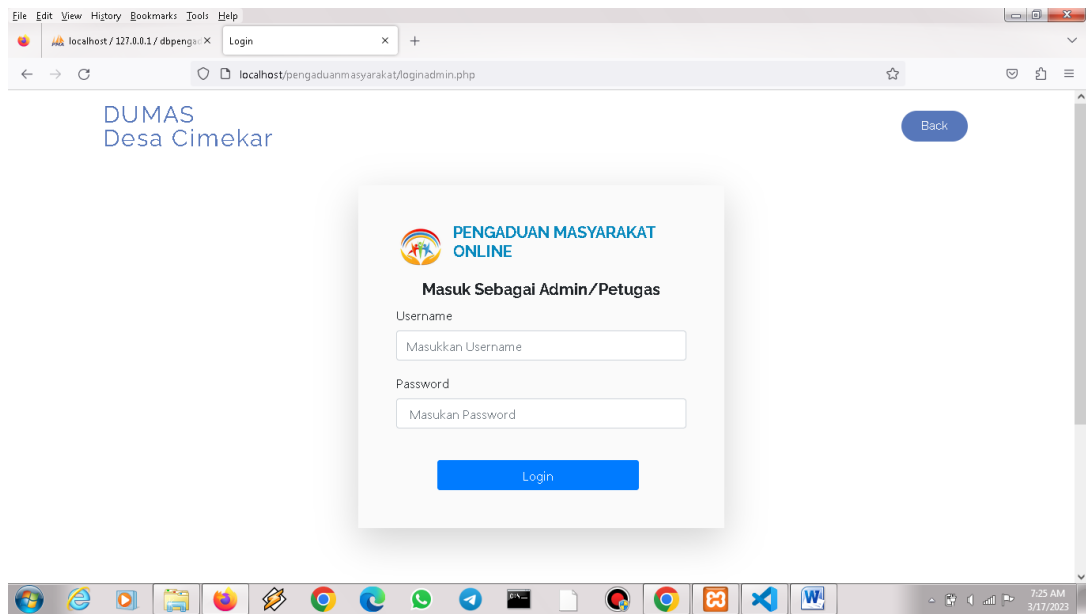
First Screenshot: The page header shows "DUMAS Desa Cimekar". The main content area is titled "REGISTRASI". It contains five input fields with labels: "NIK" (Masukkan NIK), "Nama" (Masukkan Nama), "Alamat" (Masukkan Alamat), "RT/RW" (Masukkan RT/RW), and "Username" (Masukkan Username).

Second Screenshot: This screenshot shows the form after the "RT/RW" field. It includes the "Username" field (Masukkan Username), a "Password" field (Masukkan Password), and a "No. Telepon" field (Masukkan No. Telepon). Below these fields are two buttons: "Kembali" (Return) and "Daftar" (Register). At the bottom, there is a link: "Sudah punya akun? [Masuk](#)" (Already have an account? Login).

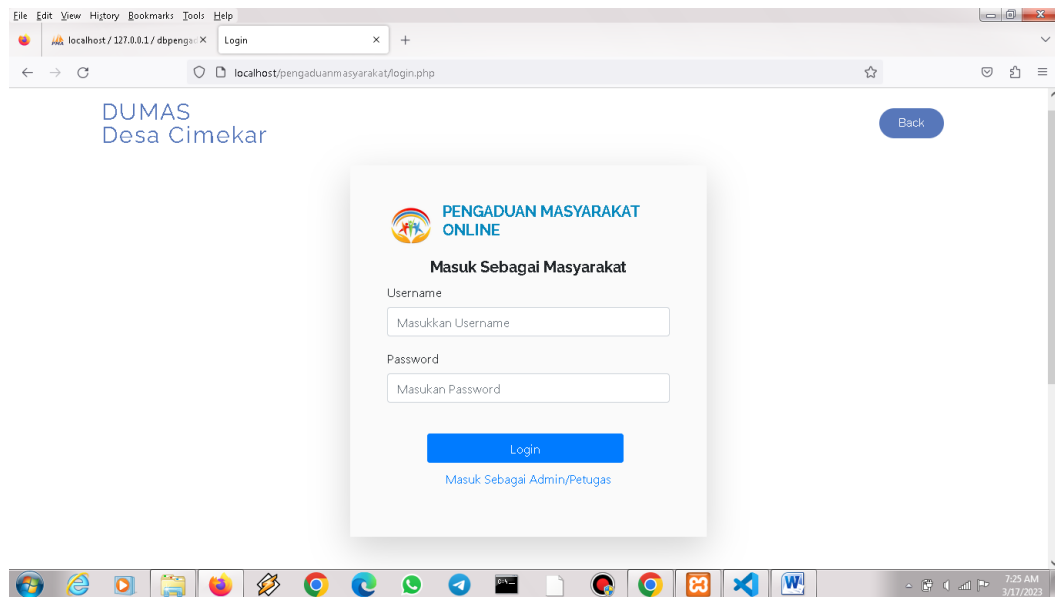
(Tampilan form registrasi)

