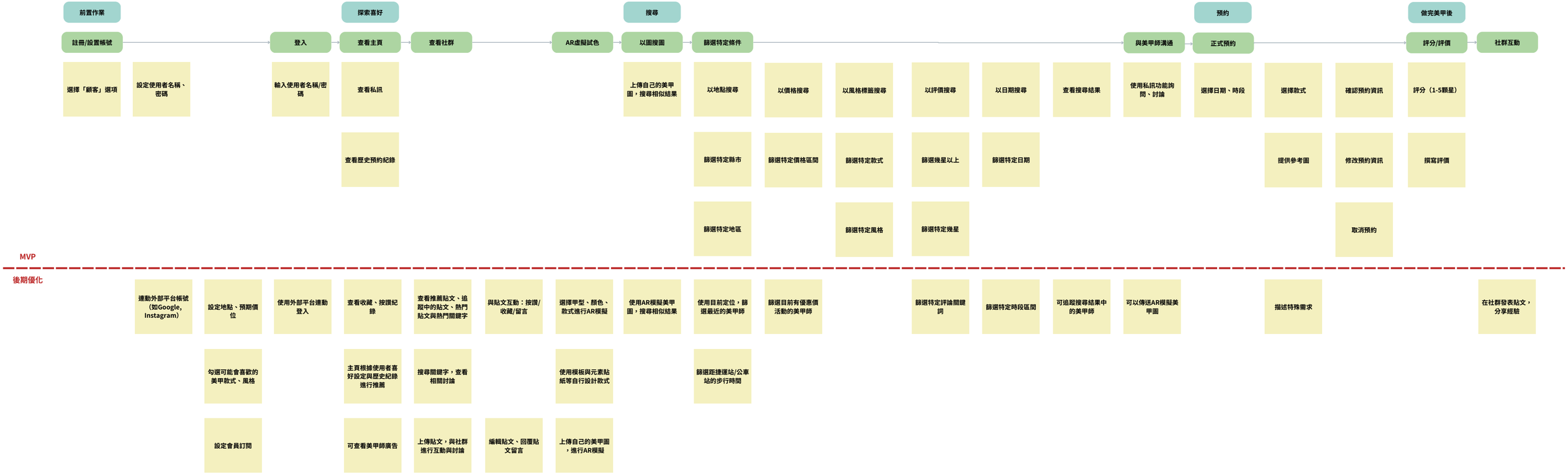
美甲顧客 User Story Map



美甲師 User Story Map

前置作業						探索喜好									管理作業				
註冊/設置帳號					登入	查看主頁	查看社群			搜尋同行					管理作品集	管理私訊	管理預約	投放廣告	
選擇「美甲師」選項	設定使用者名稱、密碼	設定工作室地址	設定價格區間	設定每日可預約時段、休息日	輸入使用者名稱/密碼	查看本月/年度預約人數、款式統計				以地點搜尋	以價格搜尋	以風格標籤搜尋	以評價搜尋	查看搜尋結果	上傳美甲作品、標上風格標籤	回覆私訊內容	查看當月預約情況		
		選擇公開詳細地址/僅顯示地區	設定各款式的準確價格							篩選特定縣市	篩選特定價格區間	篩選特定款式	篩選幾星以上		選擇公開某作品之價格/價格區間		調整每日可預約時段		
										篩選特定地區		篩選特定風格	篩選特定幾星				黑名單功能：被加入黑名單的顧客將無法預約		
MVP																			
後期優化		系統判定距捷運站/公車站的步行時間，美甲師可自行調整	可設定優惠價方案	一鍵上傳：可選擇授權Instagram帳號，直接匯入原有貼文		查看追蹤人數、收藏、按讚紀錄	查看推薦貼文、追蹤中的貼文、熱門貼文與熱門關鍵字	與貼文互動：按讚/收藏/留言	與貼文互動：按讚/收藏/留言	使用目前定位，篩選最近的美甲師	篩選目前有優惠價活動的美甲師		篩選特定評論關鍵詞	可追蹤搜尋結果中的美甲師	一鍵上傳：可選擇授權Instagram帳號，直接匯入原有貼文	設定自動訊息，自動傳送預約提醒、施作前須知等給顧客		選擇廣告形式：推薦貼文、優先搜尋結果等	設定目標客群、預算與期間後，進行預覽與確認付款	查看廣告效益報告（點擊率、預約轉換率等）
						主頁根據美甲師作品風格與歷史紀錄進行相關作品、美甲師推薦	搜尋關鍵字，查看相關討論			篩選距捷運站/公車站的步行時間					自動生成作品的風格標籤	舉報功能：可檢舉惡意訊息			
						查看大數據分析報告、市場數據了解目前美甲流行趨勢	上傳貼文，與社群進行互動與討論	編輯貼文、回覆貼文留言	編輯貼文、回覆貼文留言						查看作品觸及率（出現於搜尋結果之次數、點擊率等）				