



Sistem Rekomendasi Strategi Peningkatan Kepuasan Pelanggan Restoran

Ayumi Fathiyaraisha 140810230012
Wa Ode Zachra Chaerani 140810230062
Maritza Ratnamaya N 140810230076

Dosen Pembimbing:
Dr. Ir. Intan Nurma Yulita, M.T
Mata Kuliah Decision Support System

TUJUAN

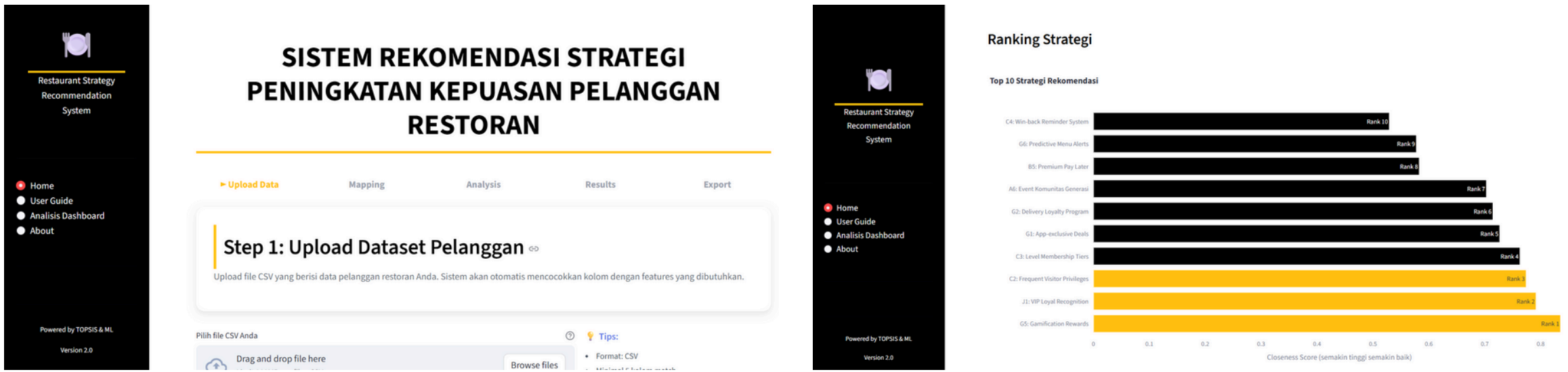
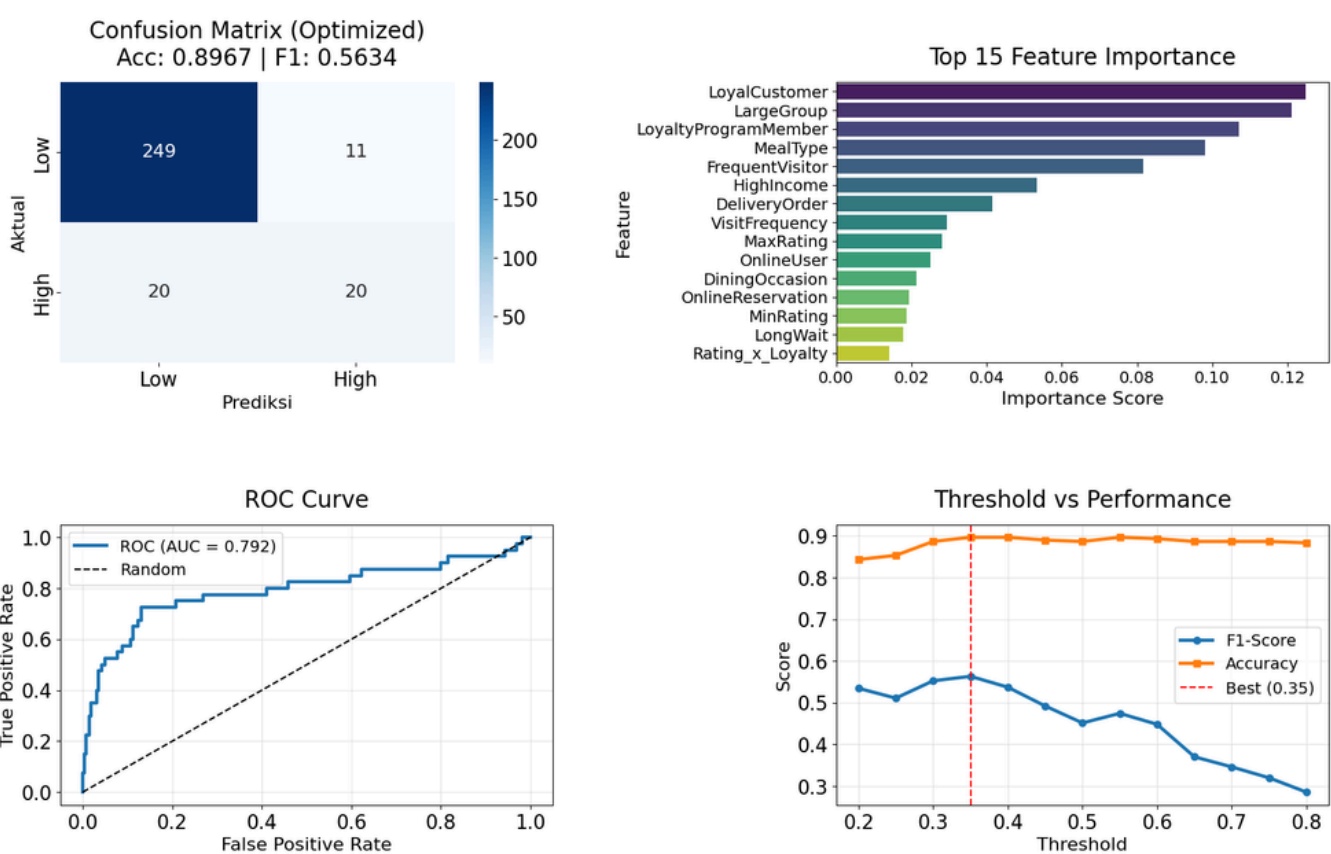
Mengembangkan **Sistem Pendukung Keputusan berbasis web** menggunakan XGBoost untuk prediksi kepuasan pelanggan dan TOPSIS untuk penentuan prioritas strategi pengembangan restoran secara optimal.

METODOLOGI

- Dataset:** 1.500 data survei kepuasan pelanggan dari Kaggle.
- Alur Kerja:**
 - Pra-pemrosesan Data.
 - Training model XGBoost.
 - Perangkingan alternatif strategi dengan TOPSIS.
 - Implementasi framework Streamlit.

HASIL

- Model XGBoost memiliki Akurasi 0,89 (F1-Score 0,56) dengan peningkatan kemampuan mendeteksi kepuasan tinggi.
- Nilai ROC-AUC 0,79 menunjukkan **performa klasifikasi** yang **baik** dan **stabil**.
- Hasil prediksi diintegrasikan ke **aplikasi web Streamlit** untuk pemeringkatan strategi restoran menggunakan TOPSIS.



KESIMPULAN

Sistem DSS berbasis XGBoost dan TOPSIS **berhasil** dikembangkan dan diimplementasikan untuk memberikan **rekomendasi strategi restoran** secara objektif, sehingga efektif dalam mendukung pengambilan keputusan bisnis berbasis data.

APLIKASI

SCAN UNTUK
AKSES APLIKASI

