

**Публічна пропозиція (Оферта) ПАТ «ДІАМАНТБАНК»  
на укладання Договору про умови надання послуги  
«Переказ з картки на картку»**

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**Авторизація** – процедура запиту її одержання Банком відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони на проведення операції по Картці від Банка-Емітента Картки або від МПС, здійснювана при наданні Послуги.

**Акцепт оферти** - вчинення Держателем Картки Відправника зазначених у даному Договорі дій, спрямованих на підтвердження згоди укласти даний Договір і одержання Послуги. Способи Акцепту оферти викладені в Додатку №1 до даного Договору.

**Аутентифікація** – процедура додаткової перевірки Банком Клієнта й Картки Відправника, здійснювана по Картці Відправника, наступними способами:

- за Технологією 3DSecure, та/або
- за Технологією Одноразового sms-пароля та/або
- за Технологією look-up.

**Банк** – ПАТ «ДІАМАНТБАНК».

**Банк-Емітент** – банк, який є діючим учасником Міжнародної платіжної системи, у т.ч. ПАТ «ДІАМАНТБАНК», уповноважений здійснювати ємісію електронних платіжних засобів, від імені якого випущено Платіжну картку.

**Генератор Одноразових цифрових паролів** - програмне забезпечення, призначене для створення одноразових цифрових паролів, установлене на сервері Банку, що розташований у спеціальному приміщенні й розміщений у захищеному середовищі Банку та використовується Відправником при наданні останньому Послуги.

**Держатель Картки** – фізична особа, на ім'я якої/якого Банком-Емітентом випущена Картка.

**Додаткові засоби аутентифікації** - повідомлення, передані засобами мобільного зв'язку (далі SMS повідомлення), з одноразовим цифровим паролем, що використовуються для Аутентифікації з використанням Інтернет-Сайту Банку/Інтернет-Сайту Партнера.

**Електронний підпис (ЕП)** – сукупність даних, отримана за допомогою криптографічного перетворення вмісту електронного документа, яка дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати особу, яка його підписала. Для цілей цього Договору Електронним підписом визнається Одноразовий цифровий пароль.

**Запит** – розпорядження Клієнта, яке подане до Банку встановленим даним Договором способом та яке містить інформацію про Акцепт оферти та звернення Клієнта в Банк щодо надання Послуги на підставі введеної Клієнтом інформації на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку.

**Інтернет-сайт Банку** – сукупність програмного забезпечення Банку, в тому числі встановлюваного на планшетних комп'ютерах, мобільних телефонах і інших мобільних пристроях, що підтримують установку програмного забезпечення Банку, а також сукупність інформації, способу її подання та технічних засобів, що дають можливість користувачам Мережі Інтернет отримати доступ до зазначененої інформації, у тому числі сайт Банку в Мережі Інтернет <http://www.diamantbank.ua>. Перелік інших Інтернет-сайтів Банку розміщений на сайті Банку <http://www.diamantbank.ua>.

**Інтернет-сайт Партнера** – сукупність програмного забезпечення, у тому числі встановлюваного на планшетних комп'ютерах, мобільних телефонах і інших мобільних пристроях, а також сукупність інформації, способу її подання та технічних засобів, що дають можливість користувачам Мережі Інтернет отримати доступ до зазначененої інформації. Перелік Інтернет-сайтів Партнерів розміщений на Інтернет-сайті Банку.

**Картка Відправника** – картка, з використанням інформації про реквізити якої, згідно Правил МПС здійснюється списання коштів з Рахунку Картки Відправника при наданні Послуги.

**Картка Одержанувача** - картка, з використанням інформації про реквізити якої, згідно Правил МПС здійснюється зарахування коштів на Рахунок Картки Одержанувача при наданні Послуги.

**Клієнт** – фізична особа - Держатель Картки Відправника, що уклав з Банком даний Договір шляхом Акцепту Оферти.

**Комісія** – сума в гривнях, що підлягає сплаті Клієнтом на користь Банку за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної картки при наданні Послуги відповідно до тарифів

Банку. Комісія розраховується Банком і доводиться до відома Держателя Картки Відправника Банком/Партнером Банку після надання їм параметрів Картки Відправника, Картки Одержанувача та Суми переказу до моменту Акцепту оферти.

