

## 쉽게 이해하는 상품 및 약관 요약서

이 요약서는 그림·도표·아이콘·삽화 등 시각화된 자료를 바탕으로 보험상품 및 약관의 핵심내용을 알기 쉽게 작성한 것입니다.

보다 자세한 사항은 **상품설명서 및 약관 본문**을 반드시 확인하시기 바랍니다.

※ 이 요약서의 내용을 이해하지 못하고 보험에 가입할 경우 불이익을 받을 수 있으므로, **동 내용을 반드시 이해하시고 계약체결 여부를 결정**하시기 바랍니다.

## 보험계약의 개요

### 상품의 주요 특징

이 상품은 비용손해 및 배상책임을 보장하는 삼성화재 상품입니다.

### 상품명으로 상품의 특징 이해하기

무배당 삼성화재 다이렉트 착한핏보험(강아지)(2410.2)(자동갱신형)

#### 무배당

계약자에게 배당을 하지 않는 상품입니다.

#### 핏보험

반려견의 상해 또는 질병으로 인한 위험을 주보장으로 하는 상품입니다.

#### 갱신형

보험계약 갱신시 연령의 증가, 위험률 변동 등으로 보험료가 인상될 수 있습니다.

## 소비자가 반드시 알아두어야 할 유의사항

### 보험금 지급 제한사항

이 보험에는 **면책기간, 보장한도 및 자기부담금 등 보험금 지급제한 조건**이 부가되어 있습니다.

#### 면책기간

이 보험에는 **보험금이 지급되지 않는 기간**(면책기간)이 설정된 담보가 있습니다.

#### 보험금 미지급

구분	면책기간 적용 담보	면책기간
비용 손해	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일)(70%보상형)	<b>가입후 30일간 보장 제외</b> - 암, 백내장, 녹내장, 심장질환, 신장질환, 방광질환 및 각종 결석의 경우 90일 - 슬관절탈구, 고관절탈구, 슬관절 형성부전, 고관절형성부전 또는 기타 이들과 유사한 질병 또는 상해의 경우 1년
	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일)(50%보상형)	
	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일)(80%보상형)	
	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일)(90%보상형)	
	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일)(100%보상형)	
	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일제외, 검사비포함)(70%보상형)	
	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일제외, 검사비포함)(50%보상형)	
	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일제외, 검사비포함)(80%보상형)	
	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일제외, 검사비포함)(90%보상형)	
	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일제외, 검사비포함)(100%보상형)	

구분	면책기간 적용 담보	면책기간
비용 손해	- 반려견 장례서비스지원금	가입 후 30일간 보장 제외

※ 갱신계약의 경우 면책기간을 적용하지 않습니다.

보장한도 보험금 지급한도 적용	자기부담금 보험금 미지급	이 보험에는 <b>보험금 지급한도 및 자기부담금</b> 이 설정된 담보가 있습니다.
---------------------------	---------------------	--

구분	보험금 지급한도 및 자기부담금 적용 담보	보장한도 및 자기부담금
비용 손해	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(100%보상형)	[1일당/연한도] 연간 2회 한, 1일당 100/200만원 [자기부담금] 1일당 3/5/10만원
	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(90%보상형) - 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(80%보상형) - 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(70%보상형)	[1일당/연한도] 연간 2회 한, 1일당 100/200/300만원 [자기부담금] 1일당 1/2/3만원
	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(50%보상형)	[1일당/연한도] 연간 2회 한, 1일당 100/200만원 [자기부담금] 1일당 1/2/3만원
	- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(100%보상형)	[1일당/연한도] - 10만원/1,000만원 - 15만원/1,500만원 - 30만원/1,500만원 [자기부담금] 1일당 3/5/10만원

