

تطبيق توصيل اغراض

برمجة خاصة من الصفر - تطبيق اندرويد - أيفون - لوحة تحكم فرعية لكل مطعم او محل - لوحة تحكم للأدمن مدير التطبيق - موقع تعريفى ويسمح فيه بالتسجيل للمندوب والعمل ويتم ربطه بلوحة التحكم والتطبيقات ويسلم لصاحب التطبيق خلال اول اسبوع من كتابة العقد ليتم البدء في تسجيل العملاء والمندوب والتسويق للتطبيق الى ان يتم الانتهاء من لوحة التحكم والتطبيقات في المدة المتفق عليها وهي اربعين يوم كحد اقصى من تاريخ كتابة العقد ولصاحب التطبيق الالغاء والمطالبة بالمبلغ كاملا في حال عدم التنفيذ في المدة المتفق عليها - وتكون لوحة تحكم بطريقة احترافية ويكون منفذا على الوجه المطلوب ولا ينقصه شيء من الشاشات او غيرها وان يكون شاملا - استضافة غير محدودة - دعم فني 24 ساعة على مدار اليوم طول فترة الاستضافة - حماية - باند ويث غير محدود - أرشفة - دومين مجاني (sa . org . net) و رفع التطبيقات على المتاجر, برمجة تطبيق اندرويد للعميل برمجة تطبيق اندرويد للمندوب برمجة تطبيق أيفون للعميل برمجة تطبيق أيفون للمندوب ولوحة تحكم الإدارة ورفع التطبيقات على المتاجر جوجل بلاي وآب ستور و تقديم شرح تدريبي عن آلية عمل التطبيق و تدريب على لوحة التحكم والعمل على جميع المشاكل دون مقابل , والقيام بحل تلك المشاكل وأحقية صاحب التطبيق في إدخال التعديلات بما يراه مناسباً قبل الموافقة النهائية على العمل .

و يشمل المميزات الاضافية الآتية :

1. اللغة عربي - انجليزي.
2. إضافة اليوزر نيم و الباسورد والتسجيل بالفيس بوك وتويتر وجوجل و تأكيد رقم الهاتف برسالة تأكيدية للرقم.
3. حفظ جميع المعلومات حتى لو قام المندوب او العميل بحذف حسابه واشعاره بان البيانات محفوظة لو اراد اعادة التسجيل او استخدامها في حساب اخر .
4. بعد الدخول يتم تحويلك الى صفحة تحديد مكانك على الخريطة.
5. ايميلات رسمية غير محدودة.
6. شهادة ssl لتصفح الموقع على البروتوكول الآمن https .
7. تصميم موقع وتطبيق احترافي متجاوب مع جميع الأجهزة.
8. تصميم شعار احترافي للموقع والتطبيقات.
9. تسليم السورس كود مع كامل الحقوق الحصرية.
10. عمل أي تعديلات او اضافات نطلبها وتكون من حقنا وعدم عرضها للبيع او طلب مبلغ لتنفيذها .
11. تقديم التزامات الضمان مع الامان وعدم وجود أي ثغرات.
12. ان يحتوي الموقع على اعلانات ادسنس بنر + انترسييال.
13. ان يعمل من خلال خدمة firebase لأداء متميز في الاستضافة او افضل منها.
14. ان يكون الكود مبني من الصفر " سكراتش " وقابل للتطوير.
15. استلام المخططات والتصاميم الديكمتيشن وكل التفاصيل.
16. ان تكون احدث برمجة جافا سويقت كود دعم فني مجاني على مدار 24 ساعة وحماية واستضافة مفتوحة ودومين وصيانة.
17. تطبيق نيتف اندرويد وايفون.
18. لوحة تحكم عربية بالكامل وسهلة الاستخدام php laravel.
19. موقع تعريفى للتطبيق مع روابط التحميل.
20. عدد غير محدود من الصفحات.
21. عدد غير محدود من الأقسام.
22. اضافة خرائط جوجل داخل التطبيق.
23. تفعيل خيار الدفع لاحقا للعميل على ان لا يتجاوز مرات محددة او مبلغ معين ايهما يسبق.
24. سرعة التطبيق في الطلب والقبول وتحديد الطلب وغيرها بدون تأخير او تعليق.
25. الدقة في تحديد المواقع.