**Мережа Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, що логічно зв'язана глобальним адресним простором і базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**МПС** – міжнародна платіжна система (Visa International та/або Mastercard International).

**Номер телефону** – номер мобільного телефону, повідомлений Держателем Картки Банку-Емітенту для підключення Картки до Технології 3DSecure або повідомлений Держателем Картки Банку в процесі проходження Реєстрації, або переданий Держателем Картки Банку іншим способом і на підставі інших договорів, укладених Держателем Картки з Банком, що дозволяє Банку визначити Номер телефону на підставі зазначеного Держателем Картки Відправника номера Картки Відправника з метою використання такого Номера телефону для проведення Аутентифікації за Технологією 3DSecure або Технологією Одноразового sms-пароля.

**Одноразовий цифровий пароль** - сукупність даних, створена засобами Технології 3D Secure або засобами Генератора одноразових цифрових паролів у результаті криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Оферти на укладання Договору й поточного часу). Дозволяє підтвердити цілісність цього набору даних і аутентифікувати Відправника. Використовується для підтвердження кожного запиту на надання Послуги та надається в електронному вигляді.

**Оператор мобільного зв'язку** – юридична особа, що уклала із Держателем Картки договір про надання послуг зв'язку або інший аналогічний договір, у рамках якого Держателю Картки був наданий Номер телефону.

**Офера** - дійсна пропозиція Банку Держателю Картки Відправника приєднатися до Договору. Офера розміщується на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку.

**Партнер Банку** – юридична особа, що уклала з Банком договір, на підставі якого Держатель Картки Відправника має можливість здійснити Акцепт Оферти та скористатися Послугою, звернувшись у Банк за допомогою Інтернет-сайту Партнера/на Інтернет-сайті Партнера Банку в установленому Договором порядку.

**Платіжна картка (картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку Клієнта, що випущена банком в рамках однієї з міжнародних платіжних систем з метою перерахування коштів зі свого рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

**Послуга Банку (Послуга)** – послуга технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків по операціях, здійснених з використанням Платіжної картки у МПС, Запит на надання якої поданий Клієнтом у Банк відповідно до порядку, викладеного у Договорі, що забезпечує можливість здійснення операцій з використанням параметрів Картки Відправника й Картки Одержанувача, та надається Банком Клієнту у відповідності до умов даного Договору й правил МПС для сервісів Visa Money Transfer / Mastercard Money Send.

**Реєстрація** – процедура надання Держателем Картки/Клієнтом інформації Банку-Емітенту Картки Відправника/Банку про його Номер телефону, і інших параметрів, необхідних для їхнього використання в установленому Договором порядку. У випадку, якщо Картка Відправника підключена Банком-Емітентом до Технології 3DSecure, порядок Реєстрації визначається договорами, укладеними між Держателем Картки Відправника та Банком-Емітентом Картки Відправника.

У випадку, якщо Картка Відправника не підключена Банком-Емітентом до Технології 3DSecure, порядок і необхідність Реєстрації визначається Банком. Реєстрація може бути здійснена Держателем Картки/Клієнтом заздалегідь (наприклад, при наданні Банком послуг Клієнту на підставі інших договорів, або на Інтернет-сайті Банку) або безпосередньо в момент надання Послуги на Інтернет-сайті Банку/ Інтернет-сайті Партнера Банку, якщо Клієнт отримає від Банку/Партнера Банку пропозицію здійснити Реєстрацію, заповнивши необхідні поля екранної форми. У порядку Реєстрації може бути виставлено запит на введення додаткових даних для перевірки за Технології look-up.

