

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**  
**ESCUELA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**  
**CÁTEDRA DE ESTUDIO A DISTANCIA E INVESTIGACIÓN**  
**Asignatura: Introducción a la Metodología de la Investigación**  
**(Código 05435)**  
**Modalidad: Virtual**

**SEDE UNIVERSITARIA:**

Heredia

**PROYECTO #2**

**Manejo de fuentes de información**

**Valor porcentual: 3.0    Puntaje total: 60 puntos**

**Fecha de entrega: Del 17 al 22 de marzo**

**ESTUDIANTE:**

Pablo André Valenciano Blanco

**CÉDULA:**

115720043

**GRUPO:**

5

**NÚMERO DE ENTORNO:**

Aprende U

**PRIMER CUATRIMESTRE 2025**

## **Tabla de contenido**

Introducción .....	3
I Parte: Indagación bibliográfica .....	4
II Parte. Ensayo: Experiencia personal sobre la búsqueda información bibliográfica mediante el uso del CIDREB .....	9
Titulo: .....	9
Introducción .....	9
Desarrollo .....	10
Conclusiones .....	12
III Parte. Referencias Bibliográficas .....	13

## **Tabla de Figuras**

Figura 1. Evidencia de ingreso al CIDREB Tesis Informática .....	4
Figura 2. Evidencia de ingreso al CIDREB por tema Evidencia de ingreso al CIDREB Tesis Informática .....	7

## **Tabla de Tablas**

Tabla 1. Ficha Bibliográfica Tesis de la Actividad I .....	4
Tabla 2. Ficha Bibliográfica Tema de la Actividad I.....	7

# Introducción

El siguiente documento es el segundo proyecto del curso Introducción a la Metodología de la Investigación, el cual pertenece a la cátedra de estudio a distancia e investigación. El proyecto como tal posee de título: Manejo de fuentes de información, mismo del cual se describe en la documentación de la unidad didáctica y recopilatorio Introducción a la Metodología de la Investigación diseñado por Alejandro Lizano Fernández en el año 2021 en su tercer capítulo que va desde la página 73 hasta la 102.

Tal como menciona, las indicaciones del proyecto (2025, pp.4) "este tiene la finalidad de centrarse en el desarrollo de habilidades que permitan el manejo adecuado de las fuentes de información y un acercamiento a los servicios que presta el Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB) de la UNED. Las actividades apoyarán a la persona estudiante en el proceso de aprendizaje de conceptos y procesos relacionados con la investigación."

Las actividades poseen los siguientes objetivos, extraídos del documento con las instrucciones del proyecto (2025, pp.4-5):

- Adquirir habilidades para identificación y selección de fuentes confiables de información para realizar trabajos de investigación.
- Aprovechar los recursos y servicios bibliográficos del Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDRED) de la UNED.
- Buscar, seleccionar, leer y extraer información relevante de un Informe Final de Investigación.
- Utilizar estrategias de organización de información para sintetizar información relevante en procesos de aprendizaje e investigación.
- Elaborar una ficha bibliográfica completa según las indicaciones que se le brindan.

Habrán 3 actividades, las cuales la primera será buscar en la CIDRED un proyecto de graduación de la carrera en Informática, el cual debe poseer un enfoque de investigación cuantitativa y se construirá una ficha bibliográfica, la siguiente es elaborar un ensayo sobre la experiencia en el manejo de fuentes de información y finalmente las referencias que se usaron para la construcción del documento.

# I Parte: Indagación bibliográfica

The screenshot shows the 'CATALOGO UNED' interface. At the top, there are navigation links: Registro, Mi historial en la Biblioteca, Mi estante electrónico, Comentarios y Consultas, Ayuda, and Finalizar sesión. Below this is a banner for 'Catálogo en línea UNED' with the subtitle 'Bibliotecas y Centro de Documentación'. A search bar is present with options to 'Buscar en índices', 'Buscar por palabras clave', 'Lista de resultados', and 'Búsquedas anteriores'. Below the search bar, there are links for 'Registros seleccionados' (Ver selección, Guardar o Enviar por correo electrónico, Crear subconjunto, Agregar a mi estante electrónico, Guardar en el servidor) and 'Conjunto completo' (Seleccionar todo, Borrar selección, Categorizar, Refinar, Filtrar). The main content area displays search results for the query 'Ejecución del plan de gestión de proyecto del sistema de turnos para pacientes aplicando las buenas prácticas del PMBOK 7 para el mejoramiento del proceso de control de atención a los usuarios externos e internos en el área de salud CCSS de Naranjo'. It shows options for ordering (Autor/Año(d), Autor/Año(a), Año(d)/Autor, Autor/Título, Título/Año(d), Título/Año(a), Año(d)/Título) and format (951, 952, 953, Vista breve-tabla). Below this, it indicates 'Registros 1 - 1 de 1 (el número máximo para desplegar y ordenar es 1000 registros)'. A table of results is shown with columns: #, Clasificación, Autor, Formato, Título, Año, Bib/Ejemplares, Recurso externo, and Más información. The first result is for 'Ejecución del plan de gestión de proyecto del sistema de turnos para pacientes aplicando las buenas prácticas del PMBOK 7 para el mejoramiento del proceso de control de atención a los usuarios externos e internos en el área de salud CCSS de Naranjo' by Ronny Jonathan Barrantes Osés, 2023, from the Biblioteca Luis Ferrero Acosta (1/0). Below the table, there is a section for 'Puede modificar su búsqueda' with a search box and an 'Enviar' button. At the bottom, there is a copyright notice: '© 2009 Ex Libris | Aviso legal'.