구분	보험금 지급한도 및 자기부담금 적용 담보	보장한도 및 자기부담금
비용 손해	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일제외, 검사비포함)(90%보상형)</li> <li>- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일제외, 검사비포함)(80%보상형)</li> <li>- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일제외, 검사비포함)(70%보상형)</li> </ul>	<b>[1일당/연한도]</b> - 10만원/1,000만원 - 15만원/1,500만원 - 30만원/1,500만원 <b>[자기부담금]</b> 1일 당 1/2/3만원
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술 당일제외, 검사비포함)(50%보상형)</li> </ul>	<b>[1일당/연한도]</b> 10만원/1,000만원 <b>[자기부담금]</b> 1일 당 1/2/3만원
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물 제거))(수술당일제외, 연간2회한)(70% 보상형)</li> <li>- 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물 제거))(수술당일제외, 연간2회한)(50% 보상형)</li> <li>- 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물 제거))(수술당일제외, 연간2회한)(80% 보상형)</li> <li>- 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물 제거))(수술당일제외, 연간2회한)(90% 보상형)</li> <li>- 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물 제거))(수술당일제외, 연간2회한)(100% 보상형)</li> </ul>	<b>[1회당]</b> 내 시 경: 200만원 / 구 토 유도 약 물: 20만원 <b>[연한도]</b> 연 간 2회 한
배상책임	- 반려견 배상책임	<b>[연한도]</b> 500만원/1,000만원/3,000만원 <b>[자기부담금]</b> 1 사고 당 10만원

## 해약환급금에 관한 사항

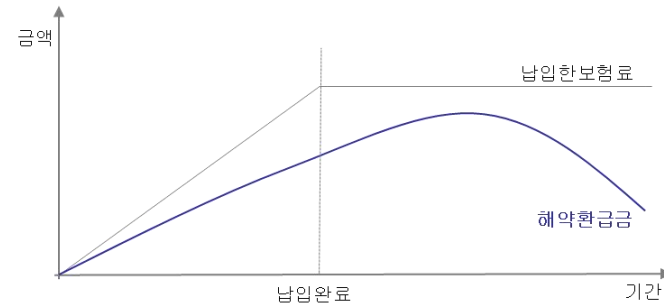
보험계약자가 **보험계약을 중도에 해지할 경우** 보험회사는 해약환급금을 지급합니다.

### 해약환급금

해약환급금은 납입한 보험료보다 적거나 없을 수도 있습니다

### 적용

\* 해약환급금 : 납입한 보험료에서 계약체결·유지관리 등에 소요되는 경비 및 경과된 기간의 위험보장에 사용된 보험료를 차감하여 지급



## 갱신시 보험료 인상 가능성

### 보험료갱신형

이 보험은 갱신시 보험료가 변동되는 갱신형 계약입니다. 갱신형 계약은 갱신시마다 연령의 증가, 위험률 변동 등으로 보험료가 인상될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

## 실손보상형 담보

이 보험에는 **실제 발생한 손해액을 보상(실손보상)**하는 담보가 포함되어 있습니다.

<b>실손형담보</b>	동일한 위험을 보장하는 2개 이상의 계약에 <b>중복 가입</b> 하더라도 <b>실제 발생한 손해(비용)을 초과하여 보험금을 지급하지 않습니다.</b> (중복 가입시 비례 보상)
<b>중복가입시 비례 보상</b>	동일한 위험을 보장하는 여러 개의 실손보상형 담보에 가입하여 <b>불필요하게 보험료를 납입하지 않도록 주의</b> 하시기 바랍니다.

### 실손보상형 담보

- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(70% 보상형)
- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(50% 보상형)
- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(80% 보상형)
- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(90% 보상형)
- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(100% 보상형)
- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(70% 보상형)
- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(50% 보상형)
- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(80% 보상형)
- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(90% 보상형)
- 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(100% 보상형)
- 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물 제거))(수술당일제외, 연간2회한)(70% 보상형)
- 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물 제거))(수술당일제외, 연간2회한)(50% 보상형)
- 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물 제거))(수술당일제외, 연간2회한)(80% 보상형)
- 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물 제거))(수술당일제외, 연간2회한)(90% 보상형)
- 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물 제거))(수술당일제외, 연간2회한)(100% 보상형)
- 반려견 배상책임

## 소비자가 반드시 알아두어야 할 상품의 주요 특성

### 보장성보험

이 보험은 반려견 관련 보장을 주 목적으로 하는 보장성보험이며 **저축이나 연금수령을 목적으로 가입하시기에 적합하지 않습니다.**

### 사망, 상해, 질병 등

만기 또는 중도해지시 납입한 보험료보다 환급금이 적을 수 있습니다.  
가입한 특약의 경우 보통약관과 보험기간이 다를 수 있습니다.  
(특약별 보험기간을 꼼꼼히 확인하시기 바랍니다)

### 자동갱신형

자동갱신형 상품은 최초가입후 기본계약의 보험기간마다 갱신을 통해 반려견의 갱신종료 나이 20세까지 보장받을 수 있는 상품입니다. 단, 일부 담보의 경우 갱신주기 및 갱신종료 나이는 상이합니다.

