

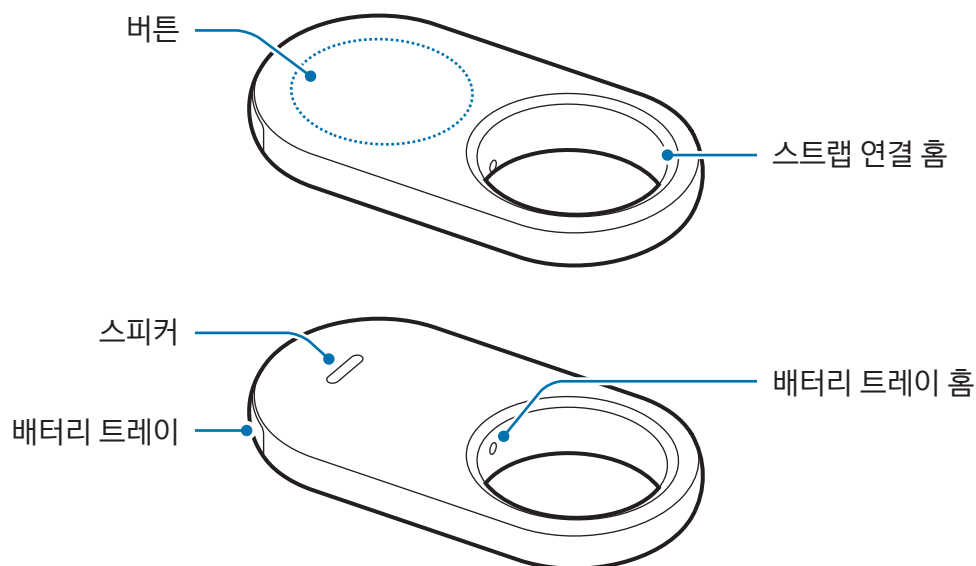
시작하기

Galaxy SmartTag2 소개

Galaxy SmartTag2는 반려동물 및 물건에 부착해 분실을 방지하고 위치를 확인할 수 있는 기기입니다. 제품의 버튼을 이용해 자동화 기능도 실행할 수 있습니다.

SmartThings 앱을 통해 제품과 모바일 기기를 연결하여 제품의 위치를 확인하고 제품을 분실한 장소까지 안내 받아 보세요.

각 부분의 이름과 역할

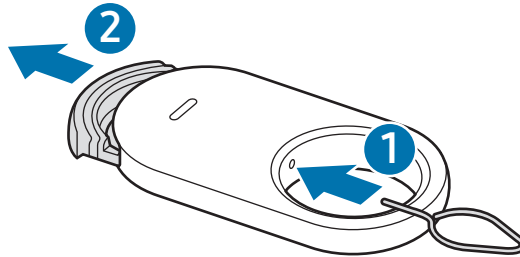


버튼

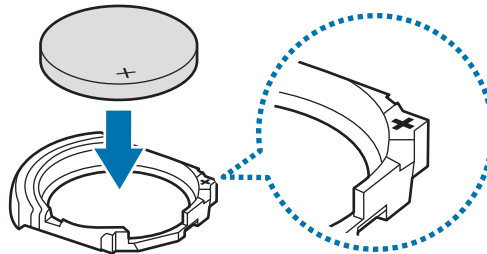
| 버튼 | 기능 |
|----|---|
| 버튼 | <ul style="list-style-type: none">제품에서 알림음이 울릴 때 짧게 눌러 알림음을 끕니다.두 번 눌러 제품과 연결된 모바일 기기를 찾습니다.짧게 누르거나 길게 눌러 설정해 놓은 자동화 기능을 실행합니다. |

배터리 교체하기

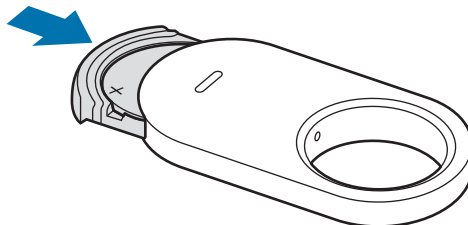
- 1 구성품으로 제공되는 분리 핀 또는 클립으로 배터리 트레이 홈을 누른 후 배터리 트레이를 당겨 완전히 빼내세요.



- 2 제품에 표기된 극성(+)에 맞게 배터리를 삽입하세요.