**Figura 1.** Evidencia de ingreso al CIDREB Tesis Informática

FICHA BIBLIOGRÁFICA COMPLETA	
<b>Ficha bibliográfica #1</b>	
<b>Área del conocimiento de la fuente:</b> Ciencias de la Salud / Administración en Salud	
<b>Nombre del Autor de la obra:</b> Ronny Jonathan Barrantes Osés	
<b>Tipo de documento:</b> Informe final del trabajo final de graduación para optar por título de licenciatura en ingeniería informática y administración de proyectos	
<b>Título del documento (tesis o artículo científico):</b> Ejecución del plan de gestión de proyecto del sistema de turnos para pacientes aplicando las buenas prácticas del pmbok 7 para el mejoramiento del proceso de control de atención a los usuarios externos e internos en el área de salud ccss de naranjo	
<b>Año:</b> 2023	
<b>Problema de investigación:</b>  ¿Cuánto impacta la ejecución del plan de gestión de proyecto aplicando las buenas prácticas del PMBOK en alcance y tiempo en el cumplimiento de las expectativas de los usuarios en el área de salud de CCSS de Naranjo en el sistema de control de turnos? (Barrantes, 2023, p.30)	
<b>Objetivos de investigación:</b>	

### **1.5.1 Objetivo general del proyecto de investigación**

Ejecutar Plan de Gestión de Proyecto del Sistema de Turnos para Pacientes aplicando las buenas prácticas del PMBOK7 para el mejoramiento del proceso de control de atención a los usuarios externos e internos en el Área de Salud CCSS de Naranjo.

### **1.5.2 Objetivos específicos del proyecto de investigación**

**1.5.2.1** Diagnosticar el procedimiento actual con que se realiza los trámites en el Área de Salud de Naranjo, en atención de los usuarios de los diferentes departamentos, en referencia al Plan de Gestión de Proyecto del Sistema de Turnos para Pacientes aplicando las buenas prácticas del PMBOK7.

33

**1.5.2.2** Analizar las necesidades que requieren los usuarios para la atención que se identificó en el diagnóstico e investigación previos con las necesidades del negocio, relacionadas con el Plan de Gestión de Proyecto del Sistema de Turnos para Pacientes aplicando las buenas prácticas del PMBOK7.

**1.5.2.3** Diseñar la aplicación de fácil manejo en cada Kiosco y amigable con el usuario externo aplicando el plan de Gestión de Proyecto del Sistema de Turnos para Pacientes aplicando las buenas prácticas del PMBOK7.

**1.5.2.4** Implementar el Plan de Gestión de Proyecto del Sistema de Turnos para Pacientes, aplicando las buenas prácticas del PMBOK7, de acuerdo con el diseño de la solución planteado.

**1.5.2.5** Evaluar el cumplimiento de los requerimientos definidos y el nivel de satisfacción del usuario sobre el Plan de Gestión de Proyecto del Sistema de Turnos para Pacientes, aplicando las buenas prácticas del PMBOK7 para el mejoramiento del proceso de control de atención a los usuarios externos e internos mediante un plan piloto. (Barrantes, 2023, p.32-33)

## **Marco metodológico (Metodología utilizada):**

### **Paradigma de investigación:**

El paradigma de la investigación no se menciona explícitamente en el documento proporcionado. Sin embargo, se puede inferir que el paradigma utilizado es el post-positivista, ya que se menciona el uso de herramientas como entrevistas, encuestas y análisis de datos cuantitativos para evaluar el impacto de la implementación del sistema de control de turnos y filas en el Área de Salud Naranjo.

