



Universidad Estatal a Distancia
Vicerrectoría Docencia
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales



Cátedra de Desarrollo de Sistemas

ORIENTACIÓN ACADÉMICA

SISTEMAS OPERATIVOS

Código: 00881 Créditos: 3

Grado académico: Diplomado

Modalidad: Virtual Nivel de virtualidad: Avanzada

Encargado de cátedra: Carlos Andrés Morales Granados

Correo electrónico: camoralesg@uned.ac.cr

Teléfono: 2202-1823

SEGUNDO CUATRIMESTRE

2024

Tabla de contenidos

1. Introducción	3
2. Descripción de la asignatura.....	4
3. Objetivo general	4
4. Objetivos de aprendizaje	4
5. Contenidos	5
6. Evaluación de los aprendizajes	6
7. Metodología.....	8
8. Materiales y recursos didácticos	9
9. Cronograma	10
10. Consideraciones generales	13
11. Ingreso al Campus Virtual	20
12. ¿Cómo ingreso al Campus Virtual AprendeU?	24
13. Biblioteca.....	31
14. Referencias	32

1. Introducción

La orientación académica de la asignatura Sistemas Operativos, pretende guiar al estudiante durante el cuatrimestre, para que logre mediante el desarrollo de las actividades teórico-prácticas, conocimientos especializados y habilidades en el área de estudio.

Este documento es una herramienta que le ayudará a organizar su tiempo de estudio, indicándole: objetivos, conocimientos previos, material de apoyo, medios de consulta, evaluación, temas de estudio, cronograma de actividades, entre otros aspectos de su interés.

Esta asignatura tiene un valor de **3** créditos y requiere una dedicación mínima de 135 horas por cuatrimestre para la lectura, comprensión y dominio de los contenidos, así como también, para la investigación, documentación y ejecución de las asignaciones.

Nota: La voluntad de no discriminación y de uso de un lenguaje igualitario ha de quedar patente a lo largo de este texto. Se trata de encontrar expresiones respetuosas, sin distinción de género de las personas a las que nos referiremos, para un contexto determinado y que no dificulten la legibilidad del texto, por exceso de complejidad.

Se le sugiere mantener siempre a mano esta orientación y consultarla con frecuencia. En caso que la extravíe puede descargarla desde la página web de la UNED o en el Campus Virtual **AprendeU**.

2. Descripción de la asignatura

Es una asignatura teórico-práctica, en la cual se pretende el análisis de los conocimientos básicos en relación con los fundamentos y funcionamiento de los sistemas operativos y la manera en que se relacionan con el hardware de las computadoras. Además, se realizan investigaciones, simulaciones y otras estrategias que ejemplifiquen la aplicación de los aspectos teóricos.

3. Objetivo general

Analizar los fundamentos básicos de diseño, programación, aplicación e implementación de los sistemas operativos computacionales.

4. Objetivos de aprendizaje

1-Adquirir conocimientos básicos sobre los sistemas operativos y la interrelación con el hardware y software.

2- Reconocer los conceptos de gestión de procesos, de memoria y archivos requeridos por los sistemas operativos.

3- Analizar las estrategias utilizadas por los sistemas operativos para la gestión de los dispositivos de entrada y salida.

4- Analizar los entornos de multiprocesamiento, la seguridad y los problemas durante el diseño de los sistemas operativos.

5. Contenidos

La asignatura Sistemas Operativos se encuentra distribuida por cuatro unidades temáticas de aprendizaje (ver cuadro 1), cada una posee un objetivo de aprendizaje que el estudiante deberá alcanzar durante el desarrollo del curso.

Cuadro 1 Unidades temáticas de la asignatura

Unidades temáticas	Porcentaje por tema
Tema 1 Introducción a los sistemas operativos .	12%
Tema 2 Procesos, memoria y archivos .	27%
Tema 3 Recursos (I/O) e interbloqueos	30%
Tema 4 Multiprocesamiento, seguridad y diseño de sistemas operativos	30%
Total	100%

6. Evaluación de los aprendizajes

La asignatura Sistemas Operativos presenta un modelo de evaluación (ver cuadro 2) que tiene como finalidad evaluar las competencias a adquirir por el educando, según esto, el estudiante podrá conocer cómo será evaluado y así identificar los recursos necesarios para lograr el aprendizaje correspondiente.

Cuadro 2 Componentes del modelo de evaluación de aprendizaje

Instrumentos de evaluación	Valor
Foro	2,0
Tarea 1	2,0
Tarea 2	2,0
Proyecto	4,0
Total	10,0

Esta asignatura no cuenta con prueba escrita de reposición.

Para el cálculo de la nota final de la asignatura, se utilizará lo estipulado en el [Reglamento General Estudiantil](#) de la UNED (2012) en el Capítulo 9: Evaluación de los Aprendizajes, Artículo 56, punto c.