갱신계약의 보장은 갱신전 계약의 보장이 끝나는 때부터 적용합니다.  
갱신전 계약에서 **기본계약 및 특별약관의 소멸사유**가 발생하였을 경우, 차회 이후의 갱신시에는 해당 기본계약 및 특별약관의 **가입이 불가**합니다.

회사는 계약이 아래의 조건을 모두 충족하고 **갱신전 계약의 보험기간이**

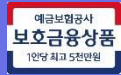
### 보험료 변동가능

**끝나는 날의 전일까지 계약자로부터 별도의 의사표시가 없을 때에는 동일한 보장내용으로 자동으로 갱신**되는 것으로 합니다.

- 갱신될 계약의 보험기간이 회사가 사업방법서에서 정한 기간내 일 것
- 갱신일에 피보험자의 반려견 나이가 회사가 사업방법서에서 정한 나이의 범위 내일 것
- 갱신전 계약의 보험료가 정상적으로 납입완료 되었을 것

**갱신시에는 나이증가 및 적용요율의 변동**(위험률 변동 등) 등으로 인해 **보험료가 인상될 수** 있으며, 회사는 계약자에게 갱신전 계약의 보험기간이 끝나기 15일 전까지 갱신 요건, 보장내용 변경내역, 갱신보험료 및 갱신 절차 등을 서면(등기우편 등), 전화(음성녹음) 또는 전자문서(SMS 포함) 등으로 안내해 드립니다.

## 예금자보호



이 보험은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호합니다.  
예금자보호 한도는 본 보험회사에 있는 귀하의 모든 예금보호 대상 금융상품의 해약환급금 (또는 만기시 보험금)에  
기타 지급금을 합한 금액이 1인당 “5천만원까지” (본 보험회사의 여타 보험상품과 합산) 보호됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 "5천만원까지" 보호됩니다.

## 지정대리청구

### 보험금청구대리 인 지정

보험사고(치매 등) 발생으로 본인 스스로 보험금 청구가 현실적으로 어려운 상황이 발생할 경우 보험금을 대신 청구하는 자(보험금 지정 대리청구인)를 보험가입초기 또는 유지 중에 미리 지정하는 제도입니다.

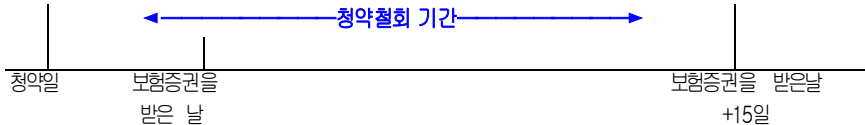
※ 계약자가 자신을 위한 치매보험 가입하고 치매가 발생한 경우 계약자가 보험금을 직접 청구할 수 없어 보험금 청구가 곤란. 이런 경우에 대비하여 보험금 대리청구인을 미리 지정하면 계약자를 대신하여 보험금을 청구할 수 있음

## 보험계약의 일반사항

### 청약을 철회할 수 있는 권리

[보통약관 제20조]

보험계약자는 **보험증권을 받은 날부터 15일 이내**(다만, 청약을 한 날부터 30일을 한도로 합니다)에 보험계약의 **청약을 철회**할 수 있으며, 이 경우 회사는 3영업일 이내에 납입한 보험료를 돌려드립니다.



[청약철회가 불가한 경우]

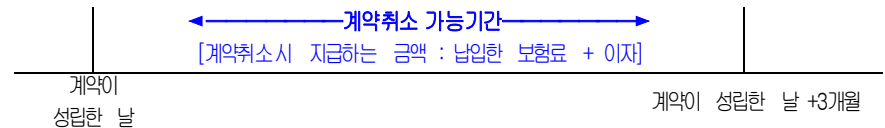
- ① **청약일**부터 **30일**(65세 이상 보험계약자 & 전화로 체결한 계약의 경우 45일)을 초과한 경우
- ② **전문금융소비자**가 체결한 계약
- ③ **보험기간이 90일 이내**인 계약
- ④ **건강상태 진단**을 지원하는 계약

### 보험계약을 취소할 수 있는 권리

[보통약관 제21조]

보험계약자는 다음에서 계약이 성립한 날부터 **3개월 이내에 계약을 취소**할 수 있습니다.