26. تفعيل خيار العروض للعميل والمندوب.
27. تفعيل ايقونة للاشتراكات الشهرية والسنوية للعميل والمندوب.
28. الدفع كاش وفيزا ومدى ومحفظة وتحويل من صديق داخل التطبيق ونقاط قطف وغيرها من الخيارات .
29. السماح بإضافة أكثر من طلب للعميل مع السماح بحفظ الطلب في المفضلة والسماح للمندوب بقبول أكثر من طلب بشرط تقارب مكان الاستلام والتسليم اذا كان العميلين مختلفين اما اذا كان العميل نفسه فلا ينظر الى المسافة ولكل طلب مبلغه الخاص .
30. تفعيل خيار القطة بأن يكون الدفع مشتركاً من عدة حسابات.
31. تفعيل حساب دفع واحد لأكثر من شخص . كمسؤول عن الحساب او ولي امر او بمسمى فزعة .
32. السماح بحظر العميل او حظر المندوب لكل منهما.
33. سهولة التواصل مع خدمة العملاء في نفس الطلب بوضع ايقونة ابلاغ في نفس الطلب وايضا ايقونة اخرى خارج الطلب.
34. احتساب وقت التوصيل واستطاعة تغييره من لوحة التحكم.
35. تحديد عدد مرات الالغاء للعميل والمندوب مع ذكر المسببات لذلك اذا كان الطلب قائماً ولم يتم المندوب بتصوير الفاتورة.
36. القدرة على تحديد مساحة العمل واتجاهه في قطر معين .
37. تمييز المندوب تلقائياً بأن يكون له خصم معين عند الطلب كعميل في حدود عدد طلبات محددة .
38. نقل الطلب الى مندوب اخر في حال العطل اثناء الطلب او غيره. ويتم ذلك تلقائياً بمجرد تعطل المندوب والابلاغ بذلك عن طريق ايقونة مفعلة له خاصة .
39. السماح بتسجيل أكثر من مندوب في سيارة واحدة .
40. التقويم بفيسات وليست نجوم.
41. وضوح جميع بيانات الطلب قبل الموافقة عليه.

مميزات لوحة التحكم الإدارة :-

الرئيسية :-

1. إجمالي عدد العملاء .
2. إجمالي عدد المندوبين.
3. إجمالي الأرباح .
4. إجمالي الطلبات.
5. إجمالي وسائل التوصيل .
6. أرباح اليوم .
7. إجمالي الرحلات .
8. آخر 1. رحلات.
9. تستطيع توجيه طلب لمندوب نيابة عن العميل.
10. خريطة يتم ظهور المتواجدين فيها ونسبة النشاط لكل مندوب يتم ظهور المتواجدين على الخريطة.
11. امكانية تحديد عدد الكيلوات ووقت الانتظار (لصاحب التطبيق).
12. الشكاوي من العميل والمندوب.
13. اضافة أي تفاصيل اخرى خاصة للعميل.
14. استخراج بيانات المندوب عن طريق ملف بعدة صيغ.
15. تحديد خط سير وعدد كيلوات المندوب في ملف بعدة صيغ.
16. امكانية عمل طلبات متعددة في نفس الوقت.
17. واجهة عصرية وديناميكية.
18. التحكم بتحديد الحد الأدنى والأعلى للتوصيل وبالإمكان السماح للمندوب بذلك اذا كان مشتركاً في الباقات .
19. ميزة الرسائل الدعائية للاماكن المشتركة لإرسالها الى مستخدمي التطبيق مثل عروض المطاعم اليومية والاسبوعية أو الشهرية وغيرها.
20. ميزة ادارة الطلبات بالتعديل والحذف.
21. إضافة أوقات الدوام للمطاعم ووضع شارة تبين هل المطعم مفتوح أو مغلق.
22. عمل تقارير للمدفوعات المالية للعمليات التي تتم.

23. رصد وتتبع وسيلة التوصيل بسهولة.
24. نظام كوبونات تخفيض و إرسال إشعارات فورية.
25. نظام التسجيل المندوب - العملاء .
26. إمكانية مشاهدة سجل الطلبات للعميل .
27. إمكانية مشاهدة سجل الطلبات للمندوب .
28. إمكانية إضافة رصيد واستخدامه في الدفع ويسمى المحفظة .
29. إمكانية مشاهدة تتبع المندوب على الخريطة .
30. يكون اتصال العميل بالمندوب أو العكس عن طريق شات كتابي داخل التطبيق أو اتصال بالمندوب .
31. يمكن للعميل تقييم المندوب بسهولة والعكس .
32. إمكانية إضافة صورة للمندوب .
33. إمكانية الموافقة على المندوب بعد التسجيل .
34. إمكانية إضافة - وسائل التوصيل - من لوحة التحكم بسهولة.
35. لوحة تحكم واحدة للآيفون والاندرويد.
36. تطبيق سريع ومتوافق على جميع انظمه اندرويد و آيفون و ويندوز .
37. إمكانية الدخول من خلال الموقع وتحرير البيانات بسهولة.
38. إمكانية الدفع كاش واونلاين بجميع وسائل الدفع.

