

# 일정알리마 서비스 상세기획안

SKT AI 스피커 NUGU PLAY 서비스

1조 김지연 강윤주 이예진

## 일정알리마 서비스 제공 개요

1. 서비스 제공 개요: 일정이나 소지품이 잘 떠오르지 않을 때, 알리마를 불러주세요!
2. 서비스 개발 목적:  
20~30대의 건망증 비율이 약 43.9%에 달하고 있음. 중요한 것을 잊지 않도록 일정이나 소지품을 알려주는 서비스 기획.  
현대인들이 바쁜 생활을 하고 있는 만큼 시간효율과 멀티태스킹을 도모할 수 있도록 손을 적게 사용하는 음성 리마인더 서비스 기획.
3. Play 호출 이름: 알리마
4. 슬로건: 일정관리는 저에게 맡겨주세요!

## 기존 캘린더 서비스 검토

< Google 캘린더

“

이번 주 스케줄 말해줘

”

🕒 일정을 확인할 때

“ 11월 7일 일정 알려줘 ”

“ 10월 31일 스케줄 말해줘 ”

“ 오늘 일정 알려줘 ”

“ 내일 스케줄 말해줘 ”

“ 모레 일정 알려줘 ”

“ 수요일 일정 알려줘 ”

“ 이번 주 스케줄 말해줘 ”

“ 다음 주 일정 알려줘 ”

“ 오늘 스케줄 말해줘 ”

“ 일정 알려줘 ”

### NUGU에서 서비스하고 있는 Google 캘린더 서비스

NUGU앱에서 구글 계정을 연동하면 사용자가 요청하는 날에 맞춰 구글 캘린더에 미리 입력해둔 일정을 음성으로 안내함

#### 아쉬운 점 1

해당하는 날의 전체 일정을 줄줄이 말해주기 때문에 때로는 비효율적일 수 있음

#### 아쉬운 점 2

다른 사람(가족, 직장 동료 등)과 함께 있는 경우 알리고 싶지 않은 일정까지 다 말해 주는 것이 부담스러울 수 있음 → 서비스 사용을 주저하는 상황 발생 가능

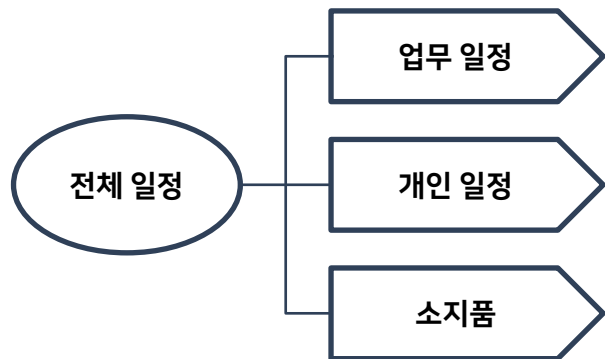
#### 아쉬운 점 3

일정 검색을 해서 특정 일정이 있는 날짜가 언제인지 알고 싶을 때도 있는데 그 기능은 제공하고 있지 않음

## 개선방안

### 개선방안 1

#### 카테고리 분류(업무 일정, 개인 일정, 소지품)



- 카테고리 분류를 해서 사용자가 원하는 카테고리 선택하면 그 카테고리에 해당하는 일정들만 말해주는 기능 추가
- 예를 들어 타인과 함께 있는 상황에서 ai 스피커를 이용하고자 할 때 개인적인 일정을 드러내고 싶지 않은 경우가 있을 수 있는데 이 때 업무 관련 일정만 제공하는 기능이 유용하게 쓰일 것으로 기대됨

### 개선방안 2

#### 특정 일정 날짜 찾는 기능 추가




- “000시험 며칠이지?”, “000예약 며칠이었더라?” 와 같은 명령에 응답할 수 있도록 함


### · 카테고리화 방법으로 2가지 방법 고려하고 있음

#### 1. 구글 캘린더의 캘린더 만들기 기능을 이용한 카테고리화 :

구글 캘린더 설정에서 캘린더 만들기 하면 여러가지 카테고리 만들 수 있음. 각 캘린더마다 ID 할당되므로 캘린더별 일정 조회가 가능할 것으로 보임. 사용자의 개인적 캘린더 목록을 인식해서 카테고리를 분류해도 좋을 것 같지만 우선은 아래와 같이 캘린더 목록에 업무 일정, 개인 일정, 소지품이 있다는 것을 전제하고 개발하려고 하고 있음.


