

# 和氣大愛-玉成系統(EDU) 課程取消/換課/地點/身分操作示意


---

光逸數位有限公司



# 課程取消報名

## 步驟一、點選【學員專區】->進入【我的訂單】(紅框處)。




和氣大愛文教基金會  
HoChi Universal Love Foundation for Culture and Education

測試區 關於課程 最新消息 課程報名 講師介紹 課程影音 奉獻專區 EIP入口

5 學員專區 ▾

學員資料  
已報名課程  
已報名活動  
**我的訂單**  
登出



### 課程報名

請輸入課程名稱關鍵字


選擇課程類別 ▾


Q 搜尋

取消

所有課程 晨光上 晨光下 幸福班 三階四柱 尋光階 影音書 教材


上課月份： 所有月份 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12


課程類別	課程名稱	上課日期	報名課程繳費
入門課程(新生)	測試護持 230721001	2023/07/26 - 2023/07/29	 已加入報名清單

  
付款結帳



## 步驟二、進入【我的訂單】，選擇要取消課程的訂單，點選【取消課程】(紅框處)。

和氣大愛文教基金會 測試區 [關於課程](#) [最新消息](#) [課程報名](#) [講師介紹](#) [課程影音](#) [奉獻專區](#) [EIP入口](#)

 [學員專區](#)

我的帳號

Hi ttttt，歡迎使用和氣大愛文教基金會玉成系統。  
您可以透過本系統管理您的學員資料，以及所有課程資訊。

學員資料

我的訂單


已報名課程

已報名活動

學習歷程

檢定紀錄

序	訂單代碼	應付總金額	已付總金額	付款方式	結帳日期	訂單狀態	付款狀態	購買內容	結帳	取消課程
1	C202307290001	1,000	1,000	線上刷卡	2023/07/29 19:04:59	訂單成立	已付款	<input type="button" value="查看明細"/>	<input type="button" value="結帳"/>	<input type="button" value="取消課程"/>

  
付款結帳

### 步驟三、取消課程頁面 - 線上刷卡付款

- 1 勾選要取消的課程。
- 2 選擇取消原因或輸入其他取消原因(二擇一輸入即可)。
- 3 詳閱退款注意事項相關資訊，勾選「我已詳細閱讀並同意以上退款注意事項」。
- 4 以上三點完成並確認後，點選【確認取消訂單】。

取消課程

● 訂單主檔

訂單代碼  
C202307290001

已付總金額  
1,000 元

付款方式  
線上刷卡

● 訂單明細

勾選	課程名稱	上課地點	上課日期	付款金額	折扣金額	小計	退款金額	取消原因	其他取消原因
<input checked="" type="checkbox"/>	晨光課程_8月	花蓮傳光點	2023/08/08 - 2023/08/26	1,000		1000	1000	時間不合	<input type="text" value="請填寫其他取消原因"/>

退款金額合計： 1000元  
手續費： 0元  
退款總金額： 1000元

● 退款注意事項

【退款規則】

為維護您的個人權益，請詳閱以下退款規則：

1. 線上刷卡：繳費完成7天內開課前申請退費者，全額退刷，不扣手續費。

2. 線上ATM、超商繳費：繳費完成7天內開課前申請退費者，須扣手續費每筆56元。(為綠界金流手續費26元和退款銀行匯款30元)

3. 若您的訂單付款方式使用非信用卡做結帳，請填寫完整銀行名稱、銀行代碼、銀行帳號與戶名資訊，退款總金額將退款至您提供的銀行資料。

4. 一張訂單僅限退款一次。

☒ 我已詳細閱讀並同意以上退款注意事項

確認取消訂單

取消

### 步驟三、取消課程頁面 - 非信用卡付款(線上ATM、超商繳費、ATM櫃員機)

- 1 勾選要取消的課程。
- 2 選擇取消原因或輸入其他取消原因(二擇一輸入即可)。
- 3 輸入要退款到哪個銀行的帳戶資訊。
- 4 詳閱退款注意事項相關資訊，勾選「我已詳細閱讀並同意以上退款注意事項」。
- 5 以上四點完成並確認後，點選【確認取消訂單】。

取消課程

• 訂單主檔

訂單代碼  
F202307290001

已付總金額  
1,000 元

付款方式  
線上ATM

• 訂單明細

1 勾選

課程名稱	上課地點	上課日期	付款金額	折扣金額	小計	退款金額	取消原因	其他取消原因
<input checked="" type="checkbox"/> 講師教材測試_9月	竹山傳光點	2023/09/18 - 2023/09/21	1,000		1000	1000	時間不合	<input type="text" value="請填寫其他取消原因"/>