### **Enfoque de la investigación:**

Para el siguiente proyecto de investigación se seleccionó un enfoque que permitió estudiar las variables observadas desde una perspectiva cuantificable que demuestre la cantidad de alcance y la estimación de los tiempos que ofreció el plan de proyectos, bajo las buenas prácticas en el PMBOK7, por lo que se ha elegido un enfoque cuantitativo. (Barrantes, 2023, p.74-75)

### **Tipo de investigación:**

El tipo de investigación según el alcance es descriptivo. Aquí se menciona que el alcance descriptivo permite analizar de manera profunda los aspectos asociados al tema investigado, diferenciando dos fenómenos o estados y reconociendo elementos distintivos. (Barrantes, 2023, p.76)

### **Sujetos de investigación:**

Los sujetos de la investigación son los usuarios internos (funcionarios) y externos (pacientes) del Área de Salud Naranjo. (Barrantes, 2023, p.87)

### **Fuentes de información:**

**1. Fuentes primarias:**

Guía PMBOK.  
Manuales operativos de la CCSS.  
Documentos de gestión de proyectos de la institución.  
Documentos de análisis de requerimientos de la institución.  
Entrevistas realizadas a la M.Sc. Liliana Páez Rodríguez (Administradora del Área de Salud y jefatura de CGI/TIC).  
Entrevistas a usuarios y funcionarios internos.

**2. Fuentes secundarias:**

Información procedente de referencias bibliográficas como libros impresos, libros digitales y otros afines al desarrollo de proyectos informáticos en la planificación.  
Trabajos, tesis e investigaciones en planificación y administración de proyectos informáticos.

**3. Fuentes terciarias:**

No se utilizaron en esta investigación

Esta información se encuentra explícita en el documento en la Tabla 1. Fuentes de la investigación en la sección 4.1.3 Fuentes de información de la investigación. (Barrantes, 2023, p.78)

**Técnicas e instrumentos de investigación:**

En el mismo documento en la sección 4.3.2 Instrumentos y técnicas de recolección de datos del proyecto de investigación. (Barrantes, 2023, p.89-92). Se tienen las siguientes técnicas e instrumentos.

**Cuestionarios**

Se emplearon para recopilar datos cuantitativos sobre la participación y precisión en la estimación de tiempos.

Se usaron dos cuestionarios específicos:

- Cuestionario Participación en la estimación de tiempo (Anexo 6).
- Cuestionario Precisión de la estimación de tiempo (Anexo 7).

**Entrevistas**

Se realizaron entrevistas preliminares cara a cara con la administración del Área de Salud Naranjo (ASN). Se usaron cinco preguntas generales en la Entrevista 1 (Anexo 2).

**Revisión de documentos**

Se analizaron documentos clave del ciclo de vida del proyecto, incluyendo:

- Plan de ejecución del proyecto (evaluación de cumplimiento de tareas, tiempo y recursos).
- Plan de gestión de recursos (uso de recurso humano).
- Plan de gestión de cronograma (duración de tareas y variaciones).
- Plan de gestión de alcance (objetivos y resultados esperados).

**Referencia:**

Barrantes Osés, R. (2023). Ejecución del plan de gestión de proyecto del sistema de turnos para pacientes aplicando las buenas prácticas del PMBOK 7 para el mejoramiento del proceso de control de atención a los usuarios externos e internos en el área de salud CCSS de Naranjo. [Trabajo final de graduación]. Universidad Estatal a Distancia].  
Obtenida de:

https://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23\_1/apache\_media/LRRQFKFFEUM  
RVAFRFHMSFQ7DPCKM4.pdf

**Tabla 1.** Ficha Bibliográfica Tesis de la Actividad I

The screenshot shows the UNED Catalogo en línea interface. At the top, there's a navigation bar with 'CATÁLOGO UNED' and links like 'Mi historial en la Biblioteca', 'Mi estante electrónico', 'Comentarios y Consultas', 'Ayuda', and 'Finalizar sesión'. Below this is a banner for 'Catálogo en línea UNED' with the text 'Bibliotecas y Centro de Documentación'. A search bar is present with 'Buscar por palabras clave'. Below the search bar, there are links for 'Registros seleccionados', 'Ver selección', 'Guardar o Enviar por correo electrónico', 'Crear subconjunto', 'Agregar a mi estante electrónico', 'Guardar en el servidor', 'Conjunto completo', 'Seleccionar todo', 'Borrar selección', 'Categorizar', 'Refinar', and 'Filtrar'. The main content area shows search results for the query 'padres rendimiento académico hijos'. The results are ordered by 'Año (descendente)/Autor'. The first result is selected, showing details for a thesis by Flores Sánchez, José Alberto, titled 'Rol de padres, madres y encargados en el proceso educativo y su influencia en el rendimiento académico del estudiantado de octavo año del Liceo San Miguel, Circuito 02, Dirección Regional de Educación de Desamparados, durante el periodo 2015'. The table lists 7 results in total.

