



_	
Cuestionario	Las funciones del cuestionario son: satisfacer las necesidades de la investigación por medio de preguntas, crear un ambiente de comunicación con el entrevistado y que permita una forma sencilla para procesar la informacion. Crear un buen formulario, no debe diseñarse a la carrera, sino más bien con el tiempo y estudio para que pueda cumplir el objetivo de la investigación.
Preguntas	Las preguntas de las investigaciones deben ser ordenadas y dirigir al entrevistado a satisfacer de ser posible la mayor parte de las opciones, pero que a la vez no sea tan extenso como para afectar la fidelidad de la información por motivos de cansancio o que parezca que no lleven a nada. Las preguntas pueden ser cerradas de dos opciones o múltiples opciones, también puede haber pregunta abiertas libres como abiertas con registro cerrado. Las preguntas se clasifican por la naturaleza de la información según se cuestione los hechos, las acciones, de intención, también preguntando su opinión o de actitudes que se refieren a los valores o moral del individuo.
Procesamiento	 Revisar que los cuestionarios estén completos previo a ser devueltos, Codificar de ser posible todas las preguntas que contengan selección. Digitar y ordenar la información, también de ser posible un par de revisiones más, ya que éstas nos otorgarán el cumplimiento o no de los objetivos. Proveer esos datos y compararlo con la hipótesis.