

MANUAL DE USUARIO Y DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS – YIELD PRODUCTO

Contenido

Manual de usuario y Documentación de procesos – YIELD Producto	1
Introducción	2
Estructura de navegación o menú	2
Proceso de registro de Reglas	7
Consulta de reglas	7
Composición del WIZARD de reglas	8
Proceso de Validaciones de Reglas.....	10
Simulador de Reglas	12
Configuraciones importantes	13

INTRODUCCIÓN

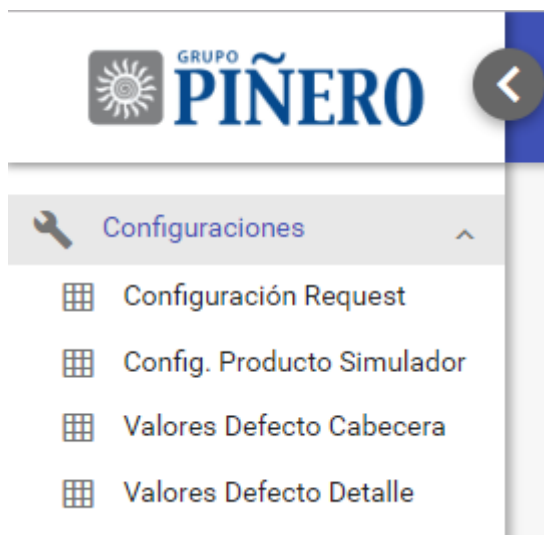
El objetivo de este documento es presentar un breve manual que permita al usuario moverse dentro de la aplicación, conocer la estructura del sistema y el flujo de los principales procesos que se manejan en el sistema. Para ello nos basamos en las funcionalidades principales, temas de configuración y las pantallas más importantes.

ESTRUCTURA DE NAVEGACIÓN O MENÚ

El menú del sistema está estructurado de la siguiente manera:

- **Configuraciones:**

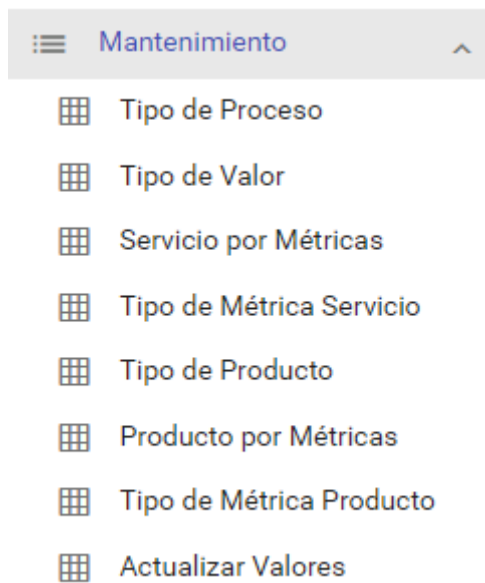
Este apartado contiene una serie de configuraciones avanzadas del sistema, sería muy conveniente que los usuarios que interactuasen aquí tuviesen conocimientos del modelo de JAVA AvailRq y restricciones del proceso de Reglas de Negocio.



- **Configuración Request:** Se define una relación entre los campos del objeto "AvailRq" que utiliza el servicio web para solicitar la disponibilidad con los tipos de Métricas definidos en proyecto.
- **Config. Producto Simulador:** Establece una configuración personalizada del formulario dinámico por producto en el Simulador de Reglas.
- **Valores Defecto Cabecera:** Se utiliza para definir valores por defecto que se replican en la creación de reglas como Métricas de Cabecera de Regla.
- **Valores Defecto Detalle:** Se utiliza para definir valores por defecto que se replican en la creación de reglas como Métricas del Detalle de Subregla.

- **Mantenimientos:**

Este apartado contiene toda la gestión de los mantenimientos genéricos de las tablas Maestras o Maestras Detalle. Es conveniente decir que para la gestión de los datos se debe tener un mínimo conocimiento del negocio. El mantenimiento Actualizar Valores debe de estar restringido a usuarios con un nivel de prioridad mayor que el resto ya que actualiza datos sensibles de las reglas.