У випадку, якщо по відношенню до однієї й тої ж Картки Відправника, або одного й того ж

самого Номера телефону процедура Реєстрації здійснювалася неодноразово, Банк на власний розсуд встановлює порядок застосування отриманих у результаті Реєстрації даних для надання Послуги. Зокрема, Банк може провести заміну даних, раніше зареєстрованих, новими даними, або відмовити в Реєстрації й наданні Послуги.

**Система «Інтернет-сервісу «DiamantPay»** – програмно-апаратний комплекс, який забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку, в тому числі Дистанційне розпорядження Рахунками Користувача та Інформаційні послуги за допомогою Інтернет-каналів зв’язку тощо на підставі відповідного договору, укладеного з Банком.

**Сторонній банк** – Банк-Емітент, який є Емітентом Картки, за винятком ПАТ «ДАМАНТБАНК».

**Сума переказу** – сума грошових коштів, зазначена Держателем Картки Відправника у якості параметрів для надання Послуги.

**Рахунок Картки Відправника** – рахунок, відкритий у Банку-Емітенті, у т.ч. в ПАТ «ДАМАНТБАНК», по якому відповідно до вимог Законодавства України здійснюються операції по Картці Відправника.

**Рахунок Картки Одержанувача** – рахунок, відкритий у Банку-Емітенті, у тому числі в ПАТ «ДАМАНТБАНК», по якому здійснюються операції по Картці Одержанувача.

**Сторони** – спільне найменування Банку та Клієнта.

**Технологія Одноразового sms-пароля** – один із способів Аутентифікації, що здійснюється Банком наступним чином:

- Банк направляє на Номер телефону Клієнта SMS-повідомлення, що містить Одноразовий цифровий пароль, який Клієнт повинен ввести на екранній формі поряд з введенням інших параметрів Послуги.

- У випадку, якщо Клієнт не вводить, або вводить такий код помилково, Банк/Партнер Банку від імені Банку мають право відмовити Клієнту в наданні Послуги.

**Технологія 3DSecure** - технологія, розроблена МПС для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій по банківським карткам у Мережі Інтернет.

В рамках даної технології особа Клієнта засвідчується на сервері Банку-Емітента Картки Відправника способом, обумовленим таким Банком, з обов'язковою генерацією Одноразового цифрового пароля відповідно до Стандартів МПС.

При одержанні Банком-Емітентом від Банку авторизаційного запиту по Картці на видаткову операцію в Мережі Інтернет проводиться генерація Одноразового цифрового пароля, відправлення його на Номер телефону, отриманого Банком-Емітентом при Реєстрації Картки Відправника з наступною переадресацією з Інтернет-сайту Банку/ Інтернет-сайту Партнера Банку на сторінку Банку-Емітента для введення Клієнтом отриманого Одноразового цифрового пароля. У випадку якщо Клієнт не вводить, або вводить Одноразовий цифровий пароль помилково, Банк-Емітент відправляє Банку відмову в Авторизації видаткової операції, у іншому випадку продовжує обробку авторизаційного запиту.

Стандарт безпеки платіжної системи Mastercard, що підтримує технологію 3DSecure, має назву Mastercard SecureCode, стандарт безпеки платіжної системи Visa, що підтримує технологію 3DSecure - Verified by Visa.

**Технологія look-up** - один зі способів Аутентифікації, що здійснюється Банком наступним чином:

- Банк проводить Авторизацію по Картці Відправника на суму 1 (одна) грн. з включенням Одноразового цифрового паролю у дані Авторизації.

- У випадку, якщо Клієнт не вводить, або вводить Одноразовий цифровий пароль помилково, Банк/Партнер Банку від імені Банку мають право відмовити Клієнту в наданні Послуги.

**Шахрайська операція** – операція, яка проводиться за допомогою Платіжної картки, її дубляжу чи інформації про її реквізити, використані без дозволу Держателя Картки. Шахрайська операція може проводитись по втраченій/викраденій/підробленій Платіжній картці, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити Платіжної картки, необхідних для здійснення операції.

