

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالمة
كلية: العلوم الانسانية والاجتماعية



قسم: قسم علم الاجتماع
تخصص: علم اجتماع تنظيم وعمل

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر

تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة على جودة الخدمات الفندقية
من وجهة نظر العاملين
دراسة ميدانية بفندق صبري - عنابة -

تحت إشراف :
أ.د/ ماهر فرحان

من إعداد الطالب:
طابوش عبد اللطيف

السنة الجامعية:

2018/2017