En la asignatura se contempla la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa. La diagnóstica se efectúa por medio de entornos de comunicación donde el estudiante se presenta ante su grupo y puede describir su experiencia en cuanto a los temas de estudio que se encontrará en la asignatura, basándose en esta descripción el profesor-tutor puede recomendar material de apoyo para estudio individual.

Por su parte, la evaluación formativa se evidencia en el foro de consulta, correo interno y sesiones presenciales o virtuales; donde el profesor-tutor puede revisar los ejercicios que han hecho los estudiantes y hacer recomendaciones para mejorar sus soluciones.

En cuanto a la evaluación sumativa, esta se manifiesta en las actividades de evaluación, cuando el profesor-tutor asigna un puntaje basado en un instrumento de calificación, esta calificación se acompaña de observaciones para que el estudiante tenga claro sus errores o aciertos.

Actividades formativas

Actividad	Descripción
Foro de presentación en el Campus Virtual AprendeU	En este espacio los estudiantes se presentan como participantes de la asignatura, brindando: el nombre, el centro universitario al que pertenecen, grupo y correo electrónico, además de la experiencia que tienen de los temas a estudiar.
Foro de consulta	Este espacio estará disponible durante todo el periodo y se utiliza para que los estudiantes publiquen sus consultas.
Foro Novedades	Este foro es para publicar información tanto académica como administrativa de la asignatura y de la carrera.

Actividades sumativas

La descripción de los instrumentos de evaluación sumativa (foro, tareas y proyecto), estarán disponibles en la plataforma AprendeU **tres** semanas antes de su fecha de entrega.

7. Metodología

El modelo pedagógico de la Universidad Estatal a Distancia se caracteriza por centrarse en el estudiante, quien gestiona su proceso de formación por medio del uso de diversos recursos.

Así mismo, UNED (2011) señala que por las características de la asignatura Sistemas Operativos la misma es de tipo:

“Asignatura y curso virtual: tipo de oferta académica en la que todos los procesos para la enseñanza y el aprendizaje se llevan a cabo en el entorno virtual. Una asignatura o curso de esta clase no solo utiliza las herramientas de comunicación y distribución de materiales que la plataforma provee, sino, también, de las diferentes actividades de aprendizaje que se realizan bajo esta modalidad (García et al., 2007; Ko & Rossen, 2004, citados por PAL-PACE, 2011 pp. 22).

“Asignatura y curso práctico: consiste en la asignatura en la que el estudiantado aplica los conocimientos en un ámbito disciplinar determinado, el cual necesariamente debe realizarse in situ durante todo el período académico de acuerdo con el campo de acción profesional. En el caso de la asignatura que contempla componentes virtuales, la aplicación práctica (in situ) se puede realizar por este medio. (pp. 21).

8. Materiales y recursos didácticos

Los siguientes materiales le sirven al estudiante para apoyar el estudio individual y el aprendizaje de los contenidos de la asignatura

Material oficial:

- ✓ Tanenbaum, A. (2009). Sistemas Operativos Modernos. Tercera edición. Editorial Pearson Educación. México. (disponible en formato impreso, retirar en el CeU. correspondiente)
- ✓ Mendoza Hernández, Frank. (2013). Guía de estudio para la asignatura de Sistemas Operativos. EUNED. (disponible en formato digital en la plataforma AprendeU).
- ✓ Gómez Jiménez, Enrique. (2009). Material Complementario para la asignatura de Sistemas Operativos. EUNED. (disponible en formato digital en la plataforma AprendeU).
- ✓ Morales, C.(2024). Orientación académica para la asignatura de Sistemas Operativos. EUNED. (disponible en formato digital en la plataforma AprendeU).

9. Cronograma

A continuación, se desglosan las actividades que requerirá desarrollar para el cumplimiento del objetivo de aprendizaje de la asignatura, así mismo, en el entorno virtual encontrará mayor detalle al respecto.

Cuadro 3 Cronograma de actividades de la asignatura

Semana	Actividad
Semana 1. Tema 1 Fecha: del 27 de mayo al 02 de junio 2024	Actividades Foro de presentación, se realiza en la plataforma AprendeU.
Semana 2. Tema 1 Fecha: del 03 de junio al 09 de junio 2024	Actividades Estudiar tema 1, participar en foros de dudas
Semana 3. Tema 2 Fecha: del 10 de junio al 16 de junio 2024	Actividades Estudiar tema 2, participar en foros de dudas Foro Evaluado, se realiza en la plataforma AprendeU.
Semana 4. Tema 2 Fecha: del 17 de junio al 23 de junio 2024	Actividades Estudiar tema 2, participar en foros de dudas