Di atas adalah halaman registrasi, masyarakat yang ingin melakukan pengaduan harus terlebih dahulu membuat akun / registrasi.

3.4 Fitur Login



(Tampilan login admin/petugas)



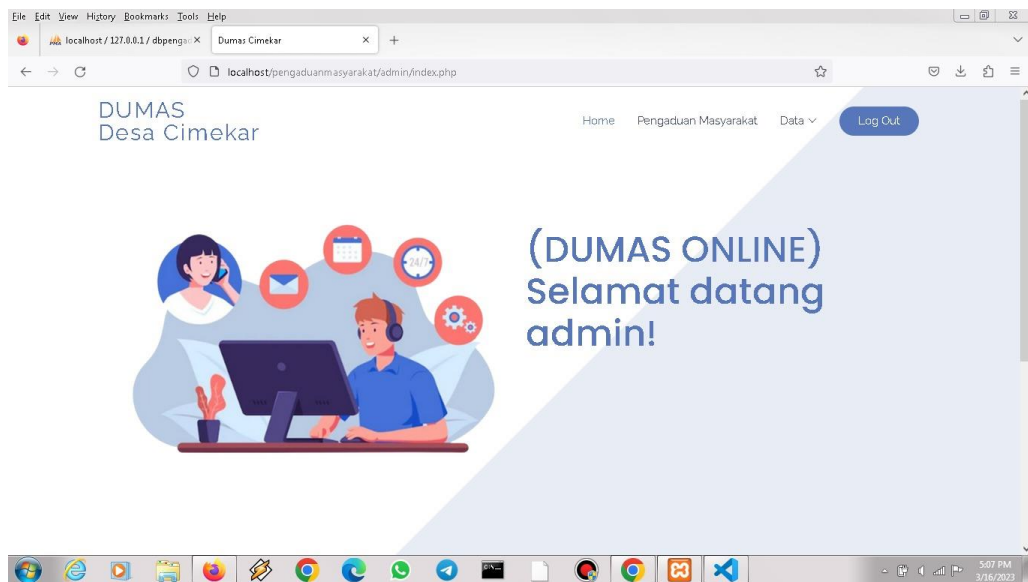
(Tampilan login masyarakat)

Untuk dapat masuk pada halaman utama website Pengaduan Masyarakat, admin, petugas, maupun masyarakat perlu melalui tahap login terlebih dahulu. Pada proses login ini memerlukan username dan password supaya berhasil masuk ke halaman utama.

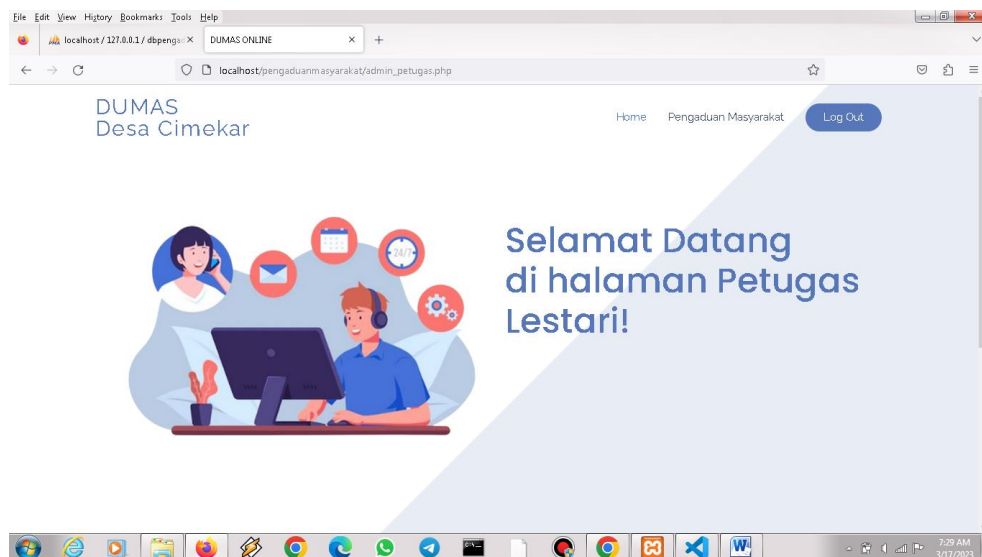
1. Masukkan username
2. Kemudian masukkan password
3. Setelah itu klik button log in.