#	Clasificación	Autor	Formato	Título	Año	Bib/Ejemplares	Recurso externo	Más información
1	370 I	Sánchez Salazar, Esteban	Registro analítico	Gestión educativa para la participación activa de la familia en el rendimiento académico en el	2019	Biblioteca Luis Ferrero Acosta/ 1/ 0	Texto completo	
2	006136 TFG	Álvarez Hernández, Dina	Trabajo final de Graduación	Análisis de las estrategias de mediación pedagógica implementadas por el personal docente que	2018	Biblioteca Luis Ferrero Acosta/ 1/ 0	Texto completo	
3	005962 TFG	Flores Sánchez, José Alberto	Trabajo final de Graduación	Rol de padres, madres y encargados en el proceso educativo y su influencia en el rendimiento académico del estudiantado de octavo año del Liceo San Miguel, Circuito 02, Dirección Regional de Educación de Desamparados, durante el periodo 2015	2017	Biblioteca Luis Ferrero Acosta/ 1/ 0	Texto completo	
4	005550 TFG	Vásquez Sánchez, Adriana	Trabajo final de Graduación	Involucramiento del núcleo primario y su relación con el proceso educativo de los estudiantes de	2017	Biblioteca Luis Ferrero Acosta/ 1/ 0	Texto completo	
5	005194 TFG	Pérez Berrocal, Giselle	Trabajo final de Graduación	Factores familiares y escolares que inciden en el bajo rendimiento académico del estudiantado de	2016	Biblioteca Luis Ferrero Acosta/ 1/ 0	Texto completo	
6	004130 TFG	Guzmán Alvarado, Marianela	Trabajo final de Graduación	Influencia del encargado de familia en la formación inicial escolar y el bajo rendimiento académico	2015	Biblioteca Luis Ferrero Acosta/ 1/ 0	Texto completo	
7	004876 TFG	Castro Barrantes, Marcela	Trabajo final de Graduación	La influencia por nivel académico de los padres de familia en el desarrollo escolar y socio afectivo	2014	Biblioteca Luis Ferrero Acosta/ 1/ 0	Texto completo	

**Figura 2.** Evidencia de ingreso al CIDREB por tema

FICHA BIBLIOGRÁFICA COMPLETA	
Ficha bibliográfica #2	
Área del conocimiento de la fuente: Psicología y Pedagogía	
Nombre del Autor de la obra: José Alberto Flores Sánchez	
Tipo de documento: Tesis final de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Docencia	
<b>Título del documento (tesis o artículo científico):</b> ROL DE PADRES, MADRES Y ENCARGADOS EN EL PROCESO EDUCATIVO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTADO DE OCTAVO AÑO DEL LICEO SAN MIGUEL, CIRCUITO 02, DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE DESAMPARADOS, DURANTE EL PERIODO 2015	
Año: 2017	
<b>Problema de investigación:</b> Según el documento de Flores (2017, p.10) indica la problemática que buscara solucionar la investigación: "¿Cuál es el rol de los padres, madres y encargados en los procesos educativos y su influencia en el rendimiento del estudiantado de octavo año del Liceo San Miguel, Circuito 02, Dirección Regional de Educación de Desamparados, San José, durante el periodo 2015?"	
<b>Objetivos de investigación:</b> Tal como se lee explícitamente en la sección 1.6 de Objetivos en Flores (2017, p12-13):	

#### 1.6.1 Objetivo general

Analizar el rol que juegan los padres de familia y encargados en los procesos educativos y su influencia en el rendimiento académico del estudiantado de octavo año del Liceo San Miguel, Circuito 02, Dirección Regional de Educación de Desamparados, durante el periodo 2015.

#### 1.6.2. Objetivos específicos

1.5.2.1. Constituir una tipología de las familias tomando como base su rendimiento académico del estudiantado de octavo año del Liceo San Miguel, Circuito 02, Dirección Regional de Educación de Desamparados, durante el periodo 2015.

