

企業與資訊系統

- 企業使用**資訊系統**的**理由**是什麼？
 - 為了探索技術的樂趣？
 - 為了趕時髦？
 - 為了可被稱為「新經濟企業」？
- 某企業(假設以某生技公司為例)為了「其他公司都有」，而決定要做一個網站，你覺得要做嗎？
 - 網站的目的為何？
 - 它能為我們做什麼？
 - 網站的效益足夠抵銷它的成本嗎？
 - 若開發單位堅要用時下最新的技術(但是它很貴)，你覺得該支持嗎？

管理資訊系統最重要的元件- 就是你

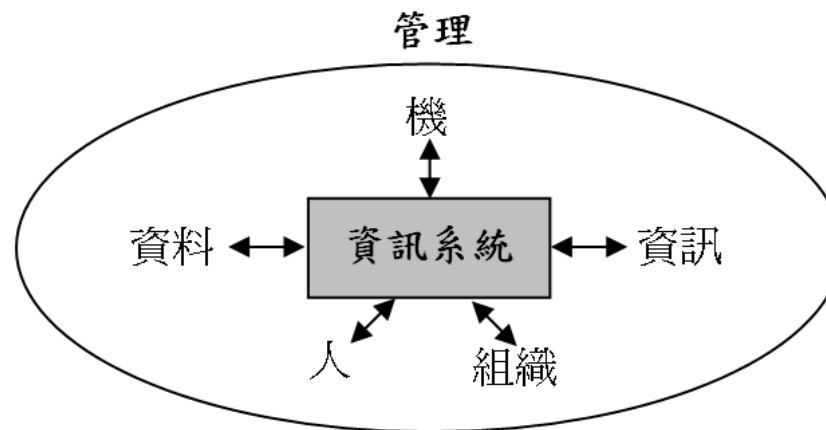
- 您是每個您所使用的資訊系統的一部分
- 您的心智與思想是*最重要的*元件
- 如果您不知道如何使用您的資訊系統所產生的資訊，就是在浪費自己的時間與金錢
 - 假設你有全天下最完美的資訊系統，可預測未來
 - 再假設在1966/12/14日該系統告訴你1966/12/15日華德迪士尼(Walt Disney)會去世，此時你有五萬美元可用，你會怎麼做？
 1. 投資迪士尼的股票
 2. 放空迪士尼的股票
 - 市場將迪士尼視為藝術家，一旦他去世，其創作品將無法再增加

管理資訊系統 (MIS)

- 資訊管理 (Information Management, IM)

- 指管理**資訊資源**

- 人
 - 機
 - 組織
 - 資料
 - 資訊



- 管理資訊系統 (Management Information Systems, MIS)

- **開發**與**使用**能協助**企業**達成其**目標**的資訊系統

- 要素

- 開發與使用資訊系統
 - 企業目標

資訊系統開發與使用

- 不是資管系學生需要知道如何建構資訊系統嗎？
 - 不管哪個領域，終究會有一套符合你需要的資訊系統
 - 排斥？
 - 勉強接受？
 - 積極參與
 - 提出真正的需求
 - 保護系統安全
 - 保護資料安全
 - 故障處理與系統復原
 - 資料備份與保存
- 企業本身並不會「**做**」任何事情
 - 是「**人**」在做銷售、採購、設計、生產...等活動
 - 「**資訊系統**」是去協助企業中工作的人們來達成企業目標

