

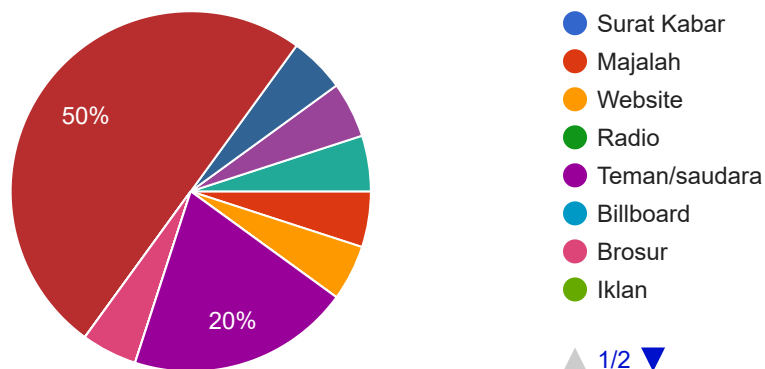
SURVEY KEPUASAN PELANGGAN KINGKOIL

20 responses

[Publish analytics](#)

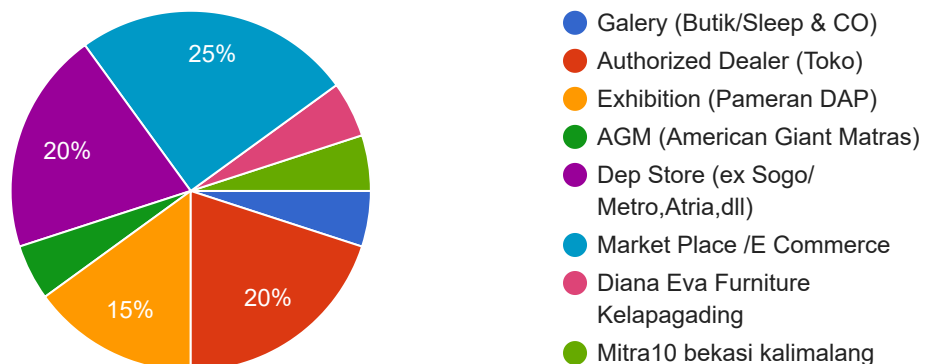
Anda mengetahui King Koil & produk-produknya dari :

20 responses



Pembelian dilakukan di :

20 responses



Jika jawaban Market place, sebutkan nama Market Place / On line shopnya (Cth: Blibli,shopee, tokopedia,dsb):

7 responses

Lazada

tokopedia

Tokopedia

Bli Bli

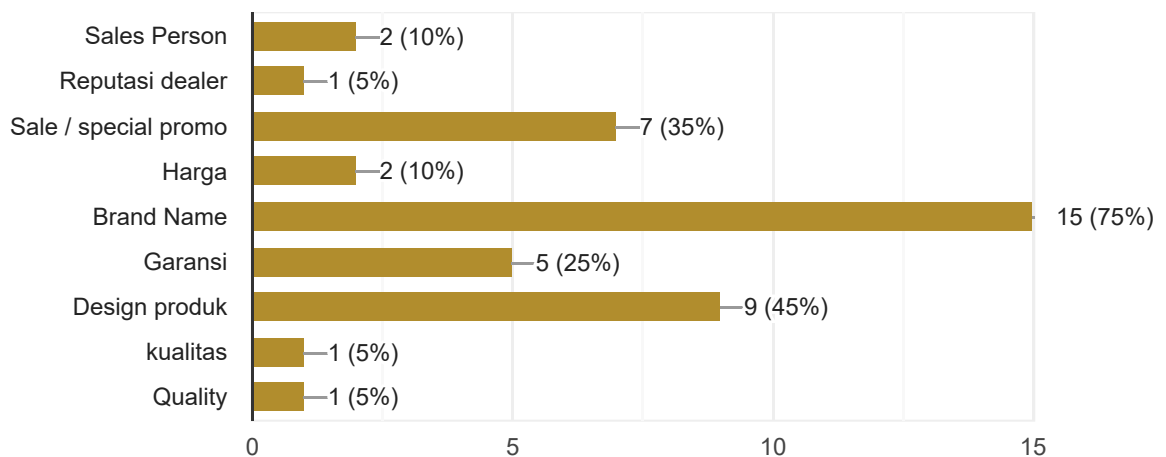
Maggio

sogo

Tokopedia(kasursehat.id)

