

Tags: Kvalitetssäkring - av administration i offentlig sektor MOBI download; Kvalitetssäkring - av administration i offentlig sektor e-bok apple; Kvalitetssäkring - av administration i offentlig sektor epub books download; Kvalitetssäkring - av administration i offentlig sektor las online bok; Kvalitetssäkring - av administration i offentlig sektor bok pdf svenska; Kvalitetssäkring - av administration i offentlig sektor ladda ner pdf e-bok

Kvalitetssäkring - av administration i offentlig sektor PDF E-BOK

Tom Christensen,Per Læg Reid,Paul G Roness,Kjell Arne Røvik



Författare: Tom Christensen,Per Læg Reid,Paul G Roness,Kjell Arne Røvik

ISBN-10: 9789172511903

Språk: Svenska

Filstorlek: 1736 KB

BESKRIVNING

En kvalitetssäkrad och effektiv verksamhet är något som är i allas intresse, såväl för medarbetare som för skattebetalare. Detta är en bok som visar hur man praktiskt går tillväga för att kvalitetssäkra administration i offentlig sektor, med allt som det innebär av kundfokus, målorientering och att arbeta med ständiga förbättringar. Ett led i att kvalitetssäkra välfärden är att ha effektiva administrativa processer. Förutom att värde skapas för de enheter som administrationen stödjer via sina tjänster, så leder en kvalitetssäkrad administration också till att ge en ökad yrkesstolthet hos alla medarbetare som arbetar med dessa uppgifter. Det leder till mer självstyrande medarbetare och innebär ett ledarskap som är i samklang med teorierna enligt Utvecklande ledarskap och Tillitsbaserad styrning. Bokens författare Lars Gohde är civilekonom med erfarenhet från såväl privat som offentlig sektor. Han har som managementkonsult byggt upp kunskap om metodik för projektledning, kunskapshantering samt process- och verksamhetsutveckling. Som chef har han senare omsatt denna kunskap i praktiken, bland annat för att tillsammans med medarbetarna i ett landsting ISO-certifiera deras administrativa enhets ledningssystem för kvalitet.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Lediga jobb inom offentlig sektor - Offentliga Jobb

Inlägg om Effektivitet offentlig sektor skrivna av Berits åsikter

PDF KURSER VÅREN 2019 , k i d i ur J handläggning och administration

Offentlig sektor Med offentlig sektor brukar man mena den verksamhet som sköts skattefinanserat. ...
Artikeln skriven 2009-01-16 av Learning4sharing.

Kvalitetssäkring - av administration i offentlig sektor | 9789172511903 ...

Globala insikter från ledare inom offentlig sektor. ... CGI i Sverige har närmare 1 000 medarbetare som fokuserar på den offentliga sektorn. Många av dem kommer ...

KVALITETSSÄKRING - AV ADMINISTRATION I OFFENTLIG SEKTOR

LÄS MER