##### 캘린더 목록

 개인 일정

 생일

 소지품

 알림

 업무 일정

#### 2. 사용자가 일정 등록할 때 카테고리 직접 입력 :

1번 방법으로 개발하는 것이 힘들 경우 사용자가 캘린더에 일정을 등록할 때 앞에 직접 카테고리를 입력하도록 할 계획임. 물론 이 방법의 단점은 사용자가 일정 등록할 때마다 앞에 카테고리를 입력해야 된다는 것이 귀찮을 수 있다는 점.

ex) "[업무 일정] 000 회의", "[개인 일정] 00 만나기", "[소지품] 보조배터리" 같은 식으로 입력

## 세부기능정의

- 사용자가 날짜를 언급하지 않았을 경우 기본적으로 당일 일정을 안내하는 것으로 함
- 사용자가 날짜를 언급했을 경우 해당하는 날짜의 업무 일정, 개인 일정, 소지품 안내함

| No. | 기능       | 세부 내용  |
|-----|----------|--|
| 01  | 전체 일정 검색 | 특정 날짜의 전체 일정 정보(업무 일정, 개인 일정, 소지품, 그 외 일정 등)를 안내해준다. |
| 02  | 업무 일정 검색 | 특정 날짜의 업무 관련 일정 정보(ex. 회의)를 안내해준다.                   |
| 03  | 개인 일정 검색 | 특정 날짜의 개인적인 일정 정보(ex. 친구와의 약속)를 안내해준다.               |
| 04  | 소지품 검색   | 특정 날짜의 챙겨야 하는 소지품 정보를 안내해준다.                         |
| 05  | 특정 일정 검색 | 사용자가 등록되어 있는 일정에 대해 물어보면 그 일정이 있는 날짜와 세부 정보를 안내해준다.  |

