# Use Case

Я, як *громадянин* хочу **відправити** *інформаційний запит* у *Держ. службу* і протягом **5 днів** **отримати** від неї *відповідь* (наприклад) про перелік заходів з благоустрою у Києві на 2014 рік.

# Як працює Система :

Громадянин реєструється в системі – для нього створюється об’єкт класу **Citizen**. Цей об’єкт містить інформацію про всі звернення громадянина до держ. служб (Requests = **IncomingDocuments**).

Громадянин вибирає держ.службу(**Public Service**) «Управління Благоустрою Києва», тип запиту (**IncomingDocument Type**) «Інформаційний запит», вводить його текст і натискає кнопку «Відправити».

В результаті, у відповідній держ.службі створюється документ класу **IncomingDocument** і йому присвоюється певний номер. Цей номер повертається Громадянину у відповідь на Запит (відображається **IncomingDocument Number**).

Далі , у відповідній держ.службі призначається виконавець цього запиту — об’єкт класу **CivilServant** (в ідеалі, Громадянину мають надіслати і ім’я виконавця його запиту, одразу після його визначення), який створює Вихідний документ Держ.служби із відповіддю на Інформаційний запит громадянина. Далі службовець передає цей документ на відправку.

Вихідний документ відправляється Громадянину на Емейл та/або на пошту.

Громадянин заходить в систему і бачить або не бачить відповідь (**Outcoming Document**).

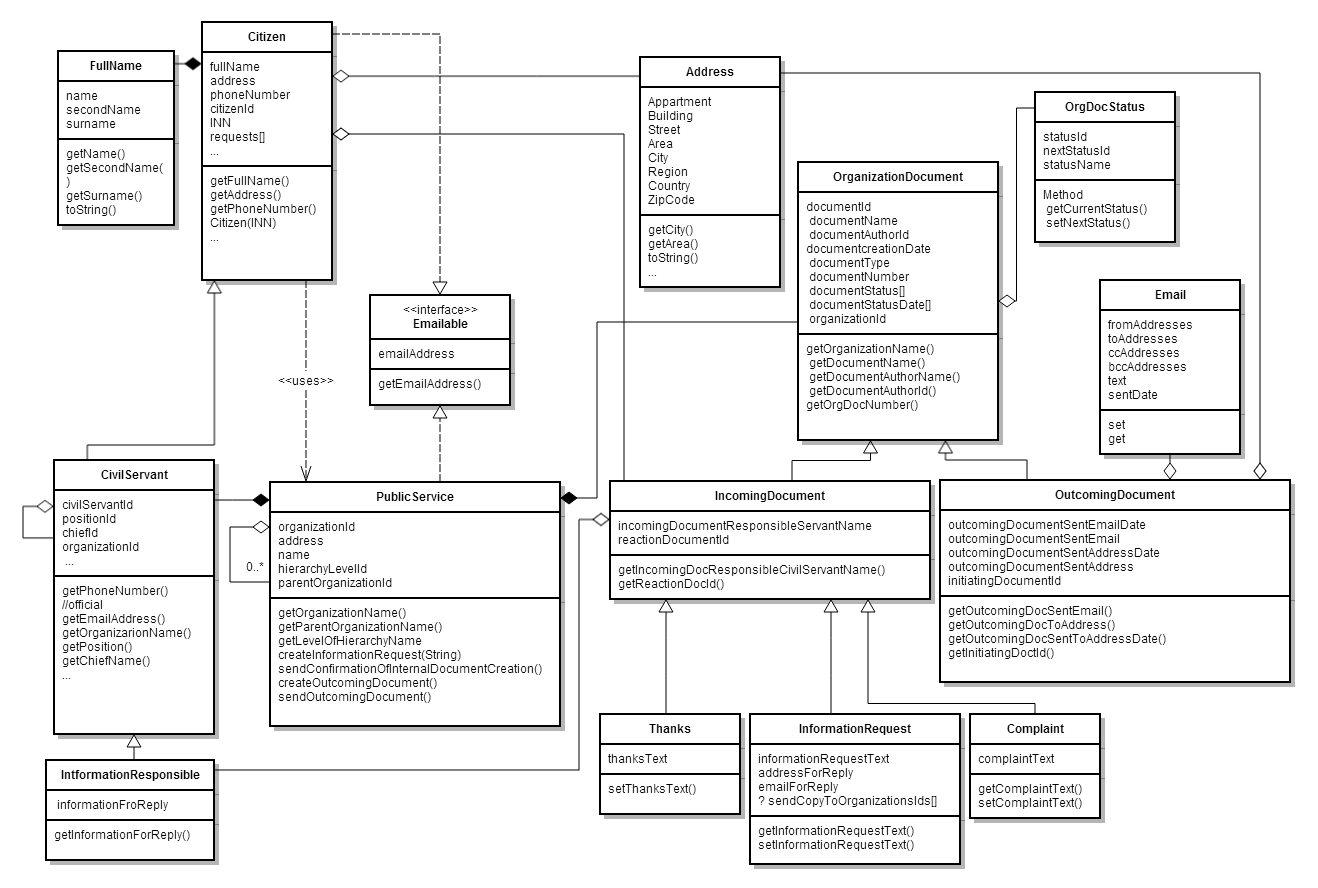
Далі Громадянин може повторити запит з тим самим текстом, або надіслати запит типу «Скарга» цій держ.службі.

Далі (якщо і на скаргу не отримав потрібної відповіді) Громадянин може надіслати запит типу «Скарга» держ.службі більш високого рівня.

Громадянин може подякувати за завчасне надання відповіді на Інформаційний запит.

Також громадянин може надіслати Email на адресу держ.служби, щоб висловити або запитати про щось, для чого не знайшов потрібного функціоналу у системі.

*(При переході на новий етап обробки Вхідного документу і Вихідного документу Громадянин може отримувати автоматичні сповіщення про це)*

**Див. Діаграму класів нижче**