典型用户的内容：

1.）名字：刘芳

2.）年龄：40（不同年龄和收入的用户有不同的需求）

3.）收入：25万-30万/年

4.）代表的用户在市场上的比例和重要性：代表广大的大学老师群体，拥有很重的比例，是该软件的主要用户，其也具有很大的重要性。

5.）使用这个软件的典型场景：平时上课，通过线上点名，该软件便自动记录学生的出勤率；课后，通过教师端查看学生提交作业情况并给出相应的成绩，该软件便自动记录学生的平时作业成绩；期末，在上传学生期末考试成绩的Excel表格后，该软件便能够根据学生的出勤率、每一次平时作业成绩、以及期末考试成绩并按照其相应的百分比计算得出每一位学生在这门课程中取得的总成绩。

6.）使用本软件／服务的环境：在办公室，连接校园网并成功登录软件；在家里，找到外网入口并成功登录软件

7.）生活／工作情况：在浙江理工大学当大学老师，已婚。

8.）知识层次和能力：博士毕业，日常需要用电脑进行办公，能够较熟练的进行一些电脑上的操作。

9.）用户的动机、 目的和困难：动机、目的：为了提高期末计算学生课程总成绩的工作效率。困难：期末要根据学生的出勤率、每一次平时作业成绩、课堂表现以及期末考试成绩并将其按照百分比计算得出该学生这门课程的总成绩，在这过程中不仅工作量较大，且容易算错成绩。

10.）用户的偏好：喜欢操作流程简单、工作效率高的软件。

场景：浙江理工大学15-308办公室 故事：老师统计课程总成绩 最后修改时间：2020/12/23

 背景

1.） 典型用户：刘芳老师【主要】、学生李明【次要】。

2.） 用户的需求／迫切需要解决的问题

a.）刘芳老师：平时上课要一个个点名，不仅浪费很多时长，还要手动记录学生的出勤情况，效率不高。

b.）刘芳老师：课后线下批改完学生的作业后，要先对每一个学生的作业成绩进行纸质版的登记，不仅较为繁琐，还可能出现成绩登记有误的情况。

c.）刘芳老师：期末考试结束后，要将学生的出勤情况、每一次作业成绩以及期末考试成绩一项一项上传，并按其各自的百分比计算出学生该课程的总成绩，流程较为繁琐，且中间环节容易出错。

3.） 假设：

a.）商品信息展示功能已经完成。

b.）用户订阅某个商家的产品更新功能已完成。

4.） 场景文字描述：

2020-2021学年第一学期每周一的《高等数学》课，刘芳老师提前从教师端入口登录“掌上成绩”APP， 如果她设置了 “记住我的登录信息”，那么她在下次进入该网站时，“掌上成绩”APP便会自动登录。上课时，刘芳老师点击“线上点名”，学生通过在“线上点名”窗口回复刘芳老师指定的内容完成点名，APP便自动记录每一位学生的出勤率。课后，刘芳老师教师端点击“平时作业查询”查看学生提交作业情况，再分别点击“平时作业成绩”和“评语”输入学生相应的作业成绩和评语，再点击“完成”。期末，刘芳老师通过“期末考试成绩导入”窗口将其所带教学班的期末考试成绩的EXCEL汇总表导入至APP，并点击“各模块占比”分别设置学生出勤率、平时作业成绩、期末考试成绩占该课程最后总成绩的比例，然后点击“总成绩查询”，便得到其所带教学班的每一位学生在该课程所取得的总成绩。

2020-2021学年第一学期每周一的《高等数学》课 ，学生李明提前从学生端入口登录“掌上成绩”APP， 如果他设置了 “记住我的登录信息”，那么他在下次进入该网站时，“掌上成绩”APP便会自动登录。上课时，他点击“线上点名”，在回复小窗输入刘芳老师指定的内容，再点击“OK”完成点名。课后，他将所做的课后作业拍成照片，然后登录“掌上成绩”APP，点击“平时作业上传”，再点击“图片上传”即完成课后作业的上传。当老师批改完作业后，他点击“平时作业成绩查询”便可看到刘芳老师给自己打出的该次作业成绩及相关的评语。待被告知课程总成绩出来后，他点击“学生课程总成绩查询”便可看到自己每一个模块（包括出勤率、平时作业成绩、期末考试成绩）的得分及期末总评。