

Завдання 1:

Оцінити (проаналізувати) важливість вимог першого рівня, використовуючи шкалу Фібоначчі.

Якщо максимальна оцінка вимоги 8 балів (дуже високий рівень вимоги), то я оцінила так:

1. 8 - безпека даних становить один з найбільших пріоритетів і ризиків у розробці. Стабільність і швидкість вебхостингу зменшують витрати на підтримку та обслуговування; є важливі для залучення аудиторії, а також допомагає покращити пошукову оптимізацію.
2. 5 - в сучасних умовах майже весь веб-браузинг на побутовому рівні робиться зі смартфона, тому мати мобільну версію порталу важливо. Тим більше, що компанія надає послуги транспорту, а отже користувачі мають мати змогу переглядати портал на ходу. Тим не менш оптимізація десктопної версії під мобільну не передбачає масштабних робіт і не є чимось занадто складним для розробників.
3. 3 - сайт має бути юзабельним і доступним для всіх, і бути максимально ефективним, щоб направити користувача з точки А в точку Б (наприклад від домашньої сторінки до оформлення замовлення)
4. 8 - фронтенд має задовольнити потреби користувача та утримати аудиторію. Стабільна робота також зменшує витрати та покращує видимість. В самій вимозі стабільність ніяк не визначена.
5. 13 - бекенд забезпечує функціональність сайту і безпеку даних, тому його надійна і стабільна робота критично важлива.
6. 5 - для такої задачі вже існують рішення і їх імплементація не вимагає масштабних робіт. Також це не єдиний функціонал порталу, без якого сайт не буде працювати, тому він не має високого пріоритету.
7. 8 - безпека даних та платежів має високий пріоритет. Жодні дані не можуть бути перехоплені чи відкриті сторонніми користувачами.

8. 0 - це завдання для контент-менеджерів з боку клієнта, які наповнюють сайт вже після того як весь функціонал зроблений.

9. 5 - так само як для вимоги 6.

10. 5 - так само як для вимоги 6.

11. 5 - так само як для вимоги 6.

12. 3 - індивідуальні рекомендації щодо продуктів на сайті можуть бути менш критичними вимогами порівняно з іншими аспектами, такими як безпека, швидкість та загальна функціональність.

13. 3 - Інтеграція порталу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів може бути менш критичною вимогою порівняно з іншими аспектами розробки. Така інтеграція не вимагає значної роботи.

14. 5 - Існують багато готових рішень для аналітики, що дозволяють впроваджувати їх на порталі з відносною легкістю.

Дати оцінку вимогам другого рівня на відповідність логіці згідно з наведеними критеріями оцінювання (в дужках поруч з кожною вимогою).

Вимога	Оцінка на відповідність логіці	Оцінка за шкалою Фібоначчі
Вимога 1		
<ul style="list-style-type: none"> Uptime порталу 90% . 	0 балів. Uptime 90% означає, що портал не буде працювати більше 37 днів у рік, а це занадто довго з точки зору бізнесу. Рекомендований показник має бути як мінімум 99%.	13
<ul style="list-style-type: none"> Хостинг порталу має бути географічно розділений у співвідношенні 80% - український хостинг, 20% - зарубіжний хостинг. 	0 балів. Якщо компанія знаходиться і працює тільки в США, то хостинг в Україні їй не потрібен. Для забезпечення стабільної роботи можна розділити сервери в різних точках в межах США. Якщо сервери знаходяться в одній локації, то відстань від користувачів до сервера буде для всіх різною, що впливатиме на швидкість з'єднання. Також це становить безпековий ризик. Для стабільної роботи порталу на випадок природної катастрофи та інших форс-мажорів, 20% серверів можуть знаходитись за кордоном.	8
<ul style="list-style-type: none"> Доступність команди підтримки 24/7. 	2 бали. Якщо портал залишається з аптаймом 90%, то це потягне за собою ще низку проблем, для яких цілодобова підтримка буде необхідною. 0 балів. Якщо аптайм підвищиться до 99.99% то така необхідність зникає.	8
Вимога 2		
<ul style="list-style-type: none"> портал має працювати 	0 балів. На смарт-годинниках переглядати товари в інтернет-магазині чи	8

на планшетах, смартфонах, смарт годинниках.	робити там покупки не зручно для користувачів.	
<ul style="list-style-type: none"> портал має працювати з веб-браузером Safari 	0 балів. Safari працює тільки для iOS, а значить всі користувачі з Android не можуть користуватись порталом. Це суттєво обмежить видимість і прибутковість portalу.	5
<ul style="list-style-type: none"> портал має мати відкриватися швидко через мобільний інтернет на мобільних пристроях 	0 балів. Вимога нечітка. Поняття швидкості відносно, а значить потрібно встановити час за який портал має відкриватись і при якій швидкості мобільного інтернету.	8
Вимога 3		
<ul style="list-style-type: none"> дизайн має бути мінімалістичним, але функціональним і зрозумілим для користувача 	0 балів. Нечітка вимога. Потрібно пояснити, що мається на увазі під “мінімалістичним” дизайном і наскільки він має бути таким. Потрібно визначити основну палітру кольорів і шрифтів і елементи для навігації.	5
<ul style="list-style-type: none"> дизайн має бути адаптований для всіх сучасних браузерів 	0 балів. У вимозі 2 один з пунктів вимагає підтримку лише Safari, але не решти веб-браузерів.	8
Вимога 4		
<ul style="list-style-type: none"> можливість швидкого додавання елементів (оновлення елементів portalу) 	0 балів. Немає пояснення, які саме елементи будуть оновлюватись чи додаватись, їх формати і ким саме. Поняття швидкості для такої вимоги суб'єктивне і потребує визначення.	8