Kemudian apabila proses log in berhasil, admin, petugas dan masyarakat akan di arahkan pada halaman utama.

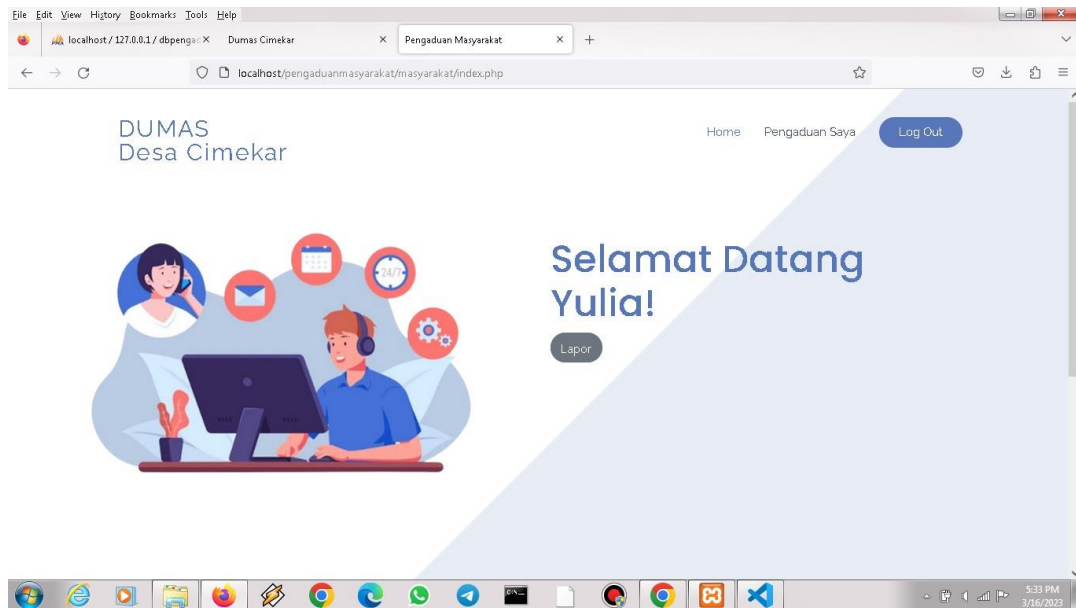
3. 5 Halaman Dashboard



(Tampilan dashboard admin)



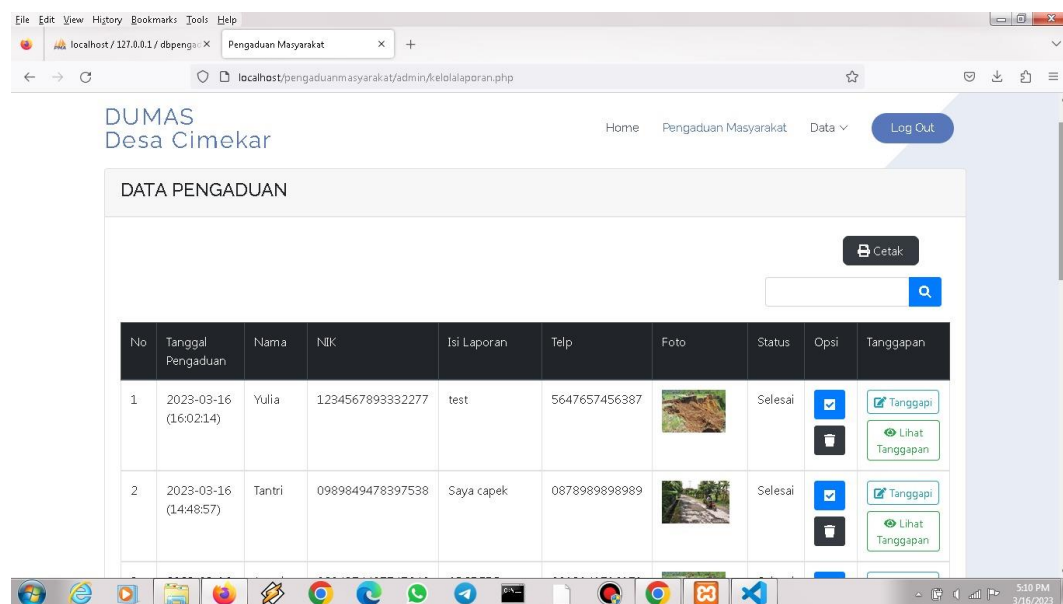
(Tampilan dashboard petugas)



