

政府採購與公私協力併行之治理架構 —臺北市臺北無線網路聯盟之個案評析

蔡咏諭

國立政治大學 公共行政學系

2018.6.2

報告大綱

- ① 前言
 - 個案簡介
 - 研究背景與研究問題
- ② 文獻回顧
- ③ 研究方法
- ④ 評估架構建立
- ⑤ 研究結果
- ⑥ 結論

個案簡介：臺北無線網路聯盟

2004

2013

2015

NOW

Wifly (BO模式)

臺北無線網路聯盟

Taipei Free (政府採購)

2011



研究背景與研究問題

研究背景

- 公眾無線網路是各國主要城市發展與治理的重點。
- 各國無線網路建置模式沒有一致樣貌，更沒有最好的策略。
- 臺北市則是從公私協力，走向政府採購，再走向公私協力。

Wifly → Taipei Free → 臺北無線網路聯盟

研究問題

- 無線網路聯盟，相較於採購模式是否可以提升效率？
- 雙軌併行模式，是否能夠兼顧公平？
- 在此治理架構下，政府與民間應該如何協調合作？

文獻回顧

公眾無線網路之政策評估

- 高政策**產出**（熱點涵蓋率），未必有高政策**成果**（使用率）
- 建置公眾無線網路，往往不符合成本效益（**效率**）
- 需注意是否能回應數位落差（**公平**）的議題

政府採購與公私協力之比較

- 公私協力與政府採購孰更有效率沒有定見
- 公私協力能否兼顧公平價值存在爭議

研究方法

半結構式訪談法

- 釐清政策演進脈絡
- 建立政策評估架構



次級資料分析法

- 地理資訊系統 (GIS)
- 多元迴歸模型

Table 1: 訪談對象

機關	單位	職稱	稱謂
臺北市府	資訊局設備及網路組	股長	施股長

訪談結果與評估架構建立

Table 2: 臺北無線網路聯盟評估架構

面向	過往評估指標	本文評估指標	考量原因
產出	熱點覆蓋率	與民間資源區隔性	全面覆蓋難以達成
成果	使用人次	熱點區位選擇	民間熱點人次難掌握
效率	著重成本降低	著重效益提升	重視品質、迎合趨勢
公平	較無考量	補充民間資源不足	公平性與公共性

