**Fact Check**

1.问题、机会和指示的范围定义（信息、功能、通信范围和构想）

问题分析（使用PIECES框架进行分析描述）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 性能 | 吞吐量：表示单位时间内处理的工作量 响应时间：完成一项业务或请求所耗费的平均时间 |  |
| 信息和数据 | **输出：**缺乏任何信息  缺乏必要的信息  缺乏有关的信息  信息过多，即信息过载  提供信息的格式不符合要求  信息是不准确的  信息是很难产生的  信息的产生不是实时的，太慢了  **输入：**  数据是无法捕捉的  数据是无法及时捕捉的  捕捉到的数据是不准确的，包含了错误  数据的捕捉是非常困难的  捕捉到的数据是冗余的，即某些数据多次捕捉  捕捉到的数据太多了  捕捉到的数据是非法的，即不是通过合法途径捕捉到了数据  **已存储的数据：**  一个数据在多个文件或数据库中存储  己存储的数据是不准确的  已存储的数据是不安全的，容易遭到无意或恶意的破坏  已存储的数据的组织方式是不合适的  已存储的数据是不灵活的，即这些已存储的数据不容易满足新的信息的需要  己存储的数据是不可访问的 | 输入：①获取对于一个疑似谣言的全部信息，包括但不限于（图片，视频，相关资料等）  ②未审核，仅自己可见  ③对于此疑似谣言的论证过程进行全程跟踪，对于论证结果进行再三论证，确证无误后，对这个疑似谣言的状态进行发布。  ④用户输入（未经确认，需审核）  后台输入（审核完毕）  输出：用更贴和用户习惯的方式，对这个疑似谣言进行全部的信息展示（显示论证过程，显示疑似谣言论证状态，类型，以及最终结果等）。  已存储的数据：   1. 存取用户的输入（包括用户信息） 2. 平台论证 3. 保护后台数据（机制） |
| 经济 | **成本：**  成本是未知数  成本是不可跟踪的  成本过高  **收益：**  新的市场需求已经形成  当前的市场营销方式已经改进了  订单数量提高了 | 成本：①可能的成本来源：官方投资，公开募资  ②会有人工处理，审核  收益：①公益性质，（如果浏览量很高的话，会考虑投放广告）  ②营销方式：官推，用户分享，排行榜 |
| 控制和安全 | **安全性机制或控制手段太少：**  输入的数据是不完整的  数据很容易受到攻击  数据或信息可以轻而易举地被末授权的人使用，道德防线很容易突破  存储在不同的文件或数据库中的冗余数据之间是不一致的  无法保护数据隐私  出现了错误的处理方式（由人、机器、软件等）  出现了决策错误  **安全控制手段太多：**  复杂的官僚体制降低了系统处理的速度  控制客户或雇员访问系统的方法很不方便  过多的控制引起了处理速度的迟缓 | 1. 数据输入，提交后，算法检查是否有重复数据，然后根据情况，选择对用户提醒或者提交到数据库。 2. 系统授权要严格 3. 显示更新内容 4. 简化数据的处理过程 |
| 效率 | **人或计算机浪费时间：**  数据被重复输入或复制  数据被重复处理  信息被重复生成  **人、机器或计算机浪费了物料**  **为了完成任务所付出的努力是多余的**  **为了完成任务所需要的物料是多余的** | 明确分工：①不同类型的传言分给不同的人管理。（调查论证人员根据留言类型分类）  ②审核部门（主要审核有没有常识性错误，或者文字错误，谣言论证结果由调查论证人员进行） |
| 服务 | 当前系统生成的结果是不准确的  当前系统生成的结果数据是不一致的  当前系统生成的结果是不可靠的  学习当前系统是非常困难的  使用当前系统是非常困难的  当前系统的使用方式是笨拙的  对于新情况，当前系统无法处理  修改当前系统是困难的  当前系统与其他系统是不兼容的  当前系统与其他系统是不协调的 | 1. 系统的优化，便于用户使用，方便学习，快捷使用 2. 系统兼容 |

2.可行性分析，从六个方面做可行性分析

|  |  |
| --- | --- |
| 方面 | 可行性 |
| 文化 | 1. 以当下的热门谣言为主，包容并蓄，尽最大程度以客观公正的角度，对整个事件的前因后果进行描述。 |
| 运行（运行可行性即社会可行性，主要论证新系统在企业或机构开发和运行的可能性，以及运行后可能引起的对企业或机构的影响。如企业的管理水平或企业领导和业务人员对系统开发规律的了解和认识，对系统开发的影响等。） | 1. 现阶段，我们对辟谣的需求量很大，基于我国人口多，思想言论相对自由的国情。 2. 现如今，我国比较出名的辟谣平台有腾讯的较真查证平台、微博辟谣、中国互联网联合辟谣平台，他们或多或少都存在一些问题，希望在我们的版本中可以完善。 |
| 技术 | Web前端展示（可以有其他展示方式，包括但不限于app，小程序等），数据库存储数据，保护数据的机制，冗余数据的处理（提示用户），图片搜索（查找类似，数据源包括图片和视频（取几帧，时间间隔） |
| 进度 |  |
| 经济 | 1. 依托于官方机构，希望获得官方融资。 2. 项目偏公益性质，所以基本没有收益，但是浏览量很高的话，会考虑投放广告等获取收益。 |
| 法律 | 1. 以事实为依据，根据官方的消息和权威专家的认定，对相关谣言进行辟谣。 |

使用候选系统矩阵和可行性分析矩阵对上述过程进行描述。

成本效益分析：

投资回报率ROI：公益性质（所拥有的资金用来维护系统的正常运行）

MOV组织价值分析

(1). 影响的领域：主要包括经济方面，用户方面，内部进程与改善提升等。（客户、战略、财务、运营、社交）

影响的领域：几乎是方方面面。

(2). 制定适当的指标：一旦就项目将给组织带来的价值达成一致，潜在的价值描述，主要是指为各个利益相关者带来的经济，客户，内部进程，改善提升等方面的价值。向项目团队提供绩效目标或指令，设定所有利益相关者的期望。

指标：处理事件重要性总和/接受数量重要性总和，事件处理速度的平均值（0-5，重要性评判），保证数据在一个优秀的范围内。（具体的范围，我们会在之后的实践中分析给出）

潜在价值：维护国家社会人民群众言论积极向上，间接保护了国家社会个人的生命健康和财产安全，提高了社会运行效率，保障了公民的知情权

(3). 设置MOV时间计划表：一旦确定了影响区域、组织价值和适当的指标，就需要为实现 MOV 设定时间框架，计划达到业务MOV所需要的时间与相应的工作。

(4). 总结：根据以上分析，总结MOV。