사용자

### 일정알리마 Play

1. 전체 일정 검색
2. 업무 일정 검색
3. 개인 일정 검색
4. 소지품 검색
5. 특정 일정 검색



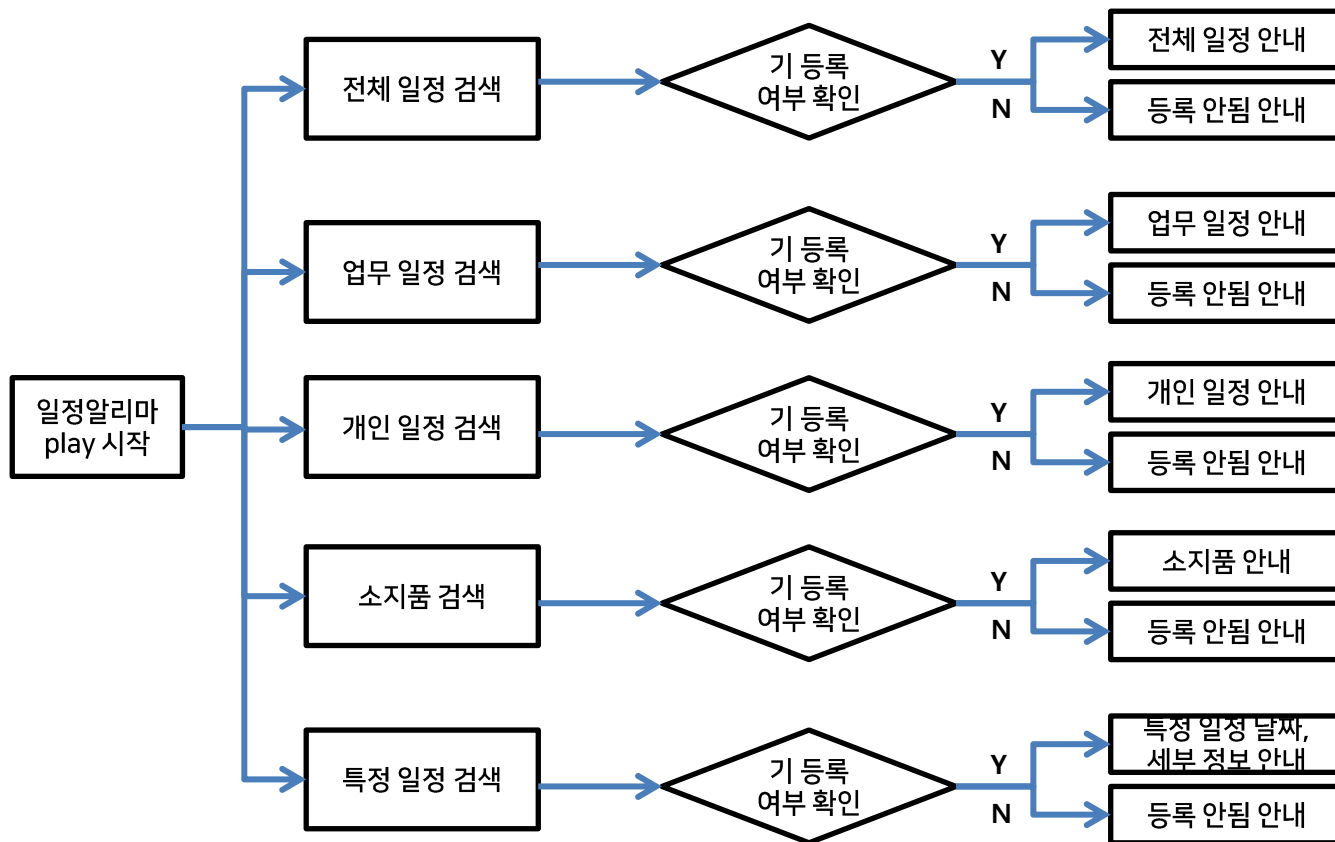
### 일정알리마 서버

- 구글캘린더 api 사용하여 일정 정보 가져옴
- 사용자가 요청한 내용에 대한 기록 여부 확인
- 사용자의 명령에 응답하는데 필요한 정보를 Play에 전달



