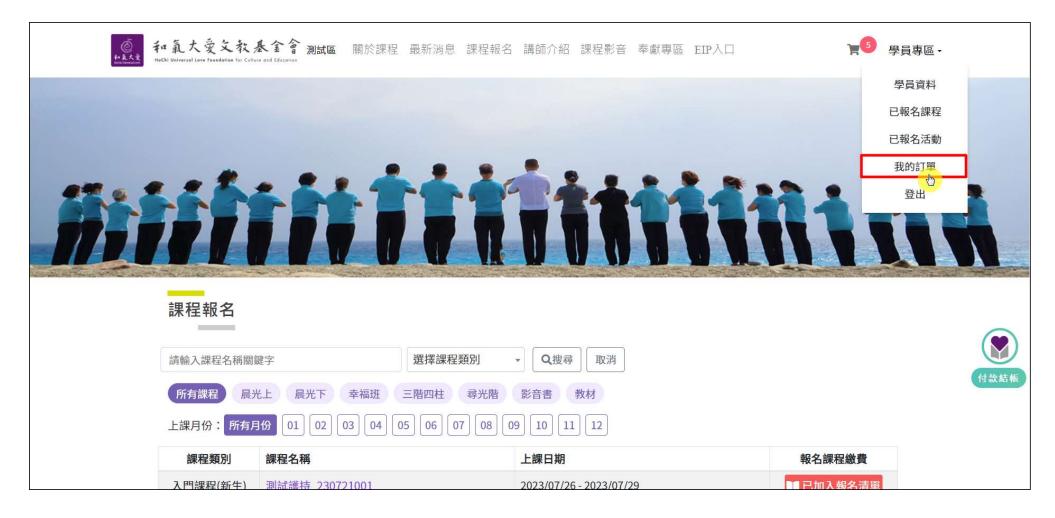
和氣大愛-玉成系統(EDU) 課程取消/換課/地點/身分操作示意

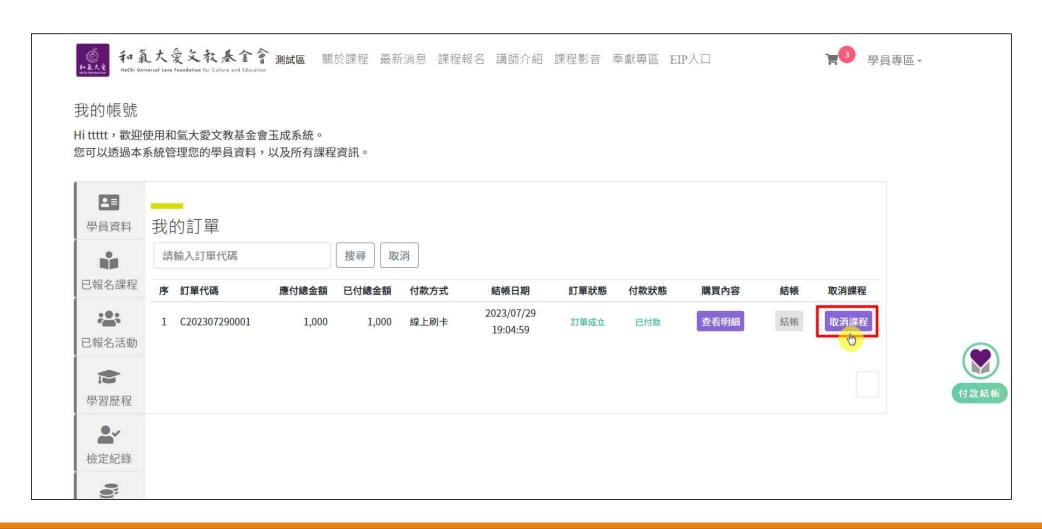
光逸數位有限公司

課程取消報名

步驟一、點選【學員專區】->進入【我的訂單】(紅框處)。



步驟二、進入【我的訂單】,選擇要取消課程的訂單,點選【取消課程】(紅框處)。



步驟三、取消課程頁面 - 線上刷卡付款

- 勾選要取消的課程。
- ② 選擇取消原因或輸入其他取消原因(二擇一輸入即可)。
- ③ 詳閱退款注意事項相關資訊,勾選「我已詳細閱讀並同意以上退款注意事項」
- ❷ 以上三點完成並確認後,點選【確認取消訂單】 →



步驟三、取消課程頁面 - 非信用卡付款(線上ATM、超商繳費、ATM櫃員機)

- 0 勾選要取消的課程。
- ② 選擇取消原因或輸入其他取消原因(二擇一輸入即可)。
- ③ 輸入要退款到哪個銀行的帳戶資訊。
- ◎ 詳閱退款注意事項相關資訊,勾選「我已詳細閱讀並同意以上退款注意事項」
- ⑤ 以上四點完成並確認後,點選【確認取消訂單】。



