



Universidad Estatal a Distancia

Vicerrectoría Académica
Escuela de Ciencias de la Administración
Cátedra de Estadística



ORIENTACIÓN ACADÉMICA

Asignatura: Estadística I

Código: 00104 **Créditos:** 4

Grado académico: DIPLOMADO

Modalidad: A distancia **Nivel de virtualidad:** Intermedio*

Semana: V

Encargada de cátedra: Andrea Collado Chaves

Correo electrónico: acollado@uned.ac.cr

*Asignatura mediada a través de la plataforma virtual.

TERCER CUATRIMESTRE, 2022

Tabla de contenidos

1. Introducción	3
2. Descripción de la asignatura.....	3
3. Objetivo General	3
3.1 Objetivos de aprendizaje	3
4. Contenidos.....	4
4.1 Naturaleza de la estadística, técnicas de recolección de datos y diseño de cuestionarios:.....	4
4.2 Los números relativos, escalas, indicadores y números índices.....	4
4.3 Presentación de la información	5
4.4 Distribuciones de frecuencia, cálculo, análisis de medidas de posición y variabilidad	5
4.5 Conceptos básicos de probabilidad	5
5. Metodología.....	6
6. Recursos Didácticos	7
7. Cronograma de actividades para quienes utilizan la plataforma Moodle	7
8. Evaluación de los aprendizajes	10
8.1 Temas del libro de texto, que no serán evaluados.....	11
8.2 Normas de redondeo	11
8.3 Aprobación de la asignatura	12
9. Técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes	12
9.1 Actividades evaluativas	12
9.2 Prueba ordinaria	12
9.3 Tarea	13
9.4 Prueba diferenciada	13
9.5 Prueba de reposición.....	13
10. Consideraciones generales.....	14
10.1 Horario de atención de la cátedra.....	14
10.2 El plagio	14
10.3 Apelaciones.....	15
10.4 Recomendaciones generales para un desempeño exitoso	17

11.	Referencias	18
12.	Anexos	19
12.1	Diseño Universal de Aprendizaje	19
12.1.1	Configuración del programa NVDA	19
12.2	Ingreso al campus virtual de su asignatura.....	21
12.2.1	Requerimientos para el uso de los Campus Virtuales	21
12.2.2	¿Cómo ingreso al Campus Virtual EducaU?.....	24
12.2.3	¿Cómo ingresar a la sesión?	26
12.2.4	¿Dónde visualizar las asignaturas que matriculó?	27
12.2.5	¿Cuándo tiene disponible el acceso a su asignatura en línea?	28
12.2.6	¿Qué apoyo se brinda para aprender a usar el Campus Virtual?.....	28
12.3	Información de la Biblioteca	29

1. Introducción

Según el autor del libro de texto utilizado en esta asignatura, la Estadística es: "...una disciplina científica dedicada al desarrollo y aplicación de la teoría y las técnicas apropiadas para la recolección, clasificación, presentación, análisis e interpretación de información cuantitativa obtenida por observación o experimentación" (Gómez 2016, 5).

Los métodos y las técnicas estadísticas son fundamentales en el proceso de investigación cuantitativa de todas las disciplinas científicas, desde el planteamiento hasta la recolección, presentación y análisis de los datos. Por eso la Estadística es requerida en la mayoría de las carreras universitarias y usada en diferentes ámbitos del conocimiento humano, para monitorear procesos, probar hipótesis, desarrollar métodos y apoyar la toma de decisiones.

2. Descripción de la asignatura

Esta asignatura brinda los conocimientos teóricos y prácticos de la Estadística Descriptiva aplicada a la Administración de Empresas. La asignatura se divide cinco temas, incluye la recopilación, ordenamiento, descripción, análisis e interpretación de datos mediante el estudio de conceptos fundamentales, las fuentes primarias y secundarias, las diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos, los números relativos, la construcción y análisis de cuadros y gráficos estadísticos, la distribución de frecuencias, las medidas de posición y variabilidad, así como, una introducción a las probabilidades.

3. Objetivo General

Adquirir conocimiento teórico y práctico de las técnicas y procedimientos de la Estadística Descriptiva necesarios para la recopilación, ordenamiento, resumen, procedimiento, análisis e interpretación de la información para la investigación científica y la toma de decisiones en las Ciencias de la Administración.

3.1 Objetivos de aprendizaje

1. Analizar las nociones fundamentales sobre la Estadística, las fuentes de datos y técnicas de recolección de la información, así como los conceptos básicos para el diseño y construcción de cuestionarios.

2. Aplicar los conocimientos sobre los números relativos, tasas de crecimiento, razones y proporciones matemáticas y de los números índices, en el procedimiento de cálculo y su interpretación y para el resumen de la información estadística.
3. Interpretar la información estadística mediante diferentes instrumentos de presentación de datos, entre ellos los cuadros y gráficos estadísticos, que facilitan la descripción, clasificación, resumen y análisis de la información recopilada, así como la redacción de informes y la presentación textual y semitextual de los datos.
4. Aplicar los conocimientos en relación con las técnicas y procedimientos del diseño y construcción de distribuciones de frecuencia para el análisis e interpretación de la información estadística, así como el cálculo, uso e interpretación de las medidas de posición y variabilidad.
5. Aplicar las propiedades básicas de la teoría de las probabilidades y los principios fundamentales para su cálculo e interpretación.

