

MedicalEscortGO

陪診預約服務平台

結合 Google Gemini AI 與 Python Flask 微服務架構的醫療輔助解決方案

報告人：邵瀅 | 日期：2026/02/06

專案目的與核心價值



核心價值轉化

我們販售的本質不是單純的「陪同」，而是「子女的分身」與「時間的救贖」。消除家屬無法親自到場的愧疚。



信任橋樑

解決「資訊不對稱」與「流程複雜化」，透過 AI 技術處理醫療資訊轉譯，建立醫、病、家屬三方信任。

市場痛點分析



委託方 (家屬)

資訊黑洞：

無法得知看診當下的真實情況，
掌控感喪失。



使用方 (長輩)

孤獨與迷失：

面對數位化醫院流程感到無助，
聽不懂醫囑導致領錯藥。



服務方 (陪診員)

權責模糊：

缺乏數位存證容易產生醫療糾紛，
缺乏明確的免責與保險機制。

前期數據分析及規劃

使用Power BI 進行資料清理及數據分析

使用Power BI 清理資料得出以下主題之動態圖表:

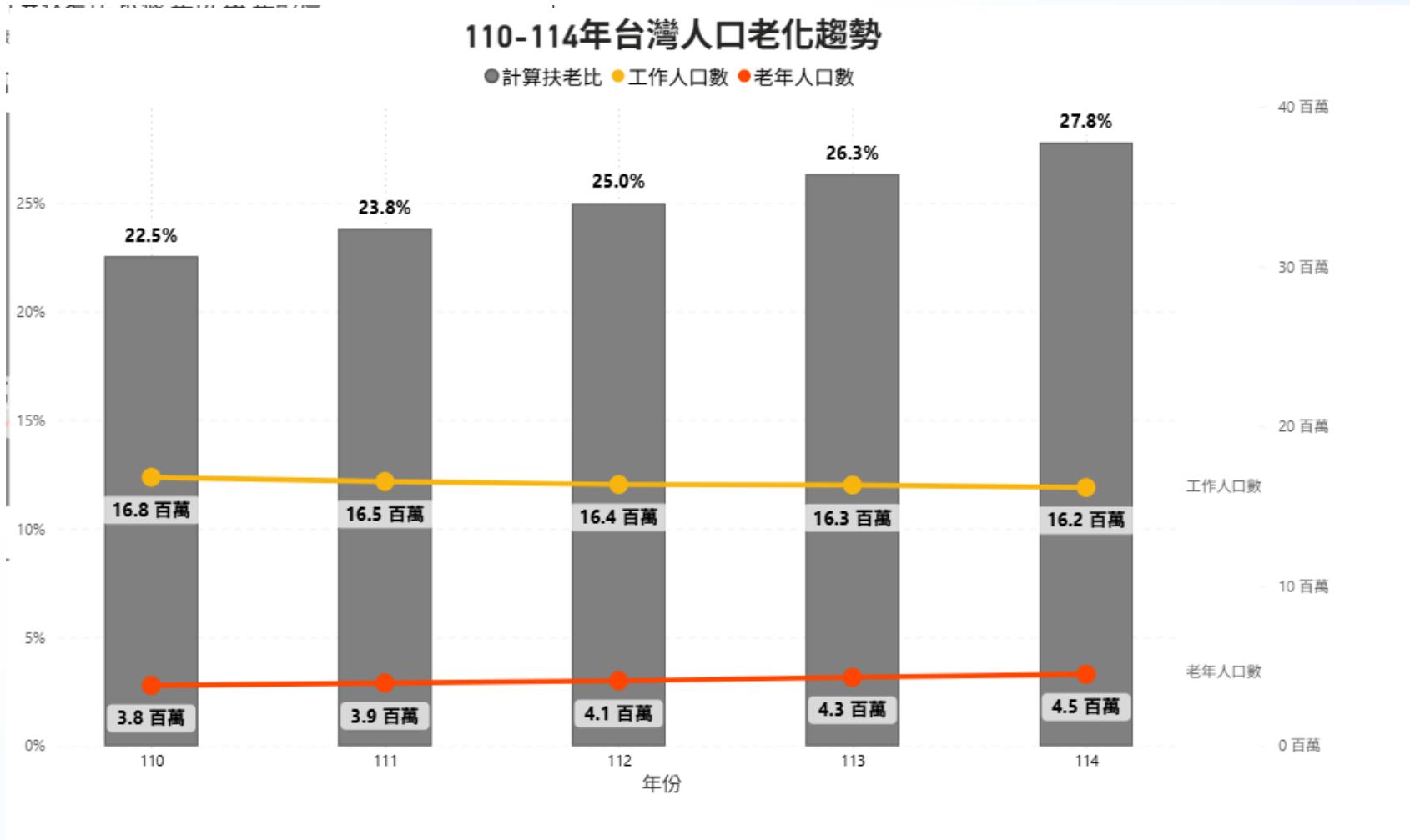
1. 110~114年臺灣人口老化趨勢
2. 110~114年臺灣各縣市扶養比
3. 114年獨居老年人口各縣市概況
4. 114年老年人慢性病現狀