- ① 보험계약을 청약할 때 **보험약관 및 보험계약자 보관용 청약서**를 전달 받지 못한 경우
- ② 보험약관의 **중요내용**을 설명 받지 못한 경우
- ③ 보험계약자가 청약서에 **자필서명**을 하지 않은 경우



### 보험계약의 무효

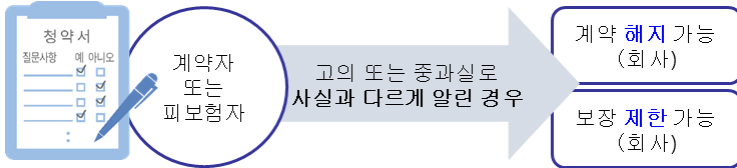
[보통약관 제22조]

보험회사는 계약을 체결할 때 계약에서 정한 반려건의 나이에 미달되었거나 초과되었을 경우 보험계약을 무효로 하며, 이미 납입한 보험료를 돌려드립니다.

## 보험계약 전 알릴 의무 및 위반효과

[보통약관 제15조, 제17조]

보험계약자 또는 피보험자는 보험계약을 청약할 때 **청약서의 질문사항(중요사항)**에 대하여 **사실대로 기재하고 자필서명**을 하여야 합니다.



- 청약서의 질문사항에 대하여 **보험설계사에게만 구두로 알렸을 경우 보험계약 전 알릴 의무를 이행한 것으로 볼 수 없습니다.**
- 전화 등 통신수단을 통한 보험계약의 경우 보험회사 상담원의 질문이 청약서의 질문사항을 대신**하므로 상담원의 질문에 사실대로 답변하여야 합니다.

### [민원사례]

A씨는 고지혈증, 당뇨병으로 90일간 투약처방 받은 사실을 보험설계사에게만 알려주고, 청약서에 기재하지 않은 채 OO질병보험에 가입하였으며, 가입 이후 1년간 당뇨병으로 통원치료를 받아 보험금을 청구

→ **보험회사는 보험계약이 해지됨과 동시에 보험금 지급이 어려움을 안내**

### [법률지식]

[대법원 2007.6.28.선고 2006다59837] 일반적으로 보험설계사는 독자적으로 보험회사를 대리하여 보험계약을 체결할 권한이나 고지 의무를 수행할 권한이 없음

## 보험계약 후 알릴 의무 및 위반효과

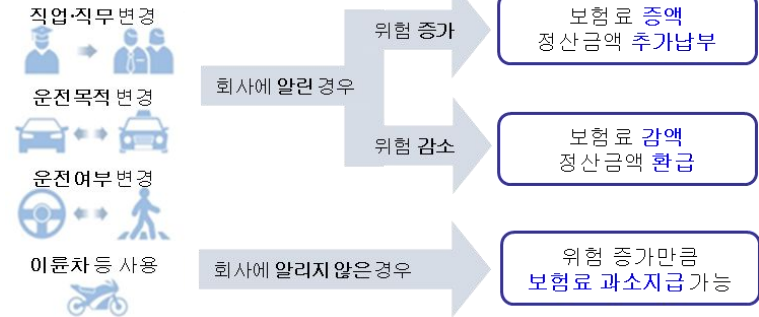
[보통약관 제16조, 제17조]

보험계약자 등은 피보험자의 **직업·직무변경 등이 발생한 경우 지체없이 보험회사에 알려야 하며**, 이를 위반하는 경우 **보험금 지급이 제한**될 수 있습니다.



보험회사는 피보험자의 직업·직무 변경 등으로

- 위험이 감소**한 경우 **보험료를 감액**하고 **정산금액을 환급**하여 드리며,
- 위험이 증가**한 경우 **보험료가 증액**되고 **정산금액의 추가납입**이 필요할 수 있습니다.

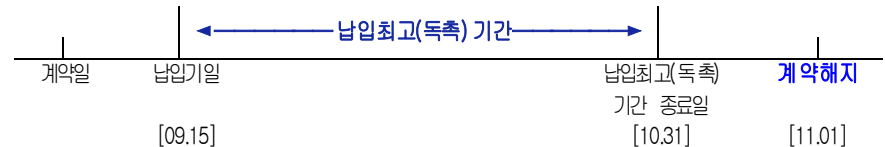


## 보험료 납입연체 및 보험계약의 해지

[보통약관 제29조]

보험료 납입이 연체 중인 경우 보험회사는 납입을 독촉하는 안내를 하며, 납입최고(독촉) 기간 내에 보험료를 납입하지 않으면 보험계약이 해지됩니다.