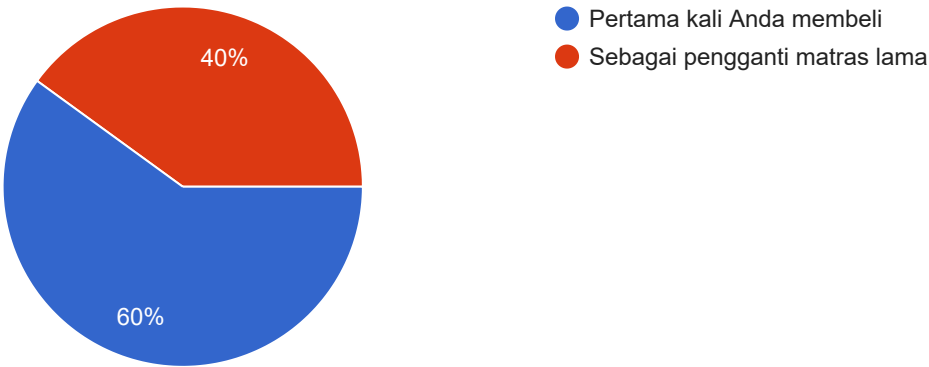
Sebutkan 3 alasan yang mempengaruhi Anda membeli matras King Koil :

20 responses



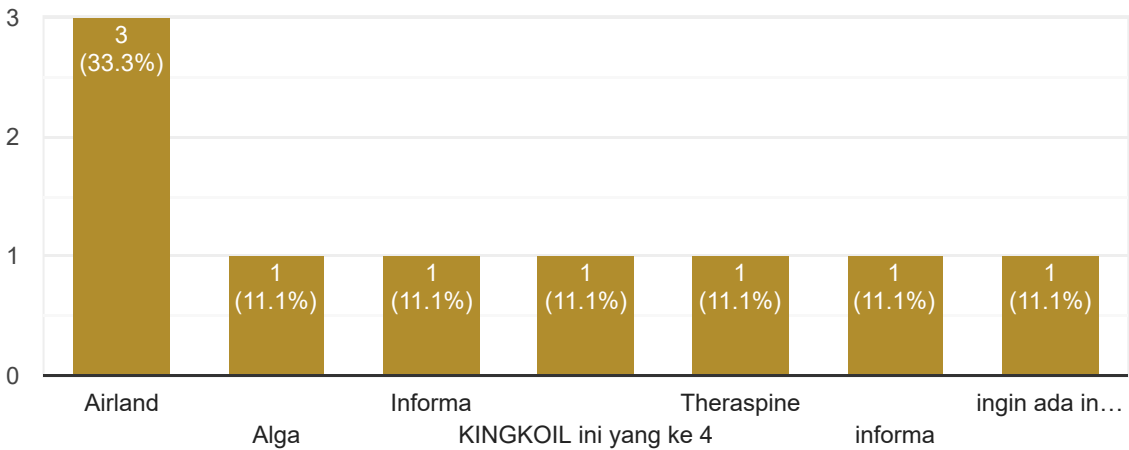
Apakah matras ini ?:

20 responses



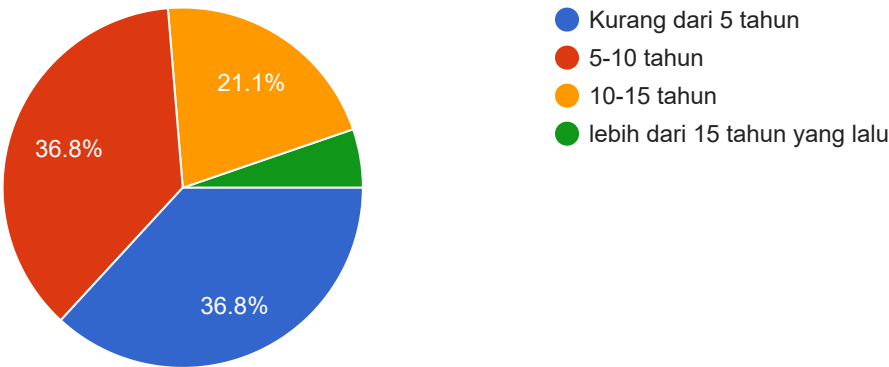
Jika jawabannya pengganti matras lama, apakah matras merk lama tersebut ?

9 responses



Kapan terakhir membeli matras atau 1 set tempat tidur untuk pemakaian pribadi ?