使用心智圖建構專案初期架構

透過心智圖列出以下:

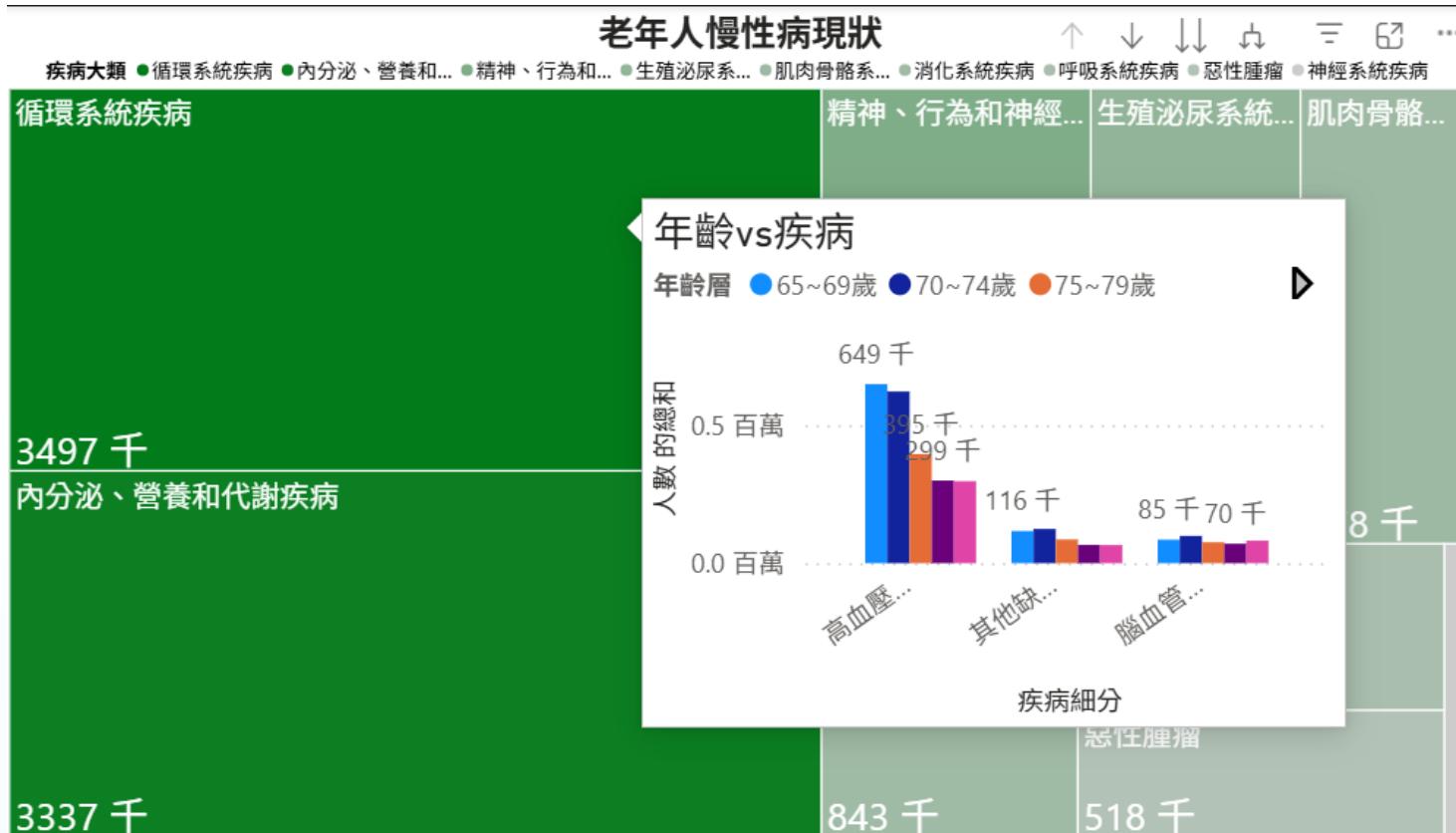
1. 目的
2. 系統受眾
3. 使用者需求
4. 數據分析
5. 系統功能: 家屬端、陪診員端、平台端