1.5.2.2. Caracterizar demográfica y socio económicamente las familias del estudiantado de octavo año del Liceo San Miguel, Circuito 02, Dirección Regional de Educación de Desamparados, durante el periodo 2015.

1.5.2.3. Determinar los roles de los padres, madres y encargados en el proceso formativo del estudiantado de octavo año del Liceo San Miguel, Circuito 02, Dirección Regional de Educación de Desamparados, durante el periodo 2015, según su rendimiento académico.

1.5.2.4. Comparar con una muestra intencionada los roles de los padres, madres y encargados en el proceso formativo del estudiantado del octavo año del colegio seleccionado en el año 2015, Circuito 02, Dirección Regional de Educación de Desamparados, durante el periodo 2015, según el rendimiento académico.

### **Marco metodológico (Metodología utilizada):**

#### **Paradigma de investigación:**

De forma, directa el tipo de paradigma que posee la investigación de Flores (2017, p.46-47) es según como describe el documento en la sección 3.1 Paradigma de investigación: "La investigación que se presenta se enmarca dentro de la tendencia o perspectiva de investigación y paradigma del tipo naturalista", está utilizando una segunda referencia en Barrantes (2014, p.82) indica "el paradigma naturalista "es denominado naturalista-humanista o interpretativo y, según los pensadores que lo han analizado a fondo, su interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social"

#### **Enfoque de la investigación:**

Según el documento de Flores (2017, p.47) sección 3.2, el enfoque lo indica como cualitativo, pero según como este se trabajó, más bien se realizó una confusión de conceptos ya que es mixto y en su mayoría cuantitativo, al usar conceptos de promedio de notas, encuestas de satisfacción y a modo cualitativo se les consulto en la misma encuesta a los padres, alguna observación o sugerencia que ellos posean.

#### **Tipo de investigación:**

Esto se denota en la investigación realiza por Flores (2017, p48) en la sección 3.3 que se refiere al tipo de investigación tal como: "La finalidad de esta investigación será pues, interpretar y comprender que las acciones realizadas por padres, madres o encargados, puede reforzar los estudios de los hijos en la secundaria, en este caso en el octavo año del Liceo San Miguel, del curso lectivo 2015, son las que llevan o no a mejorar el rendimiento académico del estudiantado. Se describen las situaciones encontradas buscando una interpretación que lleve a conclusiones de manera objetiva."

#### **Sujetos de investigación:**

De forma implícita los sujetos de información se refieren en la sección 3.8.1 del documento Flores (2017, p.51). Donde los sujetos que se aplicaran la metodología será los estudiantes de 8ª año del Liceo San Miguel, los padres de Familia y al profesorado que impartieron las clases y aplicaron los exámenes de cada materia a evaluar

#### **Fuentes de información:**

El mismo documento (2017, p.57-58), en la sección 3.8 expondrá las fuentes de información, según sea primaria, secundaria o terciaria:

Fuente primaria:



"Se consultará a parte del profesorado de la institución, en primera instancia a los que realizan la función de guía de las secciones del octavo año del Liceo San Miguel, a otros docentes que se les considera con experiencia amplia en el campo de la docencia, se consultó además a docentes que realizan la función de auxiliares administrativos. Cabe hacer énfasis que el exdirector de la institución educativa aportó importante información, que además fue muy valiosa para la elaboración de los instrumentos aplicados."

Fuente secundaria:

"Surge información de fuentes secundarias, en este caso hubo un uso menor, sin embargo, parte de las fuentes primarias, contienen fuentes secundarias, para fundamentar, dar apoyo a lo dicho, justificar por medio de otros, lo que sea necesario, o venga al caso hacerlo."

Fuente terciaria:

"Algunas de éstas fuentes terciarias utilizadas en esta investigación fue la que se obtuvo de Las Encuestas de Hogares, El Estado de la Educación, El Estado de la Nación, de la base de datos de Google: la sección académica, bases de datos de la biblioteca virtual de la UNED, entre otras."

#### **Técnicas e instrumentos de investigación:**

Se utilizaron dos técnicas que ayudaron a la aplicación del instrumento de investigación, según el documento de Flores (2017, p.59-61). Se aplicaron tanto lo que fueron cuestionarios y entrevistas.