- 3 배터리 트레이를 배터리 트레이 삽입구에 넣으세요.



- ❗ 배터리 교체 시 배터리 트레이를 빼내는 과정에서 손톱 손상 및 손가락을 다치지 않도록 주의하세요.
- 배터리 트레이를 뒤집어서 삽입하는 경우 제품이 손상될 수 있으니 주의하세요.
- ✍ 배터리의 양극(+) 단자 방향을 확인하세요. 오삽입 시 제품이 동작하지 않습니다.
- 배터리가 방전될 경우 새 배터리로 교체하세요.
- 제공된 배터리는 충전하여 사용할 수 없습니다.

제품 사용 전 준비하기

모바일 기기에 SmartThings 앱 설치하기

제품 사용 전 모바일 기기에 SmartThings 앱을 설치해야 합니다.

모바일 기기의 종류에 따라 다음 경로에서 SmartThings 앱을 내려받을 수 있습니다.

- 삼성 모바일 기기: **Galaxy Store, Play 스토어**



- 제품과 연동되지 않는 모바일 기기에는 SmartThings 앱을 설치할 수 없습니다. 먼저 연결할 모바일 기기가 제품과 연동되는지 확인하세요.
- SmartThings 앱을 사용하려면 삼성 계정 등록 및 로그인が必要です.

제품과 모바일 기기 연결하기

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
SmartThings 앱이 최신 버전이 아닐 경우 업데이트하세요.
- 2 배터리 트레이와 배터리 사이에 있는 필름을 제거하거나 배터리를 삽입하세요.
또는 제품의 버튼을 누르세요.
제품에서 소리가 나며 제품이 활성화됩니다.
- 3 제품이 자동으로 검색되었다는 팝업 창이 나타나면 **추가**를 누르세요.
팝업 창이 나타나지 않을 경우 기기 → **+** 눌러 **삼성 기기** 아래의 **추가**를 선택한 후 **태그/트래커**를 선택하세요.
- 4 화면의 안내에 따라 연결을 완료하세요.
연결이 완료되면 **SmartThings Find** 지도가 나타나 제품의 현재 위치를 확인할 수 있으며, SmartThings 앱의 기기 목록에 제품이 추가됩니다.

제품의 QR코드를 스캔해서 연결하기

모바일 기기에서 제품의 QR코드를 스캔하여 연결할 수도 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 기기 → **+** → **QR 코드 스캔**을 눌러 상자에 표기된 QR코드를 스캔하세요.

3 화면의 안내에 따라 연결을 완료하세요.

연결이 완료되면 **SmartThings Find** 지도가 나타나 제품의 현재 위치를 확인할 수 있으며, SmartThings 앱의 기기 목록에 제품이 추가됩니다.



- 제품을 처음 등록하는 경우, 전파 환경에 따라 등록이 원활하지 않을 수 있으니 등록이 완료될 때까지 2~3회 시도하세요.
- 모바일 기기 및 소프트웨어 버전에 따라 지원하는 기능이 다를 수 있습니다.
- 안드로이드 9.0 이상의 삼성 모바일 기기 및 내 디바이스 찾기 기능을 지원하는 삼성 모바일 기기에서만 SmartThings Find를 사용할 수 있습니다.
- 이 제품은 무선 통신 기기로, 여러 대의 기기를 동시에 연결하여 사용할 경우 성능이 저하될 수 있습니다.

제품 사용하기

제품 위치 확인하기

모바일 기기의 SmartThings 앱에서 제품의 위치를 원격으로 확인하고 제품에서 알림음을 울려 제품의 위치를 찾을 수 있습니다.

1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.

2 기기를 누른 후 제품 카드를 눌러 **지도 보기**를 누르세요. 또는 **라이프** → **Find**를 누르세요.

제품의 현재 위치가 지도에 나타납니다.





- 제품의 위치는 제품과 연결된 모바일 기기 또는 주변의 삼성 모바일 기기의 GPS 및 Wi-Fi 측위 결과에 따른 위치로 주변 환경이나 GPS 장애 등으로 일부 오차가 발생할 수 있습니다.
- 제품의 현재 위치가 나타나지 않을 경우 제품의 배터리가 방전되었거나 제품 주변에 위치 찾기에 도움을 주는 삼성 모바일 기기가 없는 상태일 수 있습니다. 제품의 위치 정보가 업데이트되었을 때 알림을 받으려면 관련 기능을 켜세요. 자세한 방법은 [찾으면 알림 받기](#)를 참고하세요.
- 제품의 상태가 **연결됨**일 때 제품에서 알림음을 울리거나 소리 크기를 조절할 수 있습니다.
- 사용자의 사용 환경 및 사용 패턴에 따라 배터리 소모량이 다를 수 있습니다.
- 초광대역무선통신(UWB) 기능은 국가에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.