110~114台灣人口老化趨勢:超高齡社會的剛性需求



114 年 (2025 年) 正式突破 20% -28% 大關，正式邁入「超高齡社會」

老年人慢性病現狀

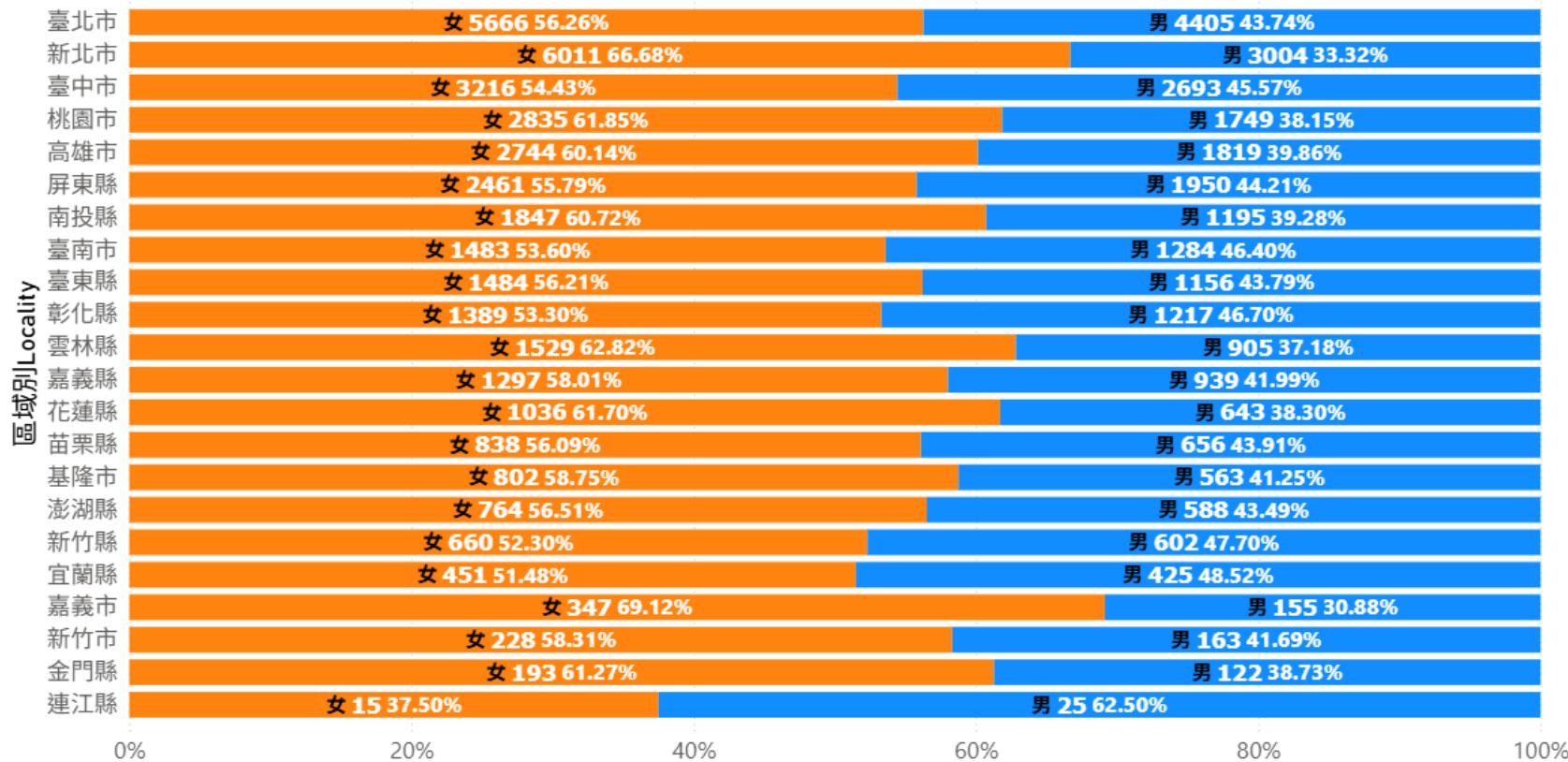


1. 「共病」常態化:**80%** 患有一種以上慢性病，而約 **40%-50%** 的長者同時患有 **3種以上** 慢性病
2. 高頻次的回診剛需:高頻率的「生活日常」
3. 看診時間與等待時間的極度不對稱

114年獨居老年人口各縣市概況

全臺各縣市獨居老人狀況