Semana	Actividad
Semana 5. Tema 3 Fecha: del 24 de junio al 30 de junio 2024	Actividades Estudiar tema 3, participar en foros de dudas Tarea 1, esta es la fecha limite puede entregarse antes, en la plataforma AprendeU.
Semana 6. Tema 3 Fecha: del 01 de julio al 07 de julio 2024	Actividades Estudiar tema 3, participar en foros de dudas
Semana 7. Tema 3 Fecha: del 08 de julio al 14 de julio 2024	Actividades Tarea 2, esta es la fecha limite puede entregarse antes, en la plataforma AprendeU.
Semana 8. Tema 3 Fecha: del 15 de julio al 21 de julio 2024	Actividades Estudiar tema 3, participar en foros de dudas
Semana 9. Tema 4 Fecha: del 22 de julio al 28 de julio 2024 Feriado: 25 de julio (Día Anexión del partido de Nicoya a Costa Rica)	Actividades Estudiar tema 4, participar en foros de dudas

Semana	Actividad
Semana 10. Tema 4 Fecha: del 29 de julio al 04 de agosto 2024 Feriado: 02 de agosto (Día de la Virgen de los Ángeles)	Actividades Estudiar tema 4, participar en foros de dudas
Semana 11. Temas 3 y 4 Fecha: del 05 de agosto al 11 de agosto 2024	Actividades Proyecto, esta es la fecha limite puede entregarse antes, en la plataforma AprendeU.
Semana 12. Fecha: del 12 de agosto al 18 de agosto 2024 Feriado: 15 de agosto (Día de las madres)	Actividades Cierre académico y administrativo

10. Consideraciones generales

Contacto

La siguiente información es para que el estudiantado conozca la forma de comunicarse con sus profesores-tutores, persona encargada de cátedra, persona encargada de carrera y asistente, para resolver dudas de orden académico y administrativo.

Ante cualquier situación específica de la asignatura debe comunicarse primero con la persona tutora, ya sea por medio del correo interno o foro de consulta del Campus Virtual AprendeU. Toda información recibida por otro medio no se considera oficial y no es válida.

Así mismo, se le remite la información del personal que le puede apoyar en caso que así lo considere necesario:

- Encargado de cátedra
Nombre: Carlos Andrés Morales Granados
Teléfono: 2202-1823
Correo: camoralesg@uned.ac.cr
- Encargado de carrera
Nombre: Roberto Morales Hernández
Teléfono: 2202-1827
Correo: robertomorales@uned.ac.cr
- Asistentes de carrera
Nombre: Steven Elizondo Mora
Teléfono: 2202-1913
Correo: stelizondo@uned.ac.cr

Equipo y software requerido

La persona estudiante debe contar con acceso periódico a equipo electrónico con acceso a Internet, para que pueda efectuar las actividades académicas y mantener contacto con el personal docente.

Se le recomienda utilizar la aplicación **Campus Virtual UNED** para dispositivos móviles (teléfonos inteligentes o tabletas), esto le permitirá: descargar la asignatura, revisar los recursos y las actividades de manera *Off line* o sin conexión a internet, posteriormente, cuando disponga de conectividad podrá subir las actividades realizadas.

Así mismo, se le recuerda que es un deber del estudiante mantener actualizada la información personal dentro del entorno estudiantil.

Los estudiantes activos de la UNED poseen un correo institucional propio el cual, es el medio oficial de comunicación, para obtener su usuario y contraseña deberá ingresar al [entorno estudiantil](#) en la sección Servicios encontrará la opción Correo Electrónico UNED.

Política de evaluación

- a) Para **obtener la nota final** debe multiplicar la nota obtenida en cada uno de los instrumentos de evaluación y multiplicarlo por el porcentaje asignado a éste y dividir el resultado entre diez: $(\text{Nota instrumento} * \% \text{ asignado}) / 10$ y se suman todos los porcentajes de instrumentos de evaluación. La nota con base 10.
- b) El promedio final se redondeará de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General Estudiantil de la UNED, deberá **ser mayor o igual a 7.00** (siete), para aprobar la asignatura.
- c) Debido a que esta asignatura no aplica pruebas escritas, no se cuenta con prueba de reposición, por lo que en caso de reprobar debe repetir la asignatura.
- d) La entrega de trabajos tiene que ser **puntual** y por medio de la plataforma de aprendizaje virtual **AprendeU**, no se aceptarán por otros medios.
- e) **Los instrumentos que se presenten después de la fecha de entrega** (máximo 3 días naturales), deben justificarse por los siguientes motivos (salud o duelo). Tanto la justificación como las respectivas pruebas, se deben enviar al encargado de Cátedra, siendo él quien decidirá la aceptación o rechazo de la misma.
- f) Todos los trabajos tienen que realizarse cumpliendo con las instrucciones especificadas, tome en cuenta el documento de ***“Lineamientos para entrega de trabajos escritos del Programa de Ingeniería Informática”***, como guía de lo que se le solicita. Este documento se localiza dentro de la plataforma de aprendizaje virtual AprendeU.