العملاء:-

1. تستطيع مشاهدة العملاء جميعا .
2. تستطيع مشاهدة سجل طلباته - الرسائل - معاملاته.
3. تستطيع إضافة مستخدم جديد.
4. تستطيع إرسال إشعارات للعملاء.
5. تستطيع البحث عن العملاء.
6. تستطيع حذف - تعديل وقبول ورفض العملاء.
7. تستطيع تفعيل خيار المساومة أو المفاصلة عند العميل أو تعطيله في حال الاشتراك في الباقات .

المناديب:

1. تستطيع مشاهدة جميع المناديب المفعلين .
2. تستطيع مشاهدة جميع المناديب المحظورين .
3. تستطيع مشاهدة جميع المتصلين.
4. تستطيع مشاهدة جميع من بانتظار التفعيل .
5. تستطيع حذف المناديب .
6. تستطيع تعديل وقبول وحظر المناديب.
7. تستطيع تغيير معلومات المندوب .
8. تستطيع تصدير المناديب بأكثر من صيغة .
9. تستطيع مشاهدة سجل طلباته - الرسائل - معاملاته.
10. إضافة حساب إدارة جديد.
11. تستطيع إضافة إداريين بعدد لا نهائي والتحكم بهم .
12. تستطيع تفعيل خيار المساومة أو المفاصلة عند المندوب أو تعطيله في حال الاشتراك في الباقات .

التقارير :

13. تستطيع مشاهدة التقرير الشامل به كافة التفاصيل عن الطلبات والمعاملات المالية.
14. تستطيع مشاهدة تقرير المناديب والعملاء .
15. تستطيع مشاهدة تقرير يومي - شهري - سنوي.

عرض على الخريطة:-

16. تستطيع مشاهدة شاشة الخريطة فيها جميع المستخدمين والمناديب المتاح والغير متاح.

التقييمات:-

17.تستطيع مشاهدة جميع التقييمات العملاء والمناديب .

الفواتير:-

18.تستطيع مشاهدة جميع الفواتير وتصديرها والبحث عن فاتورة محددة .

19.الطلبات المجدولة.

وسائل التوصيل:-

20.تستطيع إضافة وسائل التوصيل بكتابة اسم - صورة - تكلفة بداية الطلب .

21.تكلفة كل 1 كيلو.

22.تكلفة الطلب.

23.اختيار الحسبة التي تريد أن يعمل بها المندوب .

24.تستطيع حذف وسائل التوصيل والمناديب والعملاء بسهولة.

كوبونات التخفيض:-

25.تستطيع مشاهدة جميع الكوبونات المتوفرة .

26.تستطيع حذفها- تعديلها - إضافة جديد .

27.تستطيع البحث عن كوبون .

28.تستطيع إضافة كوبون تخفيض بمبلغ ثابت أو بنسبة % .

29.تستطيع إدخال تاريخ انتهاء الكوبون .

سجل الدفعات:-

30. يستطيع مشاهدة سجل الدفعات الناجحة .

31.يستطيع مشاهدة سجل الدفعات في قائمة الانتظار وتحت التنفيذ .

إعدادات الدفع:-

32. تستطيع تفعيل و إلغاء طرق الدفع بسهولة.

33.تستطيع إدخال قيمة الضريبة .

34.تستطيع إدخال زيادة السعر أوقات الذروة .

35.تستطيع إدخال العمولة .

36.تستطيع إدخال النسبة .

37.تستطيع اختيار العملة .

سياسة الخصوصية:-

1. تستطيع كتابة الصفحات من لوحة التحكم .

التنبيهات - الإشعارات:-

2. تستطيع إرسال إشعار للعملاء - بشكل فردي أو جميعا على الجوال برسائل نصية او الواتساب او الايميل او أي وسيلة أخرى متاحة .

3. تستطيع إرسال إشعارات للمناديب - بشكل فردي أو جميعا على الجوال برسائل نصية أو الواتساب أو الايميل أو أي وسيلة أخرى متاحة .