退款金額合計： 1000元  
手續費： 56元  
退款總金額： 944元

3 退款銀行帳戶資訊

銀行代碼  
812

銀行名稱  
台新銀行

銀行帳號  
0121288990880

戶名  
王大明

• 退款注意事項

【退款規則】

為維護您的個人權益，請詳閱以下退款規則：

1. 線上刷卡：繳費完成7天內開課前申請退費者，全額退還，不扣手續費。

2. 線上ATM、超商繳費：繳費完成7天內開課前申請退費者，須扣手續費每筆56元。(為綠界金流手續費26元和退款銀行匯款30元)

3. 若您的訂單付款方式使用非信用卡做結帳，請填寫完整銀行名稱、銀行代碼、銀行帳號與戶名資訊，退款總金額將退至您提供的銀行資料。

4. 一張訂單僅限退款一次。

4 我已詳細閱讀並同意以上退款注意事項

5 確認取消訂單 取消

## 步驟四、列表顯示訂單狀態/付款狀態，點選【查看明細】可看到詳細資訊(紅框處)。



和氣大愛文教基金會  
HeChi Universal Love Foundation for Culture and Education

測試區

關於課程

最新消息

課程報名

講師介紹

課程影音

奉獻專區

EIP入口

 3 學員專區 ▾

我的帳號

Hi ttttt，歡迎使用和氣大愛文教基金會玉成系統。  
您可以透過本系統管理您的學員資料，以及所有課程資訊。



學員資料



已報名課程



已報名活動



學習歷程



檢定紀錄



我的訂單

請輸入訂單代碼

序	訂單代碼	應付總金額	已付總金額	付款方式	結帳日期	訂單狀態	付款狀態	購買內容	結帳	取消課程
1	C202307290001	1,000	1,000	線上刷卡	2023/07/29 19:04:59	訂單取消	已全部退款	查看明細	結帳	取消課程

1



付款結帳

步驟五、訂單資訊-退款主檔/退款明細(紅框處)。

訂單資訊

● 訂單主檔

訂單代碼

C202307290001

訂單狀態

訂單取消

付款狀態

已全部退款

已付總金額

1,000 元

付款日期

2023/07/29 19:04:59

付款方式

線上刷卡

發票狀態

尚未開立

發票單號

發票日期

● 訂單明細

序	項目編號	課程名稱	上課日期	上課地點	參班身分	基本費用	付款金額	折扣碼	折扣金額	小計	付款狀態	變更狀態
1	B202307290001	晨光課程_8月	2023/08/08 - 2023/08/26	花蓮傳光點	參班	1,000	1,000			1,000	已退款	

小計總金額：1,000 元

點數支付(1點=10元)：0 元

訂單總金額：1,000 元

已付總金額：1,000 元

● 退款主檔

申請退款代碼

C2307291928496409

申請退款日期

2023/07/29 19:28:29

退款處理狀態

已處理

完成退款日期

2023/07/29 19:28:49

● 退款明細

No	項目編號	課程名稱	上課日期	上課地點	參班身分	付款金額	折扣金額	小計	退款金額	取消原因	其他取消原因
1	B202307290001	晨光課程_8月	2023/08/08 - 2023/08/26	花蓮傳光點	參班	1,000		1,000	1,000	報錯課程	輸入錯誤, 報錯課程

