

# 리마인더 서비스 상세기획안

SKT AI 스피커 NUGU PLAY 서비스

1조 김지연 강윤주 이예진

## 리마인더 서비스 제공 개요

1. 서비스 제공 개요: 일정이나 소지품이 잘 떠오르지 않을 때, 알버트를 불러주세요!
2. 서비스 개발 목적:  
20~30대의 건망증 비율이 약 43.9%에 달하고 있음. 중요한 것을 잊지 않도록 일정이나 소지품을 알려주는 서비스 기획.  
현대인들이 바쁜 생활을 하고 있는 만큼 시간효율과 멀티태스킹을 도모할 수 있도록 손을 적게 사용하는 음성 리마인더 서비스 기획.
3. Play 호출 이름: 매니저
4. 슬로건: 일정관리는 저에게 맡겨주세요!/ 매니저가 되어드릴게요~

## 기존 캘린더 서비스 검토

< Google 캘린더

“  
이번 주 스케줄 말해줘  
”

🕒 일정을 확인할 때

“ 11월 7일 일정 알려줘 ”

“ 10월 31일 스케줄 말해줘 ”

“ 오늘 일정 알려줘 ”

“ 내일 스케줄 말해줘 ”

“ 모레 일정 알려줘 ”

“ 수요일 일정 알려줘 ”

“ 이번 주 스케줄 말해줘 ”

“ 다음 주 일정 알려줘 ”

“ 오늘 스케줄 말해줘 ”

“ 일정 알려줘 ”

### NUGU에서 서비스하고 있는 Google 캘린더 서비스

NUGU앱에서 구글 계정을 연동하면 사용자가 요청하는 날에 맞춰 구글 캘린더에 미리 입력해둔 일정을 음성으로 안내함

#### 아쉬운 점 1

해당하는 날의 전체 일정을 줄줄이 말해주기 때문에 때로는 비효율적일 수 있음

#### 아쉬운 점 2

다른 사람(가족, 직장 동료 등)과 함께 있는 경우 알리고 싶지 않은 일정까지 다 말해 주는 것이 부담스러울 수 있음 → 서비스 사용을 주저하는 상황 발생 가능

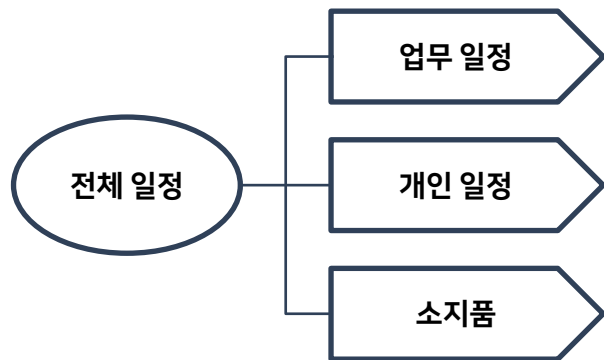
#### 아쉬운 점 3

일정 검색을 해서 특정 일정이 있는 날짜가 언제인지 알고 싶을 때도 있는데 그 기능은 제공하고 있지 않음

## 개선방안

### 개선방안 1

카테고리 분류(업무 일정, 개인 일정, 소지품)



- 카테고리 분류를 해서 사용자가 원하는 카테고리 선택하면 그 카테고리에 해당하는 일정들만 말해주는 기능 추가
- 예를 들어 타인과 함께 있는 상황에서 ai 스피커를 이용하고자 할 때 개인적인 일정을 드러내고 싶지 않은 경우가 있을 수 있는데 이 때 업무 관련 일정만 제공하는 기능이 유용하게 쓰일 것으로 기대됨

### 개선방안 2

특정 일정 날짜 찾는 기능 추가




- "000시험 며칠이지?", "000예약 며칠이었더라?" 와 같은 명령에 응답할 수 있도록 함


### · 카테고리화 방법으로 2가지 방법 고려하고 있음

#### 1. 구글 캘린더의 캘린더 만들기 기능을 이용한 카테고리화 :

구글 캘린더 설정에서 캘린더 만들기 하면 여러가지 카테고리 만들 수 있음. 각 캘린더마다 ID 할당되므로 캘린더별 일정 조회가 가능할 것으로 보임. 사용자의 개인적 캘린더 목록을 인식해서 카테고리를 분류해도 좋을 것 같지만 우선은 아래와 같이 캘린더 목록에 업무 일정, 개인 일정, 소지품이 있다는 것을 전제하고 개발하려고 하고 있음.