19 responses

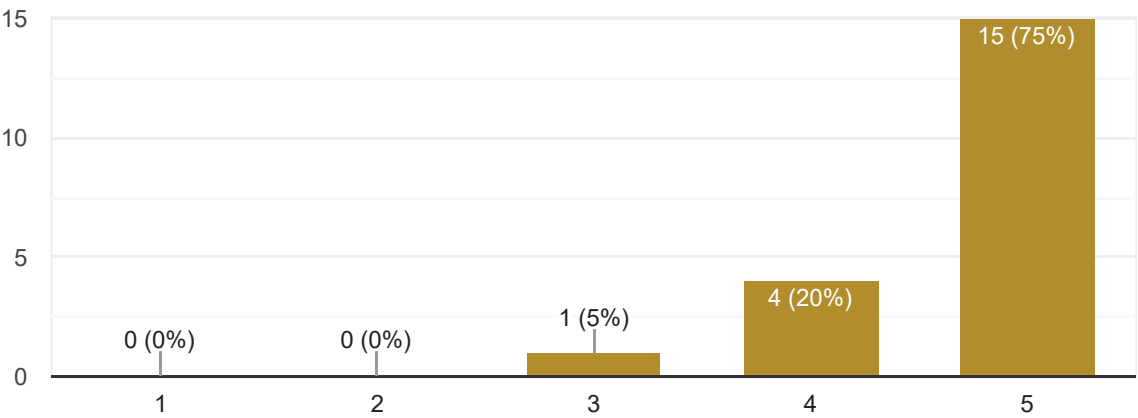


PELAYANAN

Sales Person

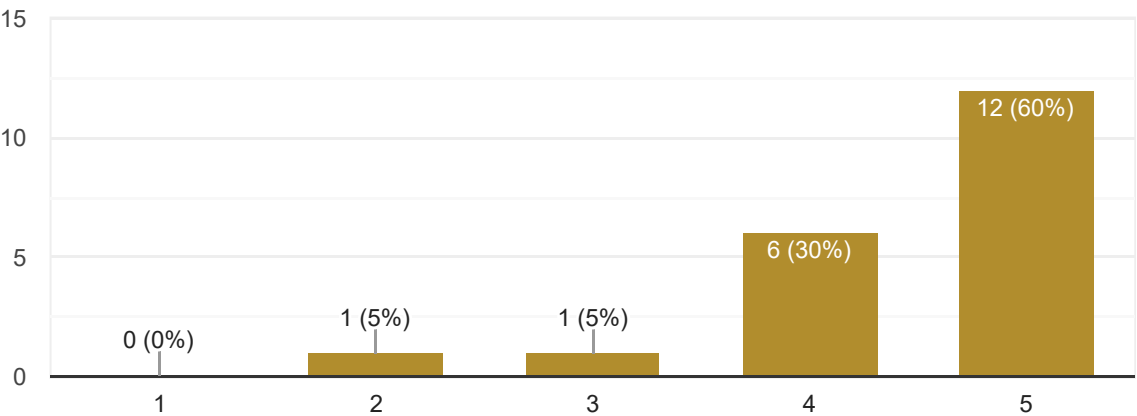
Keramahan dan sikap penuh perhatian

20 responses



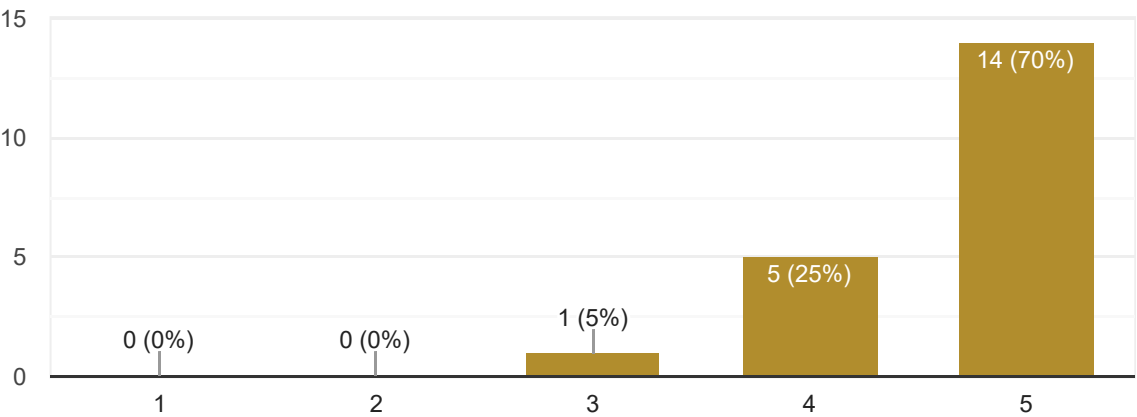
Penjelasan mengenai produk

20 responses



Penampilan