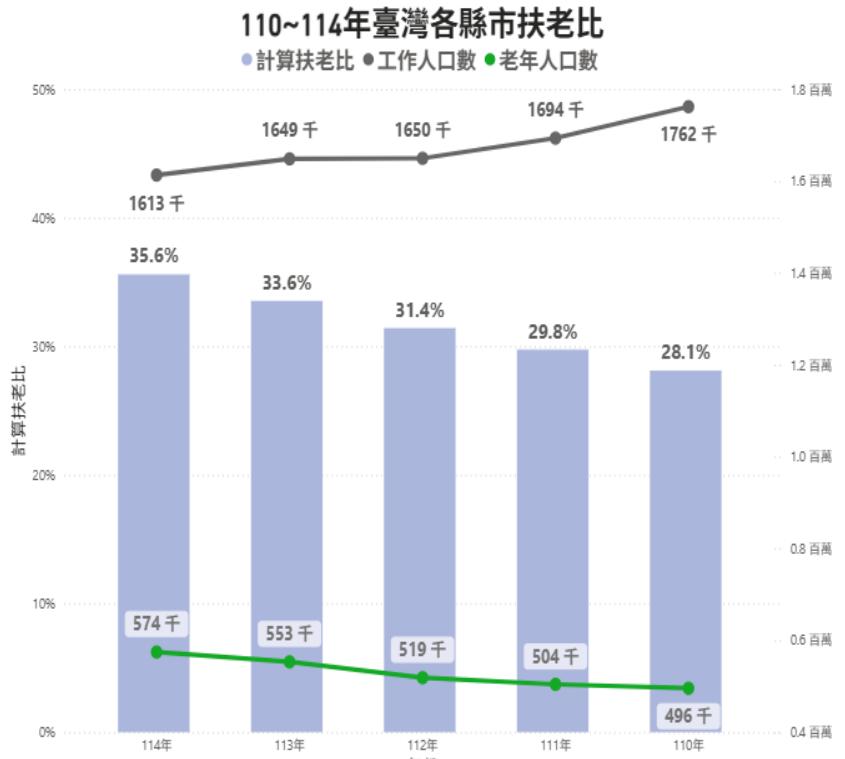
性別 ●女 ●男



1. 新北市擁有全台最多的獨居老年人口
(數量通常居全台之冠)
2. 都會區的「孤島效應」：
→居住於無電梯公寓 (老宅)
→隱性獨居現象
3. 台北市為「高消費試驗點」，
但數據顯示新北市才是「量體」所在。

區域戰略佈局

縣市	縣市
宜蘭縣	嘉義市
花蓮縣	嘉義縣
金門縣	彰化縣
南投縣	臺中市
屏東縣	臺北市
苗栗縣	臺東縣
桃園市	臺南市
高雄市	澎湖縣
基隆市	
連江縣	
雲林縣	
新北市	
新竹市	
新竹縣	