**CVV2/CVC2 код** - тризначний або чотиризначний код перевірки достовірності Платіжної картки (а) для платіжних карток платіжної системи Visa International (анг. Card Verification Value2 - CVV2) або (б) для платіжних карток платіжної системи Mastercard WorldWide (Card Validation Code 2 - CVC2), призначений для підтвердження операції в мережі Інтернет.

Перевірка CVV2/CVC2 коду по всім Платіжним карткам Банку є одним із Стандартних параметрів використання Платіжної картки.

**SMS** – Short Message Service (послуга коротких повідомень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:**

2.1. ОфERTA містить адресовану всім Держателям Картки Відправника пропозицію щодо укладання Договору.

2.2. Договір діє по відношенню до однієї конкретної Послуги і вважається укладеним з моменту Акцепту оферти, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме надання Банком Послуги в повному обсязі й оплати Клієнтом Банку Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням Платіжної картки. Послуга вважається надана в момент отримання Банком авторизаційних кодів для проведення авторизації однієї видаткової операції та однієї операції поповнення.

2.3. Фіксація Акцепту оферти здійснюється Банком/Партнером Банку в електронному вигляді і зберігається в апаратно-програмному комплексі Банку/Партнера Банку. Виписки з апаратно-програмного комплексу Банку/Партнера можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ:**

3.1. Банк надає Клієнту можливість за допомогою Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку скористатися Послугою. У процесі надання Послуги Банк здійснює приймання й обробку Запиту на надання Послуги, а саме:

- проводить Авторизацію видаткової операції по Картці Відправника в розмірі Суми переказу та Комісії. У випадку одержання відмови в Авторизації Банк припиняє надання Послуги;
- проводить Авторизацію операції поповнення по Картці Одержанувача в розмірі Суми переказу. У випадку одержання відмови в Авторизації Банк припиняє надання Послуги;

## **4. УМОВИ НАДАННЯ БАНКОМ ПОСЛУГИ «ПЕРЕКАЗ З КАРТКИ НА КАРТКУ»**

4.1. Банк надає Клієнту Послугу відповідно до умов даного Договору, вимог чинного Законодавства України та Правил МПС у порядку, встановленому Додатком №1 до даного Договору, і при одночасному виконанні наступних умов:

4.1.1. Наявності в Банку технічної можливості для надання конкретної Послуги.

4.1.2. Успішного проходження Клієнтом Аутентифікації, у випадку надходження запиту зі сторони Банку/Партнера Банку.

4.1.3. Наявності в Банку дозволу на проведення операції по Платіжній картці, отриманого в результаті Авторизації.

4.1.4. Оплати Клієнтом Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням Платіжної картки при наданні Банком Послуги відповідно до умов даного Договору.

4.1.5. Відсутності прямих заборон на проведення операцій, передбачених даним Договором і договором, на підставі якого випущена та обслуговується така Платіжна картка Банком-Емітентом.

4.2. Банк має право відмовити Клієнту в наданні Послуги у випадку невиконання умов, зазначених у п.4.1. Договору, а також у випадку, якщо параметри операції, зазначені Клієнтом, не відповідають установленим Банком обмеженням:

4.2.1. Обмеження на види Карток:

- Картки Відправника/Одержанувача, емітовані Банком, у випадку, якщо валюта Рахунку Картки Одержанувача відмінна від гривень;
- Картки Відправника/Одержанувача, емітовані Банком до поточного рахунка юридичної особи (корпоративні картки);
- Кредитні Картки Відправника, емітовані Банком;
- Платіжні картки, заборона або обмеження на проведення операцій по яких установлені Банком-емітентом.

4.3. Клієнт під час переказу грошових коштів повинен ознайомитись зі встановленими лімітами Суми переказу, які відображатимуться у відповідній графі еcranної форми Інтернет-сайту Банку або Партнера Банку. Здійснюючи Акцепт оферти, Клієнт підтверджує свою ознайомленість та надає свою згоду на проведення переказу в межах лімітів, які діють згідно вимог чинного законодавства України.