20 responses

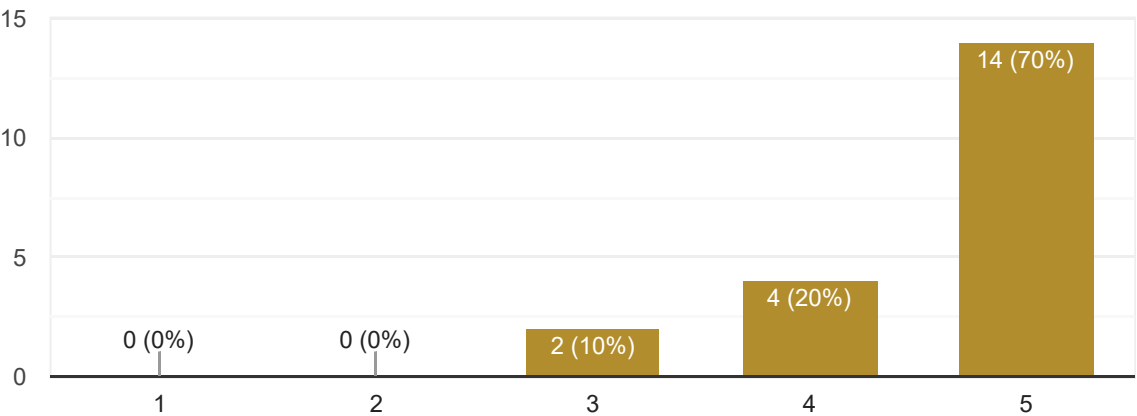


Delivery



Ketepatan Pengiriman

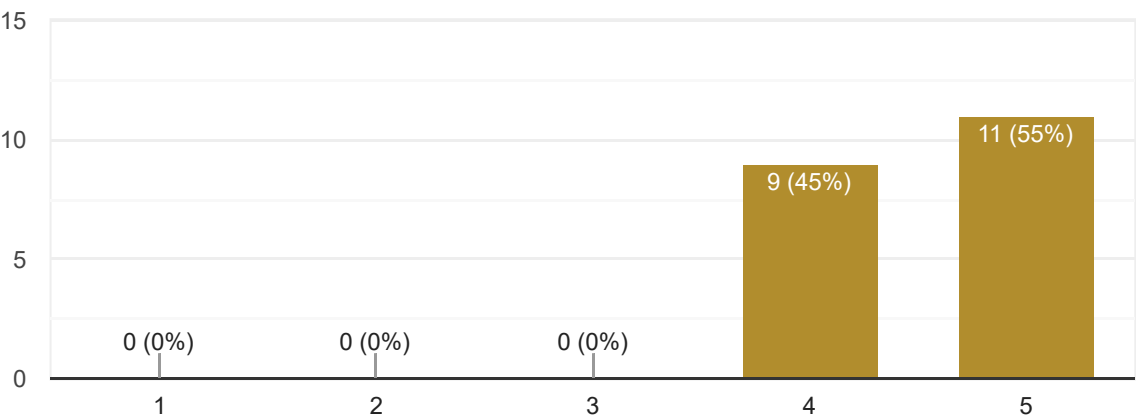
20 responses



Petugas Delivery

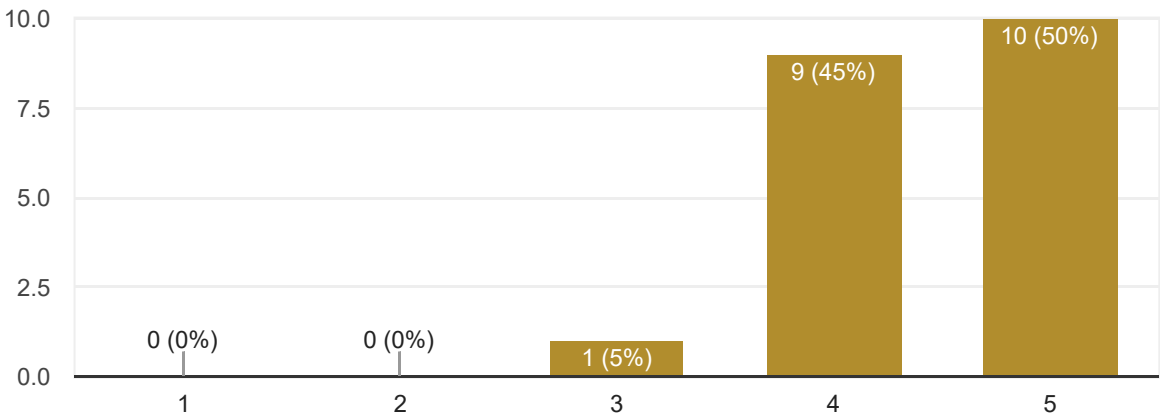
Keramahan dan sikap penuh perhatian

20 responses



