**在线产品交付软件**

**用户指南**

（0.2.0.0版）

1. 常见问题及解决办法
2. 部署完成之后部分界面无法访问。

**问题说明：**原因是未开通权限。

**解决方法：**执行如下操作，开启相关权限。

|  |
| --- |
| root@Kylin:/var/www/test.softwareonline.com#chmod 777 -R ./  root@Kylin:/var/www/test.softwareonline.com#systemctl restart nginx |

1. 在线产品交付软件管理端（后台）登录界面中验证码无法正常显示，执行如下操作：

**问题说明：**软件运行相关缓存没有清理。

**解决方法：**清理软件运行缓存，并重启Nginx服务，操作如下。

|  |
| --- |
| root@Kylin:/var/www/test.softwareonline.com# cd runtime  root@Kylin:/var/www/test.softwareonline.com/runtime#rm -rf \*  root@Kylin:/var/www/test.softwareonline.com#systemctl restart nginx |

1. 在线产品交付软件管理端（后台）统计分析界面报错，无法正常显示相关统计图表。

**问题说明：**软件相关变更没有加载。

**解决方法：**重启PHP服务，操作如下。

|  |
| --- |
| root@Kylin:/var/www# service php7.0-fpm restart |

1. 打开界面显示find\_in\_set 方法不存在。

**问题说明：**达梦数据库本身没有find\_in\_set方法。

**解决方法：**在达梦数据库中添加该方法。在达梦数据库中执行以下sql语句。

|  |
| --- |
| CREATE OR REPLACE FUNCTION FIND\_IN\_SET  (  piv\_str1 varchar2,  piv\_str2 varchar2,  p\_sep varchar2 := ',')  RETURN NUMBER  IS  l\_idx number:=0; -- 用于计算piv\_str2中分隔符的位置  str varchar2(500); -- 根据分隔符截取的子字符串  piv\_str varchar2(500) := piv\_str2; -- 将piv\_str2赋值给piv\_str  res number :=0; -- 返回结果  loopIndex number :=0;  BEGIN  -- 如果piv\_str中没有分割符，直接判断piv\_str1和piv\_str是否相等，相等 res=1  IF instr(piv\_str, p\_sep, 1) = 0 THEN  IF piv\_str = piv\_str1 THEN  res := 1;  END IF;  ELSE  -- 循环按分隔符截取piv\_str  LOOP  l\_idx := instr(piv\_str, p\_sep);  loopIndex:=loopIndex+1;  -- 当piv\_str中还有分隔符时  IF l\_idx > 0 THEN  -- 截取第一个分隔符前的字段str  str:= substr(piv\_str, 1, l\_idx-1);  -- 判断 str 和piv\_str1 是否相等，相等 res=1 并结束循环判断  IF str = piv\_str1 THEN  res:= loopIndex;  EXIT;  END IF;  piv\_str := substr(piv\_str, l\_idx+length(p\_sep));  ELSE  -- 当截取后的piv\_str 中不存在分割符时，判断piv\_str和piv\_str1是否相等，相等 res=1  IF piv\_str = piv\_str1 THEN  res:= loopIndex;  END IF;  -- 无论最后是否相等，都跳出循环  EXIT;  END IF;  END LOOP;  -- 结束循环  END IF;  -- 返回res  RETURN res;  END FIND\_IN\_SET; |

1. 页面显示连接多个字段 GROUP BY 分组问题。

**问题说明：**达梦数据库初始不支持Mysql语法。

**解决方法：**在达梦数据库的配置文件中修改Mysql兼容性，具体操作如下。

1）修改dm.ini中COMPATIBLE\_MORE为4，兼容MySQL 。

|  |
| --- |
| root@Kylin:/opt/dmdbms/data/DAMENG#vim dm.ini |

2）重启达梦数据库

|  |
| --- |
| root@Kylin:~# cd /opt/dmdbms/bin  root@Kylin:/opt/dmdbm/bin#./DmServiceDMSERVER restart |

1. 达梦不支持MySQL默认的时间函数。

**问题说明：**MySQL表里的时间字段使用CURRENT\_TIMESTAMP函数设置了默认值。

**解决方法：**将MySQL中表的默认值去掉，并在达梦中执行语句，操作如下。

|  |
| --- |
| Alter table 表名 modify 字段名dafaultsysdate |

1. MySQL表字段与达梦数据库关键字冲突，达梦中关键字如：comment、xml等。

**解决方法：**将MySQL表中的名字为关键字的表字段更换名字。

1. 在线产品交付软件用户端（前台）首页或其他界面无法正确显示当前时间。

**问题说明：**缓存区以及浏览器缓存没有清理。

**解决方法：**清理缓存区以及浏览器浏览记录，具体操作如下。

|  |
| --- |
| root@Kylin:/var/www/test.softwareonline.com# cd runtime  root@Kylin:/var/www/test.softwareonline.com/runtime#rm -rf \*  root@Kylin:/var/www/test.softwareonline.com#systemctl restart nginx |