##### 캘린더 목록

 개인 일정

 생일

 소지품

 알림

 업무 일정

#### 2. 사용자가 일정 등록할 때 카테고리 직접 입력 :

1번 방법으로 개발하는 것이 힘들 경우 사용자가 캘린더에 일정을 등록할 때 앞에 직접 카테고리를 입력하도록 할 계획임. 물론 이 방법의 단점은 사용자가 일정 등록할 때마다 앞에 카테고리를 입력해야 된다는 것이 귀찮을 수 있다는 점.

ex) "[업무 일정] 000 회의", "[개인 일정] 00 만나기", "[소지품] 보조배터리" 같은 식으로 입력

## 세부기능정의

- 사용자가 날짜를 언급하지 않았을 경우 기본적으로 당일 일정을 안내하는 것으로 함
- 사용자가 날짜를 언급했을 경우 해당하는 날짜의 업무 일정, 개인 일정, 소지품 안내함

No.	기능	세부 내용
01	전체 일정 검색	특정 날짜의 전체 일정 정보(업무 일정, 개인 일정, 소지품, 그 외 일정 등)를 안내해준다.
02	업무 일정 검색	특정 날짜의 업무 관련 일정 정보(ex. 회의)를 안내해준다.
03	개인 일정 검색	특정 날짜의 개인적인 일정 정보(ex. 친구와의 약속)를 안내해준다.
04	소지품 검색	특정 날짜의 챙겨야 하는 소지품 정보를 안내해준다.
05	특정 일정 검색	사용자가 등록되어 있는 일정에 대해 물어보면 그 일정이 있는 날짜와 세부 정보를 안내해준다.