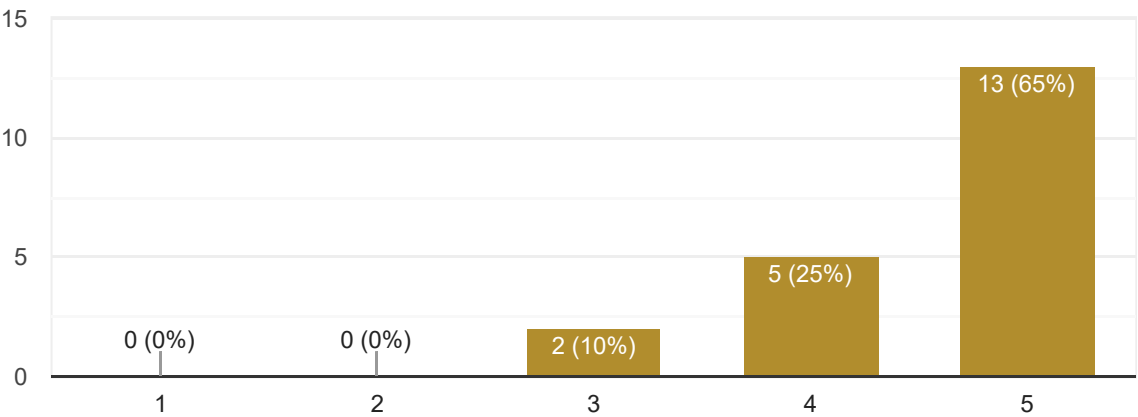
Penampilan dan Kerapihan

20 responses



Penanganan dan Pemasangan

20 responses

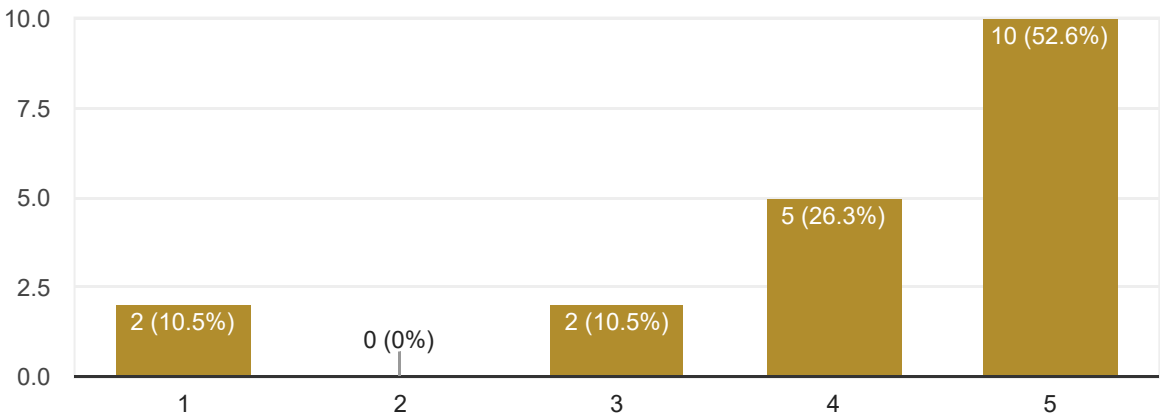


Customer Service



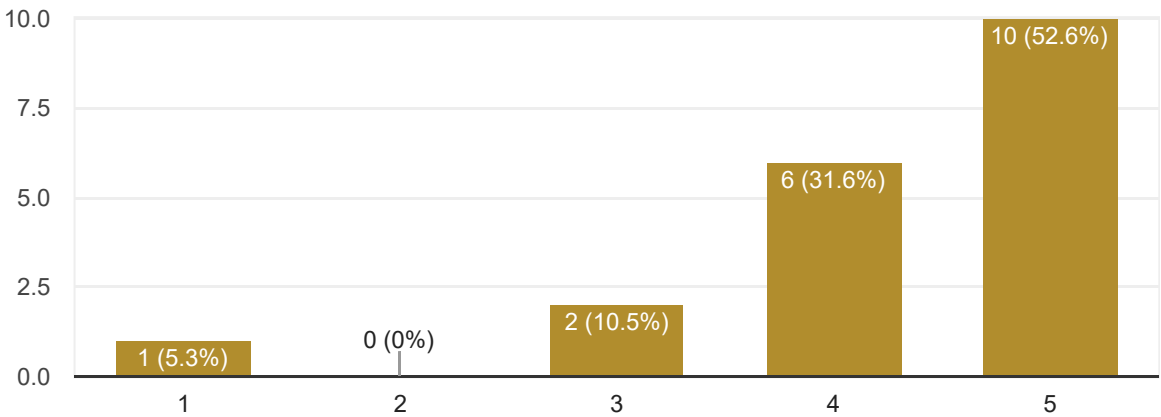
Kemudahan menghubungi pada waktu dibutuhkan