- **Tipo de Proceso:** Creación, Edición y Modificación de los procesos soportados por el sistema. También se pueden identificar las métricas por Tipo de Proceso determinado.
- **Tipo de Valor:** Se definen los Tipos de Valores soportados por el sistema y se le asocian sus valores. La columna **tipo** es esencial en este elemento ya que define el comportamiento y formas de pintarse en los componentes angular:
 - TEXT: Input de textos.
 - DROPDOWN: Desplegables de una única selección.
 - DROPDOWNMULTI: Desplegables de múltiple selección.
 - PICKLIST: Múltiple selección con dos listas incrustado en una ventana emergente donde en la parte derecha están todos los elementos y en la izquierda los seleccionados.
 - CALENDAR: Componente de calendario.
 - NUMBER: Input con formato numérico.
 - TIMEPICKER: Componente solo para selección de hora.
 - CHECKBOX: Input de tipo CHECK con valor "S" o "N".
- **Tipo de Servicio:** Se definen los servicios que se utilizarán en los diferentes productos ofrecidos por Soltour ("HOTEL", "VUELO", "CAR", etc..). En este apartado también se gestionan las métricas que se asocian al tipo de servicio:

Mantenimiento de tabla Configuración Métricas de Servicio		
Código Tipo de servicio	Código Tipo Métrica	Obligatoria
HOTEL	ACCOMODATIONTYPE	N
HOTEL	DRACZONE	S
HOTEL	HOTEL	N

- Si la métrica asociada al servicio "HOTEL" se marca como obligatoria, al crear una Subregla Detalle se insertará automáticamente y formará parte de la validación restrictiva para este servicio en la regla definida.
 - Toda métrica asociada al servicio tanto obligatoria como no, formarán parte del desplegable que se utiliza en la creación de valores del detalle de Subregla.
- Tipo de Métrica Servicio:** Se gestionan los tipos de métricas y desde esta pantalla también se pueden asociar a un Tipo de Servicio. Las abreviaturas utilizadas en los Tipos de Métricas se utilizan para asignar el nombre automático a los valores de cabecera y detalle.
 - Tipo de Producto:** Se definen todos los Productos que maneja el sistema y se le asocian una serie de servicios obligatorios. Ejemplo de Producto "VUELO + HOTEL" consta con los servicios ("VUELO", "HOTEL", "SEGURO").
 - Producto por Métricas:** Se establece la relación de las métricas por Tipo de Producto, por ejemplo: El producto "FLIGHT" se le asocian las métricas de cabecera ("CANAL", "AEROPUERTO ORIGEN", "FECHA DE SERVICIO", etc..).

Mantenimiento de tabla Configuración Producto más Tipo de Métricas		
Código Tipo de producto	Código Tipo Métrica	Obligatoria
FLIGHT	ALTERNATIVEAPTORI	N
FLIGHT	APTDES	N
FLIGHT	APTDESPRIORITY	N
FLIGHT	APTORI	N
FLIGHT	CHANNEL	S

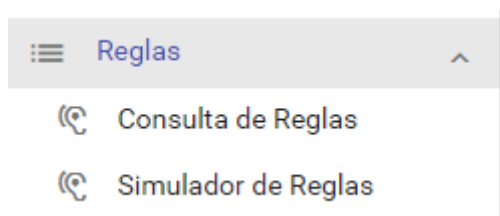
- Si la métrica asociada al servicio "FLIGHT" se marca como obligatoria, al crear una Regla se insertará automáticamente y formará parte de la validación restrictiva para este producto.
- Toda métrica asociada al producto tanto obligatoria como no, formarán parte del desplegable que se utiliza

en la creación de valores de cabecera para reglas de este tipo de producto.

- **Tipo de Métrica Producto:** Se realiza la gestión inversa que en el apartado anterior, solo que ahora se gestionan las métricas y se asocian a un tipo de producto.
- **Actualizar Valores:** Esta pantalla se encarga de actualizar los valores de las diferentes BBDD o WS a la base de datos de YIELD dependiendo del Tipo de Valor.

Reglas:

Este apartado contiene el proceso principal de la gestión de reglas de productos y la simulación de los resultados de las peticiones.



- **Consulta de Reglas:** Pantalla donde se pueden filtrar, crear o modificar las reglas.
 - Desde la consulta de reglas se pueden identificar qué reglas están en la caché de producción.

Filtros consulta de reglas

Código:

Tipo de proceso:

Seleccione un proceso...

Nombre:

Tipo de producto:

Seleccione un producto...