<ul style="list-style-type: none"> • можливість швидкого оновлення контенту у peak-hours відвідувань. 	0 балів. Немає визначення за який час має бути зроблене оновлення і якого саме контенту.	5
<ul style="list-style-type: none"> • можливість працювати з відео-форматами 	0 балів. Немає визначення, які саме дії з відео потрібні. Наприклад, додавати, переглядати чи видаляти відео, приховувати його, архівувати та ін.	2
<ul style="list-style-type: none"> • можливість додавання будь-яких форматів фото для опису 	0 балів. Формати фото для опису мають бути чітко визначені. Не всі існуючі формати зображень релевантні для порталу.	2
<ul style="list-style-type: none"> • можливість оновлення порталу для користувачів без глибокого розуміння фронтенду 	0 балів. Немає визначення, що саме буде оновлюватись на порталі. Якщо це додавання товарів, то це має бути чітко вказано.	5
Вимога 5		
<ul style="list-style-type: none"> • Uptime порталу 96,5% 	0 балів. Суперечить вимозі 90% uptime порталу.	13
<ul style="list-style-type: none"> • Системні оновлення можливі будь-коли 	1 бал.	8
<ul style="list-style-type: none"> • База користувачів має бути однорівнева 	0 балів. Однорівнева база користувачів становить ризик для безпеки порталу. Багаторівнева база дозволяє створювати різні ролі і доступи для них, зберігати різні типи даних та налаштовувати правила доступу до них, масштабувати проекти, персоналізувати користувацький досвід.	8
<ul style="list-style-type: none"> • Бекап SQL - бази має виконуватися раз на 	1 бал.	8

місяць		
<ul style="list-style-type: none"> Адміністрування баз повинен виконувати тестувальник 	0 балів. Тестувальники не займаються адмініструванням баз, для цього завдання існує окрема роль адміністратора баз даних.	3
Вимога 6		
<ul style="list-style-type: none"> виконання замовлення за номером телефону у вигляді швидкої форми 	0 балів. Відсутній опис елементів швидкої форми замовлення.	3
<ul style="list-style-type: none"> звичайна форма замовлення через реєстрацію за номером телефону та email 	0 балів. Відсутній опис елементів звичайної форми замовлення. "Email" - помилка правопису.	3
<ul style="list-style-type: none"> виконання замовлення за допомогою QR - коду або штрих коду 	0 балів. З точки зору usability, у смартфонів немає можливості зчитувати штрих-коди нативними додатками. Замовлення за допомогою QR-коду все одно вимагатиме заповнення певної форми, тому повністю замінити кодом процес виконання замовлення неможливо.	3
<ul style="list-style-type: none"> зворотна форма фідбеку про реєстрацію за допомогою Telegram 	1 бал	2
Вимога 7		
<ul style="list-style-type: none"> Інформація про прикріплені до акаунту 	2 бали	8

банківські картки має зберігатися у базі інтернет-магазину		
<ul style="list-style-type: none"> для оптимізації фінансів основна сторінка portalу може мати https формат 	0 балів. Основна сторінка portalу (home page) не передає ніякі конфіденційні дані, щоб шифрувати їх з https протоколом, тому це фінансово невигідно. Технічно, сайт може використовувати як протокол http, так і https на різних сторінках, але це не рекомендується з погляду безпеки та конфіденційності даних.	13
<ul style="list-style-type: none"> Внутрішні сторінки portalу можуть бути у форматі http для економії коштів та ресурсів 	0 балів. Протокол https рекомендується використовувати на тих внутрішніх сторінках, які передають конфіденційні дані. Вимога суперечить загальній вимозі про безпечні платежі та безпеку даних користувачів.	13
<ul style="list-style-type: none"> автентифікація користувача може відбуватися за допомогою двофакторної авторизації 	0 балів. Двофакторна авторизація може бути здійснена різними способами, які не були чітко окреслені.	3
<ul style="list-style-type: none"> Інтеграція з платіжними системами Apple Pay та Google Pay 	2 бали.	3
Вимога 8		
<ul style="list-style-type: none"> portal має містити інформацію про кожну модель з детальним 	2 бали	1