알림음으로 위치 찾기

제품에서 알림음을 울려 위치를 찾을 수 있습니다.


- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 **라이프** → **Find**를 누르세요.
- 3 **소리 울리기**를 누르세요.
제품에서 알림음이 울립니다.

알림음의 소리 크기를 조절하려면  또는  누르세요.
알림음을 끄려면 **중지** 또는 제품의 버튼을 한 번 누르세요.

기록으로 위치 찾기

지난 7일 동안 기록된 제품의 위치를 확인하여 제품을 찾을 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 **라이프** → **Find** → **위치 기록**을 누르세요.


제품의 모든 기록을 삭제하려면  → **기록 삭제**를 누르세요.

제품 신호로 위치 찾기

제품의 신호 세기를 감지해 위치를 찾을 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 **라이프** → **Find** → **더보기** → **내 근처 탐색**을 누르세요.


찾으려는 제품의 신호 화면이 나타납니다. 찾으려는 제품의 위치가 가까울수록 화면의 신호 세기가 강하게 표시됩니다.


 눌러 제품에서 알림음이 울리게 할 수도 있습니다.

알림음을 끄려면  누르세요. 제품의 버튼을 한 번 눌러 알림음을 끌 수도 있습니다.

AR 효과로 위치 찾기

AR 관련 기능을 사용해 제품의 위치를 찾을 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 **라이프** → **Find** → **더보기** → **내 근처 탐색** →  선택하세요.
- 3 주변 영역을 스캔하세요.
찾으려는 제품이 가까이 있는 경우 제품의 위치에 AR 효과가 나타납니다.

 눌러 제품에서 알림음이 울리게 할 수도 있습니다.

 이 기능은 모바일 기기가 UWB 기능을 지원하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

공유된 제품 위치 찾기

제품이 등록된 내 장소에 여러 사용자를 초대해 제품의 위치를 공유하고 제품을 함께 제어할 수 있습니다.
내 모바일 기기를 사용할 수 없는 경우 다른 사용자의 모바일 기기에서 제품의 위치를 확인하고 제어해 보세요.


- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 **라이프** → **Find** → **더보기** → **이 기기의 위치 공유**를 누르세요.
- 3 화면의 안내에 따라 내 장소에 다른 사용자를 초대하세요.
- 4 사용자 초대가 완료되면 화면의 안내에 따라 제품의 위치를 공유하세요.

제품 위치 안내 받기

경로 안내 받기

제품을 분실했거나 제품이 나와 멀리 떨어져 있는 경우 제품이 위치한 장소로 안내받을 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 **라이프** → **Find** → **더보기** → **경로 안내**를 누르세요.
제품이 위치한 장소로 길안내가 시작됩니다.

 지원되는 내비게이션 앱이 모바일 기기에 설치되어 있지 않은 경우 지원되는 내비게이션 앱 목록이 나타납니다. 원하는 앱을 먼저 설치한 후 길안내를 받으세요.

찾으면 알림 받기

제품의 배터리가 방전되었거나 제품 주변에 위치 찾기에 도움을 주는 삼성 모바일 기기가 없어도 제품의 위치 정보가 업데이트되었을 때 모바일 기기에서 알림을 받을 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 **라이프** → **Find** → **더보기** → **찾으면 알림 받기**를 눌러 기능을 켜세요.



이 기능은 제품과 모바일 기기의 연결이 해제된 경우에만 나타납니다.

멀어지면 알림 받기

제품이 나와 멀어지면 모바일 기기에서 알림을 받을 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 **라이프** → **Find** → **더보기** → **멀어지면 알림 받기**를 선택한 후 스위치를 눌러 기능을 켜세요.

집 안에 제품을 두고 외출하는 경우와 같이 안전한 장소를 설정하면 알림을 받지 않을 수 있습니다. **안전한 장소** 추가를 눌러 특정 장소를 추가해 보세요.