- g) Los profesores-tutores pueden **verificar la autoría de cualquier instrumento de evaluación por medio de las herramientas que la cátedra disponga**. En los trabajos en los que se compruebe **plagio, falsificación, alteración, similitud** o que alguna sección o toda una tarea o proyecto es **copia textual o similar** de Internet. Se procederá de acuerdo al RGE. Por **plagio** se entiende cualquier copia parcial o textual tomada de Internet, libros, revistas, artículos u otra fuente, en la que no se hace referencia bajo el formato APA.

Fraude académico y plagio

El [Reglamento General Estudiantil](#) de la UNED (2012) en el Capítulo 4: Otras definiciones, Artículo 4, indica que:

y) Fraude Académico: Se entiende por fraude académico cualquier comportamiento o práctica ilícita empleada para obtener una nota o alcanzar un objetivo en el desarrollo de una actividad académica, que vaya en contra de las normas, reglamentos y procesos pedagógicos de la universidad, y que atenta contra la integridad intelectual y moral del estudiante, por lo que se constituye en una falta disciplinaria sancionable. (p.9)

jj) Plagio: Se entenderá por plagio todo acto de copiar o parafrasear el trabajo o las ideas de otras personas en un trabajo académico sin un reconocimiento explícito de su autoría, respecto a cualquier material, hecho público o inédito, manuscrito, impreso o en forma electrónica. (p.11)

El supuesto fraude académico y plagio o copia textual de documentos sin las respectivas citas es una falta que se sanciona en el reglamento de la institución. En caso de que un profesor identifique un caso de aparente fraude académico y plagio, se realizarán las gestiones que establecen los diferentes reglamentos. Infringir los derechos de autor es un delito y una acción en contra de la ética científica y universitaria. Por lo que se recomienda leer en el reglamento señalado las implicaciones de cometer esta falta.

Recursos de Revocatoria (Apelaciones)

Si el estudiante tiene alguna duda con la calificación de las actividades evaluativas, debe gestionar un recurso de revocatoria por el entorno estudiantil en el apartado de servicios, la opción Recursos de revocatoria (Apelaciones), ver imagen:



Video tutorial para estudiantes, cómo gestionar un recurso de revocatoria o apelación en subsidio:

https://unedaccr-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/ucie_uned_ac_cr/ERERHLcDoINh8mOuOeQXIQBOTul_v8253BsD1r-gXlhmg?e=ax4Pzg

Se aceptarán apelaciones dentro de los quince días naturales, después de la fecha de entrega de las técnicas de evaluación, para lo cual deberá gestionar un recurso de revocatoria por el entorno estudiantil en el apartado de servicios Recursos de revocatoria (Apelaciones). Ver Reglamento General Estudiantil.

https://www.uned.ac.cr/academica/images/cidreb/reglamento/estudiantil/general_estudiantil.pdf

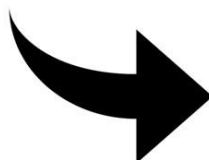
Otra forma para ingresar a los Recursos de Revocatoria (Apelaciones)



SABÍAS QUE...

La UNED cuenta con un procedimiento para que el estudiantado interponga los recursos de revocatoria y apelación en subsidio, acorde con los Artículos 61 y 62 del Reglamento General Estudiantil.

Ambas gestiones, se deben hacer digitalmente, mediante el Sistema de Apelaciones de Actividades Evaluativas, que se encuentra en el Entorno Estudiantil, sección de Servicios, opción "Recursos de Revocatoria (Apelaciones)". También podrás realizar el proceso, mediante la plataforma de aprendizaje, que los redirigirá al Entorno Estudiantil, como se observa al lado derecho.



Cumplir con el debido proceso beneficia al estudiantado y al funcionariado, dado que, el sistema evidencia la fecha en que se interpone el recurso, los plazos de respuesta, la persona que resuelve y su pronunciamiento.



2527-2660 / 2527-2665



defensoria@uned.ac.cr



DEFE UNED

11. Ingreso al Campus Virtual

Ingreso al campus virtual de su asignatura



La UNED cuenta con dos campus virtuales EducaU y AprendeU, pero esta asignatura se ofertará en el **Campus Virtual AprendeU**, dentro de esta podrá llevar a cabo los procesos educativos, organizarse y comunicarse con sus compañeros y el profesor.

Requerimientos para el uso de los Campus Virtuales

Para una buena experiencia de uso y navegación dentro del Campus Virtual usted debe tener, como mínimo, lo siguiente:

PC de escritorio o portátil

- **Hardware**

- ✓ Computadora de escritorio o portátil con pantalla de 13 pulgadas o superior con capacidad mínima para visualizar video HD (resolución de 1280 x 720 píxeles).
- ✓ Espacio de almacenamiento libre en disco: 1GB mínimo - 5GB o superior es recomendado para descargar y almacenar archivos.
- ✓ Procesador: 1 GHz (mínimo), se recomienda 2 GHz doble núcleo o superior.
- ✓ Memoria: 4 GB (mínimo), 8 GB o superior es recomendado.
- ✓ Conexión de red física (cable de red) o inalámbrica (WiFi) con velocidad igual o superior a 10 Mbps de descarga y 5 Mbps de subida.
- ✓ Utilice un medidor de velocidad en línea para conocer su velocidad real:

<http://medidor.kolbi.cr/>

<https://www.speedtest.net/es>

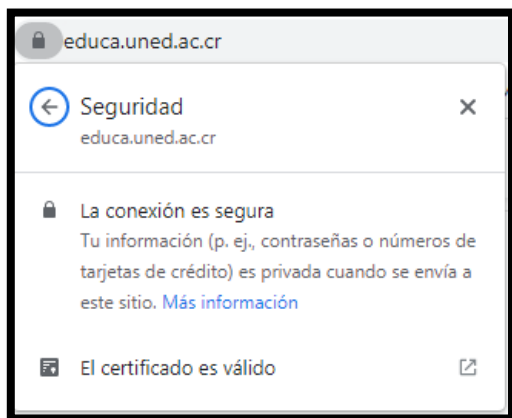
<https://fast.com/es/>

- **Software**

- ✓ Sistema operativo
 - Windows 10, Windows 11 o superior.
 - MacOS 10.14 (Mojave), 10.15 (Catalina), 11.0 (Big Sur), 12.0 (Monterrey) 13.0 (Ventura) o superior.
- ✓ Navegador web: Firefox, Safari, Edge o Chrome actualizado a su última versión. Cabe señalar que no se soporta navegador Internet Explorer. Puede verificar su versión de navegador en: <https://www.whatsmybrowser.org/>
- ✓ Contar con acceso a dos navegadores web de los indicados anteriormente, actualizados a la última versión, para que en caso de que tenga dificultad con uno de ellos pueda hacer uso del otro.
- ✓ Un micrófono, audífonos o parlantes y cámara compatible para su uso en navegador web.
- ✓ Una cuenta de correo institucional, la cual esta visible desde el Entorno Estudiantil, ya que la requerirá para recuperar su contraseña en caso de que la olvide.
- ✓ Habilitar las ventanas emergentes en el navegador web cuando la plataforma en línea lo requiera.

- **Seguridad**

- ✓ Verifique que el sitio URL al que está accediendo sea el correcto. (Por ejemplo <https://aprende.uned.ac.cr> sin letras o caracteres especiales adicionales).
- ✓ Verifique la autenticidad y privacidad del sitio en el símbolo de candado al inicio de la URL, compruebe que la dirección URL es la correcta, que la conexión está segura y que el certificado es válido:



Dispositivo móvil

• **Hardware:**

- ✓ Dispositivo tableta o teléfono inteligente con capacidad mínima para visualizar video HD (resolución de 1280 x 720 píxeles).
- ✓ Espacio de almacenamiento libre en disco: 1GB mínimo - 5GB o superior es recomendado para descargar y almacenar archivos.
- ✓ Procesador: 1 GHz (mínimo), se recomienda 2 GHz doble núcleo o superior.
- ✓ Memoria: 4 GB (mínimo), 8 GB o superior es recomendado.
- ✓ Conexión de red inalámbrica (WiFi) o datos móviles (3G o superior) con velocidad igual o superior a 10 Mbps de descarga y 5 Mbps de subida.

Utilice un medidor de velocidad en línea para conocer su velocidad real:

<http://medidor.kolbi.cr/>

<https://www.speedtest.net/es>

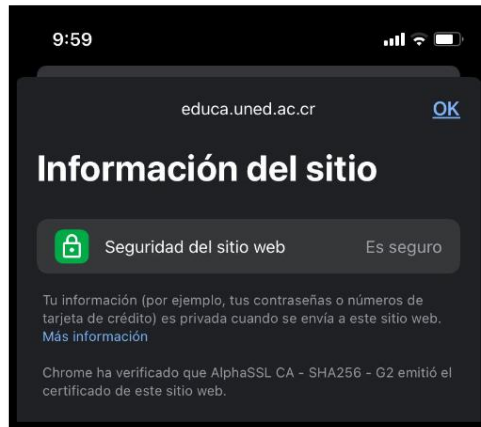
<https://fast.com/es/>

• **Software:**

- ✓ Sistema Operativo
 - Android 10, 11, 12, 13 o superior.
 - iOS 11.x, 12.x, 13.x, 14.x o superior.
 - iPadOS 13.x 14.x 15.x y 16.x o superior.
- ✓ Navegador web comprobado: Mobile Safari, Firefox o Google Chrome.
Puede verificar su versión de navegador en:
<https://www.whatsmybrowser.org/>
- ✓ Contar con acceso a dos de los navegadores web indicados anteriormente, actualizado a la última versión, para que en caso de que tenga dificultad con uno de ellos pueda hacer uso del otro.
- ✓ Micrófono, altavoces y cámara integrada en dispositivo.
- ✓ Una cuenta de correo institucional, la cual esta visible desde el Entorno Estudiantil, ya que la requerirá para recuperar su contraseña en caso de que la olvide.
- ✓ Habilitar las ventanas emergentes en el navegador web cuando la plataforma en línea lo requiera.

