



HW12

DESIGN THINKING

BADS7105 CRM Analytics and Intelligence
Yupalapas Panomvongkasem 6220422008

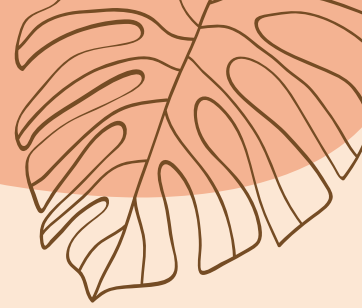
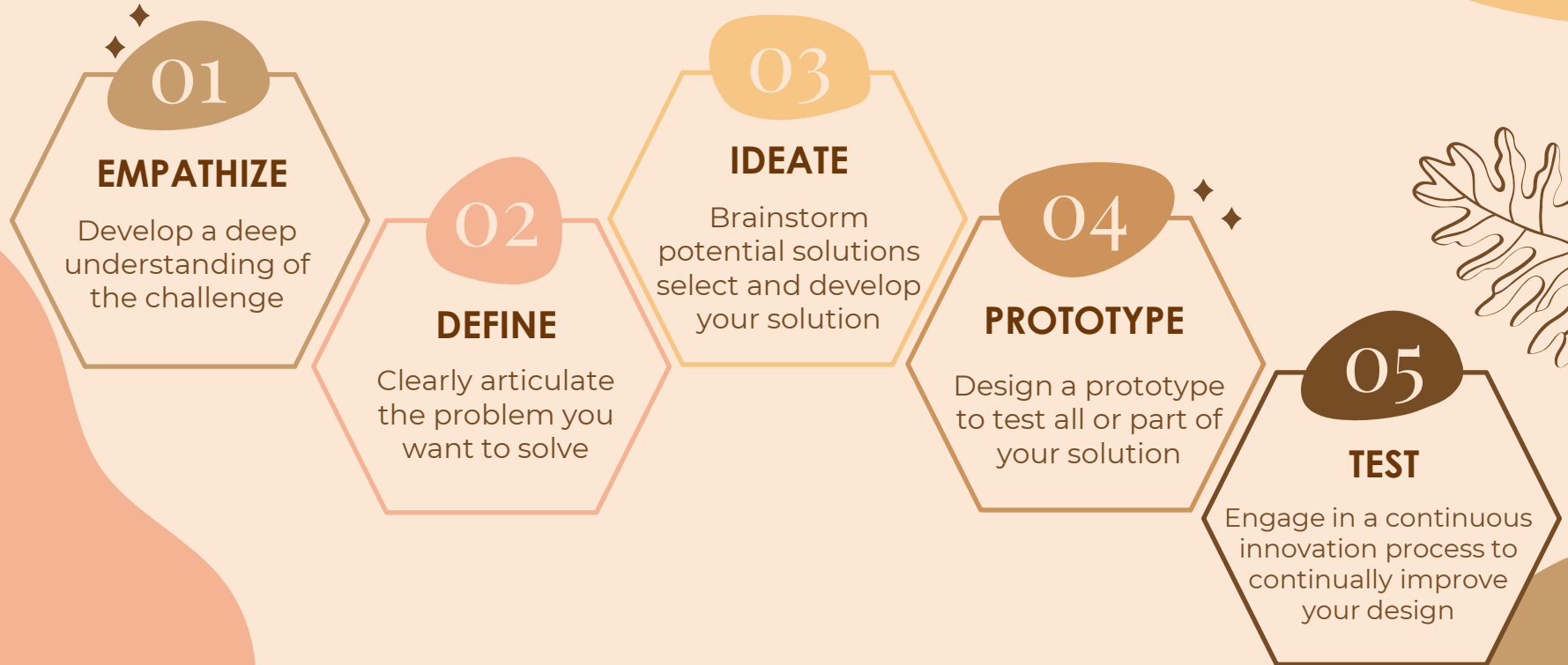


TABLE OF CONTENTS



01 EMPATHIZE

NOTE FROM INTERVIEW

Name : เพื่อน

Profile : พนักงานออฟฟิศ อาชีพ sale อายุ 29 ปี

Lifestyle :

เนื่องจากเป็นสาวออฟฟิศที่ในแต่ละวันต้องเดินทางจากบ้านไปทำงาน พบปะผู้คนมากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งวันที่ต้องไปพบลูกค้าข้างนอก จึงมีความชอบในแฟชั่น การแต่งตัวและโทนการแต่งหน้าให้ทันสมัย ดูดีอยู่ตลอดเวลา

แต่ในบางครั้งการ match ชุดต่างๆ รวมถึงกระเป๋า รองเท้า โทนการแต่งหน้าให้เข้ากัน และไปในทิศทางเดียวกันก็เป็นเรื่องยาก รวมถึงของต่างๆที่เคยซื้อมาก็จำไม่ได้ว่ามีอะไรบ้าง พอจะหยิบใช้สักทีส่วนมากก็จะหยิบมาแต่ชุดซ้ำๆที่คิดว่าใส่แล้วไม่แยแน่นอน ไม่กล้า match ชุดรูปแบบหรือสีใหม่ๆ