\* 납입최고(독촉)기간 : 14일 이상(보험기간 1년 미만인 경우 7일이상)



## 해지된 보험계약의 부활(효력회복)

[보통약관 제30조]

보험료 납입연체로 보험계약이 해지되었으나 해약환급금을 받지 않은 경우 해지된 날부터 3년 이내에 보험계약의 부활(효력회복)을 청약할 수 있습니다.



보험회사는 피보험자의 직업 또는 직무, 반려견의 나이, 건강상태 등에 따라 승낙여부를 결정하며, 부활(효력회복)을 거절하거나 보장의 일부를 제한할 수 있습니다. 이때 회사는 해지 전 발생한 보험금 지급사유를 이유로 부활(효력회복)을 거절하지 않습니다.

## 보험계약대출

[보통약관 제36조]

보험계약자는 보험계약의 해약환급금 범위 내에서 보험계약대출을 받을 수 있습니다.



- ① 상환하지 않은 보험계약대출금 및 이자는 해약환급금 또는 보험금에서 차감될 수 있습니다.
- ② 순수보장성보험 등 보험상품 종류에 따라 보험계약대출이 제한될 수 있습니다.
- ③ 보험계약자는 대출신청 전에 보험계약대출이율을 반드시 확인하시기 바랍니다.

[예시 : 환급금 내역서]

해약환급금	공제금액			실수령액
	원금	이자	계	
1,000만원	500만원	5만원	505만원	495만원





## 보험금 청구절차 및 서류

[보통약관 제8조, 제9조]

보험금은 청구서류 접수일로부터 3영업일 이내에 지급하는 것이 원칙입니다.

단, 보험금 지급사유의 조사·확인이 필요한 경우 30영업일이 소요될 수 있습니다.



**소액 보험금 청구**시 진단서 제출이 면제되는 등 **청구서류가 간소화**되는 경우도 있으나, 보험금청구 전에 **보험회사에 제출서류를 확인**하시기 바랍니다.

※ 소액 보험금 예시 : 신생아 입원비 청구시 50만원 이하 등

보험금 청구서류

구분	진단서	입·퇴원 확인서	수술 확인서	통원 확인서	진단사실 확인서류	공통
사망	● (사망진단서)					청구서 신분증
장해	● (장해진단서)					
진단	●				● (검사결과지 등)	
입원	△	●				
수술	△		●			
실손	△	● (입원시)	● (수술시)	● (통원시)		

주) 보험사고의 종류, 내용 등에 따라 진료비 세부내역서 등 추가서류가 필요할 수 있습니다.  
자세한 사항은 다음의 「보험금 청구시 구비서류 안내」를 참고하세요

## 보험금 청구시 구비서류 안내

※ 아래의 보험금 청구서류 외에도 추가/대체 서류를 요청 드리는 경우가 있을 수 있습니다. 반드시 담당자와 필요서류에 대하여 상의하시기 바랍니다.

### 반려견

보장	필요서류	발급처
공통	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보험금청구서</li> <li>- 통장사본(사전등록계좌 등 본인계좌 확인 가능시 불필요)</li> <li>- 개인(신용)정보처리동의서</li> <li>- 청구인 신분증 사본</li> </ul>	보험회사
	[등록견의 경우]	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 동물등록증 또는 동물등록번호</li> </ul>	동물병원
	[미등록견의 경우]	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가입동물의 사진 2매(얼굴전면, 측면전신사진)</li> </ul>	피보험자
의료비 수술비	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진료비 내역서 (진료항목이 기재되어 있는 명세서, 수의사 처방전 포함)</li> <li>- 의료비 영수증</li> </ul>	동물병원
사망	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사망을 확인할 수 있는 서류 (동물폐사확인서, 동물화장증명서 등)</li> </ul>	동물병원/ 동물장묘업체