Activo:

☐

+ Añadir filtros por métrica

+ Añadir filtros por tipos de servicio

Filtrar

Consulta de Reglas

Recargar

+ Añadir

CÓDIGO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	TIPO PROCESO	TIPO PRODUCTO	ACTIVO	CACHÉ	
AUTTEST	AUTTEST TETS	DSFSDF DS FDSF SDFDS	CÁLCULO DE REGLAS DE PRODUCTO (CRP)	VUELO+HOTEL			
CAR	SOLO COCHE DE ALQUILER		CÁLCULO DE REGLAS DE PRODUCTO (CRP)	RENT A CAR			
COMB01	COMBINADO01	TEST DE COMBINADOS DE PRODUCTOS.	CÁLCULO DE REGLAS DE PRODUCTO (CRP)	COMBINADO LIBRE			

- Filtros consulta de reglas en cache**

Tipo de producto

SELECCIONE UN PRODUCTO ▾

Filtrar

Legenda de vizaulización de reglas en caché

Estructura jerárquica de cómo se visualizan las reglas, ejemplo base a continuación:

Home > NOMBRE > CODIGO > TIPO PRODUCTO > ACTIVA(SI/NO) > [Icono]

```
graph LR; Root[Icono] --- M1[Icono]; M1 --- M2[MÉTRICAS CABECERA]; M1 --- M3[Icono]; M3 --- M4[SUBREGLA #1]; M2 --- M5[MULTI SELECCIÓN]; M2 --- M6[VALOR #2]; M2 --- M7[VALOR #3]; M5 --- M8[MULTI 01]; M5 --- M9[MULTI 02]; M4 --- M10[Icono]; M4 --- M11[Icono]; M10 --- M12[DETALLE #1]; M10 --- M13[DETALLE #2]; M12 --- M14[VALOR DETALLE #1]; M12 --- M15[VALOR DETALLE #2];
```

El diagrama muestra la estructura jerárquica de las reglas. Comienza con un icono de menú (tres líneas horizontales) que se ramifica en dos caminos. El primer camino lleva a un nodo "MÉTRICAS CABECERA" (con un icono de flecha azul) que se ramifica en tres nodos: "MULTI SELECCIÓN" (con un icono de menú), "VALOR #2" (con un icono de menú) y "VALOR #3" (con un icono de menú). El nodo "MULTI SELECCIÓN" se ramifica en dos nodos: "MULTI 01" y "MULTI 02". El segundo camino principal lleva a un nodo "SUBREGLA #1" (con un icono de subregla) que se ramifica en dos nodos: "DETALLE #1" (con un icono de detalle) y "DETALLE #2" (con un icono de detalle). El nodo "DETALLE #1" se ramifica en dos nodos: "VALOR DETALLE #1" y "VALOR DETALLE #2".

- Administración de cachés

CACHÉ DE REGLAS - PRE

Esta Caché contiene todas las Reglas de Producto válidas, solo que estas reglas pueden estar activas o no porque son de PRE. Para restaurar los valores o realizar un reinicio de los datos pulse el botón reiniciar.

0

Reiniciar

PROCESO DE REGISTRO DE REGLAS

El registro de reglas cuenta con una primera pantalla de consulta y después un WIZARD con una serie de pasos que guían el proceso de gestión de reglas. A continuación, se describe la estructura y composición del componente.

CONSULTA DE REGLAS

En la pantalla de consulta de reglas se podrá crear, filtrar o modificar una regla. También se pueden volcar a las cachés de TEST o PROD las actualizaciones de las reglas.

- **Filtros:** esta funcionalidad permite filtrar dinámicamente las reglas, ya que se pueden ir creando filtros según el usuario los necesite, aunque cuenta con algunos filtros predefinidos para el propio proceso.

Filtros consulta de reglas

Código:

Nombre:

Activo: ☐

Tipo de proceso:

Tipo de producto:

+ Añadir filtros por métrica





+ Añadir filtros por tipos de servicio

Filtrar

Consulta de Reglas

Recargar

+ Añadir

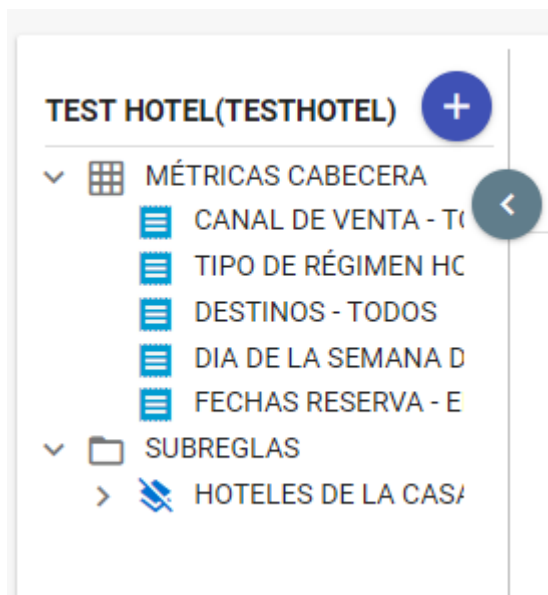
CÓDIGO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	TIPO PROCESO	TIPO PRODUCTO	ACTIVO	
COMBGLO	COMBINADOS GLOBAL		CÁLCULO DE REGLAS DE PRODUCTO (CRP)	COMBINADO LIBRE	NO	 
COMB01	COMBINADO01	TEST DE COMBINADOS DE PRODUCTOS.	CÁLCULO DE REGLAS DE PRODUCTO (CRP)	COMBINADO LIBRE	NO	 

- **Barra de botones:** desde la barra superior de listado se pueden recargar los valores o crear una nueva regla.
- **Columna de botones:** cada fila de resultados cuenta con una columna de funcionalidades de donde se puede borrar o duplicar una regla. Cuando se duplica una regla se realiza una copia exacta de la misma. Únicamente cambia el código (se le asigna un número aleatorio y el nombre de marca con la palabra "Copia").
- **Selección de filas:** cuando se selecciona una fila en el listado se accede directamente a los datos de la Regla en el WIZARD de gestión.

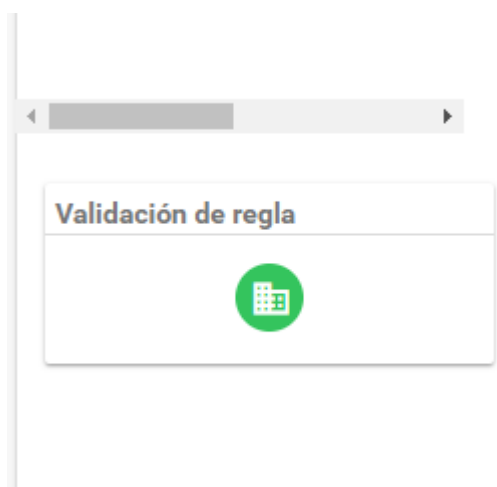
COMPOSICIÓN DEL WIZARD DE REGLAS

El proceso de gestión de los datos de las Reglas se maneja de una manera jerárquica y estructurada, de esta forma se guía al usuario en todo el proceso de gestión de Reglas.

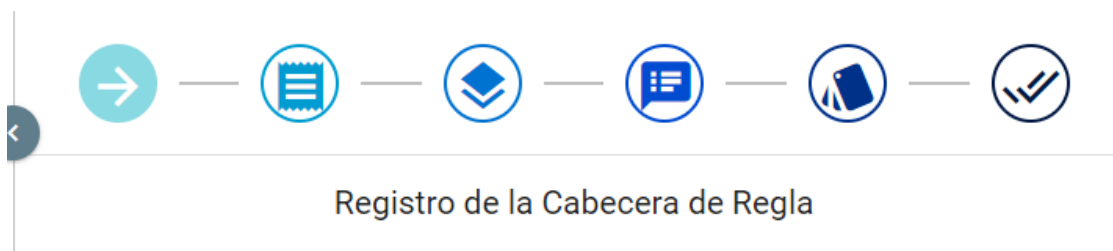
- **Árbol de estructura:** muestra la estructura jerárquica de la regla. Desde aquí se puede acceder al listado que contiene el elemento (no al elemento directo).



- **Semáforo de validación:** muestra si la regla tiene una estructura básica definida. Ejemplo: Producto "HOTEL" tiene los servicios correspondientes definidos como detalles de Subregla. Se incluye en las validaciones del semáforo los servicios definidos como obligatorios en las métricas de cabecera.



- **Panel superior:** refleja las migas de pan o muestra la posición donde se está trabajando en cualquier momento.