- **Seguridad**

- ✓ Verifique que el sitio URL al que está accediendo sea el correcto. (Por ejemplo <https://aprende.uned.ac.cr> sin letras o caracteres especiales adicionales)
- ✓ Verifique la autenticidad y privacidad del sitio en el menú del navegador móvil en opción “Información del sitio web”, compruebe que la dirección URL es la correcta, que la conexión está segura y que el certificado es válido:



12. ¿Cómo ingreso al Campus Virtual AprendeU?

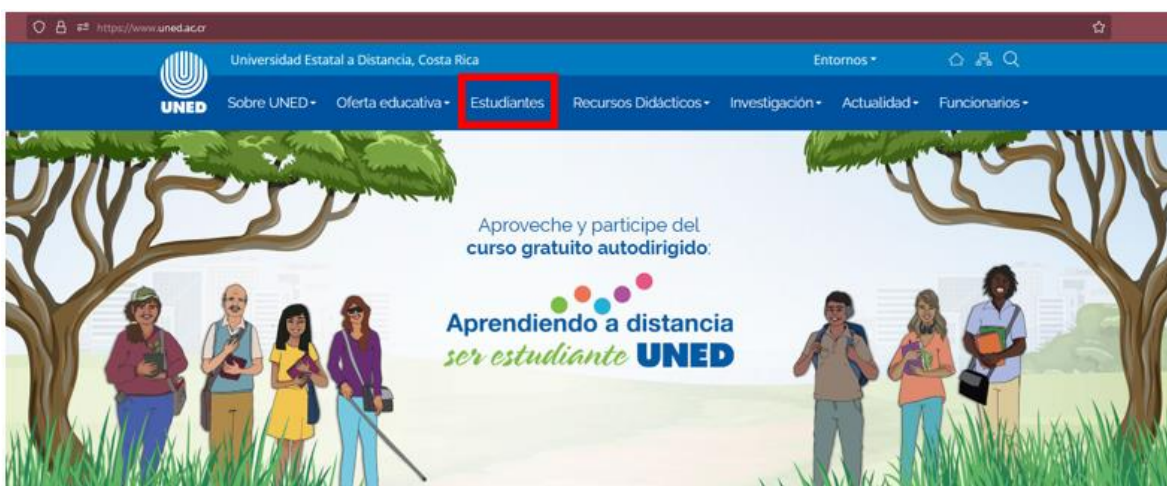
El acceso al campus virtual se puede realizar desde un navegador web o empleando la aplicación móvil Campus Virtual UNED.

Desde el navegador web

En caso de acceder desde un navegador web debe digitar: www.uned.ac.cr, puede hacerlo de dos opciones diferentes.

Opción 1

Paso 1. En el menú principal de la página de UNED, ubique la opción **Estudiantes**, y haga clic en esta opción.

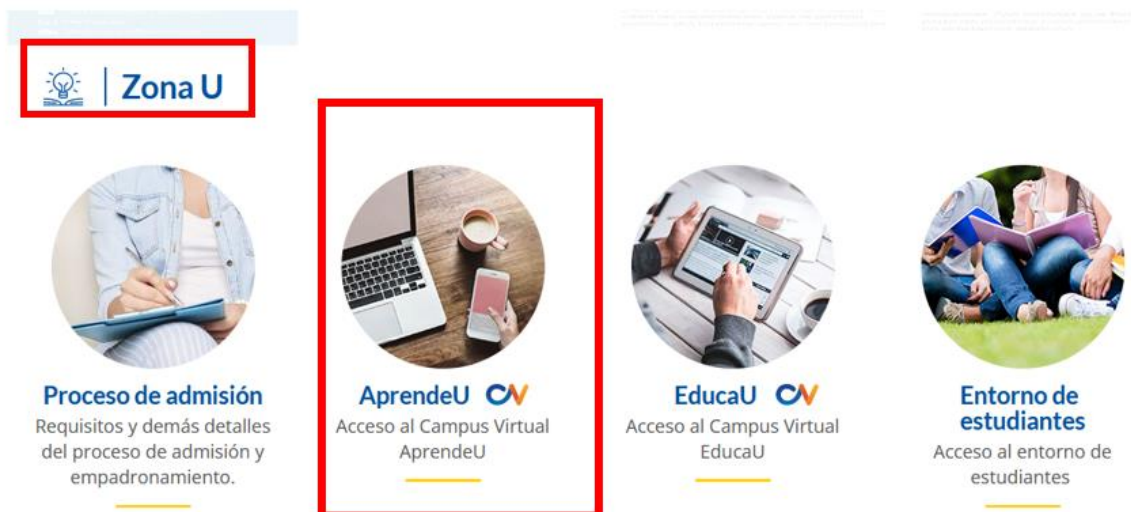


Paso 2. Se habilitará una nueva ventana donde deberá seleccionar la opción **AprendeU**.