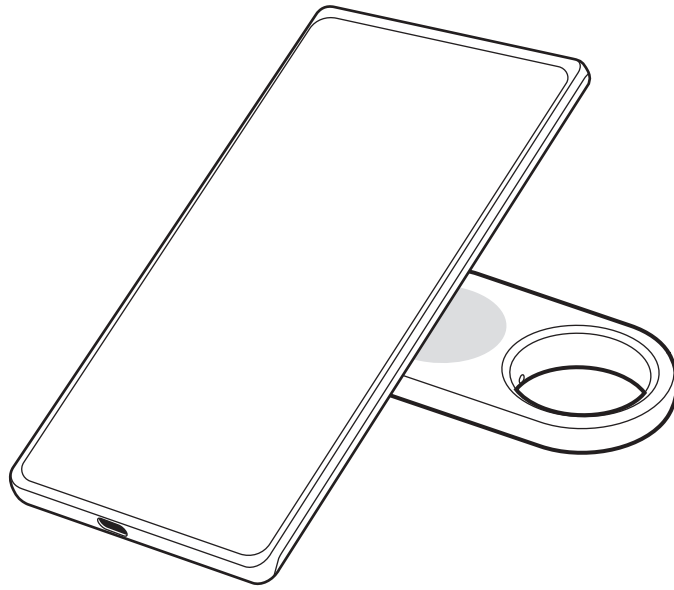
내 제품과 제품을 부착한 대상 보호하기

제품을 잃어버린 경우 나에게 알림을 보내 제품을 보호할 수 있습니다. 또한 내 제품 또는 제품을 부착한 대상을 발견한 다른 사용자가 자신의 모바일 기기로 제품을 인식하면 모바일 기기에 긴급 연락처 정보 등을 표시하고, 다른 사용자가 연결할 수 없도록 잠금 설정하는 등 제품과 제품을 부착한 대상을 보호할 수도 있습니다.

예를 들어, 제품을 부착한 반려동물이 길을 잃은 경우 반려동물을 발견한 사람의 모바일 기기를 제품에 올려 인식하면 보호자 정보를 확인할 수 있습니다.



- 이 기능을 사용하려면 제품을 인식하려는 모바일 기기가 NFC 기능을 지원해야 하며, NFC 모드가 기본 모드로 설정되어 있어야 합니다.
- 모바일 기기로 제품을 인식할 때 모바일 기기의 화면이 잠금화면이거나 꺼진 경우에는 정보를 수신할 수 없습니다.
- 모바일 기기로 제품을 인식하려면 모바일 기기의 NFC 안테나 부분을 제품의 버튼이 있는 쪽으로 가져다 대세요.



- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 **라이프** → **Find** → **더보기** → **분실 모드**를 선택하세요.
- 3 화면의 안내를 확인한 후 **다음**을 누르세요.
- 4 정보를 입력한 후 **켜기**를 누르세요.

모바일 기기 찾기

제품과 연결된 모바일 기기를 주변에서 찾을 수 없는 경우 제품을 사용해 모바일 기기를 찾을 수 있습니다.

제품의 버튼을 두 번 누르세요.

제품과 연결된 모바일 기기의 벨소리가 울립니다.

모바일 기기의 벨소리를 끄려면 화면의 안내에 따라 벨소리를 끄거나 제품의 버튼을 두 번 누르세요.



- 이 기능은 제품과 모바일 기기의 연결이 해제된 경우 사용할 수 없습니다.
- 이 기능은 휴대전화 또는 태블릿 찾기 기능이 켜져 있는 경우 사용할 수 있습니다.

자동화 기능 사용하기

제품이 모바일 기기와 연결되어 있을 때 제품의 버튼을 짧게 누르거나 길게 눌러 자동화 기능을 실행할 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 기기를 누른 후 제품 카드를 눌러 **자동화**를 선택하세요.
- 3 **동작** 아래의 항목을 선택한 후 **이 루틴의 동작을 추가해 주세요.**를 눌러 화면의 안내에 따라 동작을 추가하세요.

제품의 버튼을 짧게 누르거나 길게 누르면 설정한 자동화 동작이 실행됩니다.

자동화 기능 관리하기

모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요. 기기를 누른 후 제품 카드를 눌러 **자동화**를 선택하세요. 추가한 자동화 동작이 나타납니다.

동작을 수정 또는 삭제하려면 수정하거나 삭제할 동작을 선택한 후 **편집** 또는 **삭제**를 누르세요.