退款金額合計：1,000 元

手續費：0 元


退款總金額：1,000 元

關閉



# 課程變更資料 換課/地點/身分

## 步驟一、點選【學員專區】->進入【我的訂單】(紅框處)。




和氣大愛文教基金會  
HoChi Universal Love Foundation for Culture and Education

測試區 關於課程 最新消息 課程報名 講師介紹 課程影音 奉獻專區 EIP入口

5 學員專區 ▾

學員資料  
已報名課程  
已報名活動  
**我的訂單**  
登出



### 課程報名

請輸入課程名稱關鍵字


選擇課程類別 ▾


Q 搜尋

取消

所有課程 晨光上 晨光下 幸福班 三階四柱 尋光階 影音書 教材

上課月份： 所有月份 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

課程類別	課程名稱	上課日期	報名課程繳費
入門課程(新生)	測試護持 230721001	2023/07/26 - 2023/07/29	 已加入報名清單

  
付款結帳



步驟二、進入【我的訂單】，選擇要變更的訂單，點選【換課/地點/身分】(紅框處)。



和氣大愛文教基金會  
He Qi Da Ai Wen Jiao Ji Jin Hui

關於課程 最新消息 課程報名 講師介紹 課程影音 奉獻專區 EIP入口

 學員專區

我的帳號

Hi User，歡迎使用和氣大愛文教基金會玉成系統。  
您可以透過本系統管理您的學員資料，以及所有課程資訊。

學員資料

我的訂單

已報名課程

已報名活動

學習歷程

檢定紀錄

【提醒】因第三方支付平台於每日20:15-20:30進行關帳作業，付款方式為信用卡者，此時段將暫停使用取消課程功能。

序	訂單代碼	應付總金額	已付總金額	付款方式	結帳日期	訂單狀態	付款狀態	購買內容	結帳	變更資料	取消課程
1	C202309270001	500	500	線上刷卡	2023/09/27 14:10:17	訂單成立	已付款	<a href="#">查看明細</a>	<a href="#">結帳</a>	<a href="#">換課/地點/身分</a>	<a href="#">取消課程</a>
2	C202309220001	500	500	線上ATM	2023/09/22 11:48:30	訂單成立	已付款	<a href="#">查看明細</a>	<a href="#">結帳</a>	<a href="#">換課/地點/身分</a>	<a href="#">取消課程</a>

1



付款結帳

### 步驟三、換課/地點/身分功能

- 1 勾選要變更的課程，變更後明細會顯示勾選的課程資訊(紅框處)。  
[註] 如勾選框無法點選，及表示目前的課程已無法換課(請詳閱換課須知)。
- 2 僅換地點或身分或付款金額：選擇/輸入完畢後即可。  
如要變更課程：請點選 **選擇課程**，出現課程選單後點選 **選取** 要換的課程即可。

#### 變更資料-換課/地點/身分

- 原訂單主檔

訂單代碼	已付總金額	結帳日期	付款方式
C202309270001	500 元	2023/09/27 14:10:17	線上刷卡
- 原訂單明細

\*可勾選變更的條件：非捐款、尚未變更或換課及尚未超過課程可變更的期限。

勾選變更	課程名稱	上課地點	參班身分	基本費用	付款金額	折扣碼	折扣金額	小計	變更狀態
1 <input checked="" type="checkbox"/>	晨光上_七體玉成(台灣)_10月 2023/10/02 - 2023/10/31	桃園慈場	參班【一般】	500	500			500	未變更
- 變更後明細

\*參班身分若為參班，且有折扣碼可以使用的话，系統會自動幫您帶入折扣碼

\*新增的課程才可以做刪除；若要刪除原本對應的課程請取消勾選原課程。

課程名稱	2 <b>選擇課程</b>	上課地點	參班身分	基本費用	付款金額	折扣碼	折扣金額	小計	執行
晨光課程_11月 2023/11/06 - 2023/11/11	<b>選擇課程</b>	大里傳光點	參班【一般】	1000	1000			1000	

### 步驟三、換課/地點/身分功能(一堂課程要換多堂課程時)

- 3 在新增課程名稱下點選 **選擇課程**，出現課程選單後點選 **選取** 要新增的課程。
- 4 完成第3點後，點選 **新增** 後，5 將會顯示新增的課程。  
[註] 如不想要新增了，可以點選 **刪除**。

● 變更後明細

\*參班身分若為參班，且有折扣碼可以使用的話，系統會自動幫您帶入折扣碼

\*新增的課程才可以做刪除；若要刪除原本對應的課程請取消勾選原課程。

課程名稱	上課地點	參班身分	基本費用	付款金額	折扣碼	折扣金額	小計	執行
晨光上_七體玉成(台灣)_10月 2023/10/02 - 2023/10/31	<b>選擇課程</b>	桃園慈場	參班【一般】	500	500		500	
5 晨光課程_11月 2023/11/06 - 2023/11/11	<b>選擇課程</b>	桃園慈場	參班【一般】	1,000	1000		1000	<b>刪除</b>
新增課程名稱	上課地點	參班身分	基本費用	付款金額	折扣碼	折扣金額	小計	執行
<b>3</b> <b>選擇課程</b>	-請選擇-	-請選擇-		輸入金額				<b>4</b> <b>新增</b>

勾選變更訂單總金額：

500 元

變更後之訂單總金額：

1,500 元

應補繳總金額：

1,000 元

## 步驟四、選擇付款方式&發票收據

- 1 選擇付款方式與發票/收據選項後。
- 2 勾選已詳細閱讀並同意以上換課須知
- 3 點選確認變更即可。

[註] 應補繳總金額大於0時，需進行付款流程才可完成換課。

1

應補繳總金額：1,000 元

● 付款方式

● 發票/收據選項

☒ 線上刷卡

☐ 線上ATM

☐ 超商繳費

☐ ATM櫃員機

☒ 個人戶

☐ 公司戶

● 換課須知

1. 換課限同文化事業課程換文化事業課程；基金會課程換基金會課程。

2. 變更後之訂單總金額不得低於勾選變更訂單總金額，以不退款為原則。

3. 已換課之原課程不能再做換課。

4. 變更參班身分、地點及換課，須於變更報名內容期限(上課起始日前三天)前完成。

(備註：從參班換成護持體系專業須於付款七天內做更換或退款；從護持體系專業換成參班，若課程基本費用非零元，則須補繳課程費用。)

