目录

[1、引言…………………………….. 1](#_Toc484034739)

[1.1、 编写目的 1](#_Toc484034740)

[1.2、 背景 1](#_Toc484034741)

[1.3、 需求定义 2](#_Toc484034742)

[2、任务概述………………………… 2](#_Toc484034743)

[2.1、项目介绍 2](#_Toc484034744)

[3、功能需求……………………… 2](#_Toc484034745)

[3.1、整体功能用例图 2](#_Toc484034746)

[3.2、项目具体需求 3](#_Toc484034747)

[4、非功能需求…………………….. 7](#_Toc484034753)

# 引言

## 编写目的

此需求说明书对整个项目的背景和范围作了介绍，并对项目的功能需求和非功能需求作出说明。对整个项目开发作出指导。

## 背景

当今，随着客户数量和营销代表的增多，电话营销逐渐出现如工作量大、拨号错误多、效率低下、管理水平跟不上以及由此导致的营销代表情绪受影响等问题；提高电话营销中心的运营效率和降低运营成本也已成为摆在企业面前的另一个重要问题。所以设计电话营销管理系统。该系统是对电话营销进行管理的系统，目的是提高营销部门的工作效率、降低企业销售成本和方便管理人员对销售代表进行考核。主要实现电销人员实现客户信息增删查改，客户信息分类，统计分析，通话录音功能等。

## 需求定义

（1）、客户信息的录入查找更改删除，以及对信息的统计分类；要支持Excel文件批量导入

（2）、电话录音管理：随着客户的增多客户信息统计难度也会增加，通过对通话记录进行录音方便统计客户通话过程中所了解的客户信息，提高工作效率，同时录音的存在方便对客户信息的复查，及对个人工作情况的抽查和了解。

录音的设计：录音的压缩存储，定期清理录音文件。

# 任务概述

## 2.1、项目介绍

本项目是一款简单易操作的电话营销管理系统，适用于中小型电话销售部门的管理系统。本系统的主要实现电销人员实现客户信息增删查改，客户信息分类，统计分析，通话录音功能等。能够提高电销人员的工作效率。功能需求

## 3.1、整体功能用例图

## 3.2、项目具体需求

**3.2.1、项目架构：**

开发语言C#

框架 Asp.net MVC

数据库SqlServer

# 非功能需求

无