Opción 2

En la página principal de la UNED, ubique la sección Zona U, ahí encontrará el enlace directo para acceder a AprendeU.



Desde la App Campus Virtual UNED



También puede acceder desde la aplicación móvil Campus Virtual UNED, la cual está disponible para dispositivos móviles con sistema operativo iOS y Android. Para conocer como descargarla consulte:

- Manual para sistema operativo Android:
https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_CV_UNED_Android.pdf
- Manual para sistema operativo iOS:
https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_CV_UNED_iOS.pdf

Se recomienda el uso de esta aplicación para:

- Recibir notificaciones de la actividad de la asignatura.

- Revisar los materiales e instrucciones de actividades de la asignatura.
- Verificar anuncios y calendarización de entregas.
- Comprobar calificaciones.
- Mantener una comunicación con profesores y compañeros de clase.
- Descargar los elementos del curso para consulta sin conexión a internet (*offline*).

¿Cómo ingresar al campus virtual AprendeU?

Para ingresar, lo primero que debe hacer es buscar la opción Acceder y hacer clic sobre ella. Esta acción habilitará una nueva ventana donde debe anotar las credenciales de acceso.

Usuario. Es su número de cédula con formato de diez dígitos, sin guiones ni espacios.

Ejemplos:

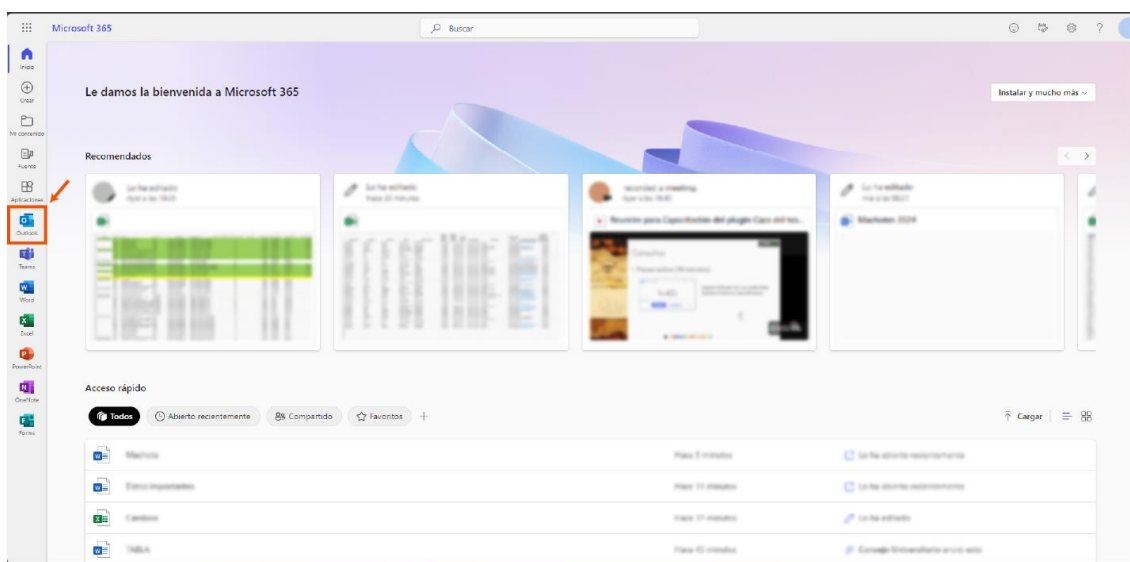
Si número de identificación tiene **7 dígitos** (1-234-567) deberá digitar:
0102340567

Si su número de identificación tiene **8 dígitos** (1-1456-052) deberá digitar:
0114560052

Sin embargo, si usted es **un estudiante extranjero o residente**, su **Usuario se conformará por el número de identificación que usó al hacer la matrícula.**

Contraseña.

La misma se enviará a su correo electrónico institucional (Microsoft Outlook), cuyo remitente es inscripcioneslms@uned.ac.cr.



En el mensaje que se envía se incluirá una contraseña temporal que les permitirá acceder al campus virtual correspondiente. En caso de no ubicar este mensaje, es de suma importancia que **revise la carpeta de correo no deseado o spam** para verificar si el mensaje llegó a ese espacio. El correo se enviará en el siguiente formato:



Hola, (**SU NOMBRE**),

Se le ha creado una nueva cuenta en el campus virtual **AprendeU** de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) y se le ha asignado una contraseña temporal, por lo que es importante que cuando ingrese por primera vez proceda a cambiar su contraseña.