구글캘린더 api

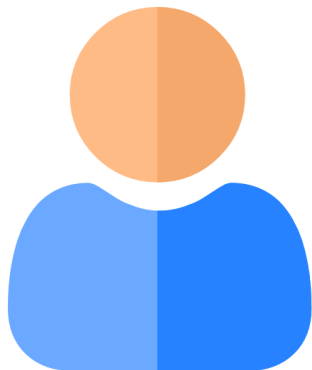
## Flow Chart





## VUX Scenario 1. 전체 일정 검색

\* Entity: 날짜



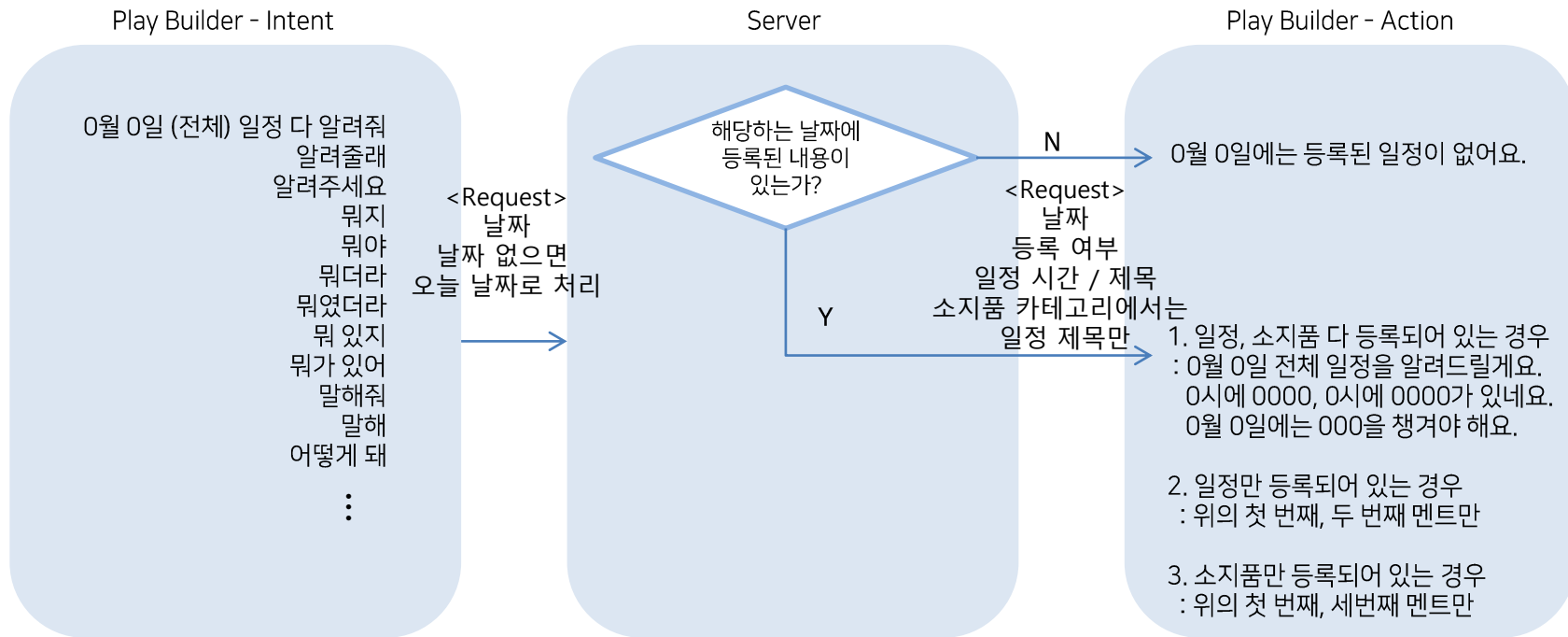
11월 1일 (전체) 일정 다 알려줘

11월 1일 전체 일정을 알려드릴게요.  
00시에 거래처 미팅,  
00시에 00 생일파티가 있네요.  
11월 1일에는 000을 챙겨야 해요.