Additional Information :

ในเรื่องของการ shopping โดยปกติจะซื้อเรื่อย ๆ ผ่านทางช่องทางออนไลน์ต่างๆเช่น Shopee, Lazada เฉลี่ยอาทิตย์ละ 2-3 ครั้ง ทำให้มีเสื้อผ้า กระเป๋า รองเท้า รวมถึงเครื่องสำอางค์ต่างๆค่อนข้างเยอะ



02 DEFINE

Problem Framework

User Description : ปัญหาในการเลือกชุดแต่งตัว และแต่งหน้า ก่อนออกไปทำงาน ในแต่ละวันหรือเทศกาลสำคัญ

User's need :

- ♡ อยากมีแนวการแต่งตัว แต่งหน้าใหม่ที่สวยงามไม่ซ้ำใครโดยไม่ต้องคิดเอง
- ♡ อยากแต่งตัวตามกระแสที่กำลังมาได้ตลอด โดยที่ไม่ต้องเสียเวลาในการติดตามเอง
- ♡ อยากจำได้ว่ามีของอะไรที่เคยซื้อมาแล้วบ้าง สีอะไรบ้าง จะได้ไม่ซื้อซ้ำอีก

User's insight :

รู้สึว่าการแต่งตัวในแต่ละวันซ้ำกันไปหมด ไม่มีความกล้าในการแมทชุดในรูปแบบใหม่ๆ ไม่มีเวลาในการอัปเดตข่าวสารทางด้านแฟชั่น ค่อนข้างใช้เวลาในการเลือกชุดนาน รู้สึกว่ากระเป๋า รองเท้าที่มีอยู่ไม่สามารถนำมาจัดให้เข้ากับชุดที่ใส่ได้ รวมถึงโทนแต่งหน้าก็แต่งแบบเดิม สีซ้ำๆทุกวันทั้งที่มีเครื่องสำอางค์เยอะมาก



03 IDEATE

SKETCH SOLUTION TO MEET USER NEEDS

DRESS UP
RECOMMENDATION

หาแอปพลิเคชัน หรือที่จัด
บันทึกว่าเรามีสิ่งของ
อะไรบ้างที่เคยซื้อมาแล้ว

ทำให้สิ่งของที่เลือกรู้จัก
เสื้อผ้า/แฟชั่น

หาใครสักคนมาช่วยคิด
แทนเรา

ทำให้สิ่งของบางอย่าง
เก็บ USER PROFILE,
USER PREFERENCE ได้
ว่าแนวการแต่งตัว สีที่
ชอบเป็นพิเศษ เป็น
อย่างไรบ้าง

ติดกล้องและสามารถ
ประมวลผลอัจฉริยะ
เช่น ถ้าเราใส่ชุดสีนี้ คือ
สามารถแนะนำสีเนค
ไทด์ที่เหมาะสมให้ได้เลย

สามารถอัปเดตแฟชั่น
ใหม่ๆได้ด้วยตนเอง

แนะนำสิ่งที่ในตู้เสื้อผ้ายัง
ขาดและควรซื้อ

ทำให้สิ่งของบางอย่าง
สามารถแนะนำชุด/
การแต่งตัวได้

ใช้ AI ประมวลผลได้ว่า
ของที่แนะนำควรซื้อที่
ไหนถึงจะถูกสุด

IDEA เกี่ยวกับการทำ RECOMMENDATION

IDEA เกี่ยวกับการทำให้สิ่งของเก็บข้อมูลและสามารถช่วย USER ได้

04 PROTOTYPE

SKETCH SOLUTION



04 PROTOTYPE

SKETCH SOLUTION

Camera used to
acquired real-time
video of user



- Real-time fashion advices are presented to user
- All items are showed for selected

User stand in
front of the mirror



05 TEST & FEEDBACK

LIKE

- ชอบตรงไม่ต้องคิดชุดเองทุกวัน
- ชอบให้เก็บประวัติแนวความชอบ
- ชอบที่ช่วยบันทึกว่าเคยมีของอะไรบ้าง
- ลดเวลาในการแต่งตัว
- เหมือนมีผู้ช่วยอัปเดตแฟชั่น



DISLIKE

- ใช้เวลาในการเก็บของนานขึ้น
- เพราะต้องมาบันทึกข้อมูล
- ชุดที่แนะนำอาจจะไม่ใช่ style ที่เราชอบ



Q&A

- ราคาจะแพงไหม
- ต้องเสียค่าไฟเพิ่มมั้ย
- ต้องดูแลอะไรเป็นพิเศษหรือเปล่า
- จะจำของทั้งหมดได้เยอะแค่ไหน



IDEA

- มีภาพสามมิติให้เห็นก่อนได้ไหม
- มีเรื่องการแต่งตัวมงคลด้วยได้ไหม
- สามารถเซฟรูปที่แนะนำออกมาส่งให้เพื่อนได้ไหม
- เปิดเพลงไปด้วยได้ไหม จะได้มีความสุขกับการแต่งตัวแต่งหน้า





THANK YOU