2

☒ 我已詳細閱讀並同意以上換課須知

3

確認變更

取消變更



步驟五、列表變更資料按鈕將改為已變更，點選【查看明細】可看到詳細資訊(紅框處)。

學員資料

已報名課程

已報名活動

學習歷程

檢定紀錄

點數紀錄

我的訂單

我的訂單

請輸入訂單代碼請輸入課程名稱搜尋取消

【提醒】因第三方支付平台於每日20:15-20:30進行關帳作業，付款方式為信用卡者，此時段將暫停使用取消課程功能。

序	訂單代碼	應付總金額	已付總金額	付款方式	結帳日期	訂單狀態	付款狀態	購買內容	結帳	變更資料	取消課程
1	C202309280003	1,000	0	線上刷卡		訂單成立	未付款	查看明細	結帳	換課/地點/身分	取消課程
2	C202309280002	1,000	0	線上刷卡		訂單成立	未付款	查看明細	結帳	換課/地點/身分	取消課程
3	F202309280003	10,000	0	線上刷卡		訂單成立	未付款	查看明細	結帳	換課/地點/身分	取消課程
4	F202309280002	1,000	0	線上刷卡		訂單成立	未付款	查看明細	結帳	換課/地點/身分	取消課程
5	C202309280001	200	0	線上刷卡		訂單成立	未付款	查看明細	結帳	換課/地點/身分	取消課程
6	F202309280001	1,000	0	線上刷卡		訂單成立	未付款	查看明細	結帳	換課/地點/身分	取消課程
7	C202309270001	500	500	線上刷卡	2023/09/27 14:10:17	訂單成立	已付款	查看明細	結帳	已變更	取消課程
8	C202309220001	500	500	線上ATM	2023/09/22 11:48:30	訂單成立	已付款	查看明細	結帳	換課/地點/身分	取消課程

步驟五、訂單變更後記錄，點選展開，即可看到明細資料。

訂單資訊

● 原訂單主檔

訂單代碼

C202309270001

訂單狀態

訂單成立

付款狀態

已付款

訂單總金額

500 元

已付總金額

500 元

付款方式

線上刷卡

結帳日期

2023/09/27 14:10:17

發票/收據開立狀態

尚未開立

發票/收據號碼

-

發票/收據開立日期

-

● 原訂單明細

序	項目編號	課程名稱	上課日期	上課地點	參班身分	基本費用	付款金額	折扣碼	折扣金額	小計	付款狀態	變更狀態
1	B202309270001	晨光上_七體玉成(台灣)_10月	2023/10/02 - 2023/10/31	桃園慈場	參班	500	500			500	已付款	已變更

小計總金額：

500 元

點數支付(1點=10元)：

0元

訂單總金額：

500 元

已付總金額：

500 元

● 訂單變更後紀錄

訂單代碼：C202309270001

變更日期：2023/09/28 14:43:34

補繳金額：0元

展開

序	項目編號	課程名稱	上課日期	上課地點	參班身分	基本費用	付款金額	折扣碼	折扣金額	小計	付款狀態
1	B202309270001	晨光上_七體玉成(台灣)_10月	2023/10/02 - 2023/10/31	宜蘭傳光點	參班	500	500		0	500	已付款

關閉



步驟五、有補繳課程費用訂單明細畫面。

訂單資訊

● 訂單主檔

訂單代碼 (變更後)  
C202309280004

付款狀態  
已付款

付款狀態  
已付款

訂單總金額  
500 元

已付總金額  
500 元

付款方式  
線上刷卡

結帳日期  
2023/09/28 14:49:39

發票/收據開立狀態  
尚未開立

發票/收據號碼  
-

發票/收據開立日期  
-

● 訂單明細

序	項目編號	課程名稱	上課日期	上課地點	參班身分	基本費用	付款金額	折扣碼	折扣金額	小計	付款狀態	變更狀態
1	B202309280005	晨光課程_10月	2023/10/01 - 2023/10/07	板橋傳光點	參班	1,000	1,000			1,000	已付款	未變更

小計總金額：1,000 元

點數支付(1點=10元)：0元

原訂單(C202309220001)已付總金額：500元

訂單總金額：500元

已付總金額：500元

關閉

**THANK YOU**