(Tampilan dashboard masyarakat)

Setelah proses log in, admin, petugas, dan masyarakat akan diarahkan pada tampilan halaman dashboard. Pada halaman ini seperti yang dapat dilihat pada gambar diatas, ada beberapa menu, seperti, data pengaduan, data petugas, dan data masyarakat.

3.6 Tampilan Pengaduan



(Tampilan data pengaduan masyarakat di halaman admin/petugas)

DUMAS
Desa Cimekar

Home Pengaduan Saya Log Out

Pengaduan Saya

No	Tanggal Pengaduan	Nama	NIK	Isi Laporan	Telp	Foto	Status	Tanggapan
1	2023-03-16 (16:02:14)	Yulia	123456789332277	test	5647657456387		Selesai	
2	2023-03-16 (09:25:51)	Yulia	123456789332277	Banyak orang buang sampah sembarangan	5647657456387		Selesai	
3	2023-03-14 (20:16:42)	Yulia	123456789332277	Terjadi bencana alam longsor di kota asdfghjkl	5647657456387		Selesai	

Previous 1 2 3 Next

(Tampilan data pengaduan masyarakat di halaman masyarakat)

Di atas adalah tampilan pengaduan masyarakat. Untuk di halaman admin akan terlihat semua data pengaduan dari masyarakat, sedangkan di halaman masyarakat akan terlihat data pengaduan user itu sendiri.

3.7 Form Laporan

DUMAS
Desa Cimekar

Pengaduan Saya Log Out

Form Pengaduan

TANGGAL PENGADUAN

NAMA

NIK

ISI LAPORAN

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/pengaduanmasyarakat/masyarakat/pengaduan.php`. The page title is 'DUMAS Desa Cimekar'. The form is titled 'Pengaduan Masyarakat'. It has a 'Log Out' button in the top right corner. The form fields are:

- NO TELEPON**: 5647657456387
- FOTO**: No file selected.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Kembali' (Back) and 'Kirim' (Send).

(Tampilan form laporan)

Berikut adalah tampilan form laporan. Form ini di gunakan oleh masyarakat untuk mengirimkan aduan/laporan.

3.8 Form Tanggapan

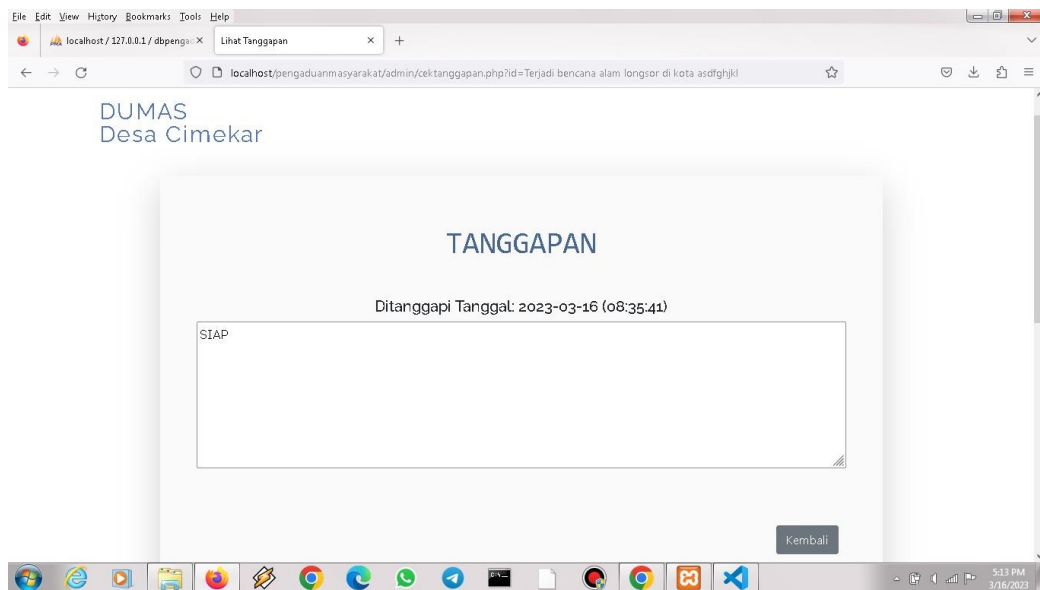
The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/pengaduanmasyarakat/admin/tanggapi.php?id=52`. The page title is 'DUMAS Desa Cimekar'. The form is titled 'FORM TANGGAPAN'. It has the following fields:

- TANGGAL PENGADUAN**: 2023-03-16 (16:02:14)
- Nama**: Yulia
- Isi Laporan**: test
- Foto**: images (8).jpeg
- TANGGAPAN**: Isi Tanggapan

(Form tanggapan)

Di atas adalah tampilan form tanggapan di halaman admin dan petugas. Form tersebut digunakan untuk mengirim tanggapan atas laporan pengaduan dari masyarakat.

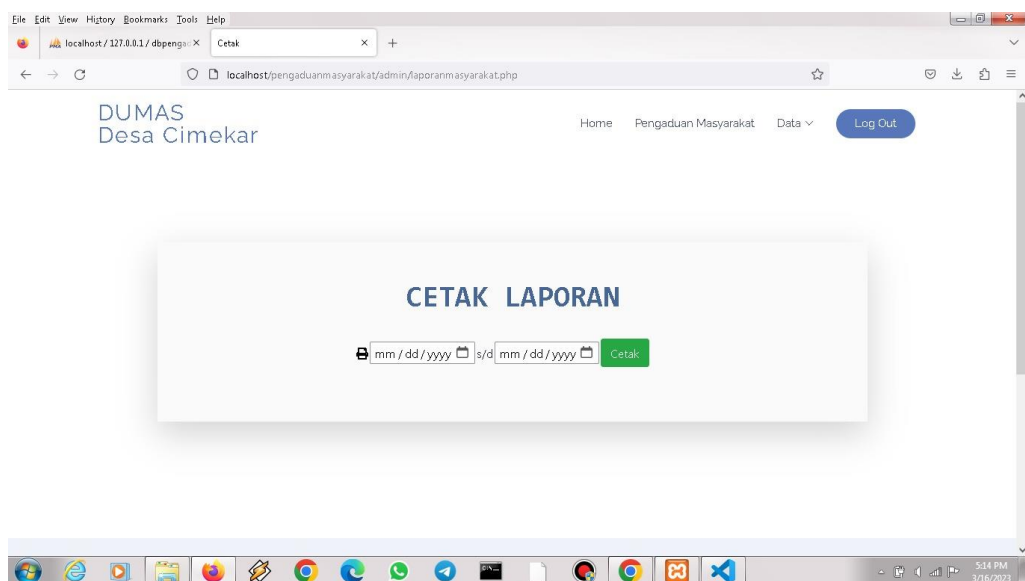
3.9 Tampilan Melihat Tanggapan



(Tampilan lihat tanggapan)