#### **Referencia:**

Flores, J. (2017). Rol de padres, madres y encargados en el proceso educativo y su influencia en el rendimiento académico del estudiantado de octavo año del liceo san miguel, circuito 02, dirección regional de educación de desamparados, durante el periodo 2015. Recuperado de CIDREB. Obtenida de: [https://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23\\_1/apache\\_media/22S5AQCUCVUH VTVIMU4L98G6RA3J7V.pdf](https://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/22S5AQCUCVUH VTVIMU4L98G6RA3J7V.pdf)

**Tabla 2.** Ficha Bibliográfica Tema de la Actividad I

## **II Parte. Ensayo: Experiencia personal sobre la búsqueda información bibliográfica mediante el uso del CIDREB**

**Título:** El manejo de las bibliotecas virtuales en UNED y la forma como se administra la información.

### **Introducción**

El siguiente trabajo constará del ensayo para la segunda parte de este segundo proyecto de la asignatura Introducción a la Metodología de la Investigación, el cual tiene como objetivo redactar en 3 páginas de longitud la experiencia personal al buscar información bibliográfica mediante el uso del CIDREB, complementando con

el conocimiento adquirido del tercer capítulo de la unidad didáctica, del mismo nombre del curso, siendo este un recopilado por Lizano (2021). El cual describe, el buen manejo de la información proveniente de fuentes externas y como citarlas según el estilo APA.

## Desarrollo

La primera pregunta propuesta para esta segunda parte es la siguiente: ¿Cuál fue la experiencia al usar los servicios del Centro de Información, Documentos y Recursos Bibliográficos (En sus siglas CIDREB) de la UNED? Al ingresar a la página, esta solicita el usuario y contraseña del correo que el usuario posee previo a ingresar a los documentos que se tendrán acceso, esto creando un ambiente de exclusividad a los estudiantes de la UNED, donde podrán acceder a múltiples documentos de forma sencilla, sin pasos innecesarios de solitud de accesos.

El siguiente paso será usar los filtros de búsqueda, ingresando las palabras clave según los objetivos de búsqueda, para la primera parte se usó la siguiente entrada de datos "Trabajo Final de graduación Ingeniera en Informática", en el cual aparecieron de forma ordenada por fecha descendente y nombre del autor ascendente, todos los trabajos realizados como trabajo final de graduación para la carrera de ingeniería informática, esto es bastante agradable ya que al estar por más reciente los primeros documentos permite que la información sea lo más actual posible y poseen aprobación de los docentes actuales.

El siguiente paso fue leer el documento, ya que uno de los requisitos y preparación para el último proyecto, es que este tenga un enfoque cuantitativo, por lo que se tuvo que leer parte del proyecto, para ver como este se realizó. Al ser la carrera de informática de mucha practicidad y entrega de un software o equipo, usualmente su estudio se encuentra más limitado y siguen los requerimientos de algún cliente, por lo que se desecharon dos documentos, los cuales no poseían el enfoque solicitado, luego de una búsqueda y selección correcta, se encontró el documento que se referencia en la primera parte de este documento. Aquí se nota, una flaqueza por parte de la persona que buscó, ya que al ser nuevo con el software no se usó un

mejor filtro al momento de buscar los documentos, tales como usar palabras como "cuestionario" o "encuestas" que pudieron haber ayudado.

El formato APA, según la misma página oficial (2024), "son un conjunto de normas para su uso en la redacción, presentación y publicación de trabajos escritos, empleando "Citas y Referencias" para mejorar los argumentos y confiabilidad de la investigación sea cual sea el grado, doctorado o incluso presentaciones escolares, empresariales y comerciales." Acreditando las ideas a sus autores originales y evitando así el plagio. Por experiencia tanto durante los cursos como a nivel profesional, se de primera mano que cuando se dice o se hace algo es por inspiración de algún documento o conocimiento adquirido por un precedente, pero en síntesis el formato APA funciona para agregar aquellas conclusiones que previamente se han llegado sobre el tema de estudio, y ayudaran a entender al lector sobre las nuevas hipótesis planteadas por la investigación y sus nuevos usos y finalmente las conclusiones novedosas que se llegaron en la investigación que en el futuro podrán ser usadas y citadas para nuevas conclusiones.

Según menciona Prado-Calderón (2016), como recopila Lizano (2021, p.93-94) las principales dificultades al presentar cualquier documento académico que no utiliza únicamente ideas propias son las faltas éticas: "dar un mal uso a la auditoria de las ideas, realizar plagio, no publicar los resultados finales, publicar la investigación en múltiples medios, no respetar la confidencialidad y manipular a gozo modo los datos para tener datos similares a la hipótesis.