4.4. Банк має право відмовити Клієнту в наданні Послуги в односторонньому порядку і без пояснення причин, у т.ч. у випадку виявлення операцій Клієнта, що містять відповідно до нормативних актів Національного Банку України ознаки сумнівних операцій, або операцій, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог Законодавства України, Правил МПС або носить шахрайський характер.

4.5. За виконання операцій за розрахунками з використанням Платіжної картки при наданні Послуги Банк стягує із Клієнта Комісію відповідно до затверджених тарифів Банку, з якими Клієнт самостійно ознайомлюється на офіційному сайті **Банку: www.diamantbank.ua**; Комісія розраховується від Суми переказу та включається в загальну суму авторизаційного запиту, проведеного по Картці Відправника й підлягає утриманню без додаткових розпоряджень (акцепту) Клієнта з Рахунку Картки Відправника понад Суми переказу в дату списання з Рахунку Картки Відправника Суми переказу.

При відсутності на момент проведення Авторизації на Рахунку Картки Відправника суми в розмірі Суми переказу для перерахування на Рахунок Картки Одержанувача й суми Комісії Банк не приймає до обробки запит Клієнта на перерахування коштів і не надає Послугу.

У випадку оформлення Держателем картки Відправника Послуги на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку, сума Комісії, а також підсумкова сума – Сума переказу та Комісії виводиться на екран у відповідних графах на екранній формі Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку до Акцепту оферти.

4.6. Послуга вважається наданою Банком Клієнту у випадку, коли Банком виконані дії щодо надання Послуги, зазначені в п.3.1. даного Договору.

4.7. Банк/Партнер Банку інформує Клієнта про результат надання Послуги шляхом відображення повідомлення з результатом надання Послуги на екранну форму Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку.

4.8. Срок зарахування коштів на Рахунок Картки Одержанувача по наданій Послугі визначається технологічними й операційними можливостями Банку-Емітента Картки Одержанувача, і може становити від декількох хвилин до декількох днів. У випадку якщо Картка Одержанувача випущена Банком, Сума переказу буде зарахована на Рахунок Картки Одержанувача не пізніше, ніж на наступний робочий день із моменту інформування Клієнта про успішність операції відповідно до п.4.6. даного Договору.

4.9. Банк не несе відповідальності у випадках, коли зарахування коштів на Рахунок Картки Одержанувача здійснено з порушеннями строків та інших вимог, установлених Правилами МПС, Договором і Законодавством України з вини Стороннього банку.

4.10. Банк не несе відповідальності за помилки, які допущені Клієнтом при оформленні Послуги в момент введення параметрів операції та які привели до переказу коштів у розмірі некоректної Суми переказу або по некоректним реквізитам. У зазначених випадках Послуга вважається наданою Банком Клієнту належним чином і в повній відповідності згідно умов Договору, і Клієнт самостійно врегулює подальші взаєморозрахунки з фізичною особою, на рахунок якого надійшли кошти в результаті надання Послуги.

4.11. Держатель Картки Відправника має можливість відмовитися від одержання Послуги в будь-який момент до Акцепту оферти або до підтвердження параметрів Послуги після Акцепту оферти. При цьому переказ коштів з Рахунку Картки Відправника на Рахунок Картки Одержанувача не проводиться, Комісія Банку не стягується.

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРИН**

### **5.1. Банк має право:**

5.1.1. Вимагати від Клієнта неухильного дотримання умов Договору та оплати Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням Платіжної картки при наданні Послуги.

5.1.2. Відмовити Клієнту в наданні Послуги на підставах, установлених Договором та/або Законодавством України.

5.1.3. Вносити зміни в Договір і переглядати значення Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням Платіжної картки при наданні Послуги.

5.1.4. Зберігати й обробляти Персональні дані Клієнта й параметри Платіжник карток, що стали відомими Банку у зв'язку з наданням Послуги.

