雪梨测试报告

目录

[1.标识 3](#_Toc533604401)

[2.摘要 3](#_Toc533604402)

[2.1支持材料 3](#_Toc533604403)

[2.2环境 3](#_Toc533604404)

[2.2.1硬件环境 3](#_Toc533604405)

[2.2.2软件环境 3](#_Toc533604406)

[2.3参考资料 3](#_Toc533604407)

[3.差异 4](#_Toc533604408)

[3.1商定的区域 4](#_Toc533604409)

[3.2偏差的原因 4](#_Toc533604410)

[3.3变更请求 4](#_Toc533604411)

[3.4事故报告 4](#_Toc533604412)

[4.综合报告 4](#_Toc533604413)

[4.1评估质量和有效性 4](#_Toc533604414)

[4.2评估测试有效性和过程中任何弱点 5](#_Toc533604415)

[4.3评估测试覆盖率 5](#_Toc533604416)

[5.结果摘要 5](#_Toc533604417)

[5.1事故总数 5](#_Toc533604418)

[5.2严重性和优先级 5](#_Toc533604419)

[5.3受成本/故障的影响 5](#_Toc533604420)

[5.4未决/未解决事件 5](#_Toc533604421)

[6.评估 6](#_Toc533604422)

[7.限制 6](#_Toc533604423)

[7.1不完整或部分功能 6](#_Toc533604424)

[7.2去掉的功能 6](#_Toc533604425)

[7.3失败的可能性 6](#_Toc533604426)

[7.4高风险或中等区域 6](#_Toc533604427)

[7.5质量好的区域或功能 7](#_Toc533604428)

[8.活动总结 7](#_Toc533604429)

[8.1员工每天/每周的小时数 7](#_Toc533604430)

[8.1.1经过的时间与员工时间的关系 7](#_Toc533604431)

[8.1.2员工是否每周工作超时 7](#_Toc533604432)

[8.2成本-计划与实际 7](#_Toc533604433)

[8.3差异和变化的原因 7](#_Toc533604434)

[8.4项目范围和变化的方向 8](#_Toc533604435)

[8.5要求和设计变更 8](#_Toc533604436)

[8.6令人惊讶的缺陷趋势 8](#_Toc533604437)

[8.7人员流失（开发，测试等） 8](#_Toc533604438)

[8.8测试环境可用性和准确性以及使用时间 8](#_Toc533604439)

[9.认证 9](#_Toc533604440)

[9.1同意测试计划的人需要验证测试结论 9](#_Toc533604441)

# 1.标识

雪梨版本：2.1.0

雪梨项目号：6

雪梨网址：10.7.10.7

# 2.摘要

## 2.1支持材料

雪梨教育在线教育平台为我们提供上百们前沿IT课程，为我们提供了足不出户就能学习的便利条件。

## 2.2环境

### 2.2.1硬件环境

8G内存、i7处理器的win10 64位操作系统笔记本电脑；软件学院内网环境。

### 2.2.2软件环境

Eclipse：编写测试代码；Firefox56.0及firebug、FirePath插件：查看测试结果。

## 2.3参考资料

《用户需求说明书》、《雪梨教育用户手册》

# 3.差异

## 3.1商定的区域

对雪梨教育的搜索框、同步课、课程、个人信息设置、且说、通知等模块进行功能测试、性能测试、兼容性测试、界面测试。

## 3.2偏差的原因

（1）雪梨教育功能之间有交叉；

（2）人员、设备准备不充分。

## 3.3变更请求

（1）增添了社区功能测试；

（2）没有进行兼容性测试。

## 3.4事故报告

探索性测试用例执行不充分；javamail发送邮件附件内容空白；无法删除评论；设置作业分数失败。

# 4.综合报告

## 4.1评估质量和有效性

测试用例执行率95%，通过率90%，阻塞率5%，失败率5%。

## 4.2评估测试有效性和过程中任何弱点

某些特定测试用例的局限性和重复性。

## 4.3评估测试覆盖率

95%

# 5.结果摘要

## 5.1事故总数

成本较低；有一定影响；呈现由浅及深的影响。

## 5.2严重性和优先级

严重性：javamail发送与见附件内容空白>设置分数失败>探索性测试用例执行不充分>无法删除评论。

优先级：设置分数失败> javamail发送与见附件内容空白>探索性测试用例执行不充分>无法删除评论。

## 5.3受成本/故障的影响

不受成本影响，受故障影响较低。

## 5.4未决/未解决事件

javamail发送邮件附件内容空白、探索性测试用例执行不充分、接口测试和持续性集成还有待提升。

# 6.评估

注册、登录：用例执行完毕没有发现问题；

搜索框：不禁止敏感词。

同步课：测试用例执行完毕没有发现问题；

课程模块：在技术问答提问，评论删除失败；

且说模块：发长文时即使按照要求上传图片，也会产生形变；

老师发布任务：分数设置失败。

# 7.限制

## 7.1不完整或部分功能

雪梨2.1.0版本暂无，每个功能都可以发挥自己的功能。

## 7.2去掉的功能

课程里边的技术问答功能使用频率较低，未加入测试列表。

## 7.3失败的可能性

因为团队成员自身能力不足，失败的可能性较高。

## 7.4高风险或中等区域

学生提交作业和老师批改作业是雪梨教育平台的主要功能，步骤较多，更容易出错。

## 7.5质量好的区域或功能

同步课、注册登录模块较成熟，没有发现bug。

# 8.活动总结

## 8.1员工每天/每周的小时数

### 8.1.1经过的时间与员工时间的关系

项目总耗时越长，团队成员用时越长，两者至今成正比关系。

### 8.1.2员工是否每周工作超时

跟团队成员自身能力有关，能力强的可以顺利完成当天任务，不会超时；能力不够的需要查阅资料完成任务，偶尔超时。

## 8.2成本-计划与实际

前期任务比较简单，团队成员耗时较少，成本低；

后期任务比较难，团队成员耗时多，成本较高。

## 8.3差异和变化的原因

（1）团队成员能力不够；

（2）任务分配不是很合理

（3）资源有限

## 8.4项目范围和变化的方向

项目范围由雪梨教育平台的所有功能到主要功能，由泛泛到具体；从独立模块到功能交叉模块，由简到繁。

## 8.5要求和设计变更

测试过程中，去掉了一些重复功能或使用率较低的功能的测试。

## 8.6令人惊讶的缺陷趋势

项目开始未发现bug，项目中期发现了不能删除评论、老师不能设置分数等bug，项目后期没有令人惊讶的缺陷，所以趋势是：低-高-低。

## 8.7人员流失（开发，测试等）

项目前期主力人员是开发人员，项目后期主力是测试人员，项目后期只有发现项目bug才去找开发人员沟通、解决。

## 8.8测试环境可用性和准确性以及使用时间

测试环境硬件资源、软件资源都没问题；雪梨测试环境不稳定，测试过程中偶尔崩溃；使用时间为一个月。

# 9.认证

## 9.1同意测试计划的人需要验证测试结论

团队测试人员分别按照自己的测试用例进行了验证，过程完整，结果严谨。