Al no ser un experto en el tema, debo decir que algo que ayudaría mucho a realizar documentar y citar de mejor manera, es que todas las investigaciones y sitios web de tipo investigación posean el formato APA del momento en que fue publicado. El cual el estudiante solo requiere adoptar con la versión de APA que se le solicita. También por medio del uso de la IA en la herramienta de CIDREB para ayudar al filtrado de la información, será algo necesario en un futuro próximo. Y herramientas en línea previamente entrenadas que revisen documentos en búsqueda de alguna falta ética o recomiende fuentes relacionadas al problema de la investigación.

## Conclusiones

Siendo así, la CIDREB es un recopilatorio bastante útil y académicamente completo, para que cualquier estudiante de la UNED acceda a esta y pueda buscar información casi de cualquier tema, complementándolo con el uso de bibliotecas virtuales, gratis o de paga también de las bibliotecas físicas se puede llegar a tener una suficiente base de datos para poder incluir en casi cualquier investigación de su alcance. Se recomienda saber inglés ya que varios documentos se encuentran en este idioma provenientes de otras lenguas, con el fin de globalizar el conocimiento.

El formato APA tedioso o no, según el punto de vista de quien trate con este formato de referenciar los conocimientos, ha permitido que las ideas no se estanquen en un solo problema y más bien, las nuevas generaciones se obliguen a plasmar ideas propias y conceptualizarlas a los tiempos modernos. La citación permite a que el lector se le pueda guiar de conceptos más simples o previamente ya estudiados y aceptados por la comunidad científica sobre los conceptos más profundos y que se están estudiando durante la investigación, generando así una preparación previa de lo que está por venir en el documento.

Ya para dar por concluido esta segunda parte, es necesario saber que la cantidad de información fiable ya no es limitada, en cierta manera es basta y suficiente y el acceso a esta es rápida con la ayuda de buscadores como Google. La IA para la ciencia de datos es crucial y con un buen uso de los investigadores e ingenieros encargados de alimentar esta información, podría llevar al correcto manejo de la información y hasta responder las preguntas universales más complejas que se hecho y hará la humanidad sobre nuestra propia existencia.

### III Parte. Referencias Bibliográficas

- Barrantes Oses, R. (2023). *Ejecución del plan de gestión de proyecto del sistema de turnos para pacientes aplicando las buenas prácticas del PMBOK 7 para el mejoramiento del proceso de control de atención a los usuarios externos e internos en el área de salud CCSS de Naranjo*. [Trabajo final de graduación]. Universidad Estatal a Distancia]. Obtenida de: [https://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23\\_1/apache\\_media/LRRQFKFFEUMRVAFRFHMSFQ7DPCKM4.pdf](https://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/LRRQFKFFEUMRVAFRFHMSFQ7DPCKM4.pdf)
- Flores, J. (2017). *Rol de padres, madres y encargados en el proceso educativo y su influencia en el rendimiento académico del estudiantado de octavo año del liceo san miguel, circuito 02, dirección regional de educación de desamparados, durante el periodo 2015*. Recuperado de CIDREB. Obtenida de: [https://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23\\_1/apache\\_media/22S5AQCUCVUHVTVIMU4L98G6RA3J7V.pdf](https://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/22S5AQCUCVUHVTVIMU4L98G6RA3J7V.pdf)
- Robbie (2024). *¿Qué es el formato APA? ¿El estilo APA en un trabajo en documento?* Extraído de: [https://apa.org.es/que-es-el-formato-apa/#que\\_es](https://apa.org.es/que-es-el-formato-apa/#que_es)
- Lizano, A. (2021). *Introducción a la metodología de la investigación* (1ª ed.). Costa Rica: EUNED.
- Prado-Calderón, J. (2016). *Búsqueda de información académica*. San José, Costa Rica: Centro de Capacitación en Educación a Distancia de la Universidad Estatal a Distancia
- Ulate R. y Ortiz, R. (2016). *¿Qué investigar? Acompañamiento practico al proyecto de investigación*. San José, Costa Rica: EUNED.

### Escala de valoración:

<b>NP 0 puntos No hay evidencia</b>	<b>1 punto Deficiente</b>	<b>2 puntos Aceptable</b>	<b>3 puntos Regular</b>	<b>4 puntos Bueno</b>	<b>5 puntos Excelente</b>
No presenta el aspecto solicitado o se presenta erróneo	El aspecto solicitado tiene una formulación débil, inexacta, e incumple con las instrucciones de la Orientación Académica.	El aspecto solicitado tiene una formulación aceptable, pero le falta algunos requisitos que se plantean en las instrucciones de la Orientación Académica.	El aspecto solicitado tiene una formulación comprensible, pero la forma en que se realizó es inadecuada, de acuerdo con las instrucciones de la Orientación Académica.	El aspecto solicitado tiene una formulación comprensible, coherente con las instrucciones de la Orientación Académica.	El aspecto solicitado tiene una formulación satisfactoria, de acuerdo con las instrucciones de la Orientación Académica.