5.1.5. Передавати правоохоронним органам та/або МПС та/або членам МПС за власною ініціативою або на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням Платіжної картки, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю, а також:

- передавати правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із використанням Клієнтом одержаних від Банку грошових коштів, інформацію пов'язану з порушенням Клієнтом будь-яких умов цього Договору, а також відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, які стали відомі Банку під час укладання Договору (надалі - Персональні дані Клієнта), про умови Договору, в тому числі у випадках, коли така інформація містить банківську таємницю (у випадках та в обсязі, визначених законодавством України).

- використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) Персональні дані Клієнта та/або інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору третім особам – контрагентам (партнерам) Банка, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Договору з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів;

- вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищеннем Персональних даних Клієнта (надалі – обробка Персональних даних Клієнта) та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору, з метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах; Підписанням цього Договору Клієнт, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку свою згоду на (1) обробку Персональних даних Клієнта, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищеннем Персональних даних Клієнта, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, а також на (2) збір, надання, використання та поширення будь-яким чином інформації, що вказана в цьому пункті через бюро кредитних історій та (3) розкриття інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю. Срок зберігання Персональних даних Клієнта становить 10 (десять) років з моменту укладання цього Договору. Обсяг Персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Клієнта та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається сторонами, як будь-яка інформація про Клієнта та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Клієнтом. Підписанням цього Договору Клієнт також надає свою згоду на зміну визначеній цим Договором мети обробки персональних даних Клієнта шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – [www.diamantbank.ua](http://www.diamantbank.ua). Згода Клієнта на обробку Персональних даних Клієнта, що надана останнім згідно з умовами цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в цьому пункті, а також, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки Персональних даних Клієнта, в тому числі збору Персональних даних Клієнта.

## 5.2. Банк зобов'язується:

5.2.1. Надавати Послугу в обсязі та у строки, встановлені Договором.

5.2.2. Розміщувати Оферту на Інтернет-сайті Банку.

5.2.3. Зберігати банківську таємницю по операціях Клієнта, зробленими з використанням Платіжних карток, і даних про Клієнта. Інформація по операціям з використанням Платіжних карток і по даним Клієнта можуть бути надані Банком третім особам у випадках, передбачених чинним Законодавством України.

5.2.4. Розглядати претензії Клієнтів щодо якості наданих Послуг.

### **5.3. Клієнт має право:**

5.3.1. Ознайомитися на Інтернет-сайті Банку з діючою редакцією Оферти.

5.3.2. Направити в Банк претензію по якості наданої Послуги у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати її надання.

### **5.4. Клієнт зобов'язується:**

5.4.1. Не проводити з використанням Платіжних карток операції, які пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності або приватної практики.

5.4.2. Не передавати реквізити Платіжних карток третім особам.

5.4.3. Вчасно й у повному обсязі до моменту Акцепту Оферти ознайомитися з умовами Оферти та розміром Комісії.

5.4.4. Оплатити розмір Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням Платіжної картки при наданні Послуги.

5.4.5. Не використовувати грошові кошти з Рахунку, відкритого в іноземній валюті, за допомогою електронного платіжного засобу для здійснення переказу іноземної валюти в межах України, у т.ч. переказу на інші власні рахунки Клієнта, при користуванні Послугою.

5.4.6 Не здійснювати операції, пов'язані з легалізацією злочинних доходів, що містять відповідно до нормативних актів Національного Банку України ознаки сумнівних операцій або операцій, що несуть репутаційні ризики для Банку.

## **6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Договір регулюється й тлумачиться відповідно до чинного Законодавства України.

6.2. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із Договору або у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.

6.3. В разі недосягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів, спір вирішується в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

## **7. ІНШІ УМОВИ:**

7.1. Договір вважається укладеним з моменту Акцепту Оферти шляхом проставлення відмітки в полі «Підтверджує, що Ви ознайомилися й приймаєте умови Оферти» / «Я згодний з умовами Оферти» та натискання на кнопку «Здійснити операцію» та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

7.2. Ця Публічна пропозиція з усіма додатками до неї складає єдиний документ - Договір про умови надання послуги «Переказ з картки на картку».