الإعدادات:-

4. تستطيع تغيير رقم الجوال.
5. تستطيع تغيير بريد الإدارة .
6. تستطيع تغيير باسورد الإدارة.
7. تستطيع تغيير اسم الموقع والتطبيق.
8. تستطيع تغيير شعار الموقع والتطبيق.
9. تستطيع تغيير أي معلومة أخرى .

المساعدة :

يشتمل التطبيق على المميزات التالية للعميل

10. يتم تحديد مكان العميل على الخريطة تلقائي ويستطيع تغييره .
11. يستطيع العميل الاتصال بالمندوب والعكس بدون ظهور رقم كل منهما.
12. يستطيع العميل مراسلة المندوب شات كتابي من خلال التطبيق والعكس بدون ظهور رقم كل منهما.
13. يستطيع العميل تقييم وحظر المندوب وكتابة تعليق والعكس .
14. يستطيع العميل مشاهدة الفاتورة بالتفصيل .
15. يستطيع العميل وضع المندوب في المفضلة لتكون اولوية الطلب منه لاحقا اذا اراد.
16. يستطيع العميل تحديد وقت التوصيل عند الطلب.
17. يستطيع العميل كتابة تفاصيل مع الطلب او ارفاق صور.
18. يستطيع العميل مشاهدة صورة المندوب وعدد التقييم والاستوري الخاص به اذا كان قد سمح بذلك في ملفه الخاص.
19. يستطيع العميل مشاهدة عروض المناديب وقبول العرض او رفضة في مدة معينة.
20. يستطيع العميل مشاهدة كم يبعد المندوب عنه .
21. يستطيع العميل مشاهدة طلباته النشطة والمنتهية.
22. يستطيع العميل طلب مندوب بسهولة وتحديد مكان التسليم على الخريطة.
23. السماح باستقبال اكثر من طلب اذا كان موقع الاستلام نفسه على ان لا تتجاوز عدد معين وان تكون اماكن الاستلام و التسليم متقاربة.
24. يستطيع العميل مشاهدة المتاجر الاقرب له والبحث عن متاجر وغيرها من التصنيفات.
25. يستطيع العميل مشاهدة المسافة بينه وبين المتجر على الخريطة وبين المتجر والعميل.
26. يستطيع العميل مشاركة المتجر .
27. يستطيع المتجر الطلب للعميل من حساب المتجر الخاص وذلك للمتاجر المشتركة.
28. يستطيع العميل التسجيل ويتم التحقق من رقم جواله عبر sms.
29. يتم تحديد مكان العميل على الخريطة تلقائي ويستطيع تغييره.
30. يستطيع العميل إدخال المكان سواء بالبحث أو التحديد على الخريطة .
31. يستطيع العميل تحديد مكان المندوب على الخريطة ورصد تحركاته GPS .
32. يستطيع العميل جدول الطلب بتاريخ ووقت محدد.
33. يستطيع العميل إدخال كوبون التخفيض.
34. يستطيع العميل إلغاء الطلب خلال وقت محدد وقبل تصوير المندوب للفاتورة .
35. يستطيع العميل الإبلاغ عن الطلب والمندوب والطلب.
36. يستطيع العميل مشاهدة صورة وسيلة التوصيل و أرقامها وتفاصيلها .
37. يستطيع العميل الدفع عبر الرصيد في محفظة التطبيق أو كاش أو فيزا و ماستر كارد او مدى او قطاق او العروض والخصومات.
38. يستطيع العميل مشاهدة طلباته السابقة والمجدولة.