**Debe entregar su tarea en archivo pdf, rotulado según indicaciones, en la fecha establecida y en la plataforma AprendeU. No se reciben trabajos extemporáneos.**

<b>Matriz de valoración para calificar el Proyecto #2</b>						
<b>I cuatrimestre 2025</b>						
<b>Criterios</b>	<b>Niveles de rendimiento</b>					
	<b>Np</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. <b>Aspectos de formato:</b> Presenta archivo pdf, rotulado (ejemplo: <b>05435-P2-rivera-vargas-andrea</b> ), portada, tabla de contenidos, márgenes, tamaño y tipo de fuente e interlineado, según las instrucciones de las Orientación Académica.						
2. <b>Introducción:</b> Indica el tipo de trabajo (proyecto, título, asignatura, período académico), propósito(s), objetivos de aprendizaje y actividades realizadas. La redacción se realiza en cuatro párrafos. Extensión: 1 página. Redacción en tercera persona en singular. Utiliza el estilo APA para el manejo de información tomada de la Orientación Académica.						
<b>I Parte: Indagación bibliográfica (Ficha bibliográfica)</b>						
3. Sigue las instrucciones. Utiliza los recursos del CIDREB de la UNED. Presenta una imagen como evidencia de ingreso al CIDREB. Indica con claridad el trabajo (tesis o proyecto de graduación) elegido y los datos que corresponde: Autor, año, título.						

4. <b>Ficha bibliográfica:</b> Se indica el área de conocimiento, nombre del autor, título y año de la fuente seleccionada. Contiene todos los elementos solicitados y una presentación ordenada.						
5. <b>Ficha bibliográfica:</b> Se identifica el problema de investigación. -Objetivos de investigación, a saber: Objetivo General y Objetivos específicos.						
6. <b>Ficha bibliográfica:</b> Presenta los elementos del marco metodológico: Paradigma de investigación. Enfoque de la investigación. Tipo de investigación. Sujetos de investigación. Fuentes de información.						
7. <b>Ficha bibliográfica:</b> transcribe las Fuentes de información y Técnicas e instrumentos de información indicados en la tesis o proyecto de graduación seleccionado.						
8. <b>Ficha bibliográfica</b> Se maneja la información de forma adecuada para respetar las ideas ajenas mediante el estilo APA. La referencia de la fuente de información seleccionada se presenta al final de la ficha según estilo APA.						
<b>II Parte. Ensayo: Experiencia personal sobre la búsqueda de fuentes de información y el uso de recursos del CIDREB de la UNED</b>						
9. <b>Ensayo: Aspectos generales de forma:</b> a. Título apropiado del ensayo. b. Nombre de la persona que lo escribe. c. Cumple con la estructura solicitada (Introducción, Desarrollo y Conclusión). d. Utiliza estilo de redacción impersonal. e. Cuida la redacción y la ortografía. f. Cumple con la extensión de <b>3 páginas</b> con interlineado de 1.5.						
10. <b>Ensayo: Aspectos de Contenido</b> a. Evidencia la experiencia personal de búsqueda bibliográfica mediante el CIDREB, manejo de fuentes de información, uso del estilo APA y centros de información. b. Evalúa el desempeño personal, la dedicación de tiempo, el uso de metas y objetivos como guía del procesos de aprendizaje. c. La redacción es clara y coherente.						
11. <b>Ensayo: Conclusión</b> a. Presenta conclusiones tres conclusiones sobre el aprendizaje logrado con la experiencia de búsqueda bibliográfica mediante el uso del CIDREB. b. Enumera las conclusiones. La redacción es clara y coherente en estilo impersonal.						
<b>III Parte. Referencias</b>						
12. La lista de referencias contiene todas las fuentes consultadas para la realización del proyecto #2. Se utiliza el estilo APA y se cumple con los criterios de presentación de la información de la fuente. La lista está a doble espacio, tiene sangría francesa y orden alfabético.						
<b>Total</b>						

Puntaje total:60	Puntos obtenidos	Nota	Porcentaje obtenido
La nota se obtiene al dividir el total de puntos obtenidos entre 60 (puntaje del trabajo), el resultado se multiplica por 10.			

***Esta asignatura no posee pruebas de reposición, los proyectos no se reponen  
En caso de subir un trabajo equivocado se considerará como no entregado. Entrega únicamente en la plataforma AprendeU.***