사용자

### 리마인더 Play

1. 전체 일정 검색
2. 업무 일정 검색
3. 개인 일정 검색
4. 소지품 검색
5. 특정 일정 검색



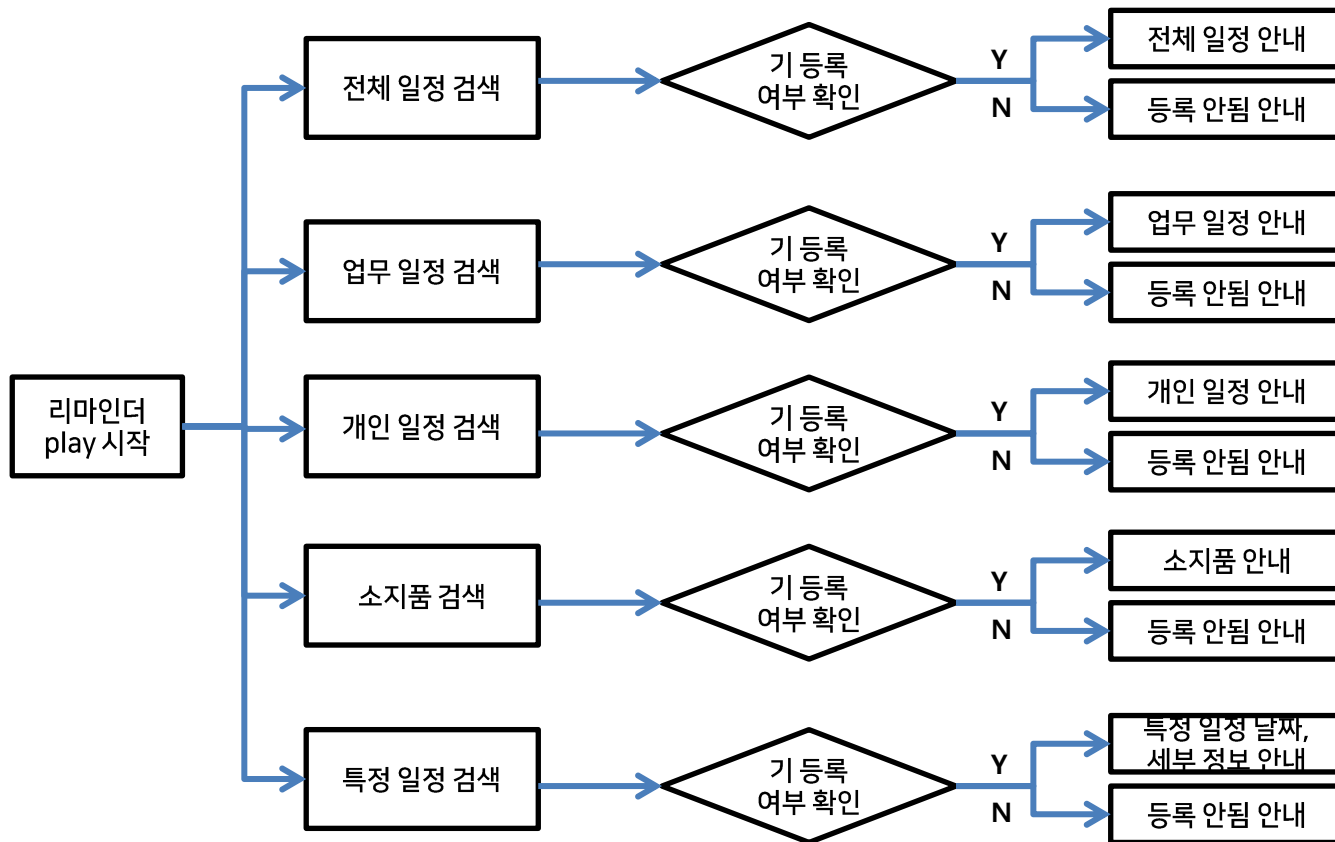
### 리마인더 서버

- 구글캘린더 api 사용하여 일정 정보 가져옴
- 사용자가 요청한 내용에 대한 기록 여부 확인
- 사용자의 명령에 응답하는데 필요한 정보를 Play에 전달

31

구글캘린더 api

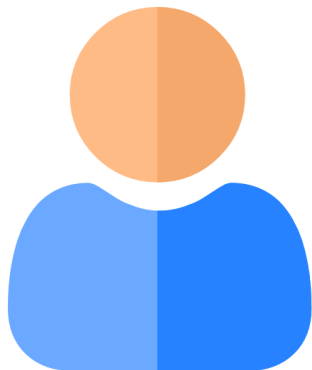
## Flow Chart





## VUX Scenario 1. 전체 일정 검색

\* Entity: 날짜



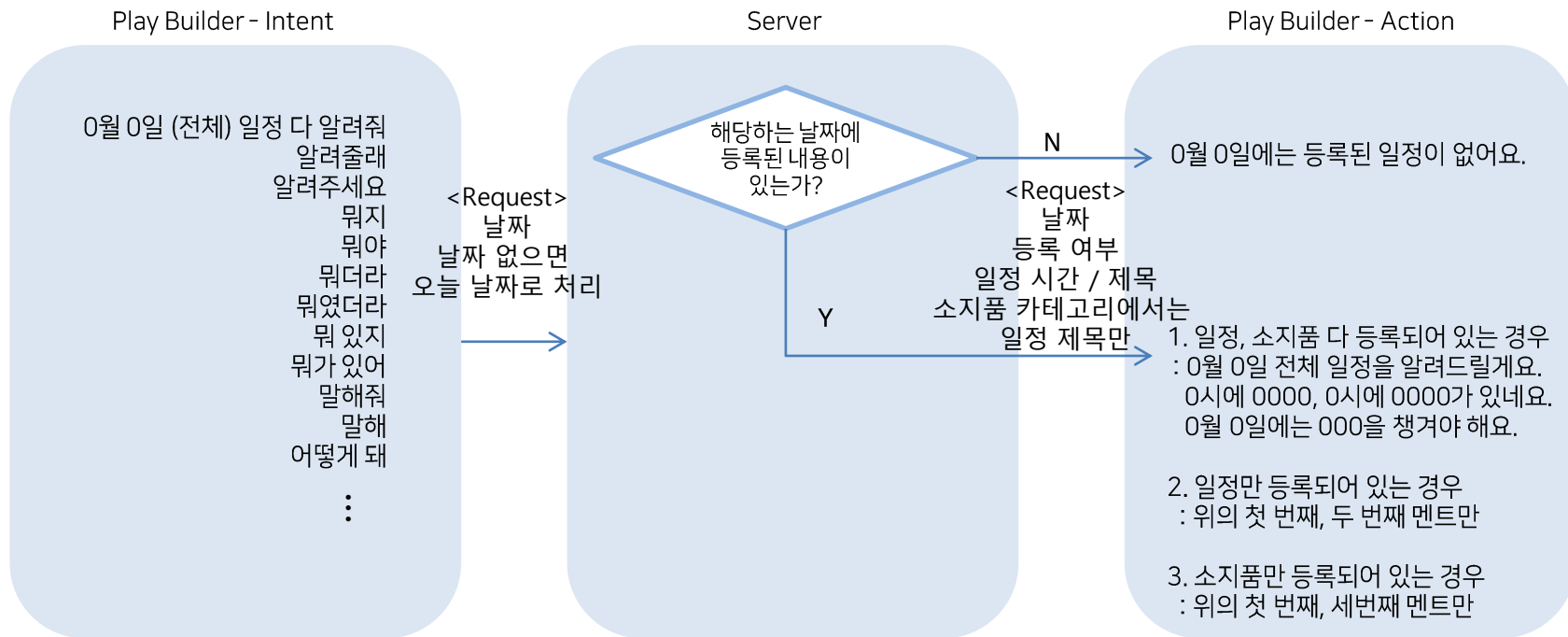
11월 1일 (전체) 일정 다 알려줘

11월 1일 전체 일정을 알려드릴게요.  
00시에 거래처 미팅,  
00시에 00 생일파티가 있네요.  
11월 1일에는 000을 챙겨야 해요.



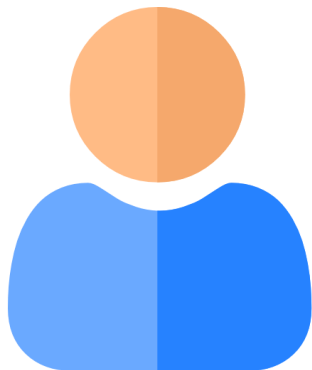
## VUX Scenario 1. 전체 일정 검색

### · 대화 로직 및 응답 설계



## VUX Scenario 2. 업무 일정 검색

\* Entity: 날짜



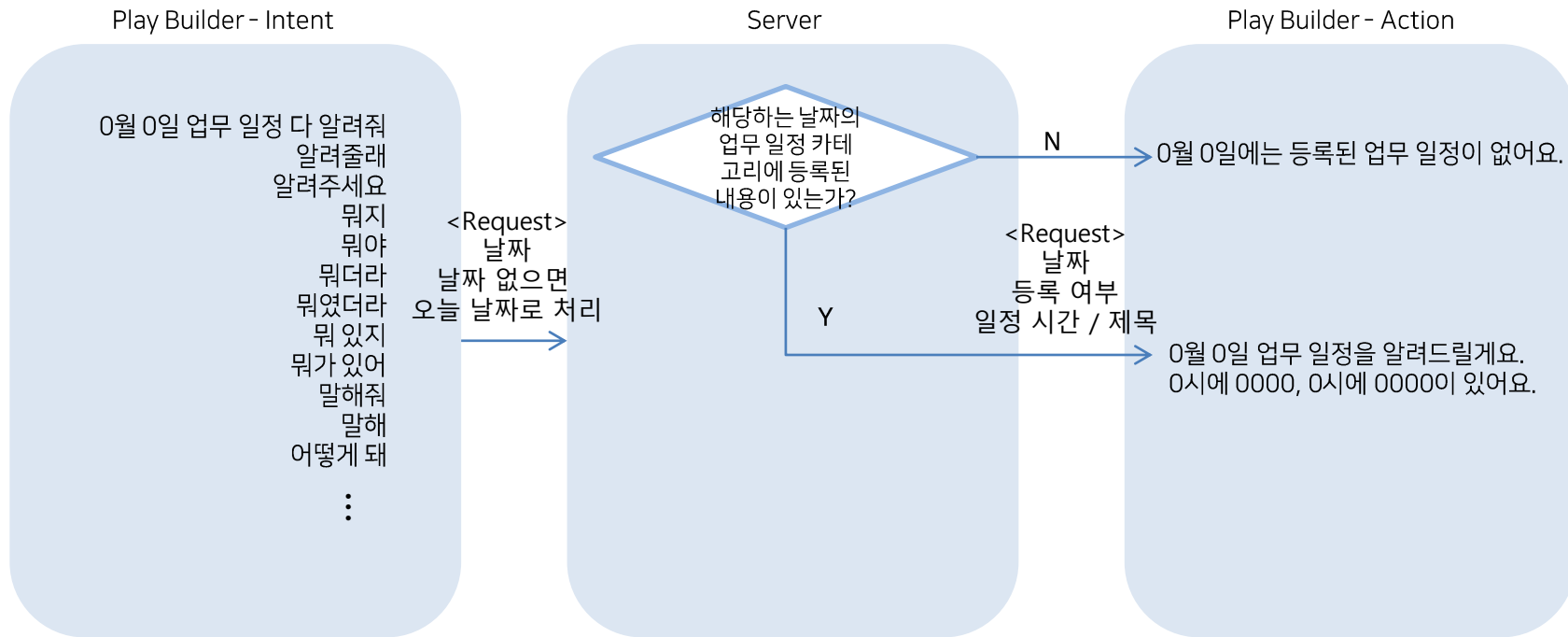
오늘 업무 일정 알려줘

오늘의 업무 일정을 알려드릴게요.  
00시에 거래처 미팅이 있어요.



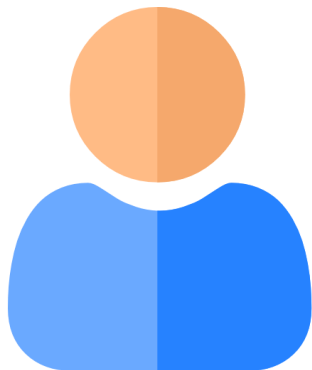
## VUX Scenario 2. 업무 일정 검색

### · 대화 로직 및 응답 설계



### VUX Scenario 3. 개인 일정 검색

\* Entity: 날짜



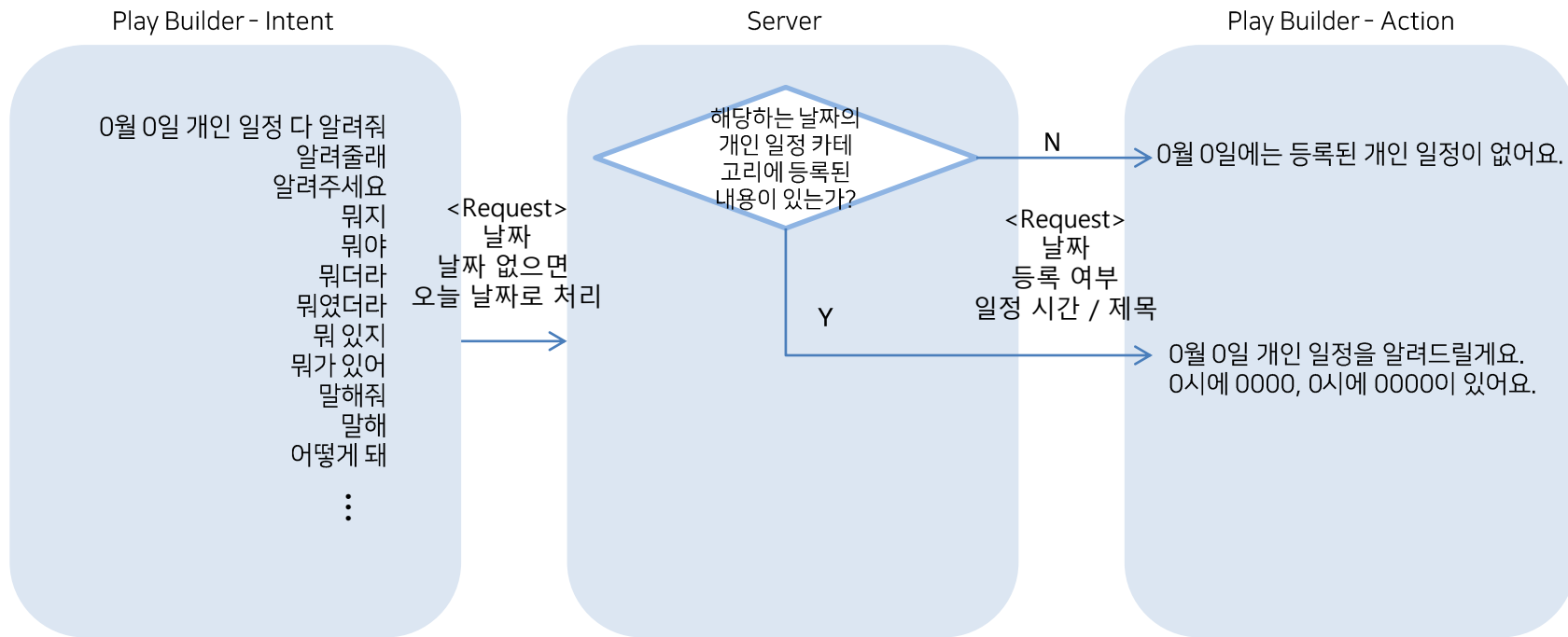
내일 개인 일정 알려줘

내일의 개인 일정을 알려드릴게요.  
00시에 00 생일 파티가 있어요.



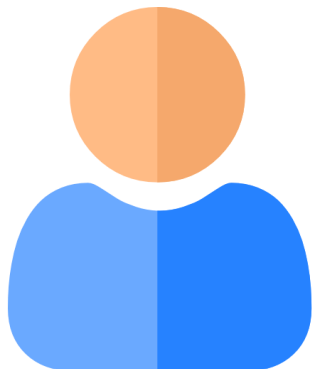
### VUX Scenario 3. 개인 일정 검색

#### · 대화 로직 및 응답 설계



## VUX Scenario 4. 소지품 검색

\* Entity: 날짜



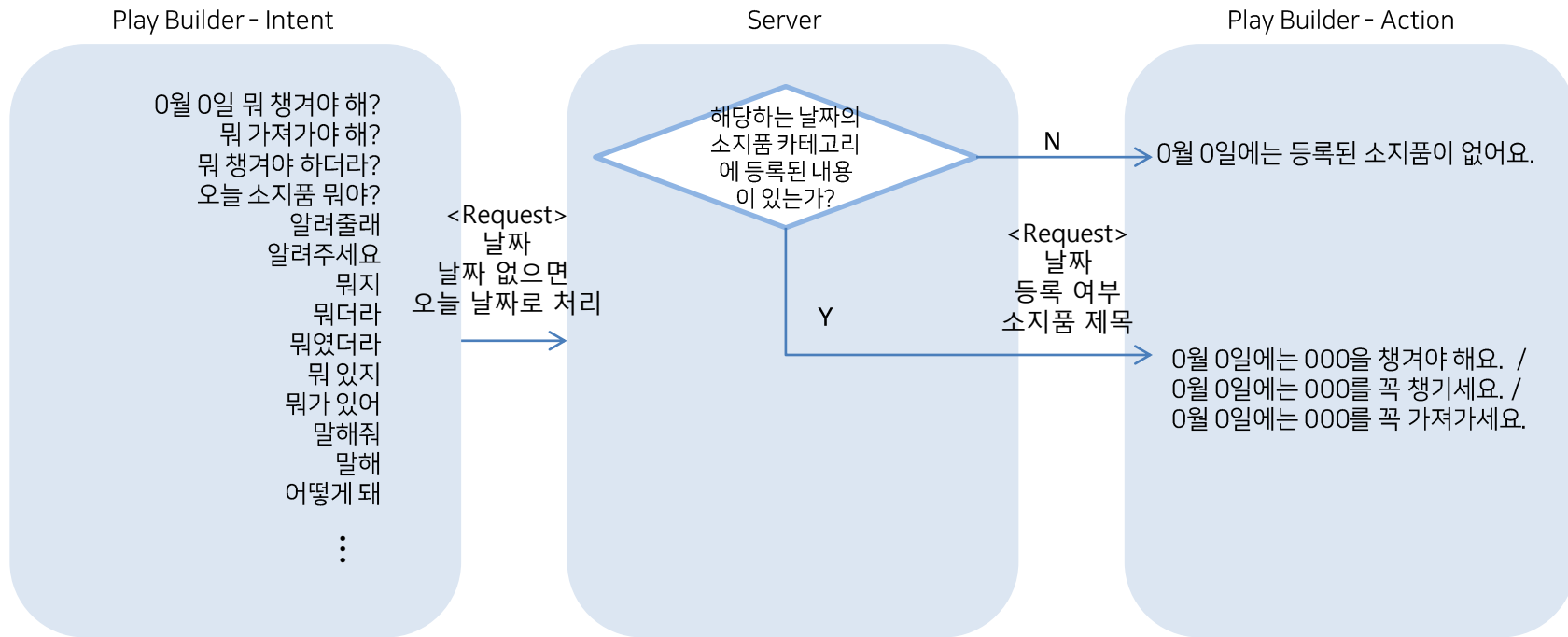
오늘 챙겨야 할 게 뭐야?

오늘은 000을 챙겨야 해요. /  
오늘은 000를 꼭 챙기세요. /  
오늘은 000를 꼭 가져가세요.



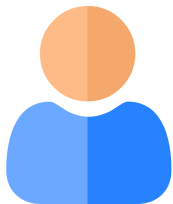
## VUX Scenario 4. 소지품 검색

### · 대화 로직 및 응답 설계

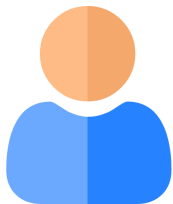




## VUX Scenario 5. 특정 일정 검색



00 생일 파티 언제 하더라?



거래처 미팅 언제 잡혀 있지?

말씀하신 00 생일 파티는 11월 1일의  
일정이에요.



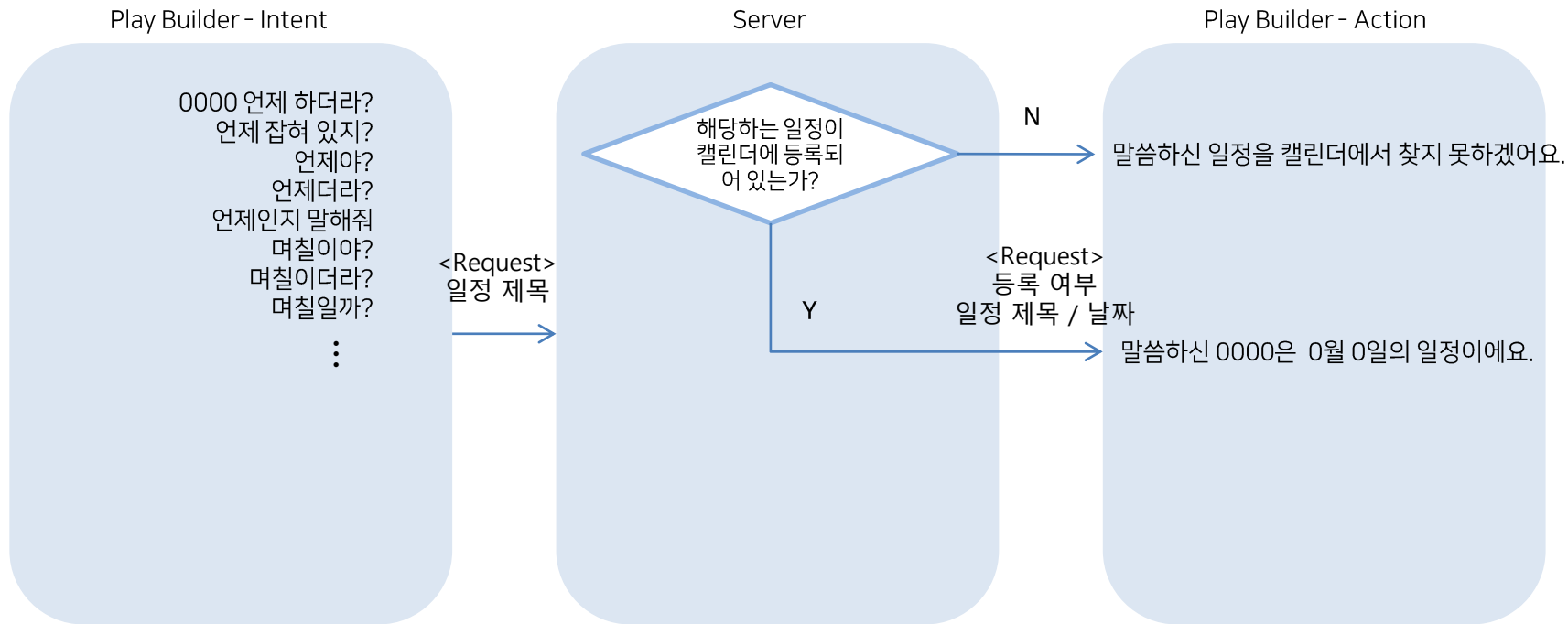
말씀하신 거래처 미팅은 11월 1일의 일  
정이에요.



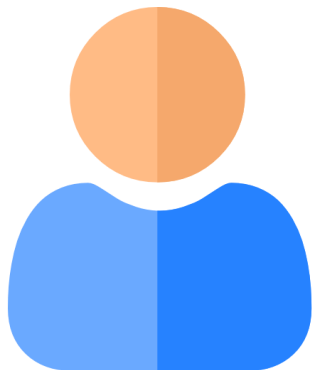
\* 검색 시 [언제] 또는 [며칠]이라는 어휘와 이전에 입력했던 일정을 함께 말할 것

## VUX Scenario 5. 특정 일정 검색

### · 대화 로직 및 응답 설계



## VUX Scenario 6. 질문에 응답한 뒤



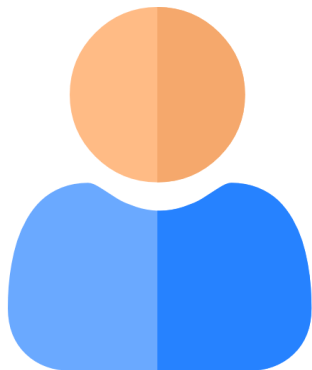
YES / NO

더 물어보실 게 있나요? /  
궁금하신 게 더 있나요?

YES: 질문 내용에 응답  
NO: "서비스를 종료할게요. 그럼 오늘도 좋은 하루 보내세요~"



## VUX Scenario 7. 미지원 안내



음악 틀어줘

제가 도와드리기 어려운 일이에요.  
저는 일정과 소지품 안내만 해드릴 수 있습니다.  
오늘의 일정과 소지품을 확인하고 싶다면 오늘  
전체 일정 알려줘 라고 말씀해주세요.



감사합니다.