19 responses



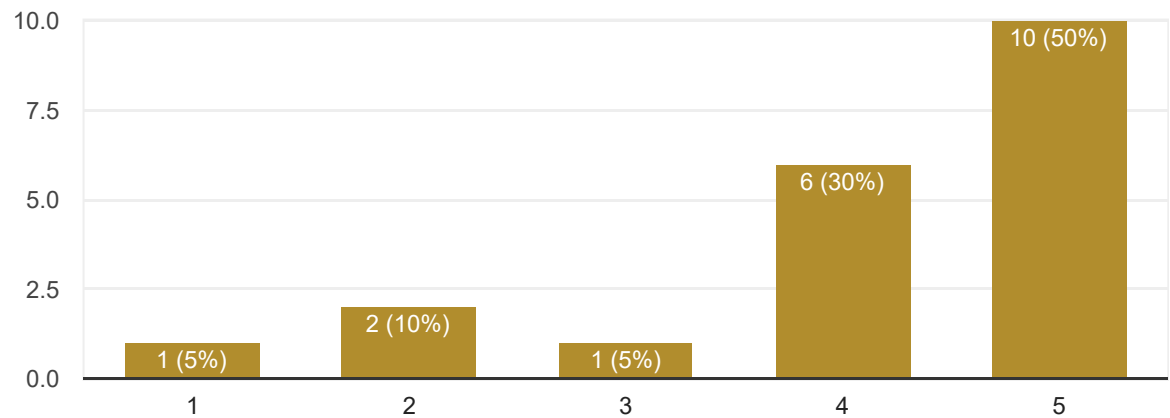
Keramahan dan sikap penuh perhatian

19 responses



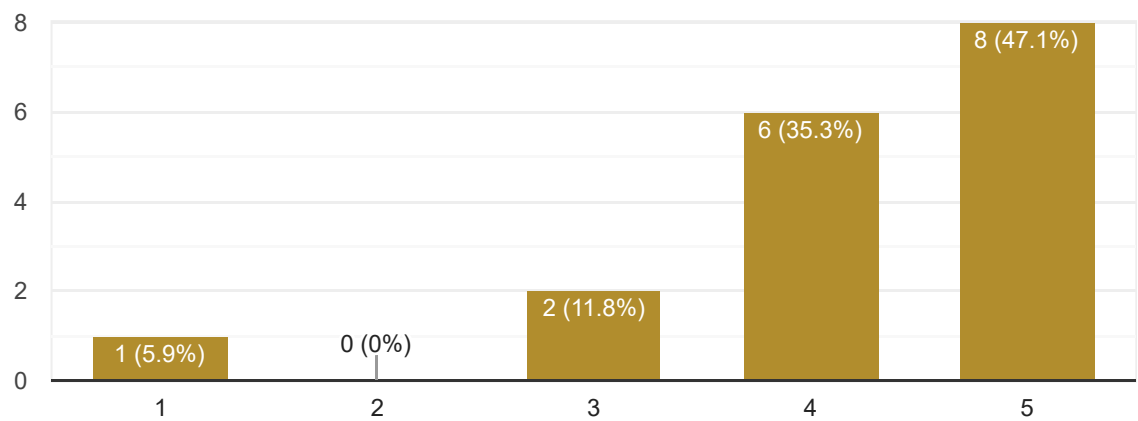
Penjelasan atas informasi yang dibutuhkan

20 responses



Penanganan Keluhan

17 responses



Apa saran anda untuk peningkatan mutu pelayanan dan produk kami ?