研究結果：產出面 - 資源區隔性

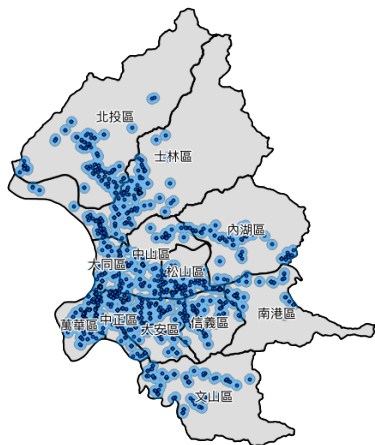


Figure 1: Taipei-Free 熱點覆蓋圖

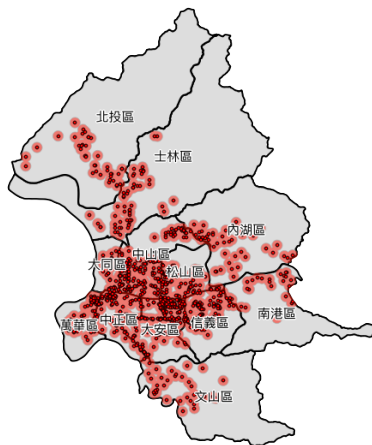


Figure 2: 無線網路聯盟熱點覆蓋圖

研究結果：產出面 - 資源區隔性

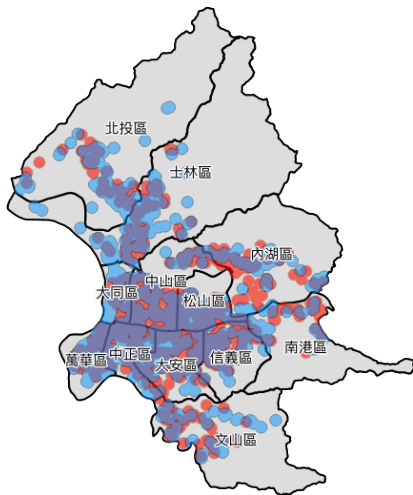


Figure 3: Taipei-Free 與無線網路聯盟熱點覆蓋交集圖

研究結果：效率面 - 成本降低 vs. 效益提升

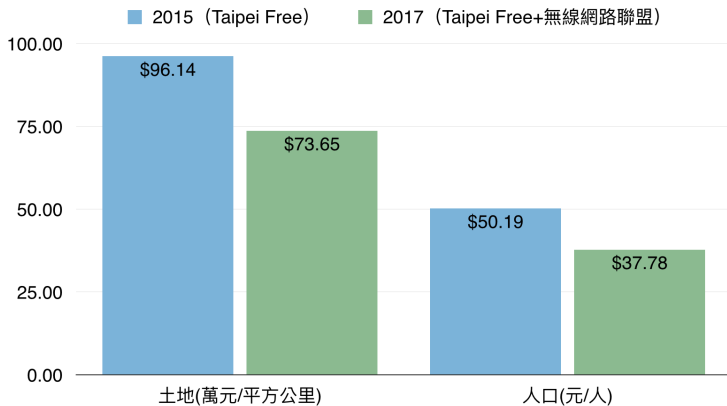
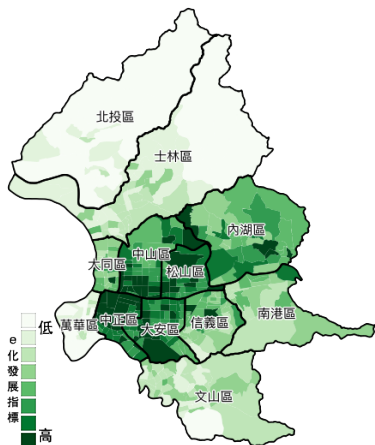


Figure 4: Taipei-Free 與無線網路聯盟單位產出成本比較

研究結果：成果面與公平面



- 謝雨生與簡文吟 (2012)
- e 化衡量指標
 - 人力資源結構
 - 社會經濟發展
 - 教育文化發展
 - 交通動能發展
 - 生活環境發展
 - 資訊基礎建設

Figure 5: 臺北市各區 e 化衡量指標

研究結果：成果面與公平面

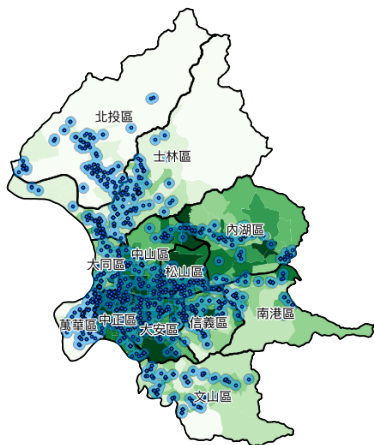


Figure 6: Taipei-Free 熱點覆蓋圖

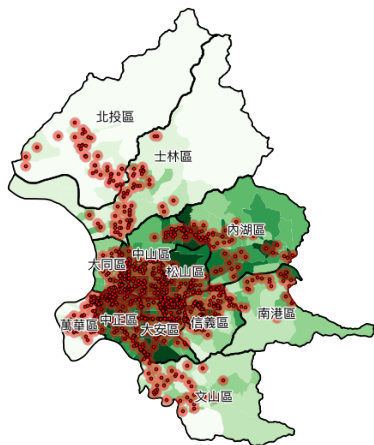


Figure 7: 無線網路聯盟熱點覆蓋圖

結論與建議

- ❶ 產出面：政府與民間資源有三分之二以上重疊，致使政策產出無法最大化
- ❷ 成果面：民間商辦相較於政府部門，更傾向於將熱點佈建於無線網路使用需求與人流高之地區
- ❸ 效率面：公私協力大幅減少單位產出成本，但主要源於成本的下降，而非效益的提升
- ❹ 公平面：政府確實在公共場域扮演補充性角色，然而對數位落差的回應卻未能到位

Thank You !