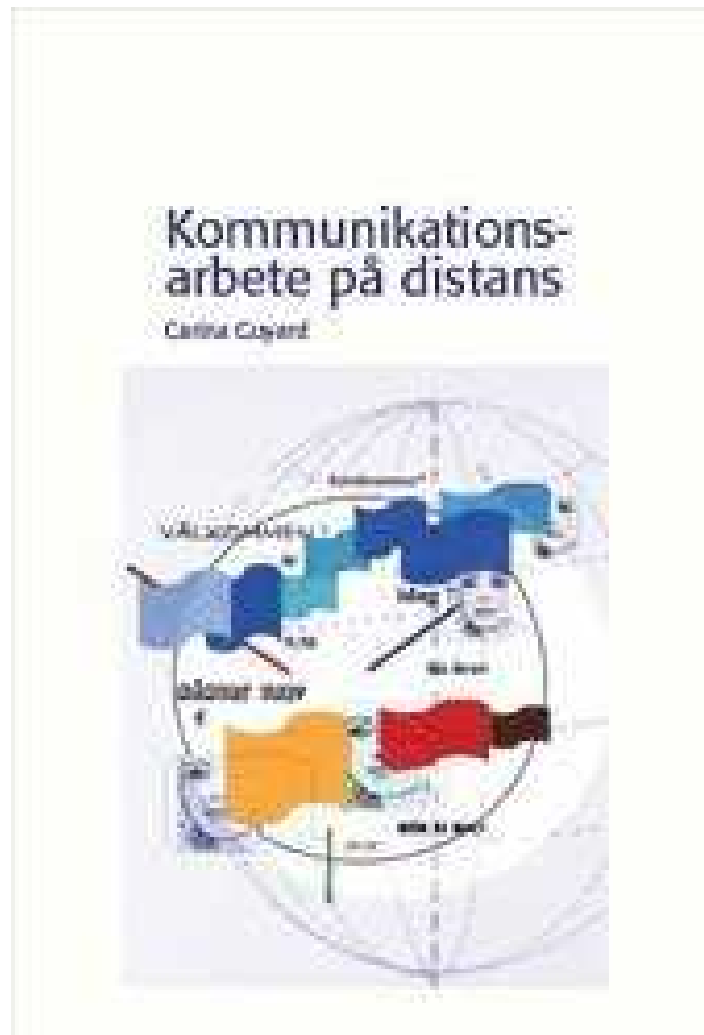


Tags: Kommunikationsarbete på distans ladda ner pdf e-bok; Kommunikationsarbete på distans MOBI download; Kommunikationsarbete på distans bok pdf svenska; Kommunikationsarbete på distans e-bok apple; Kommunikationsarbete på distans las online bok; Kommunikationsarbete på distans epub books download

Kommunikationsarbete på distans PDF E-BOK

Francisca Mattéoli



Författare: Francisca Mattéoli

ISBN-10: 9789186069810

Språk: Svenska

Filstorlek: 3193 KB

BESKRIVNING

I den nya globala ekonomin upprättas alltfler kommunikationsmöten på distans, genom utlokalisering av kommunikativ verksamhet. Det är naturligtvis ekonomiskt motiverat och kan följaktligen uppfattas som en exploatering av låglönad arbetskraft. Men detta är inte det enda sättet att förstå utlokaliserat kommunikationsarbete. I den här avhandlingen kombineras ett politisk-ekonomiskt makroperspektiv på utlokaliserat arbete med ett meningsskapande aktörsperspektiv som lyfter fram de anställdas uppfattningar om arbetet. Syftet är att analysera vad som utmärker kommunikationsarbete på ett callcenter. Detta görs genom att utforska hur den kommunikativa verksamheten på ett svenskt callcenter i Lettland organiseras, utförs och tillskrivs mening. Ett centralt tema i studien kretsar kring förhandlandet mellan effektivitet och service, ett förhandlande som till stor del karakteriserar kommunikationsarbeten på callcenter. Carina Guyard arbetar som forskare och lärare i medie- och kommunikationsvetenskap vid Södertörns högskola.

VAD SÄGER GOOGLE OMDEN HÄR BOKEN?

Distansutbildning inom social omsorg

Läs Administration av nätverks- och serverutrustning på distans! NTI-skolan finns för dig som vill läsa komvuxutbildningar på distans. Här kan du ...

Studera flexibelt och på distans | Lnu.se

Styr över din egen tid - plugga på distans! Genom att gå en distansutbildning kan du planera dina dagar som du vill. Läs mer här!

Distansia.se - Elutbildning distans | Allmän behörighet el 100% ...

Här kan du välja mellan ett 50-tal program och ca 400 kurser. Du kan läsa på hel- och halvfart, kvällstid, distans eller via Internet.

LÄS MER