4. Contenidos

La asignatura se divide cinco temas que se presentan en el mismo orden de los capítulos del libro de texto. Los contenidos de cada tema son:

4.1 Naturaleza de la estadística, técnicas de recolección de datos y diseño de cuestionarios:

Naturaleza de la estadística, conceptos básicos, la estadística como ciencia, aplicaciones y fases de la investigación estadística, fuentes de datos y técnicas de recolección de información, diferentes tipos y fuentes de información, técnicas y procedimientos para la obtención de datos, diseño y selección de la muestra, características, funciones y tipos de preguntas del cuestionario, técnicas para el diseño y construcción de cuestionarios.

Referencias: Gómez 2016, capítulos 1-3 y materiales de apoyo en la plataforma virtual.

4.2 Los números relativos, escalas, indicadores y números índices

Cálculo e interpretación de razones, proporciones y tasas. Variaciones porcentuales o

tasas de crecimiento (el efecto del cambio en la base), números relativos de uso frecuente, errores en el uso de los números relativos. Concepto, cálculo e interpretación de números índices.

Referencias: Gómez 2016, capítulo 4 y materiales de apoyo en la plataforma virtual.

4.3 Presentación de la información

Las series estadísticas, formas de presentación de la información, presentación tabular, utilidad de los cuadros estadísticos, detalles sobre su construcción. El cuadro como instrumento analítico. Criterios para el cálculo de porcentajes en los cuadros estadísticos, los gráficos estadísticos, tipos de gráficos estadísticos.

Referencias: Gómez 2016, capítulos 5-6 y materiales de apoyo en la plataforma virtual.

4.4 Distribuciones de frecuencia, cálculo, análisis de medidas de posición y variabilidad

Necesidad de resumir y agrupar la información, las distribuciones de frecuencia de variables discretas, la medición de las variables continuas y formas de redondeo, la distribución de frecuencia de variables continuas, límites reales e indicados, las frecuencias absolutas y relativas, simples y acumuladas, la representación gráfica de las distribuciones de frecuencias, tablas de contingencia, cálculo y análisis de las medidas de posición central en datos no agrupados, propiedades de la media aritmética, gráfico de cajas o bigotes, cálculo y análisis de las medidas de variabilidad en datos no agrupados, medidas de posición central y variabilidad para determinar la asimetría de un conjunto de datos.

Referencias: Gómez 2016, capítulos 7-9 y materiales de apoyo en la plataforma virtual.

4.5 Conceptos básicos de probabilidad

El concepto de probabilidad, eventos y espacio muestral, el enfoque clásico de probabilidad, propiedades básicas de las probabilidades, la ley de la suma, la regla del producto, la probabilidad condicional, probabilidad estadística o frecuencial,

probabilidad personalista, aspectos básicos del Teorema de Bayes, conceptos básicos de las distribuciones: Binomial, Poisson, Hipergeométrica, conceptos básicos de la distribución normal y normal estándar.

Referencias: Gómez 2016, capítulos 10-11 y materiales de apoyo en la plataforma virtual.

5. Metodología

Esta asignatura tiene apoyo en la plataforma de aprendizaje Moodle en EducaU. El estudio de los contenidos se debe realizar utilizando el libro de texto, así como los archivos digitales, recursos audiovisuales y otros materiales de apoyo, disponibles en la plataforma.

Los materiales están organizados en semanas, el acceso a ellos se abre **cada lunes**. Si durante la semana estuviera agendada una actividad evaluativa, las instrucciones también estarán disponibles desde el lunes. Por esta razón, es importante ingresar a la plataforma el lunes y organizar su semana en función de los contenidos y actividades programadas.

La asignatura brinda tutorías virtuales donde se resuelven ejercicios similares a los enunciados en las actividades evaluativas. El *link* para participar de la tutoría lo encontrará en la semana que la misma fue agendada. Así mismo, la grabación estará disponible a más tardar 12 horas después de realizada la tutoría.

Las tutorías se realizan con el propósito de brindar una guía que complemente el estudio de los contenidos. Se recomienda que antes de participar en ellas, estudie los temas que serán cubiertos, para que pueda evacuar dudas e intercambiar sus experiencias de aprendizaje con las personas que asistan.

Cualquier duda sobre los aspectos académicos debe plantearla en el foro de dudas de la plataforma. La persona tutora responderá a sus consultas en un plazo máximo de 48 horas. Se exime a la persona tutora de responder preguntas relacionadas con la gestión de procesos administrativos que son obligación de la persona estudiante o fechas y aclaraciones dadas en esta Orientación y en la página del curso.