Registro de la Cabecera de Regla

- **En el bloque central:** muestra el formulario correspondiente al proceso que se gestiona. Este formulario se compone por un Grid Editable, cuyos campos se configuran por el tipo de valor, por ejemplo: ("CALENDAR" = CALENDARIO, "DROPDOWN" = LISTA DESPLEGABLE).

Métrica de la Cabecera de Regla

<input type="checkbox"/>	NOMBRE(*)	MÉTRICA(*)	OPERACIÓN(*)	VALOR(*)	VALOR 2	
<input type="checkbox"/>	CANAL DE VENTA	CANAL DE VENTA	TODOS			<input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Duplicar"/>
<input type="checkbox"/>	DESTINOS	DESTINOS	TODOS			<input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Duplicar"/>
<input type="checkbox"/>	DIA DE LA SEMANA DE SERVICIO	DÍA DE LA SEMANA DE SERVICIO	IGUAL	MARTES, MIERCOL... LUNES		<input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Duplicar"/>
<input type="checkbox"/>	FECHAS RESERVA				31/12/2018	<input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Duplicar"/>
<input type="checkbox"/>	TIPO DE RÉGIMEN HOTEL					<input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Duplicar"/>

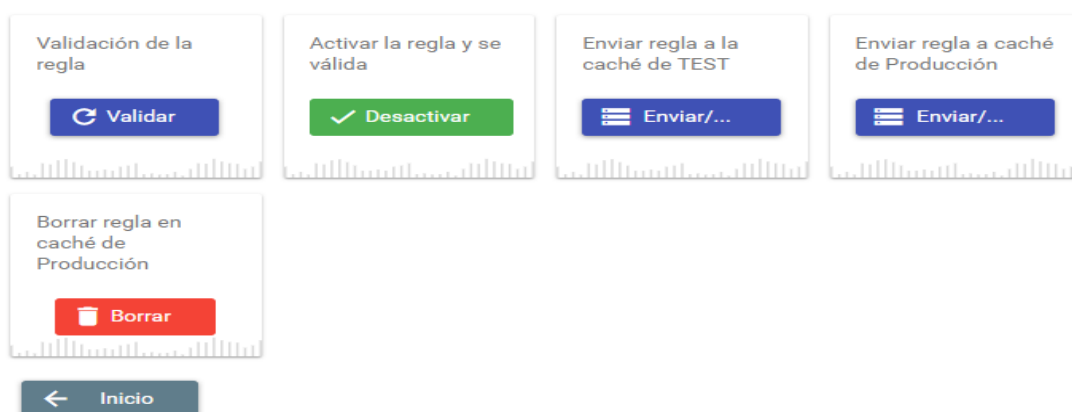
- Cada fila, dependiendo del Tipo de Métrica en las columnas valor, mostrará un tipo de componente u otro.
- La columna métrica no será un valor que se pueda cambiar desde el listado de valores.
- Una vez editada una o varias filas se pueden guardar desde la misma fila o con la selección desde los botones inferiores.
- Cada fila se puede borrar o duplicar desde la columna de botones de la derecha.

- También se pueden restaurar los valores por defecto. Esto consiste en traer los valores definidos en los mantenimientos por defecto correspondientes y en los mantenimientos donde se relacionan marcados como obligatorios. Se restaurarán únicamente los valores que no estén ya en el listado.

- **Botones de navegación:** se utilizan para moverse hacia adelante o atrás.



- **Pantalla final:** desde esta pantalla se podrá activar, validar, eliminar reglas de la cache de producción, verificar si dos reglas son iguales y actualizar los datos de la regla en las diferentes cachés.



PROCESO DE VALIDACIONES DE REGLAS

Cada Regla debe pasar un proceso de validaciones antes de volcarse a las cachés. El proceso de validaciones queda estructurado por niveles y configuraciones definidas en los mantenimientos genéricos. A continuación, se describe cómo está diseñado este proceso:

- **Validación básica de regla:**
 - La regla será válida si hay una Subregla y está con un Detalle de Subregla completado para cada uno de los servicios definidos en el producto.
 - Un Detalle de Subregla está completado cuando tiene al menos una Métrica de Detalle definida.

