1. **网页打不开，QQ可用**：根据域名服务器，客户端重新设置域名服务器（4.4.4.4）
2. **发送方发送邮件，接收方为什么收不到？**

可能发送邮件SMTP，读取邮件POP3发生故障。 如果STMP客户无法和SMPT建立TCP连接，那么要发送的邮件就会继续保存在发送方的邮件服务器，一段时间后，进行新的尝试。如果SMTP客户超过规定的时间还不能把邮件发送出去，那么发送邮件服务器就把这种情况通知用户代理。如果读取邮件POP3发生了故障，收件人同样也读不了邮件。

**3.基于万维网的电子邮件：**电子邮件从A发送到网易邮件服务器使用HTTP协议；两个邮件服务器之间的传送使用SMTP；邮件从新浪邮件服务器传送到B是使用HTTP协议。

**4.FTP工作原理**：TCP的可靠运输服务，采用客户服务器方式：

服务器进程 一个主进程 负责接受新的请求；

若干从属进程 负责处理单个请求。

主进程的工作步骤：1）打开熟知端口，使客户进程能够连接上；2）等待客户进程发出连接请求； 3）启动从属进程处理客户进程发来的请求，从属进程处理请求完毕后即终止；4）回到等待状态，继续接受其他客户进程发来的请求主进程与从属进程的处理并发进行

**5.怎样标识分布在整个因特网上的万维网文档？**（ URL）

**用什么协议实现万维网上各种超链的链接？**（HTTP）

**怎样使不同风格的万维网文档在各种计算机上显示出来？**（HTML）

**怎样使用户方便地找到所需的信息？**（搜索引擎）

**6.TCP为何采用三次握手来建立连接，若采用二次握手可以吗？**

答：三次握手是为了防止已失效的连接请求再次传送到服务器端。二次握手不可行，因为：如果由于网络不稳定，虽然客户端以前发送的连接请求以到达服务方，但服务方的同意连接的应答未能到达客户端。则客户方要重新发送连接请求，若采用二次握手，服务方收到重传的请求连接后，会以为是新的请求，就会发送同意连接报文，并新开进程提供服务，这样会造成服务方资源的无谓浪费。