위치 추적 방지하기

내가 움직일 때 주변의 알 수 없는 스마트 태그가 함께 움직일 경우 모바일 기기에서 알림을 받도록 설정하여 알 수 없는 누군가가 나의 위치를 추적하는 걸 방지합니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 **라이프** → **Find** → ⓘ → **설정** → **알 수 없는 태그 감지**를 누르세요.
- 3 **알 수 없는 태그 알림**을 선택해 기능을 켜세요.

주변의 알 수 없는 스마트 태그를 찾아보려면 **주변의 알 수 없는 태그 찾기** → **시작**을 누르세요.



이 기능은 SmartThings Find와 호환되는 스마트 태그만 감지할 수 있습니다.

제품 설정하기

홈 화면에 추가하기

제품을 자주 사용하는 경우 모바일 기기의 홈 화면에 바로 가기를 추가해 실행할 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 라이프 → Find → (⋮) → 홈 화면에 추가를 누르세요.
- 3 화면에 나타난 아이콘을 길게 누르거나 **추가**를 누르세요.
모바일 기기의 홈 화면에 바로 가기가 추가됩니다.

지도에 표시할 기기 설정하기

SmartThings Find 지도에 표시할 기기를 선택할 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 라이프 → Find → (≡) 누르세요.
내 제품과 그 외 삼성 계정을 통해 내 디바이스 찾기에 추가한 모든 기기 목록이 나타납니다.
- 3 ⋮ → 즐겨찾기 설정을 누르세요.
- 4 SmartThings Find 지도에 표시할 기기를 선택한 후 **저장**을 누르세요.

제품 일반 설정하기

제품과 관련된 정보를 확인하고 다양한 설정을 변경할 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 기기를 누른 후 제품 카드를 누르세요.

상태

제품과 모바일 기기의 연결 상태 및 제품의 위치 상태를 확인할 수 있습니다.

지도 보기를 눌러 제품의 위치 상세 정보를 확인하세요.

휴대전화 또는 태블릿 찾기

주변에 모바일 기기를 찾을 수 없는 경우 제품을 사용해 모바일 기기를 찾을 수 있습니다.

휴대전화 또는 태블릿 찾기의 스위치를 눌러 기능을 켜세요. 자세한 내용은 [모바일 기기 찾기](#)를 참고하세요.

자동화

제품이 모바일 기기와 연결되어 있을 때 제품의 버튼을 짧게 누르거나 길게 눌러 자동화 기능을 실행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [자동화 기능 사용하기](#)를 참고하세요.

음량

제품의 음량을 조절합니다.

음량을 눌러 원하는 옵션을 선택하세요.  눌러 제품에서 알림음을 울릴 수도 있습니다.

벨소리

제품의 위치를 찾을 때 제품에서 울릴 알림음을 변경합니다.

벨소리를 눌러 원하는 알림음을 선택하세요.

절전 모드

절전 기능을 실행해 배터리 사용 시간을 늘릴 수 있습니다.

절전 모드의 스위치를 눌러 기능을 켜세요. 단, 제품의 버튼 또는 소리 관련 기능 등 일부 기능은 지원되지 않을 수 있습니다.

배터리


제품의 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다. 배터리를 눌러 배터리 정보를 확인할 수도 있습니다.

편집하기

 → 편집을 누르세요.

제품 아이콘 변경하기

제품 카드 또는 SmartThings Find 지도 등에 표시되는 제품 아이콘을 변경할 수 있습니다.

 눌러 원하는 아이콘을 선택한 후 **저장**을 누르세요.

장소

제품이 위치한 장소를 확인할 수 있습니다.

방

제품이 위치한 방을 확인하고 변경할 수 있습니다.

방을 눌러 원하는 방을 선택한 후 **저장**을 누르세요.

새 방 추가를 눌러 새로운 방을 추가하세요. **직접 설정**을 눌러 방의 이름을 직접 지정할 수도 있습니다.

제품 이름 편집하기

제품의 이름을 변경할 수 있습니다.

제품 이름을 눌러 이름을 변경한 후 **저장**을 누르세요.

SmartThings Find 설정하기

SmartThings Find와 관련된 다양한 설정을 변경할 수 있습니다.

1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.

2 **라이프** → **Find** → ⓘ → **설정**을 누르세요.