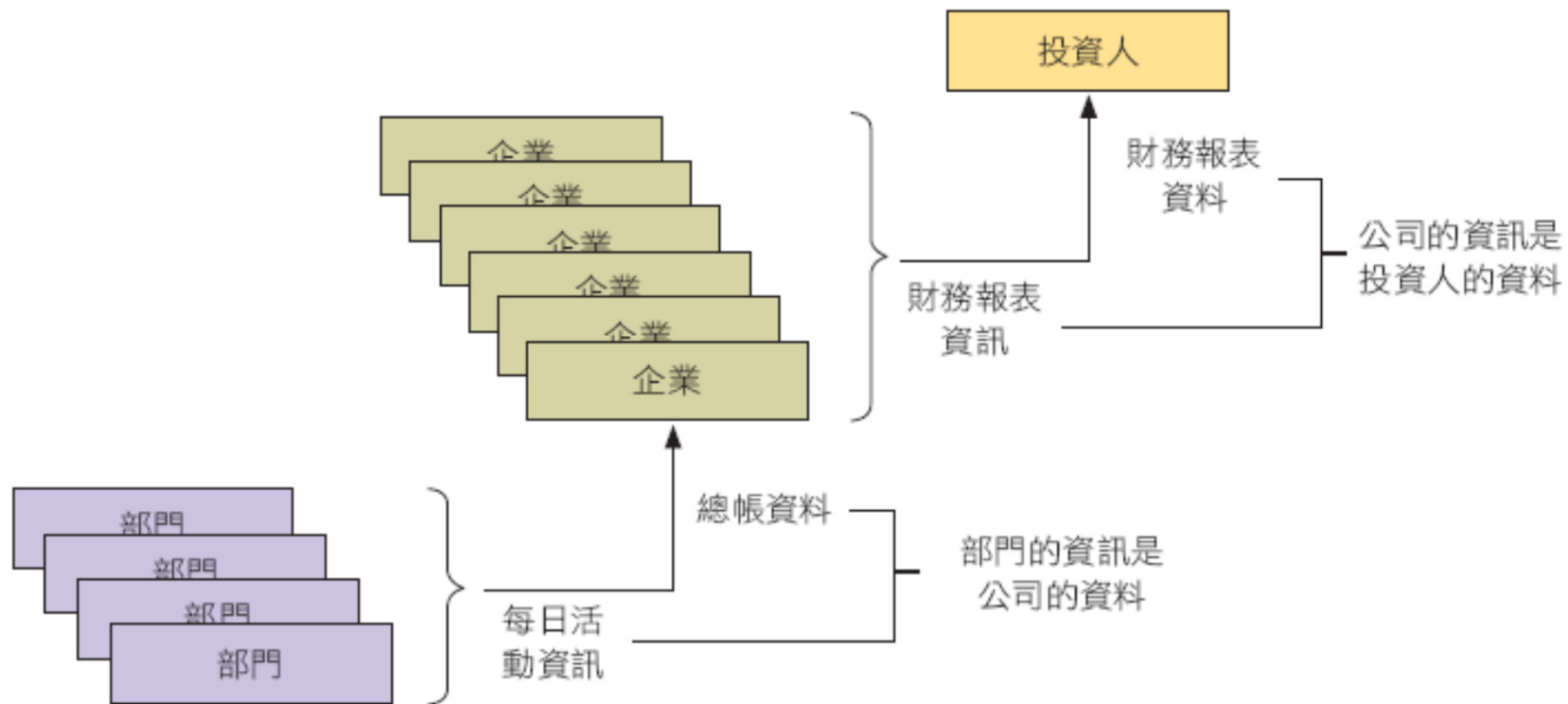
資訊系統開發與使用 (Cont.)

- 企業本身並不會「**做**」任何事情
 - 是「**人**」在做銷售、採購、設計、生產...等活動
 - 「**資訊系統**」是去協助企業中工作的人們來達成企業目標
- 資訊系統的**差異**在於將多少工作從**人**這一邊移到**電腦**那一邊
 - 低科技 – 只包含電子郵件程式與位址
 - 高科技 – 顧客支援系統

什麼是資訊？

- 資訊的定義：
 - 從資料推導出來的知識
 - 王小明時薪 125元 ← **資料**
 - 園藝部所有員工平均時薪 162.5元 ← **資訊**
 - 在有意義的背景脈絡下所呈現的資料
 - 李大頭時薪 80 元 ← 資料
 - 「李大頭的薪資少於園藝部平均薪資的一半」 ← 資料
 - 經過加總、排序、平均、分組、比較、或其他類似運算處理後的資料
 - 造成差異的一種差異
- **資訊**必須在**背景脈絡**中解讀，而背景脈絡因人而異，因此，資訊必然是**主觀的**

某個人的資訊是另一個人的資料



被誤導的資訊使用倫理

- 您恰好聽到了一段對話，有人正在對您也想要買的房子出價
 - 您會利用所聽到的資訊來謀取自己的利益嗎？
- 類似上述的情況，不過這次您是透過電子郵件收到同樣的資訊
 - 您會閱讀那封信嗎？
 - 如果您讀過那封信的話，您會利用所看到的資訊來謀取自己的利益嗎？

深思導引|

- 人類最珍貴的資源可不是**金錢**，而是**時間**
- 您要如何從每小時投資在閱讀本書的**4320**次心跳中獲得最大的收益呢？
- 秘訣在於將內容**個人化**
- 練習在每一頁詢問自己：「這與我有何相關？」
- 如果您發現有不相關的主題，詢問您的教授或同學，他們的想法如何
- 逼自己找出每一章中對您個人很重要的部分