步驟四、列表顯示訂單狀態/付款狀態,點選【查看明細】可看到詳細資訊(紅框處)。

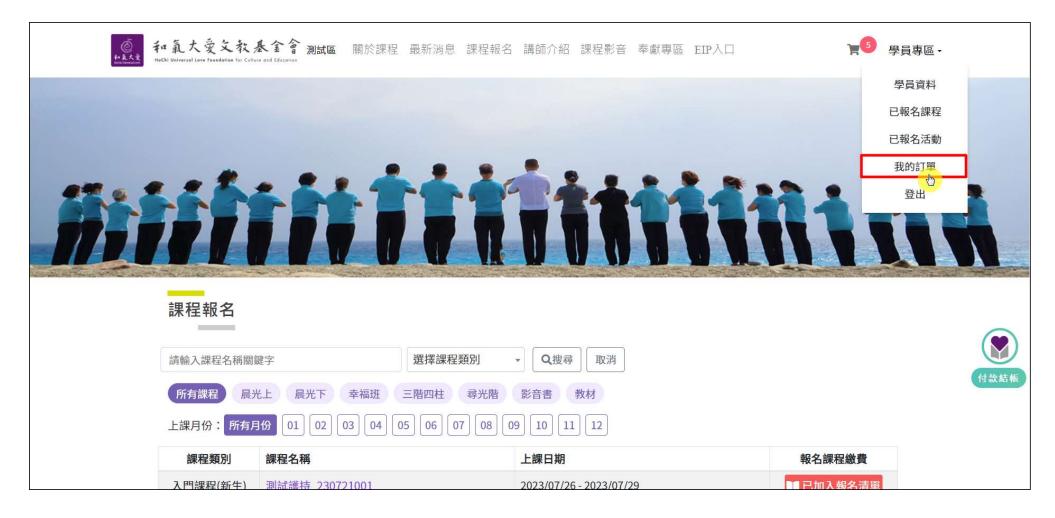


步驟五、訂單資訊-退款主檔/退款明細(紅框處)。



課程變更資料換課/地點/身分

步驟一、點選【學員專區】->進入【我的訂單】(紅框處)。



步驟二、進入【我的訂單】,選擇要變更的訂單,點選【換課/地點/身分】(紅框處)。



步驟三、換課/地點/身分功能

- 勾選要變更的課程,變更後明細會顯示勾選的課程資訊(紅框處)。[註]如勾選框無法點選,及表示目前的課程已無法換課(請詳閱換課須知)。
- ② 僅換地點或身分或付款金額:選擇/輸入完畢後即可。 如要變更課程:請點選選擇課程,出現課程選單後點選選取要換的課程即可。



步驟三、換課/地點/身分功能(一堂課程要換多堂課程時)

- ① 在新增課程名稱下點選選擇課程,出現課程選單後點選選取要新增的課程。
- ④ 完成第3點後,點選

 第2 後,

 5 將會顯示新增的課程。

 [註] 如不想要新增了,可以點選

 「以點選」。

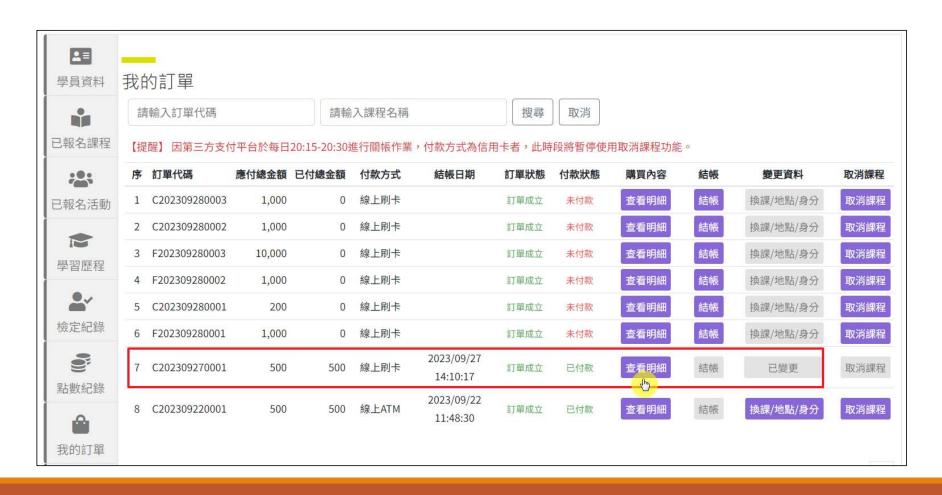


步驟四、選擇付款方式&發票收據

- 選擇付款方式與發票/收據選項後。
- ② 勾選已詳細閱讀並同意以上換課須知
- ③ 點選確認變更即可。 [註] 應補繳總金額大於O時,需進行付款流程才可完成換課。



步驟五、列表變更資料按鈕將改為已變更,點選【查看明細】可看到詳細資訊(紅框處)。



步驟五、訂單變更後記錄,點選展開,即可看到明細資料。



步驟五、有補繳課程費用訂單明細畫面。



THANK YOU