

## 전자금융 외화환전 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고 자료이며, 실제 계약은 전자금융 외화환전거래약관이 적용됩니다. 계약체결 전 상품설명서 및 약관을 읽어보시기 바랍니다. 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 설명을 듣고 내용을 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

## 1 서비스 개요 및 특징

▶ 서비스명 : 전자금융 외화환전 서비스


▶ 서비스종류

가. ONE환전 : 인터넷/모바일뱅킹을 통해 환전 후 영업점에서 수령하거나 배달받을 수 있고 가상의 금고에 보관 후 필요한 경우에 수령 또는 계좌 입금 가능한 비대면 통합 환전 서비스

나. 외화선물하기 : 인터넷뱅킹 또는 모바일뱅킹을 이용하여 외국통화를 매입하고 외국통화를 선물하고 싶은 친지나 지인의 휴대폰으로 문자를 발송하면 문자 수취인이 가까운 영업점을 방문하여 외국통화를 수령해가는 서비스(거래가능통화:USD, JPY, EUR, CNY)

## 2 거래 조건

구 분	내 용			
이용대상	구분	개인		기업
		로그인	비로그인	로그인
	1. ONE환전	국민인거주자		국내법인 (개인사업자포함)
	2. 외화선물하기	국민인거주자	X	X
이용신청	인터넷/모바일뱅킹을 통하여 외화 환전거래 신청하며, 거래 신청 시 외화 인수방법(환전수령, 현찰배달, 금고보관)을 지정하여야 함.			
외화인수지점	전 영업점 또는 외화ATM ※ 외화ATM(당일인수 불가) ▪ 김해공항, 국제여객터미(영)를 인수점으로 선택한 경우 이용 가능 ▪ 외화ATM 위치 : 김해공항 1층(GATE4 앞), 2층 (GATE 3 옆), 국제여객터미널 영업소			
거래한도	1. ONE환전 ① 로그인환전 1일 USD100 ~ USD3,000 상당액 이내 (비대면 환전 미수령 잔액 USD10,000 상당액 이하) ※ 현찰 배달 시 USD100 상당액 이상 원화 1.5 백만원 이하 ② 비로그인환전 : 1일 원화 1백만원 이하 2. 외화선물하기 : USD50 상당액 이상 USD1,000 상당액 이하			

거래의 체결	<div>1. ONE환전 ① 로그인환전 : 신청시 지정한 계좌에서 원화대가 금액이 즉시 출금 완료 된 때 ② 비로그인환전 : 신청시 부여받은 가상계좌에 원화대가 금액 입금이 완료 된 때</div> <div>2. 외화선물하기 : 신청시 지정한 계좌에서 원화대가 금액이 출금 완료된 때</div>	<div></div>																														
적용환율	<div>1. ONE환전 : 현찰매매수수료율의</div> <table><tr><th rowspan="2">통화</th><th rowspan="2">기본 우대율(%)</th><th colspan="2">이벤트 우대율(%)</th></tr><tr><th>로그인 (개인/기업)</th><th>비로그인</th></tr><tr><td>USD, JPY</td><td>50</td><td>90</td><td>80</td></tr><tr><td>EUR</td><td>50</td><td>80</td><td>70</td></tr><tr><td>CNY</td><td>30</td><td>50</td><td>40</td></tr><tr><td>THB, SGD, HKD, AUD GBP, NZD, CAD, CHF</td><td>20</td><td>30</td><td>20</td></tr><tr><td>IDR, VND</td><td>0</td><td>20</td><td>0</td></tr><tr><td>PHP</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table> <div>2. 외화선물하기 ① USD, JPY : 현찰매매수수료율의 50% 우대 ② EUR, CNY : 현찰매매수수료율의 30% 우대</div>	통화	기본 우대율(%)	이벤트 우대율(%)		로그인 (개인/기업)	비로그인	USD, JPY	50	90	80	EUR	50	80	70	CNY	30	50	40	THB, SGD, HKD, AUD GBP, NZD, CAD, CHF	20	30	20	IDR, VND	0	20	0	PHP	0	0	0	
통화	기본 우대율(%)			이벤트 우대율(%)																												
		로그인 (개인/기업)	비로그인																													
USD, JPY	50	90	80																													
EUR	50	80	70																													
CNY	30	50	40																													
THB, SGD, HKD, AUD GBP, NZD, CAD, CHF	20	30	20																													
IDR, VND	0	20	0																													
PHP	0	0	0																													
유효기간	<div>1. ONE환전 : 신청 건별로 인수예정일을 포함하여 7은행 영업일 까지</div> <div>2. 외화선물하기 : 발행일로부터 2개월(공휴일인 경우 다음 은행영업일)</div>																															
신청내용 변경 또는 취소	환전거래를 완료한 후에는 내용을 변경 또는 취소 불가																															
외화 인수	<div>① 은행지정 · 유효기간 내에 외화인수 지정 방문, 신분증 제시 및 자필 서명 후 외화 현찰 인수 · 인수 가능 시간 : 은행 지정의 영업시간 이내</div> <div>② 외화ATM · 유효기간 내에 현금인출기능이 있는 본인명의로의 당행카드, 생체인증, 모바일 매체를 통해 계좌 비밀번호, 휴대폰번호, 생년월일 등 입력 후 외화현찰 인수 · 수령인이 본인인 경우에만 이용가능, 대리인 수령 및 선물하기는 이용불가 · 이용 가능 시간 : 인터넷 홈페이지에서 확인 가능 · 이용 가능 통화 : USD, JPY, EUR, CNY (단, 국제여객터미널(영)은 JPY만 가능)</div>																															
현찰 배달	<div>① 이용대상 : 개인 로그인 환전</div> <div>② 이용가능 금액 : USD 100 상당액 ~ 원화 1.5백만원 이하</div> <div>③ 이용가능 통화 : USD, JPY, EUR, CNY, GBP, AUD, CAD, HKD, SGD, THB, MYR</div>																															
금고보관	<div>① 이용대상 : 개인/기업 로그인환전</div> <div>② 이용가능 통화 : 15개 통화</div> <div>③ 보관이후 언제든지 환전수령신청 또는 원화/외화 계좌입금 가능</div> <div>④ 외화계좌 입금가능 통화 : USD, JPY, EUR, CNY, GBP, CHF, CAD, AUD</div>																															

재환전	<p>인수에정일로부터 7영업일 이내 외화 수령을 원하지 않는 경우 이용 가능하며, 로그인 환전만 이용가능</p> <p>② 거래가능시간 : 은행영업일 09:00~16:00</p> <p>② 적용환율 : 재환전 거래 시점에 은행이 고시하는 현찰매입율(현찰 받으실 때)에 우대 환율을 적용하여 출금 계좌 또는 지정된 계좌로 입금</p> <p>※ 유효기간 경과 후에는 금고에 자동 보관</p>
자동환매	<p>비로그인 환전의 경우 유효기간 마지막 날의 다음 은행영업일의 거래시점에 은행이 고시하는 현찰매입율(현찰 파실 때)에 우대율(50%) 적용하여 신청시 등록한 환매대금 입금계좌로 입금</p>
유의사항	<p>① 재환전 및 자동환매 시 환율변동에 따른 손실이 발생할 수 있습니다.</p>

이 서비스는 부산은행 외환사업부에서 개발한 서비스입니다. 자세한 문의는 부산은행 **고객센터 1588-6200, 1544-6200**로 연락바랍니다. 서비스 가입 후 불만(민원)이 있을 경우 **고객불편 신고센터(080-522-2200)** 또는 **인터넷 홈페이지(www.busanbank.co.kr)**에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 **금융감독원(국번없이 1332)** 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