기기 찾기 허용

SmartThings Find로 찾고 싶은 기기를 확인하고 관련 설정을 변경할 수 있습니다.

오프라인 찾기를 위한 기기 설정

TV 또는 스마트싱스 스테이션과 같이 자리가 고정된 주변 기기를 이용해 제품의 위치 정보를 업데이트할 수 있습니다.

예를 들어, 제품이 TV 근처에 있으면 모바일 기기가 주변에 없어도 TV를 통해 SmartThings Find에서 제품의 위치 정보를 업데이트할 수 있습니다.

목록에서 지원되는 기기를 선택해 화면의 안내에 따라 설정하세요.

오프라인 위치정보 암호화

다른 기기를 통해 내 제품의 오프라인 위치 정보를 내 디바이스 찾기로 보낼 때, 보안 강화를 위해 내 제품의 위치를 암호화할 수 있습니다.

목록에서 위치 정보를 암호화할 기기의 스위치를 누른 후 화면의 안내에 따라 위치 정보를 암호화하세요.

알 수 없는 태그 감지

내가 움직일 때 주변의 알 수 없는 스마트 태그가 함께 움직일 경우 모바일 기기에서 알림을 받도록 설정하여 알 수 없는 누군가가 나의 위치를 추적하는 걸 방지합니다. 자세한 내용은 [위치 추적 방지하기](#)를 참고하세요.

내비게이션 앱


제품이 위치한 장소로 안내받을 때 사용할 기본 내비게이션 앱을 설정하고 다운로드할 수 있습니다.

위치정보 사용 허용

내 위치 정보를 사용하도록 설정합니다.


도움말

제품에 관한 사용 방법 및 정보를 확인할 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 기기를 누른 후 제품 카드를 누르세요.
- 3  → **도움말**을 누르세요.



제품 정보

제품의 소프트웨어 정보를 확인할 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 기기를 누른 후 제품 카드를 누르세요.
- 3  → **정보**를 누르세요.

제품 삭제하기

제품을 삭제하면 제품을 다른 삼성 계정으로 등록할 수 있습니다.

- 1 모바일 기기에서 **SmartThings** 앱을 실행하세요.
- 2 기기 →  → **기기 삭제**를 누르세요.
- 3 삭제할 제품 카드의  누르세요.
제품이 초기화됩니다.




제품 사용 시 알아두기

제품 사용 시 주의 사항

제품 사용 시 반드시 이 사용 설명서를 읽고 제품을 안전하고 올바르게 사용하세요.

- 이 사용 설명서는 제품의 기본 설정 값을 기준으로 설명합니다.
- 사용 설명서의 내용은 제품의 소프트웨어 버전 또는 서비스 제공 사업자 사정, 모델의 사양에 따라 실제와 다를 수 있습니다.
- 이 제품에 사용된 소프트웨어, 음원 등의 저작물 및 콘텐츠는 삼성전자와 해당 저작권자와의 계약에 따라 제한적인 용도로 사용하도록 허락된 저작물입니다. 이를 임의로 추출하여 상업적인 용도 등 다른 용도로 사용하는 것은 저작권자의 저작권을 침해하는 행위로, 이로 인한 모든 책임은 사용자에게 있습니다.
- 이 제품에 기본으로 제공되는 서비스는 부득이한 사정에 의하여 예고없이 변경되거나 중단될 수 있습니다.
- 삼성전자가 제공한 제품 소프트웨어를 임의로 변경하거나, 비공식적인 경로로 입수한 소프트웨어를 제품에 내려받을 경우 제품이 고장 나거나 오류가 발생할 수 있습니다. 이는 삼성전자와 소프트웨어 라이선서의 권리를 침해하는 행위로서 보증 서비스가 적용되지 않습니다.
- 제품을 화기 가까이 있는 고온의 환경에서 사용하지 마세요.
- 배터리를 삼키거나 분해하지 마세요. 화학적 화상의 위험이 있습니다.
- 이 제품에는 동전형, 단추형 배터리가 포함되어 있습니다. 배터리를 삼키지 마세요. 배터리를 삼킬 경우 단 2시간 만에 심각한 내부 화상을 입을 수 있으며 심한 경우 사망에 이를 수 있습니다.
- 배터리는 어린이나 유아의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요. 배터리 덮개가 제대로 닫히지 않으면 제품 사용을 중지하고, 어린이나 유아가 제품을 만지지 못하도록 하세요. 만일 배터리를 삼키거나 신체 일부에 넣은 것으로 보일 경우 의사에게 즉시 치료를 받으세요.
- 본 제품에는 오픈 소스 소프트웨어가 일부 포함되어 있습니다. 사용된 오픈 소스 소프트웨어의 라이선스 정보는 opensource.samsung.com에서 확인할 수 있습니다.
- Ultra-Wideband(UWB)는 항공기, 선박, 위성에서의 사용 및 모형 비행기에의 적용이 금지되어 있으므로 그 경우 제품의 전원을 꺼주시기 바랍니다.