технічним описом		
<ul style="list-style-type: none"> користувачі мають можливість (форму фідбеку), якщо технічні характеристики вказані невірно 	1 бал. Не визначено, які поля мають бути у полі для фідбеку.	1
<ul style="list-style-type: none"> користувачі можуть самостійно виправити технічні характеристики самостійно, якщо вони не вірні 	0 балів. Якщо база користувачів однорівнева - то це ставить під загрозу безпеку порталу, тому що всі користувачі мають однакові ролі і доступи.	8
Вимога 9		
<ul style="list-style-type: none"> форма для запису на тест драйв має мати можливість внести дані про водійське посвідчення 	0 балів. Не окреслено, які саме дані мають бути внесені. Ці дані недоцільні, тому що а) для електросамокатів не потрібні водійські права і б) у порталі немає можливості верифікувати ці дані.	0
<ul style="list-style-type: none"> форма для запису дозволяє зареєструватися на тест-драйв користувачам молодше 13 років за допомогою паспорта 	0 балів. Якщо компанія працює в США, то діти до 16 років мають дитячий паспорт, а потім отримують дорослий. Але запис дітей на тест-драйв і його проведення мають бути у супроводі дорослого за 18 років.	1
<ul style="list-style-type: none"> форма для запису на 	0 балів. Вимога суперечить "форма для запису дозволяє зареєструватися	1

тест-драйв дозволяє зареєструватися будь-кому за допомогою номеру телефону	на тест-драйв користувачам молодше 13 років за допомогою паспорта”.	
Вимога 10		
<ul style="list-style-type: none"> форма запису у сервісний центр покупців, яким необхідна гарантійна підтримка товару 	1 бал	1
<ul style="list-style-type: none"> можливість швидкої форми запису у негарантійний (платний ремонт) сервіс за допомогою номеру телефону 	1 бал	1
<ul style="list-style-type: none"> форма запису у негарантійний сервіс для користувачів, що придбали товар (підтримувану модель) у іншого постачальника 	1 бал	1
Вимога 11		
<ul style="list-style-type: none"> відгуки про товар можуть надаватися будь - яким 	0 балів. Якщо зареєстровані користувачі відрізняються від незареєстрованих в плані доступності до функціоналу сайту, то це суперечить вимозі про однорівневість бази користувачів.	1

незареєстрованим користувачем		
<ul style="list-style-type: none"> відгуки можуть надаватися будь-яким зареєстрованим користувачем 	0 балів. Якщо зареєстровані користувачі відрізняються від незареєстрованих в плані доступності до функціоналу сайту, то це суперечить вимозі про однорівневість бази користувачів.	1
<ul style="list-style-type: none"> рейтинг товару (моделі) автоматично базується на відгуках зареєстрованих та незареєстрованих користувачів 	0 балів. Якщо зареєстровані користувачі відрізняються від незареєстрованих в плані доступності до функціоналу сайту, то це суперечить вимозі про однорівневість бази користувачів.	1
<ul style="list-style-type: none"> рейтинг товарів можна встановлювати зірочками у кількості від 1 до 5 	1 бал	1
<ul style="list-style-type: none"> кількість зірочок впливає на рейтинг товару (моделі) 	1 бал	1
<ul style="list-style-type: none"> рейтинг товару формується сумою відгуків та кількістю зірочок під відгуками 	1 бал	1
Вимога 12		
<ul style="list-style-type: none"> користувачі, що вже колись придбали 	0 балів. Всі ці вимоги суперечать вимозі про однорівневість бази користувачів, оскільки у вимогах розрізняються декілька ролей.	1

товар - отримують інформаційну розсилку з рекомендаціями на зареєстрований номер у випадку будь-якої акції		
<ul style="list-style-type: none"> користувачі що зареєстрували придбаний товар на сайті отримують нагадування про завершення гарантійної підтримки 		
<ul style="list-style-type: none"> користувачі, що зареєструвалися, але ще не придбали товар - отримують повідомлення про переглянутий товар 		
<ul style="list-style-type: none"> користувачі, що зареєструвалися, але поклали товар в корзину - отримують нагадування про оплату цього товару 		
Вимога 13		
<ul style="list-style-type: none"> портал має бути 	0 балів. Не вказано, який саме відеохостинг.	1

інтегрований з відеохостингом		
<ul style="list-style-type: none"> канал відеохостингу, де розміщуються огляди має публічний доступ для редагування та додавання відеороликів 	0 балів. Канал відеохостингу належить компанії, тому не може бути публічно доступним для редагування та додавання відеороликів. Це безпековий ризик і суперечить вимозі про безпеку порталу.	5
<ul style="list-style-type: none"> кожен користувач, що придбав товар (певну модель) може залишити відеоролик про розпакування, або тест на каналі відеохостингу 	0 балів. Вимога суперечить вимозі про однорівневу базу користувачів, бо користувач, що придбав товар може робити те, чого не може гість.	1
Вимога 14		
<ul style="list-style-type: none"> необхідно забезпечити інтеграцію порталу для роботи з інструментами SEO 	1 бал	3
<ul style="list-style-type: none"> аналітика та статистика порталу повинна відбуватися за допомогою команди тестувальників 	0 балів. Тестувальники не займаються аналітикою та статистикою порталу.	1
<ul style="list-style-type: none"> SEO-спеціаліст може 	1 бал	1

отримати підтримку розробника для вирішення питань з інтеграцією власних інструментів для збору статистики		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--