Tampilan tanggapan ini ada di halaman admin, petugas dan masyarakat

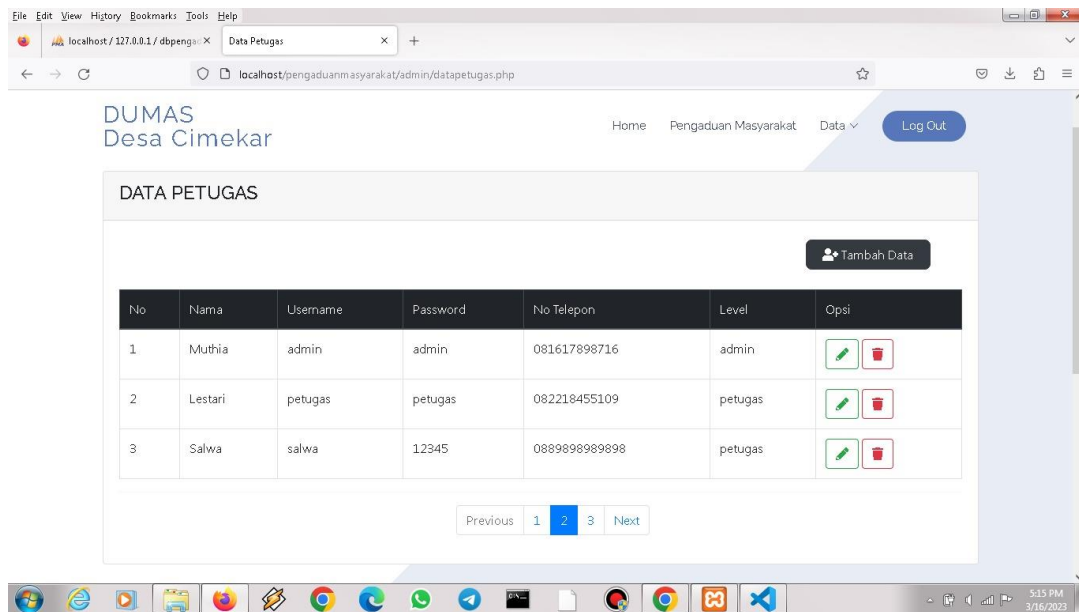
3.10 Fitur Generate Laporan



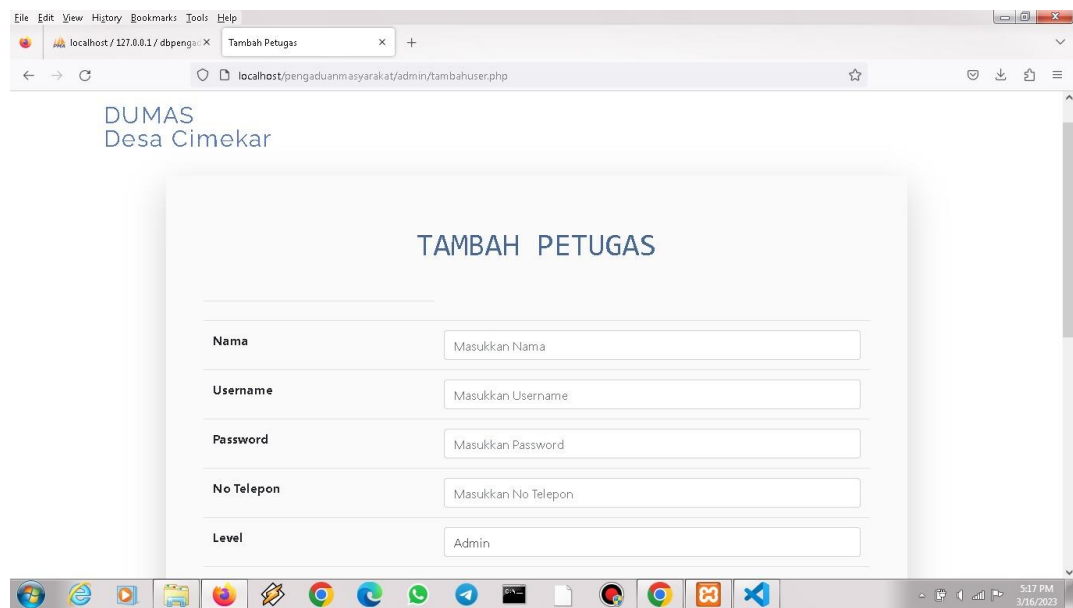
(Tampilan cetak laporan)

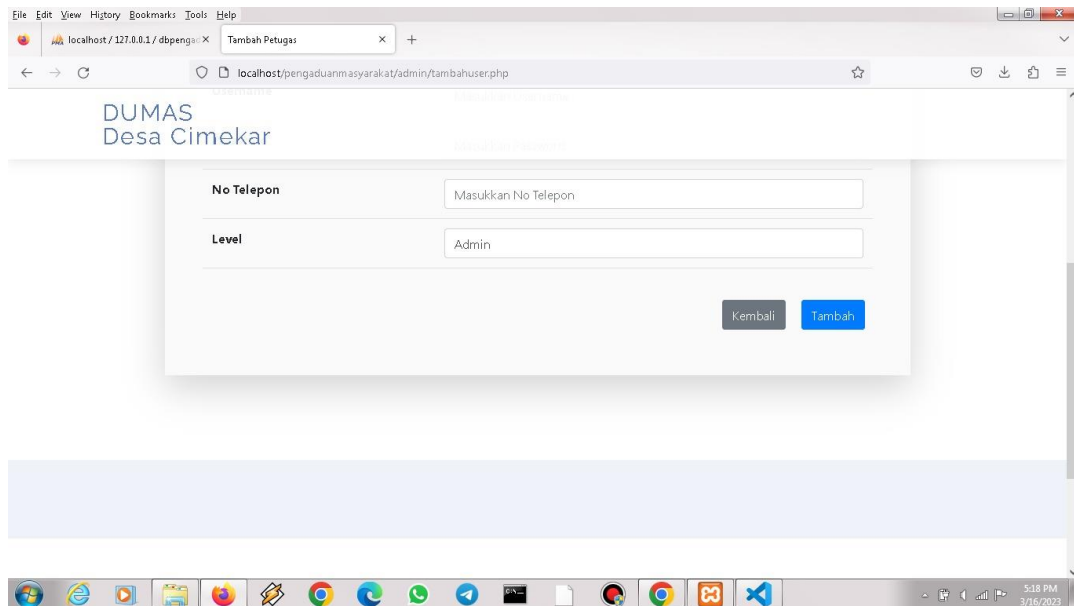
Fitur generate laporan ini digunakan untuk mencetak laporan pengaduan dan untuk laporan yang ingin dicetak bisa di uraikan berdasarkan tanggal.

3.11 Tampilan Data Petugas



(Tampilan data petugas)



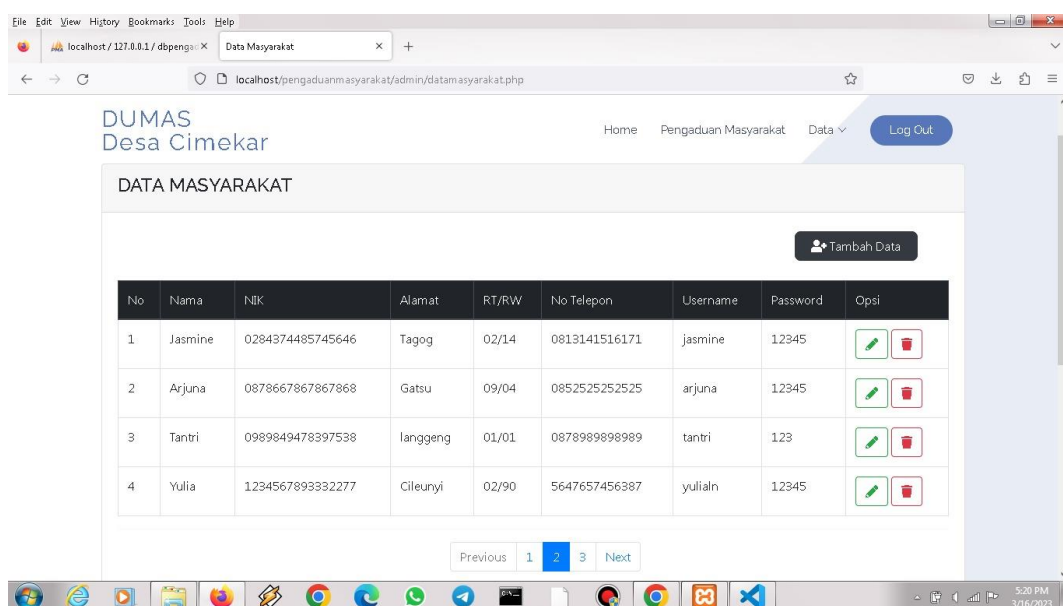


(Tampilan tambah data petugas)