표기된 기호 설명

-  **경고:** 제품 사용 시, 주의하지 않으면 심각한 피해를 입을 수 있는 경고 사항을 표기할 때 사용합니다.
-  **주의:** 제품을 안전하고 올바르게 사용하기 위해 주의해야 할 사항을 표기할 때 사용합니다.
-  **알림:** 제품 사용 시, 알아 두면 좋을 참고 사항이나 추가적인 정보를 제공할 때 사용합니다.

구성품 및 별매품 안내 사항

제품 구입 시 제공되는 구성품은 간단 사용 설명서에서 확인하세요.

- 제품
- 분리 핀
- 간단 사용 설명서



- 제공된 구성품 및 사용 가능한 별매품은 삼성전자의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.
- 구성품은 이 제품 전용으로 다른 기기와는 호환되지 않을 수 있습니다.
- 제품의 외관, 규격 등은 성능 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 삼성전자 대표 사이트에 접속해 별매품을 구입할 수 있습니다. 별매품 구입 시 사용 중인 모델과 호환되는지 먼저 확인하세요.
- 별매품은 삼성전자에서 제공하는 정품을 구입하세요. 정품이 아닌 별매품을 사용하면 제품의 성능 저하나 고장을 유발할 수 있으며 이러한 경우 보증 서비스가 적용되지 않습니다.

제품 방수 기능 주의 사항

이 제품은 방수 기능을 지원합니다.(IP67 조건에서 테스트됨: 15-35 °C, 86-106 kPa, 담수, 1 m, 30분)
정상적인 방수 기능 동작을 위해서 다음 내용을 주의하여 사용하세요.

- 수영장 물이나 바닷물에 제품을 노출하지 마세요.
- 수압이 센 물에 제품을 노출하지 마세요. 급격한 수압 상승으로 삼성전자가 보증하는 방수 성능을 초과할 수 있습니다.
- 제품이 물에 노출되었을 경우 부드럽고 깨끗한 천으로 닦아 완전히 말리세요.
- 제품이 깨끗한 물이 아닌 액체(비눗물, 오일, 향수, 자외선 차단제, 손세정제, 화장품과 같은 화학제품 등)에 노출된 경우 깨끗한 물로 씻은 다음 부드럽고 깨끗한 천으로 닦아 완전히 말린 후 사용해야 방수 성능을 유지할 수 있습니다.
- 제품이 물에 잠겨 있거나 스피커가 젖어 있으면 소리가 선명하게 들리지 않을 수 있습니다.

부록

서비스를 요청하기 전에 확인할 사항

서비스를 요청하기 전에 먼저 사용 설명서를 읽고 다음과 같은 증상에 대해서는 문제를 해결해 보세요. 문제가 해결되지 않으면 1588-3366 (유료)으로 문의하세요.

제품이 켜지지 않습니다.

- 배터리가 완전히 방전된 경우 제품이 켜지지 않습니다. 제품 사용 전 배터리를 확인하세요.
- 배터리가 바르게 삽입되지 않은 경우일 수 있습니다. 배터리를 빼서 다시 삽입해 보세요.
- 단자를 깨끗이 닦은 후 배터리를 다시 삽입해 보세요.

제품 사용 중 버튼 입력이 되지 않거나 제품이 자주 멈추고 오류가 생깁니다.

아래의 방법들을 시도해 보세요. 이렇게 해도 제대로 동작하지 않으면 삼성전자 서비스 센터에 문의하세요.

제품 다시 시작하기

제품이 자주 멈추거나 느려지면 배터리를 빼서 다시 삽입해 보세요.

강제로 제품 초기화하기

제품이 동작하지 않고 아무 반응이 없는 경우에는 제품을 초기화할 수 있습니다.

구성품으로 제공되는 분리 핀 또는 클립으로 배터리 트레이 홈을 누른 후 배터리 트레이를 당겨 완전히 빼내세요.