## **8. РЕКВІЗИТИ БАНКУ:**

**Публічне акціонерне товариство  
«ДІАМАНТБАНК»**  
04070, м. Київ, Контрактова площа, 10-А  
Код за ЄДРПОУ 23362711  
р/р. 32007194502 в Головному управлінні  
Національного Банку України по м. Києву та  
Київській області, МФО 320854  
Св. ПДВ 100340282  
ІПН 233627126655  
Тел. (044) 499-16-31

Директор Департаменту БПК

\_\_\_\_\_ /В.В. Лосєв/  
м. п.

**Додаток № 1**

**до Договору про умови надання ПАТ "ДІАМАНТБАНК"  
послуги «Переказ з картки на картку»**

**Порядок дій при наданні послуги «Переказ з картки на картку»**

Банк надає Держателю Картки Відправника можливість скористатися Послугою на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку.

**I. Переказ з картки на картку за допомогою Інтернет-сайту Банку/ Інтернет-сайту Партнера Банку з використанням у якості параметрів переказу номери платіжних карток.**

1. Держатель Картки Відправника вказує параметри операції, відповідно до яких Банк повинен надати Послугу, а саме:

- a. Номер Картки Відправника
- b. Термін дії Картки Відправника
- c. CVC2/CVV2 Картки Відправника
- d. Номер Картки Одержанувача
- e. Суму переказу в гривнях
- f. Інші параметри, при запиті Банком/Партнером Банку

2. Банк здійснює розрахунок суми Комісії, що виводиться у відповідній графі екранної форми Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку.

3. Держатель Картки Відправника перевіряє й приймає розраховану суму Комісії, робить відмітку в полі «Підтвердіть, що Ви ознайомилися й приймаєте умови Оферти»/«Я згодний з умовами Оферти», і натискає на кнопку «Здійснити операцію». Із цього моменту Договір вважається укладеним (здійснено Акцепт оферти), а Держатель Картки Відправника стає Клієнтом.

4. Клієнт здійснює додаткову перевірку параметрів переказу, у тому числі коректність вказаних номерів Платіжних карток, Суми переказу та розрахунку Комісії, і підтверджує своє бажання скористатися Послугою з параметрами, виведеними на екранній формі, шляхом натискання на кнопку «Здійснити операцію». Якщо Клієнт не здійснить підтвердження параметрів Послуги, Договір вважається розірваним за згодою Сторін. Після підтвердження параметрів Послуги Клієнт не має можливості змінити параметри Послуги.

5. Після підтвердження Клієнтом параметрів Послуги Банк може проводити додаткову Аутентифікацію, в результаті чого Клієнт може отримати Одноразовий цифровий пароль одним із способів:

- в SMS-повідомленні на Номер телефону за Технологією 3D Secure;
- в авторизаційних даних за Технологією look-up. В процесі Аутентифікації Банк на Картку Відправника відправляє авторизаційний запит (з наступною відміною) на суму 1 (одна) гривня з Одноразовим цифровим паролем у полі Merchant Name запиту. Клієнт отримує Одноразовий цифровий пароль будь-яким обумовленим договірними відносинами Клієнта з Банком-емітентом способом отримання інформації по Картці Відправника, наприклад : в SMS з даними авторизаційного запиту на номер мобільного телефону, якщо Картка Відправника підключена до послуги SMS-інформування або звернувшись до контакт-центру Банку-емітента за умови успішної верифікації за правилами Банку-Емітента, уточнює значення поля Merchant Name останнього авторизаційного запиту на суму 1 (одна) гривня тощо;

- в SMS-повідомленні на Номер телефону за Технологією Одноразового sms-пароля.

Після отримання Одноразового цифрового паролю Клієнт вводить його для підтвердження запиту. В разі введення Одноразового цифрового пароля та підтвердження запиту Клієнт не має можливості відмовитися від одержання замовленої Послуги.

6. Банк повідомляє Клієнта про результат надання Послуги шляхом виведення повідомлення про успішний/неуспішний результат надання Послуги на екранну форму Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку.