



3273b700-1fcc-11e8-9d6f-b92f31f80600

# CERTIFICADO

O Núcleo de Tecnologias para Educação da Universidade Estadual do Maranhão certifica que Iulano Silva dos Santos participou como Aluno(a) do Curso de Planejamento Estratégico, com carga horária de 60 horas.

São Luís - MA, 16 outubro 2018

Profª.Dra. Ilka Márcia R. de Souza Serra  
Coordenadora Geral UemaNet

Prof. Dr. Paulo Henrique Aragão Catunda  
Pró - reitor de Extensão e Assuntos Estudantis - PROEXAE



UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO

Autorização de funcionamento da IES - Decreto Federal nº 94.143 de 25/03/1987 - CNPJ: 06.352.421/0001-68.



### **UNIDADE I – ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA**

- A Evolução do Pensamento Estratégico
- Aspectos conceituais do Planejamento
- Elementos de um Modelo de Plano

### **UNIDADE II – ETAPAS DO PROCESSO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

- Negócio
- Missão
- Visão
- Valores
- Fatores Críticos de Sucesso

### **UNIDADE III – ANÁLISE AMBIENTAL: Análise Externa, Interna e Matriz FOFA**

- Análise Externa
- Análise Interna
- Matriz FOFA

### **UNIDADE IV – O PROCESSO ESTRATÉGICO: Questões, Estratégias e Ações**

- Aspectos conceituais de estratégia
- Questões estratégicas, estratégias e ações
- Implementação, acompanhamento e controle