11 responses

Untuk barang yang di marketplace agar ditampilkan sesuai persediaan barang, jika memang harus Pre Order(PO) mohon diseting ke dalam barang PO, agar tidak perlu memainkan status pemesanan. Kemarin waktu saya pesan matras, di aplikasi tidak diset sebagai barang PO, sehingga untuk menghindari agar tidak terkena pinalti dari Lazada-nya, barang diset telah diterima, padahal barang belum diterima. Hal ini akan beresiko bagi konsumen jika sampai waktu yang ditentukan barang belum diterima dan otomatis pembayaran akan diteruskan kepada Penjual. Alhamdulillah sebelum batas waktu berakhir, barang sudah dikirim dan diterima.

sudah baik

sudah bagus👍 harga, menentukan kualitas, krn sdh pakai king coil dr tahun 2008

Usahakan selalu ready stock,karna saat pengiriman bonus 2 bantal sedang kosong,tapi overall good

Samplr peoduk beda motif dengan yang saya beli

.



Nama :

20 responses

Agung Trisnaningsih

irna

jodhi

atik

Evania

Erdawati

Niken

Arkhan

Indri Hana Prastiwi



Nomer Telephone/HP :

20 responses

08118043031

085210000884

0989215084

081240858283

0818824174

0215254014

085777614628

082283262821

081905503223



Tanggal lahir :

20 responses

| | |
|----------|----|
| Aug 1958 | 27 |
| Apr 1962 | 13 |
| Dec 1963 | 1 |
| Dec 1967 | 24 |
| Dec 1970 | 14 |
| Feb 1972 | 16 |
| Jun 1973 | 25 |
| Jan 1975 | 13 |
| Aug 1975 | 27 |
| Dec 1976 | 4 |
| Mar 1978 | 26 |
| Oct 1978 | 19 |
| Dec 1983 | 25 |
| Mar 1986 | 22 |
| Jun 1987 | 1 |
| Sep 1988 | 5 |
| May 1997 | 28 |
| Aug 1998 | 25 |
| Mar 2021 | 25 |
| Apr 2021 | 14 |



Email address

15 responses

a.trisna@gmail.com

irnayustika@gmail.com

jodhiiswara@gmail.com

hidayatithamrin2506@gmail.com

erdawati2412@gmail.com

niken.ferry@gmail.com

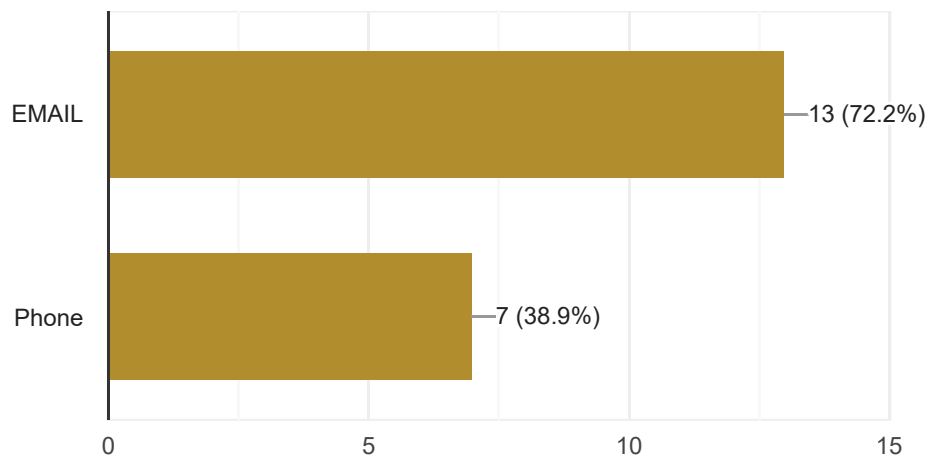
indrihana@yahoo.com

rahmat.zikri@gmail.com

debiyadiati@yahoo.com

Methode keutamaan untuk dihubungi via

18 responses



This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#).

Google Forms