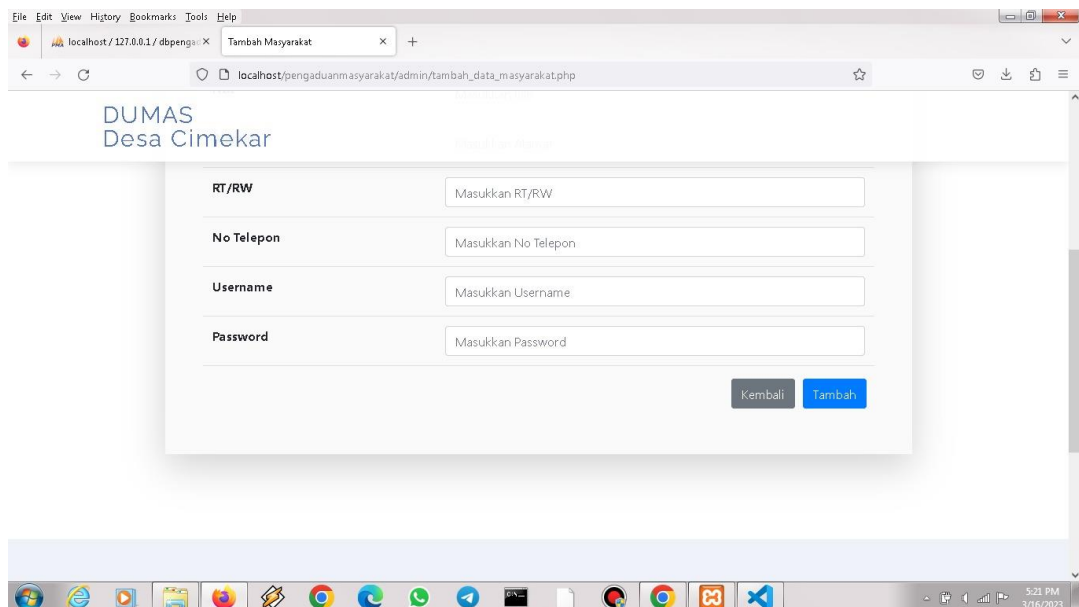
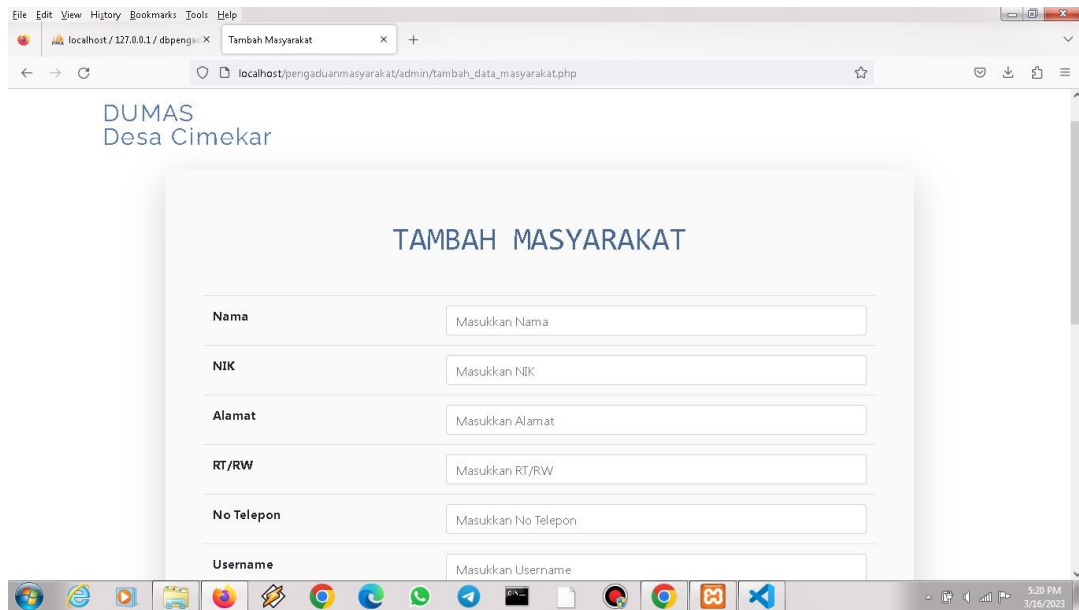
Fitur data petugas digunakan untuk menambahkan petugas baru, sehingga data petugas tersebut dimasukkan ke dalam Aplikasi Pengaduan Masyarakat.

Button yang bertuliskan “Tambah Data” digunakan apabila akan menambahkan data petugas baru. Kemudian button yang memiliki icon pena digunakan untuk edit data apabila terdapat kesalahan dalam penulisan data. Dan button yang memiliki icon sampah digunakan apabila akan menghapus data.

3.12 Fitur Data Masyarakat



(Tampilan data masyarakat)



(Tampilan tambah data masyarakat)

Fitur data masyarakat digunakan untuk menambahkan data masyarakat baru, sehingga data masyarakat tersebut dimasukkan ke dalam Aplikasi Pengaduan Masyarakat.

Button yang bertuliskan “Tambah Data” digunakan apabila akan menambahkan data petugas baru. Kemudian button yang memiliki icon pena digunakan untuk edit data apabila terdapat kesalahan dalam penulisan data. Dan button yang memiliki icon sampah digunakan apabila akan menghapus data.