台北市：高消費示範區

特徵：極高齡化(扶老比34.5%)、高所得、高醫療密度。

策略：主打高品質、專業護理背景服務，建立品牌信任。

「都會型老化」，具備高人口密度、高醫療資源密度、高家庭所得三大特徵

新北市：量體主戰場

特徵：全台最多獨居老人，老舊公寓無電梯(孤島效應)。

策略：利用捷運路網跨區媒合，主打 Door-to-Door 接送與爬梯機服務。

花蓮、台東、嘉義：不可忽視的「非營利」市場

特徵：青壯年人口外流，子女於外縣市、國外不便照顧

策略：第二階段擴張，地方政府（長照科）談標案，或是跟企業談CSR（企業社會責任）贊助

> __pycache__

> .venv

> app

> __pycache__

> blueprints

> admin

> auth

> client

> escort

> main

> static

> css

> img

> js

> uploads

> templates

> admin

> auth

> client

> escort

< base.html

< index.html

> init .py

系統架構設計

輕量化微服務思維

後端 (Python Flask) :

採用 Blueprint 藍圖設計，將 Auth、Client、Escort 邏輯隔離，易於維護擴充。

資料庫 (SQLite) :

零配置部署 (Zero-Config)，高效處理訂單與報告關聯。

環境管理(.env)：加密存儲 API Key 及資料庫路徑。

前端(HTML5, CSS , JavaScript) :

捨棄臃腫框架，採用手工微調的卡片式介面與微陰影設計，營造專業質感。

全端後台管理系統解決方案

Python Flask/SQLite、PostgreSQL/RBAC Security



就醫陪同安心GO 管理系統
O2O SERVICE MATCH & RISK CONTROL

🛡 風險控管與異常偵測

即時監控訂單生命週期，自動標記逾時未結案訂單。整合低分警示與停權機制，確保服務品質。

📄 數位醫囑與 AI 轉錄

審核陪診紀錄、處方籤照片與 AI 語音轉錄報告，建立完整的數位化就醫履歷。

⾃動化分潤結算

自動計算平台抽成(15%)與陪診員收益。針對取消訂單執行補償金計算邏輯。

三大系統支柱: 信任具象化



即時狀態透明化

家屬端透過進度條 (Progress Bar)

監控「出發->抵達->掛號 -> 候診 ->

看診 -> 領藥」全流程，

消除等待焦慮。



精準醫囑轉述

AI 解決長輩聽不懂、記不住的問題。

將診間錄音自動轉化為結構化的文字報告。



雙重確認機制

AI 生成草稿 -> 陪診員人工核實 ->

發送家屬。確保醫療資訊準確，兼顧法律存證價值。

目前進度

- 已接單
- 已出發
- 已抵達
- 候診中
- 看診中
- 領藥/結束**
- 當前狀態
- 服務完成

重塑信任的醫療現場

透過實際演示，您將親身感受 MedicalEscortGO 如何在醫療現場建立透明與信任，讓家屬安心，讓陪診員專業，讓 AI 成為最可靠的「子女分身」。

1

家屬視角

網頁顯示「進度條：看診中」，隨時掌握長輩陪診的即時狀況。

2

陪診員視角

點擊「開始錄音」，模擬診間對話，並隨後點擊「生成醫囑」。

3

AI 報告生成

系統彈出由 AI 生成的完整報告，包含診斷、用藥、回診時間等，格式整齊並無縫存入 SQLite。

這是家屬最在意的時刻。透過 AI，原本模糊的錄音瞬間變成了清晰的文字報告，經陪診員確認後發送，這就是我們說的『子女的分身』。

核心技術 - AI 原生聽覺：Google Gemini Native Audio

傳統 STT 痛點

- 診間環境嘈雜，影響辨識準確度。
- 國台語英語夾雜，辨識困難。
- 醫學術語的辨識率低。

解決方案

MedicalEscortGO 棄用傳統的 Speech-to-Text 服務，轉而採用 Google Gemini 1.5 Pro 的原生音訊處理能力。

Gemini 1.5 Pro 直接「聽」音訊，透過精準的 Prompt Engineering，

將複雜的對話內容輸出為 **JSON** 結構化報告，確保資訊完整與準確。

**我們不只是錄音，而是讓 AI 『聽懂』診間對話。Gemini 能夠完美處理台灣特有的多語種診間情境，並直接生成結構化資料。

科技的溫度

MedicalEscortGO 不僅是陪診，更是科技溫度的體現。

我們用最先進的 AI 技術，解決最人性化的家庭照護難題。

Q & A

感謝您的聆聽

MedicalEscortGO Team