- 39.يستطيع العميل مشاهدة سجل معاملاته.
- 40.يستطيع العميل إدخال الأماكن المفضلة مثل المنزل والعمل والخ .
- 41.يستطيع العميل مشاهدة صفحة المساعدة بها أرقام الاتصال والبريد والخ .
- 42.يستطيع العميل تغيير اللغة وتغيير إعداداته مثل صورة الشخصية والبريد والاسم ومعلوماته كاملة بعد موافقة الإدارة.
- 43.يستطيع العميل استقبال إشعارات من الإدارة .
- 44.يستطيع المتجر الطلب للعميل من حسابه الخاص.
- 45.يستطيع العميل الطلب من أي مكان على الخريطة حتى لو لم يكن متجر .
- 46.يستطيع العميل الارسال من أي مكان على الخريطة الى أي مكان حتى لو لم يكن الى متجر بشرط ان يكون الطرفين مسجلين في التطبيق وبعد موافقة الطرف الاخر على الطلب وما يتضمنه والموافقة على الدفع والسماح برفع جهات الاتصال من الطرفين.
- 47.اضافة اقرب الاماكن الموجودة على الخريطة.
- 48.ميزة البحث بأكثر من خيار .
- 49.اضافة خريطة توجيهية .
- 50.اضافة المتاجر والمطاعم مع الاصناف والتسعيرة وتفاصيل اخرى كالمنطقة وغيرها .
- 51.ترتيب الكتالوجات بشكل منظم مع خطوط وصور واضحة .
- 52.السهولة في استخدام التطبيق والموقع ولوحة التحكم.
- 53.ميزة البحث عن المتاجر بأكثر من خيار كالقرب او التصنيف او المدينة او المنطقة او اسم المتجر او ترتيبه بحسب التقييم او تكلفة التوصيل.
- 54.اضافة خريطة توجيهية للمتجر .
- 55.خيارات عن المتاجر وعروضها ودعمها للتوصيل واخرى لاختيار نوع المنتجات التي يقدمها المتجر.
- 56.قائمة بالمنتجات التي يقدمها المتجر مرتبة بأسلوب مريح وسهل الاستخدام مع سعر كل صنف.
- 57.ميزة المحادثة الفورية مع المندوب والعميل والجهة المراد الطلب منها او الوصول اليها.
- 58.ميزة اضافة الطلبات والمواقع في المفضلة للرجوع اليها مستقبلا.
- 59.ميزة الاشعارات عند تأكيد استلام الطلب وعند الانتهاء منه وعند توجه سيارة التوصيل الى صاحب الطلب وعند وصوله اليه واستلامه منه.

يشتمل التطبيق على المميزات التالية للمندوب

- 60.يستطيع المندوب التسجيل ويتم التحقق من رقم جواله عبر sms.
- 61.يستطيع المندوب اختيار نوع ، موديل ، طراز ، لون ، مستندات وسيلة التوصيل عند التسجيل.
- 62.يستطيع المندوب قبول ورفض الطلب خلال وقت محدد .
- 63.يستطيع المندوب الاتصال بالعملاء بعد الموافقة على الطلب دون إظهار الرقم الخاص بالطرفين.
- 64.يستطيع المندوب الإبلاغ عن مشكلة .
- 65.يستطيع المندوب تقييم العميل وكتابة تعليق .
- 66.يستطيع المندوب مشاهدة مكان الطلب .
- 67.يستطيع المندوب تغيير الحالة من متاح إلى غير متاح .
- 68.يصل تنبيه تلقائي في حالة وصول المندوب.
- 69.يستطيع المندوب مشاهدة رحلاته السابقة والمجدولة .
- 70.يستطيع المندوب مشاهدة أرباحه في جميع الأوقات .
- 71.يستطيع المندوب مشاهدة ملخص حسابه (إحصائيات) .
- 72.يستطيع المندوب مشاهدة صفحة المساعدة .
- 73.يستطيع المندوب استقبال إشعارات من الإدارة.
- 74.يستطيع المندوب مشاهدة جميع المتاجر .
- 75.يستطيع المندوب مشاهدة الطلبات المتاحة من المتاجر المشتركة.
- 76.يستطيع المندوب ادخال تكلفة التوصيل والمفاوضة فيها.
- 77.يستطيع المندوب الاتصال بالعملاء بعد استلام الطلب بدون ظهور الرقم عند الطرفين.

78. يستطيع المندوب مشاهدة سجل طلباته والرصيد المتوفر والتقييمات.
79. يستطيع المندوب مشاهدة صور العميل والاستوري الخاص به اذا كان قد سمح بذلك في ملفه الخاص.
80. يستطيع المندوب مشاهدة مكان العميل .
81. يستطيع المندوب مشاهدة تفاصيل الطلب والصور.
82. يستطيع المندوب تغيير الحالة الى تم التوصيل اذا لم يتم تحويله تلقائيا .
83. يستطيع المندوب مشاهدة الفاتورة بالتفصيل.
84. يستطيع المندوب تعديل الصورة و الباسورد ومعلوماته بعد موافقة الادارة.
85. يستطيع المندوب والعميل اضافة ستوري .
86. يستطيع المندوب والعميل اجراء محادثة داخلية.
87. عندما يسجل المندوب يكون حسابه معطل حتى يتم تفعيله من الإدارة.

اوقات التوصيل ::

1. تستطيع إضافة اكثر من وقت توصيل بسهولة .
2. تستطيع حذف الوقت بسهولة .
3. تستطيع تعديل الوقت بسهولة .