Los datos para ingresar son:

Campus virtual	Contraseña	Usuario
AprendeU	pV*p@9%A	0102340567

Para comenzar a usar el campus virtual **AprendeU**, ingrese en el siguiente enlace: <https://aprende.uned.ac.cr/>

En la mayoría de programas de correo electrónico, la dirección anterior debería aparecer en forma de enlace de color azul sobre el que simplemente debe hacer clic. Si eso no funciona, copie y pegue la dirección en la barra de direcciones del navegador.

Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el Programa de Aprendizaje en Línea al teléfono 2234-3236 en las extensiones: 4672, 3545, 3546, 6509 y 4672. También por correo electrónico a la dirección aprendizajeenlinea@uned.ac.cr

Agradecemos no responda a este mensaje, ya que es generado automáticamente y no recibirá respuesta.

Al iniciar sesión en el sistema de aprendizaje, el mismo de forma automática le solicitará que cambie su contraseña.

Para continuar, deberá cambiar su contraseña.

Cambiar contraseña

Nombre de usuario 0304760442

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) especial(es) como *, -, o #
Las contraseñas pueden ser reutilizadas después de 3 cambios

Contraseña actual

Nueva contraseña

Nueva contraseña (de nuevo)

Guardar cambios

Para una mejor visualización de cómo ingresar a la plataforma, puede consultar el video tutorial que se encuentra en el siguiente enlace:

<https://www.uned.cr/qc/aprende> o bien, utilice el siguiente código QR.



¿Dónde visualizar las asignaturas que matriculó?

Al ingresar a **AprendeU** ubique la sección “Vista general de curso”, que muestra el nombre de todas las asignaturas en las que está inscrito, en este Campus Virtual. Para **acceder al entorno virtual** de esta la asignatura, haga clic sobre su nombre.

Vista general de curso

Todos ▾

Ordenar por nombre del curso ▾

Tarjeta ▾

Escuela Ciencias Sociales y Humanidades

05172 - COMERCIALIZACION DEL PRODUCTO TURISTICO ...
PRIMER CUATRIMESTRE 2024

Escuela Ciencias Sociales y Humanidades

05392 - GESTION FINANCIERA SOSTENIBLE -IC2024
PRIMER CUATRIMESTRE 2024

Escuela Ciencias Sociales y Humanidades

05393 - EMPRENDEDURISMO E INTEG COMUNIT ...
PRIMER CUATRIMESTRE 2024

¿Cuándo tiene disponible el acceso a su asignatura en línea?

El acceso a los entornos de la UNED está disponible a partir del primer lunes del inicio oficial de cada período académico. Para este II Cuatrimestre la fecha de ingreso será a partir del **lunes, 27 de mayo del 2024**.

¿Qué apoyo se brinda para aprender a usar este Campus Virtual?

La UNED pone a disposición tres medios oficiales en los que puede aprender a utilizar el campus virtual, a continuación, se describen:

1. **Webinar “Inducción al campus virtual AprendeU y EducaU” el 28 de mayo del 2024**, a partir de las 6:00 p.m.
2. En la **página web del Programa de Aprendizaje en Línea (PAL)** (<https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/>) puede encontrar en el menú Estudiantes, las opciones: Manuales, Consejos y Preguntas frecuentes sobre el campus virtual, visítela en el bloque de Recursos Didácticos ubicado en la página principal de la UNED.
3. En el canal de **YouTube de Aprendizaje en Línea**, se encuentran video tutoriales que los orientará en cuanto al ingreso y el uso técnico de las diferentes herramientas que hallará en el campus virtual. Puede acceder a través del enlace <https://www.youtube.com/user/PALUNED>
4. La página de la red social **Facebook “Aprendizaje en Línea”**, para estar al tanto de avisos y comunicaciones respecto al campus virtual.

Adicionalmente, el Programa Aprendizaje en Línea pone a disposición de los estudiantes el **correo** aprendizajeenlinea@uned.ac.cr con el fin de que puedan canalizar sus consultas con respecto al uso técnico del Campus Virtual AprendeU.

13. Biblioteca



Las bibliotecas de la UNED

Ofrecen diversos apoyos bibliográficos digitales para realizar sus tareas, investigaciones, proyectos.

Alfabetización informacional sobre recursos que nos ofrece la UNED.

Ingrese a: <https://www.uned.ac.cr/academica/index.php/cidreb>

encontrará recursos digitales tales como:



Como parte de la comunidad universitaria UNED, tiene acceso utilizando su correo institucional (sin el dominio uned.cr)

Consultas



circulacion@uned.ac.cr
rcerdasc@uned.ac.cr
fchinchilla@uned.ac.cr



Accediendo a

<https://www.facebook.com/BiblioUNEDCR/>



Por los teléfonos

2527-2261 / 25272262 /
 2527-2407

14. Referencias

Universidad Estatal a Distancia (UNED). (2011). *Glosario de términos curriculares para la Universidad Estatal a Distancia*. EUNED.

Universidad Estatal a Distancia (UNED). (2012). *Reglamento General Estudiantil*. EUNED.