- En las Validaciones sólo cuentan los datos que estén activos.
 - **Validación de Métricas obligatorias de Cabecera:**
 - La regla será válida si en los Valores de Cabecera de Regla están todas las métricas definidas como obligatorias para el producto.
 - La gestión de las métricas obligatorias se puede llevar desde el mantenimiento Producto por Métricas o Tipo de Métrica Producto.
 - **Validación de Métricas obligatorias de Valores del Detalle:**
 - La regla será válida si en los Valores del Detalle de Subregla están todas las métricas definidas como obligatorias para el servicio asignado al propio Detalle de Subregla.
 - La gestión de las métricas obligatorias para cada servicio se lleva desde los mantenimientos Servicio por Métricas o Tipo de Métrica Servicio.
 - **Validación de Servicios opcionales u obligatorios:**
 - No se pueden crear Detalles de Subregla de servicios que no estén definidos para el producto si no están incluidos en las Métricas de Cabecera como servicios opcionales.
 - Si se define un servicio como obligatorio en las Métricas de Cabecera cumple la misma restricción que si estuviese definido en el producto, es decir, una Subregla será válida si tiene al menos un detalle completado para cada servicio del producto y los obligatorios definidos en la cabecera.
 - **Validación de creación:**
 - La Regla será válida si todos elementos creados están completados y activos, ejemplo si existe un Subregla que tiene un Detalle de Subregla que no se ha completado esta Regla no es válida.
 - La Regla puede contar con Subregla o Detalles de Subregla que no estén completados pero los mismos deben de estar como no activos.
 - **Validación de Métricas:**
 - Se validan todos los valores según la operación que se defina para dicha métrica, ejemplo si la operación es entre Valor 1 como 2 tiene que tener datos.
 - Existe una validación para los valores dependientes del destino. Ejemplo: si se tiene definida una métrica de destino en las Métricas de Cabecera sólo para "TCI" no se puede tener un aeropuerto de destino que no sea "TFN" o "TFS" porque ese destino no cuenta con otros aeropuertos.
 - **Validación complementaria:**
 - La regla será válida si se cumplen todas restricciones que se mencionan a continuación.
- Las validaciones de las Reglas se utilizan para el tratamiento de las reglas en caché, activación y los volcado de las mismas en las diferentes cachés.
- **Validación de combinados:**
 - Se añade la validación que los destinos en los combinados la operación tiene que ser IGUAL.

• Validación de circuitos:

- La regla será válida si la operación para los destinos es IGUAL.
- El combinado será válido y estará completado si existe un detalle de Subregla del tipo Traslado Multidestino para cada uno de los destinos definidos en las métricas de cabecera.
- Los destinos especificados en los valores de detalle para la métrica Origen Traslado y Destino Traslado debe de estar definida en las métricas de cabecera.

SIMULADOR DE REGLAS

El simulador complementa y corrobora el proceso de creación y cálculo de reglas ya que simula una petición desde la Web u otro servicio y nos muestra las reglas que encajan con la petición.

• Configuración del formulario genérico:

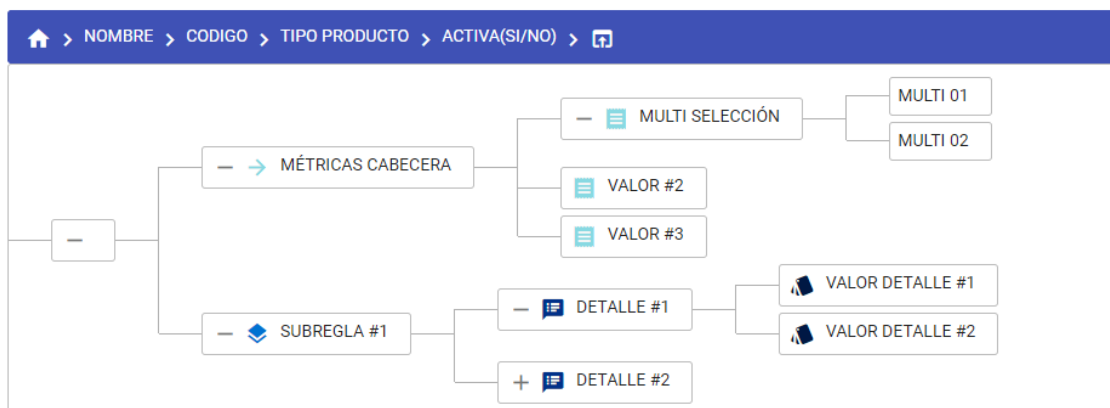
- Todos los productos tienen una configuración predefinida donde se tiene como único campo obligatorio la fecha de reserva.