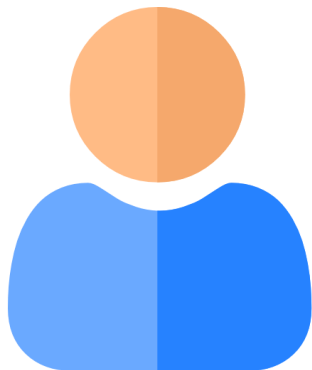
## VUX Scenario 1. 전체 일정 검색

### · 대화 로직 및 응답 설계



## VUX Scenario 2. 업무 일정 검색

\* Entity: 날짜



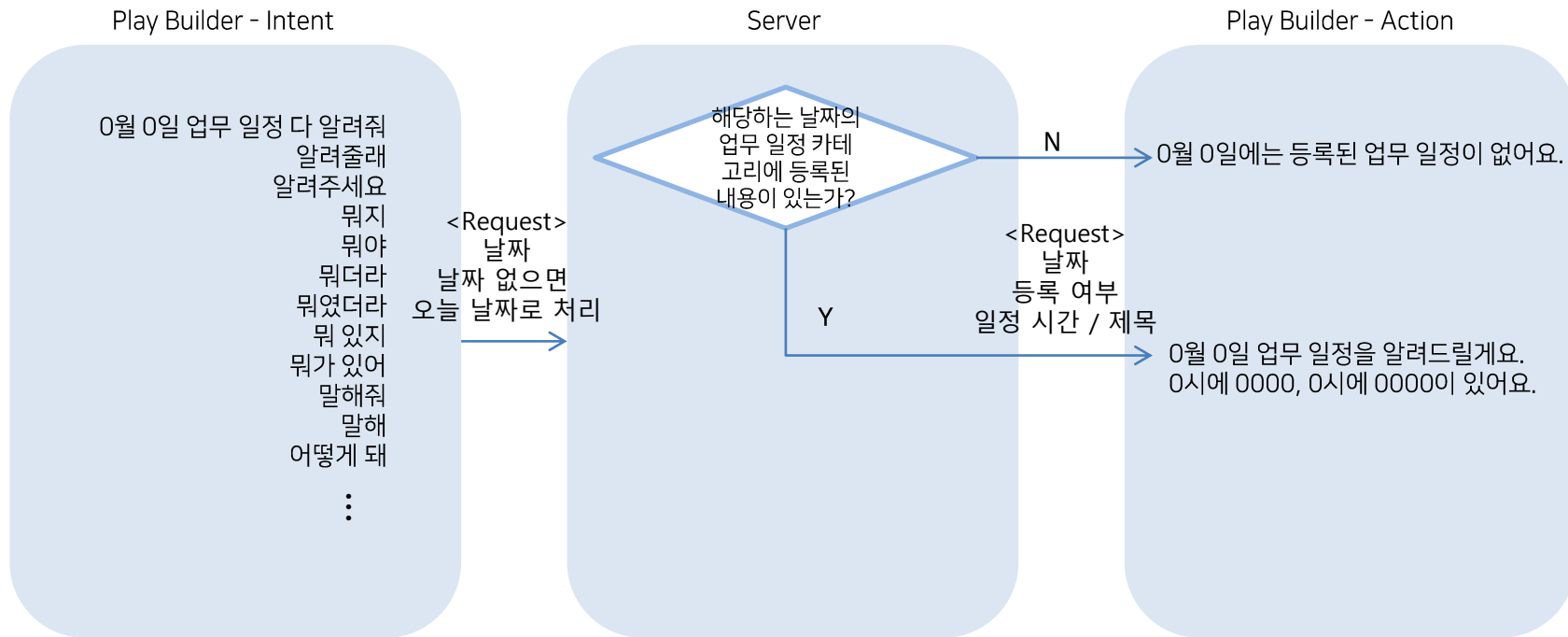
오늘 업무 일정 알려줘

오늘의 업무 일정을 알려드릴게요.  
00시에 거래처 미팅이 있어요.



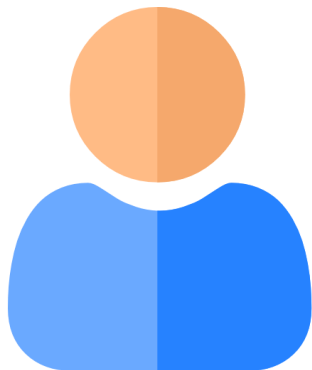
## VUX Scenario 2. 업무 일정 검색

### · 대화 로직 및 응답 설계



### VUX Scenario 3. 개인 일정 검색

\* Entity: 날짜



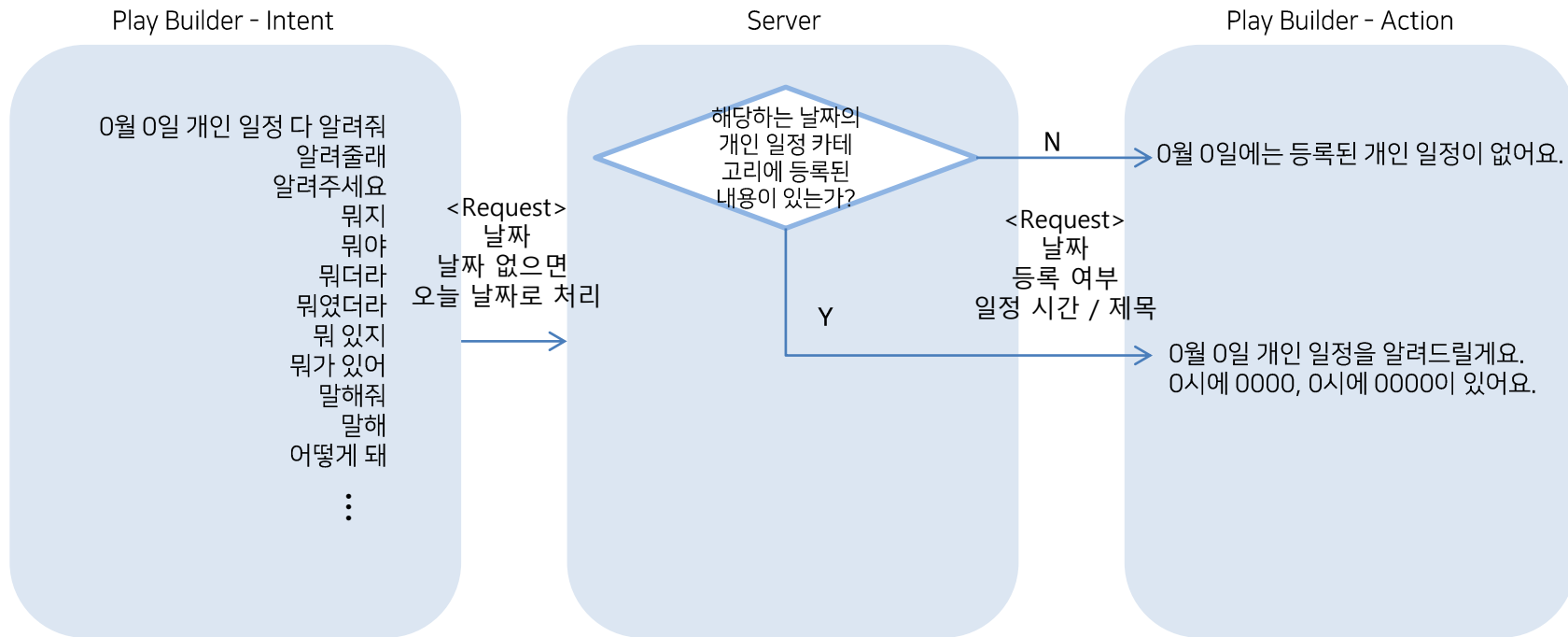
내일 개인 일정 알려줘

내일의 개인 일정을 알려드릴게요.  
00시에 00 생일 파티가 있어요.