보장	필요서류	발급처
배상책임	[타인의 신체에 피해를 입힌 경우]	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진단서, 입·퇴원 확인서</li> </ul>	의료기관
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 초진기록지(최초 방문 병원 기록지), 응급기록지(응급실 경유의 경우)</li> </ul>	의료기관
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진료비 계산서·영수증(금액만 나온 카드 영수증 안되며 진료항목이 표기된 계산서 필수)</li> </ul>	의료기관
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상급병실사용확인서(일반병실부족 또는 감염 우려로 부득이 사용한 경우, 사유 반드시 기재된 것)</li> </ul>	의료기관
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 피해자 재직증명서 및 사고일 직전 3개월분 월급명세서 (피해자 입원시)</li> </ul>	피해자
	[타인 소유의 반려동물에 손해를 입힌 경우]	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진료비 내역서 (진료항목이 기재되어 있는 명세서, 수의사 처방전 포함)</li> </ul>	동물병원
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의료비 영수증</li> </ul>	동물병원
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사망을 확인할 수 있는 서류 (동물폐사확인서, 동물화장증명서 등)</li> </ul>	동물병원/ 동물장묘업체

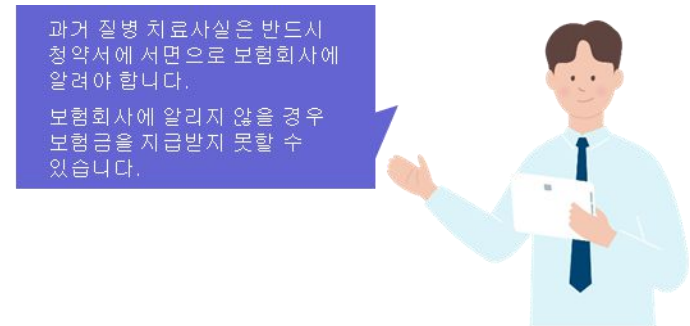
## 자주 발생하는 민원 예시

### [유형1] 해약환급금이 적은 이유

사례	A씨는 보험가입 후 개인사유로 보험계약을 해지하였으며, 해지시 돌려받은 해약환급금이 납입한 보험료보다 적은 것에 대한 불만 제기
유의사항	<p>보험은 은행의 저축과 달리 위험보장과 저축을 겸비한 제도로 계약자가 납입한 보험료 중 일부는 불의의 사고를 당한 다른 가입자에게 지급되는 보험금으로, 또 다른 일부는 보험회사 운영에 필요한 사업경비(모집수수료, 계약유지관리비용 등)로 사용되므로 <b>중도해지시 지급되는 해약환급금은 납입한 보험료보다 적거나 없을 수도</b> 있습니다.</p> <p>또한, 해약환급금은 이율(보장성 공시이율V)의 변경, 계약내용의 변경, 보험료 실제 납입일자, 중도인출여부 등에 따라 <b>달라질 수</b> 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보장성공시이율V : 적립부분 순보험료에 적용되는 이율</li> <li>- 적립부분 순보험료 : 적립보험료에서 부가보험료(계약체결비용 및 계약관리비용 등)을 제외한 금액</li> </ul>

### [유형2] 보험계약 전 알릴 의무 위반

사례	B씨는 과거 질병 치료사실을 보험모집인에게 이야기를 하였으나 보험 가입전 치료를 받고 있던 질병(재발 질병 포함)은 보험금을 지급받지 못한다는 보험사의 통보를 받고 불만을 제기
유의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 과거 질병 치료사실 등을 회사에 알리지 않을 경우 보험금을 지급받지 못할 수 있습니다.</li> <li>- 과거 질병 치료사실 등을 보험모집인에게 구두(말)로만 알린 경우에는 보험회사에 알리지 않은 것으로 간주되므로, 반드시 청약서에 서면으로 알리시기 바랍니다.</li> <li>- 전화 등 통신수단을 통해 보험에 가입하는 경우에는 별도의 서면질의서 없이 판매자의 질문에 답하고 이를 녹음하는 방식으로 계약전 알릴 의무를 이행하여야 하므로 답변에 특히 신중하여야 합니다.</li> </ul>



### [유형3] 보험금청구권 소멸시효 관련

사례	상해보험을 가입한 C씨는 운동 중 무릎을 다쳐 병원치료를 받고 보험가입 사실을 잊고 지내다가 보험사고일로부터 3년이 경과한 후 보험금을 청구하였으나 보험회사는 보험금 지급이 어려움을 안내
유의사항	보험금청구권 소멸시효는 <b>3년으로 그 기간을 경과하면 보험금 지급이 제한</b> 될 수 있습니다.