Canal	Mercado	Cache	Activo
TODOS	TODOS	CACHE TEST	NO
Fecha Reserva	Cliente	Pool	
Fecha Reserva(*)	TODOS	TODOS	

- La configuración específica para cada producto se crea en el mantenimiento de configuración Config. Producto Simulador.
- En la configuración del formulario se puede fijar el ancho de columnas que utiliza, orden en que aparecerán, tipo de componente y cómo cargar los datos.
- El campo obligatoria aplica la restricción de obligatorio para los filtros del formulario de búsqueda de reglas cuando se pintan genéricamente.

Mantenimiento de tabla Configuración producto simulador						
Etiqueta	Num columna	orde n	tipo de Campo	Valor por defecto	Tipo Concepto	Activ a
AEROPUERT ORIGEN	3	1	ORIGEN		VUELO_ORIG	S
AEROPUERT DESTINO	3	2	DESTINO		VUELO_DEST	S
FECHA INICIO	3	5	FECHA_INI		FECHA_INI	S
FECHA FIN	3	6	FECHA_FIN		FECHA_FIN	S
LUGAR DE RECOGIDA COCHE	3	3	DESTINO		COCHE_LUG	S
LUGAR DEVOLUCION COCHE	3	4	DESTINO		COCHE_LUG	S
HORA RECOGIDA	3	7	START_TIME		COCHE_HOF	S

- Las reglas se representan en forma de árbol con orientación horizontal. Existe una leyenda que representa una regla en su totalidad.



CONFIGURACIONES IMPORTANTES

Es importante tener en cuenta que el correcto funcionamiento del sistema depende en gran parte de una correcta configuración de los datos. A continuación, se destacan algunos detalles de las configuraciones para tenerlos presentes:

- Configuraciones métricas:**

- Las métricas están relacionadas con los Productos y Servicios del sistema. Si no se establece esta relación, en los desplegables no saldrían los valores.
 - Si en la relación de métrica con Producto y Servicio se marcan como obligatorio, esto afecta a las validaciones de reglas y en la creación de reglas se generan estos datos automáticamente tanto como Métricas de Cabecera o del Detalle de Subregla.
 - La abreviatura de las métricas se utiliza para generar los nombres de los valores automáticamente en la creación de reglas y se utilizan estos nombres en el árbol de estructura del WIZARD.
 - El Tipo de Valor establecido para cada métrica define el tipo de componente y la relación con los valores correspondientes. Es importante que cada métrica tenga el tipo de valor que le corresponda y una modificación de este campo, si está relacionado con una regla, puede afectar al cálculo.
- **Configuraciones del Tipo de Valor:**
 - Los Tipos de Valores tienen asignado un tipo que corresponde con la definición de un componente el cual se pintará después en las vistas. No es conveniente cambiar este tipo si existen Métricas que se relacionan con el mismo y estén implicadas en una Regla.
 - Si el Tipo de Valor no está activo, no aparece en los desplegables del sistema.
 - Todos los Tipos de Valores del tipo DROPDOWN, DROPDOWNMULTI o PICKLIST tienen una serie de Valores relacionados que facilitan la carga automática de los datos.
 - Importante: Para que exista una fluidez de los datos los valores deben de tener bien configurado los Padres relacionados, es decir, relación con un valor superior. Esta relación se realiza manualmente o a nivel de SQL.
 - **Configuraciones del Request:**
 - El campo "Ruta de Acceso" es una representación exacta del objeto AvailRq separada por "." que se utiliza en JAVA para identificar el atributo en dicho objeto.
 - En caso de que este elemento no esté definido en el modelo Java mostrará un error particular dónde indica que contacte con Informática.
 - Ejemplo:** "availRq.params.carParams.environment" se utiliza para setear el Environment del RQ para disponibilidad de Coches.
 - El Asignado a, identifica en qué proceso se utiliza la propiedad y de qué parámetro se puede obtener, el proceso "PRODUCT" es genérico para todos los casos.

Se establece una relación de campos del RQ con las métricas que pueden ser afectadas. Si no se definen las métricas que se afectan, el cálculo no funciona de la mejor manera.
 - El campo Aplica a, identifica si la métrica se procesa como valor de cabecera, servicio o en ambos casos.

- Las métricas asignadas a Acomodación y Routes de Transfer dejan de ser dinámicas a ser valores estáticos dentro del procesamiento de reglas.