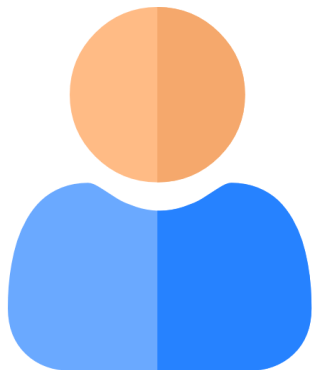
### VUX Scenario 3. 개인 일정 검색

#### · 대화 로직 및 응답 설계



## VUX Scenario 4. 소지품 검색

\* Entity: 날짜



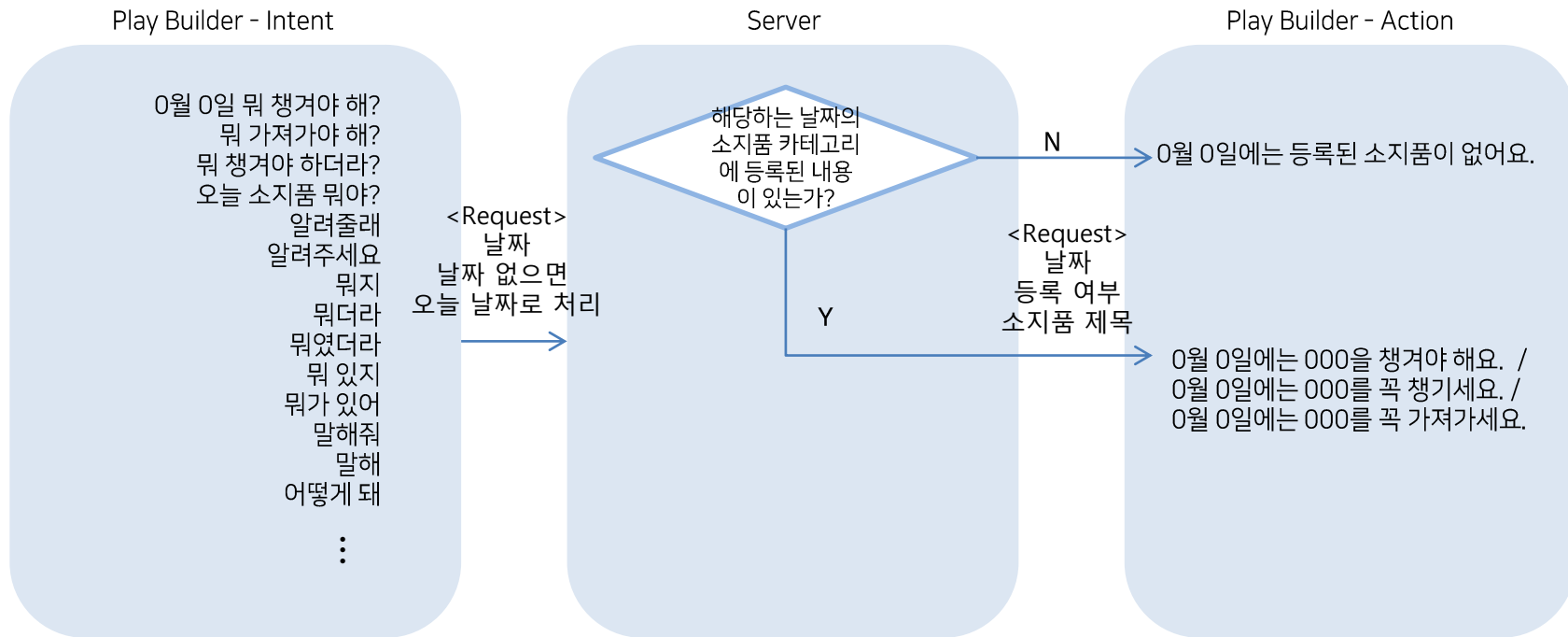
오늘 챙겨야 할 게 뭐야?

오늘은 000을 챙겨야 해요. /  
오늘은 000를 꼭 챙기세요. /  
오늘은 000를 꼭 가져가세요.



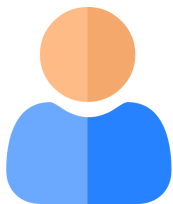
## VUX Scenario 4. 소지품 검색

### · 대화 로직 및 응답 설계

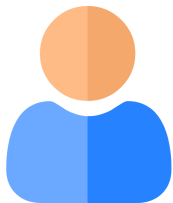




## VUX Scenario 5. 특정 일정 검색



00 생일 파티 언제 하더라?



거래처 미팅 언제 잡혀 있지?

말씀하신 00 생일 파티는 11월 1일의  
일정이에요.