사고일로부터 3년이후에 보험금을 청구하면  
보험금 지급이 제한될 수 있습니다.



## 보험용어 풀이

### 보험약관

보험계약에 관하여 보험계약자와 보험회사 상호간에 이행하여야 할 권리와 의무를 규정한 것

### 보험증권

보험계약의 성립과 그 내용을 증명하기 위하여 보험회사가 보험계약자에게 드리는 증서

### 보험계약자

보험회사와 보험계약을 체결하고 보험료 납입의무를 지는 사람

### 피보험자

반려견의 소유와 관련하여 보험사고로 손해를 입은 사람

### 반려견

보험증권에 기재된 반려견을 말하며, 이 계약에서 가입 가능한 반려견은 대한민국 내에서 피보험자와 거주를 함께하고 있는 개(犬)를 말함

### 보험수익자

보험계약에 의하여 보험금을 지급받는 자를 말하며, 보험사고가 발생하는 경우 회사에 대하여 보험금의 지급을 청구할 수 있는 사람

### 보험기간

보험계약에 따라 보장을 받는 기간

### 보장개시일(책임개시일)

보험회사의 보험금 지급의무가 시작되는 날

### 보험계약일

보험계약자와 보험회사와의 보험계약 체결일, 철회 산정기간의 기준일

### 보험금

반려견의 사망, 치료 등 보험금 지급사유가 발생하였을 때 보험회사가 보험수익자에게 지급하는 금액

### 보장보험료

보험계약에 따른 보장을 받기 위하여 보험계약자가 보험회사에 납입하는 보험료

### 계약자적립액

장래의 보험금 또는 해약환급금 등의 지급을 위하여 보험계약자가 납입한 보험료 중 일정액을 보험회사가 적립해 둔 금액

### 해약환급금

계약의 효력상실 또는 해지시 보험계약자에게 돌려주는 금액

### 보험나이

계약일 현재 반려견의 실제 만나이를 기준으로 하며, 계약일 이후 매년 계약해당일에 나이가 증가함

## 개인신용정보 제공·이용에 대한 고객 권리 안내문

### 금융서비스의 이용 범위

고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적 만으로 이용됩니다.

고객은 영업장·인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공 받는 과정에서 1) 회사가 본인의 개인신용정보(이하 '본인정보')를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 2) 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

### 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」상의 고객 권리

#### 본인정보의 제3자 제공사실 통보 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 회사가 본인정보를 마케팅 목적으로 이용 및 제3자에게 제공하는 현황을 조회할 수 있습니다.

#### 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조에 따라 회사가 전국은행연합회, 신용조사회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 회사에 요구할 수 있습니다.

#### 본인정보의 제3자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다.(다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 전국은행연합회 또는 신용조사회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)

다만, 개인신용정보를 제공하지 아니하면 해당 신용정보주체와 약정한 계약이행이 어려운 경우에는 고객이 동의를 철회하려면 그 용역의 제공을 받지 아니할 의사를 명확하게 밝혀야 합니다(마케팅 목적의 연락중지는 즉시 가능)

### 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조에 따라 회사가 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정을 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 의의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

### 조회 및 요구 방법

인터넷 : <http://www.samsungfire.com>

전 화 : 1588-5114

서 면 : 본사(서울특별시 서초구 서초대로74길 14) 또는 각 영업점

### 본인정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제39조에 따라 본인정보를 신용조회 회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조사회사에 문의하시기 바랍니다.

NICE 신용정보(주) : ☎ 02-2122-4000 인터넷 [www.nice.co.kr](http://www.nice.co.kr)

서울신용평가정보(주) : ☎ 02-3445-5000 인터넷 [www.sci.co.kr](http://www.sci.co.kr)

코리아크레딧뷰로(주) : ☎ 02-708-6000 인터넷 [www.kcb4u.com](http://www.kcb4u.com)

### 개인정보 유출시 피해보상

당사의 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.

위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

당사 고객정보 관리·보호 고충처리자	☎ 02-758-4045 서울특별시 서초구 서초대로74길 14
협회 개인신용정보 보호담당자	☎ 02-3702-8500 서울특별시 종로구 종로5길 68
금융감독원 개인신용정보 보호담당자	☎ (국번없이) 1332 서울특별시 영등포구 여의대로 38