버튼을 짧게 눌렀다 떼 후, 다시 버튼을 누른 상태로 배터리 트레이를 배터리 트레이 삽입구에 넣으세요.

제품에서 소리가 날 때까지 7초 이상 유지하세요.

배터리가 제대로 인식되지 않으면 배터리를 넣은 후 제품에서 바로 소리가 납니다. 이때는 위 방법으로 다시 시도하세요.

블루투스 기기 검색 시 제품이 검색되지 않습니다.

- 연결하려는 기기가 검색 또는 연결 가능한 상태인지 확인하세요.
- 제품의 위치는 제품과 연결된 기기의 GPS 및 Wi-Fi 측위 결과에 따른 위치로 주변 환경이나 GPS 장애 등으로 일부 오차가 발생할 수 있습니다. 내 제품과 연결하려는 기기가 가까이 있는지 확인하세요.
- 제품을 초기화한 후 다시 검색해 보세요.

위의 방법들을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 삼성전자 서비스 센터에 문의하세요.

제품 위치를 찾을 수 없습니다.

실내와 같은 GPS 음영 지역에서는 GPS 신호를 수신할 수 없습니다. 이와 같은 환경에서 제품 위치를 검색하려면 제품과 연결한 모바일 기기가 Wi-Fi 네트워크 또는 모바일 네트워크를 사용하도록 설정하세요.

제품 외관에 틈이 있어요.

- 원활한 기구 동작을 위해 최소한의 유격은 필요합니다. 이 유격으로 인해 미세한 흔들림이 발생할 수 있습니다.
- 오래 사용하면 기구적인 마찰에 의해 유격이 처음 설계 시보다 커질 수 있습니다.

규격 및 특성

제품

| | |
|--------|---------------------------------------|
| 외관(mm) | 28.8(W)X52.44(L)X8.0(H) mm(최소 두께부 기준) |
| 중량 | 13.75 g |
| CPU | ATM3325 |
| 동작온도 | 0 °C~35 °C |
| 상대습도 | 0 %~95 % |



크기와 중량은 제품 구성 및 제조 과정에 따라 다를 수 있습니다.

블루투스(BLE만 지원)

| | |
|-----------|--|
| 사용 주파수 범위 | 송수신: 2402~2480 MHz |
| 모듈 | ATM3325 |
| 버전 | 5.3 |
| 무선 사용 거리 | <ul style="list-style-type: none"> • 최대 120 m 이내(BLE 지원) • 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다. |
| 송신 출력 | 7 mW |

UWB

| | |
|-----------|---|
| 사용 주파수 범위 | 송수신: 7737~8236.8 MHz |
| 모듈 | SR040HN |
| 무선 사용 거리 | <ul style="list-style-type: none"> • 최대 15 m 이내 • 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다. |
| 송신 출력 | 0.000074 mW |



제품의 규격 등은 성능 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.



폐제품 올바른 분리 배출 방법

분리 배출 시 개인 정보가 유출되지 않도록 반드시 초기화하세요. 삼성전자 서비스 센터로 가져오시기 바랍니다. 수거된 폐제품은 재활용되며, 잔재물은 환경에 유해하지 않게 처리합니다.

제품 A/S 관련 문의

A/S 문의 시에는 제품 모델명, 고장 상태, 구매 정보, 연락처를 알려 주세요.

- 삼성전자 서비스 센터: 1588-3366 (유료)
- 고객 불편 상담: 02-541-3000 / 080-022-3000

저작권

Copyright © 2023 삼성전자주식회사

이 사용 설명서는 저작권법에 의해 보호받는 저작물입니다. 사용 설명서의 일부 또는 전체를 복제, 공중 송신, 배포, 번역하거나 전자 매체 또는 기계가 읽을 수 있는 형태로 바꿀 수 없습니다.

등록상표권

- 삼성, SAMSUNG, SAMSUNG 로고는 삼성전자주식회사의 등록상표입니다.
- 블루투스는 Bluetooth SIG, Inc.의 등록상표입니다.
- 기타 모든 상표 및 저작권은 해당 업체의 자산입니다.

기자재 명칭: 특정 소출력 무선기기(무선데이터 통신시스템용 무선기기)

상호명: 삼성전자(주)

제조 업체명/제조 국가: 삼성전자(주)/베트남