1. 访问前台、后台时没有相关数据展示。

**问题说明：**原因是数据库出错。

**解决方法：**重启达梦数据库，具体操作如下。

|  |
| --- |
| root@Kylin:~# cd /opt/dmdbm/bin  root@Kylin34:/opt/dmdbm/bin#./DmServiceDMSERVER restart |

1. 报错[-3209]:无效的存储参数。

**问题说明：**初始化数据库实例的时候，有个大小写敏感的参数CASE\_SENSITIVE，要设置正确。大小写敏感的库，在 DM 默认都会转为大写，但是当用双引号引起来，如”test”，则创建的对象名是小写的。

1. 报错[-6160]:数据类型的变更无效。

**问题说明：**TEXT和VARCHAR是属于不同类型的数据且长度是不同的，一般情况下不建议将TEXT类型转换为VARCHAR 类型。

1. 报错[-2723]:仅当指定列列表，且 SET IDENTITY\_INSERT 为 ON 时，才能对自增列赋值。

**解决方法：**在dm.ini配置文件中设置 SET IDENTITY\_INSERT 属性来实现对标识列中显示值的手动插入，再重启达梦数据库。

|  |
| --- |
| root@Kylin:/opt/dmdbms/data/DAMENG#vim dm.ini  root@Kylin:~# cd /opt/dmdbm/bin  root@Kylin34:/opt/dmdbm/bin#./DmServiceDMSERVER restart |

**语法说明：**

SETIDENTITY\_INSERT 表名 ON：表示开启对标识列显示值插入模式，允许对标识列显示值进行手动插入数据。

SET IDENTITY\_INSERT 表名 OFF：表示关闭对标识列显示值的插入操作，标识列不允许手动插入显示值。

**注意:**IDENTITY\_INSERT 的开启 ON 和关闭 OFF 是成对出现的，所以，在执行完手动插入操作之后，记得一定要把 IDENTITY\_INSERT 设置为 OFF，否则下次的自动插入数据会插入失败。

1. 报错[-3719]:非法的基类名[JSON]。

**问题说明：**数据库表中字段的类型为JSON，在达梦中不兼容。

**解决方法：**将数据库表中该错误的字段JSON类型变为VARCHAR或者LONGTEXT。

1. 报错[-3243]: 同时包含聚集 KEY 和大字段。

**问题说明：**DM 不支持表中同时包含聚集 KEY 和大字段，可以通过将表重建为非聚集型主键的方式来解决。由于 PK\_WITH\_CLUSTER 默认取值为 1，即仅指定 PRIMARY KEY 关键字时默认创建为聚集主键，修改为 0 后默认创建非聚集主键。

**解决方法：**可以使用以下语句来查询该参数的值：

|  |
| --- |
| SELECT \* FROM V$DM\_INI WHERE PARA\_NAME = 'PK\_WITH\_CLUSTER';  使用 SP\_SET\_PARA\_VALUE(1,'PK\_WITH\_CLUSTER',0);将该参数值修改为 0  使用 SP\_SET\_PARA\_VALUE(1,'PK\_WITH\_CLUSTER',1);将该参数值修改为1 |

1. 报错[-2103]: 无效的模式名。

**解决方法：**

1）首先在数据库中检查，看是否有这个模式；

2）注意大小写敏感问题，在大小写敏感的数据库实例里面，如果模式名是小写，可以试试加将报错的模式加双引号，否则默认转成大写；

3）如果是在数据迁移过程中报此错，建议要先创建相关用户的。比如，用 DBO 用户，来迁移 DBO 的模式。

1. 报错[-2207]:无法解析的成员表达式。

**解决办法：**检查客户端版本和服务器版本是否相差过大。  
DM7运行：select \* from v$version  
DM8运行：selectid\_code

大小写敏感问题，如果字段是小写的，注意加双引号。语法不符合DM的语法规则，请参考安装目录DOC目录下的—DM SQL语言使用手册。

1. [-3719]:非法的基类名[DBMS\_SQL]

**问题说明：**DM8 使用dbms\_sql系统包定义 dbms\_sql.varchar2s ，出现报错。

**解决办法：**DBMS\_SQL 包中索引表类型不支持varchar2s ，支持varchar2a。  
因此修改 dbms\_sql.varchar2s 为 dbms\_sql.varchar2a。