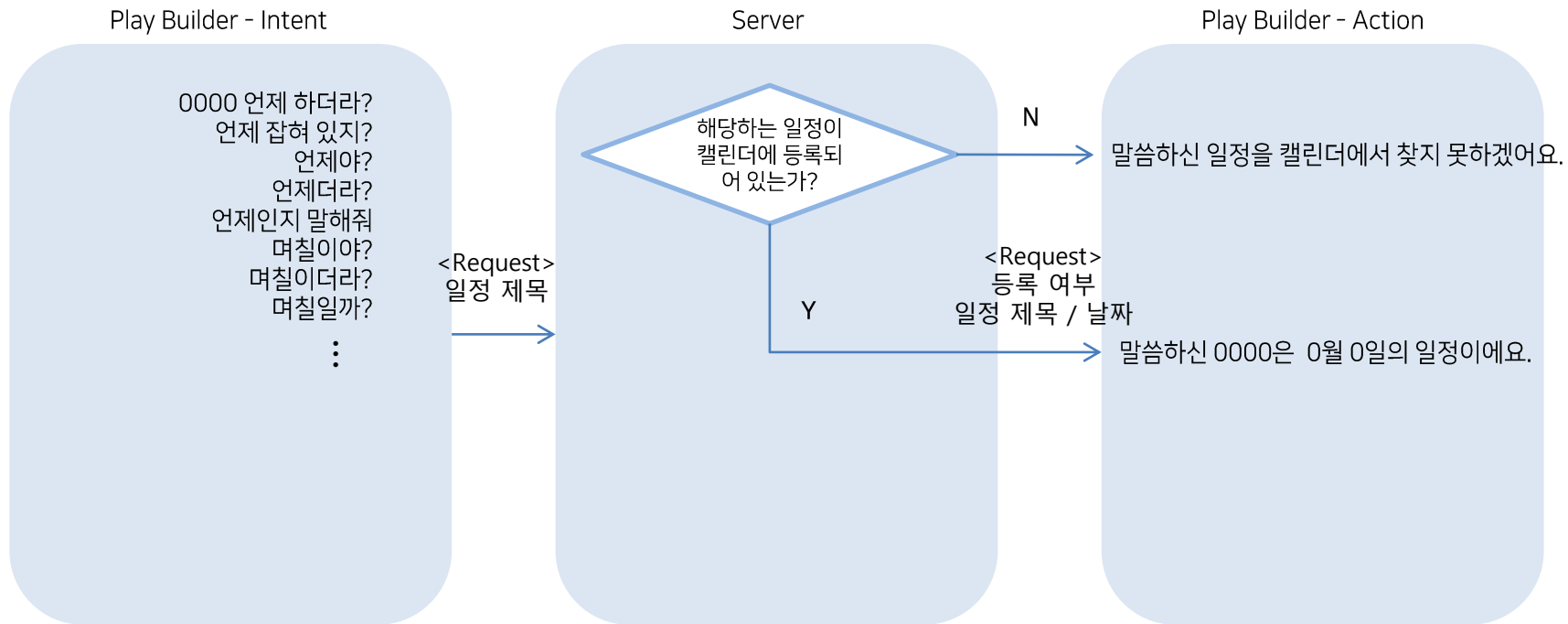
말씀하신 거래처 미팅은 11월 1일의 일  
정이에요.



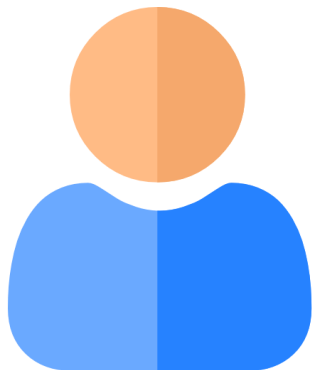
\* 검색 시 [언제] 또는 [며칠]이라는 어휘와 이전에 입력했던 일정을 함께 말할 것

## VUX Scenario 5. 특정 일정 검색

· 대화 로직 및 응답 설계



## VUX Scenario 6. 질문에 응답한 뒤



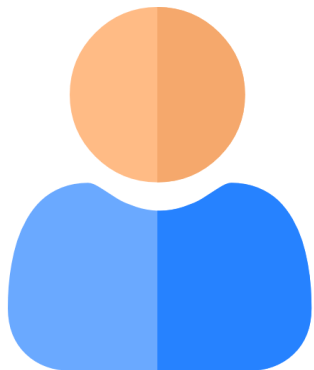
YES / NO

더 물어보실 게 있나요? /  
궁금하신 게 더 있나요?

YES: 질문 내용에 응답  
NO: "서비스를 종료할게요. 그럼 오  
늘도 좋은 하루 보내세요~"



## VUX Scenario 7. 미지원 안내



음악 틀어줘

제가 도와드리기 어려운 일이에요.  
저는 일정과 소지품 안내만 해드릴 수 있습니다.  
오늘의 일정과 소지품을 확인하고 싶다면 오늘  
전체 일정 알려줘 라고 말씀해주세요.



**감사합니다.**