Si las dudas son administrativas debe enviar un correo a: acollado@uned.ac.cr. Cuando se dirija a la cátedra no olvide indicar su nombre completo, el nombre de la persona tutora y la asignatura.

6. Recursos Didácticos

Unidad Didáctica: Gómez Barrantes, Miguel. 2016. *Elementos de Estadística Descriptiva*. EUNED.

Audiovisuales: <https://www.uned.ac.cr/eca/catedra-de-estadistica>

Se usará Excel como herramienta para el manejo y procesamiento estadístico de datos, principalmente las fórmulas, tablas dinámicas, funciones y el complemento de Análisis de Datos. Recuerde que usted puede usarlo con el acceso al Office 365 que le brinda la UNED.

7. Cronograma de actividades para quienes utilizan la plataforma Moodle

La tabla siguiente presenta el cronograma de actividades, así como los capítulos del libro de texto que serán cubiertos cada la semana.

Inicio del cuatrimestre, 26 de setiembre de 2022

SEMANA	ACTIVIDADES	CONTE NIDOS
SEMANA 1 Del 26 de setiembre al 02 de octubre	Bienvenida, conocimiento de la plataforma virtual y lectura de los primeros tres capítulos del libro de texto sobre Naturaleza de la estadística, Fuentes de datos y técnicas de recolección y El cuestionario. Recursos en campus virtual: Documentos en PDF y material audiovisual.	Capítulos 1,2,3
SEMANA 2 Del 03 de octubre al 09 de octubre	Tarea parte 1. Las instrucciones las podrá consultar el lunes 3 de octubre de las 8:00 a.m. en adelante. La entrega se habilitará el viernes 7 de octubre a las 8:00 a.m. y hasta el domingo 9 de octubre a las 9:55 p.m. La tarea es de respuesta construida. Debe subir un archivo en PDF con las soluciones.	Capítulos 1,2,3 y los materiales de apoyo.

SEMANA	ACTIVIDADES	CONTE NIDOS
SEMANA 2 (continua) Del 03 de octubre al 09 de octubre	El sábado 8 de octubre está programada la Tutoría I , 1:00pm a 4:00pm.	Capítulos 1,2,3 y los materiales de apoyo.
SEMANA 3 Del 10 de octubre al 16 de octubre	Lectura de los capítulos del libro de texto sobre números relativos, cuadros estadísticos, gráficos estadísticos. Uso de los recursos del campus virtual y del material audiovisual.	Capítulos 4,5,6
SEMANA 4 Del 17 de octubre al 23 de octubre	Tarea parte 2. Las instrucciones las podrá leer a partir del lunes 17 de octubre. Es un "Cuestionario" con 20 preguntas de selección única. Se habilita el viernes 21 de octubre a las 8:00 a.m. y hasta el domingo 23 de octubre a las 9:55 p.m. , durante ese período, tiene tres horas y media para realizar un único intento. El sábado 22 de octubre está programada la Tutoría II , 1:00pm a 4:00pm.	Capítulos del 1 al 6 y los materiales de apoyo (acumulativa)
SEMANA 5 Del 24 de octubre al 30 de octubre	Actividad evaluativa 1. La primera actividad evaluativa es un cuestionario con preguntas de selección única y de desarrollo. Se habilita el viernes 28 de octubre al a las 8:00 a.m. y cierra el domingo 30 de octubre a las 9:55 p.m. La actividad no tiene tiempo definido, cuenta con todo el período de habilitación para dar sus respuestas. Debe usar Excel para resolver las preguntas de desarrollo.	Capítulos del 1 al 6 y los materiales de apoyo.

SEMANA	ACTIVIDADES	CONTE NIDOS
SEMANA 6 Del 31 de octubre al 06 de noviembre	Lectura de los capítulos del libro de texto sobre Distribuciones de frecuencia, medidas de tendencia central, medidas de variabilidad y dispersión. Uso de los recursos en la plataforma virtual.	Capítulos 7,8,9
SEMANA 7 Del 07 de noviembre al 13 de noviembre	<p>Tarea parte 3. Las instrucciones estarán disponibles a partir del lunes 07 de noviembre de 2022. Debe usar Excel para dar sus respuestas. El archivo de Excel se podrá entregar a partir del viernes 11 de noviembre al a las 8:00 a.m. y hasta el domingo 13 de noviembre a las 9:55 p.m.</p> <p>El sábado 12 de noviembre está programada la Tutoría III, 1:00pm a 4:00pm.</p>	Capítulos 7,8,9 y los materiales de apoyo.
SEMANA 8 Del 14 de noviembre al 20 de noviembre	Lectura de los capítulos del libro de texto sobre Introducción a las probabilidades, La curva normal, correlación y regresión. Uso del material audiovisual y otros recursos de la plataforma virtual.	Capítulos 10, 11 y los materiales de apoyo.
SEMANA 9 Del 21 de noviembre al 27 de noviembre	Tarea parte 4. Las instrucciones de la cuarta parte de la tarea las podrá leer a partir del lunes 21 de noviembre. Esta parte es un "Cuestionario" con 20 preguntas de selección única.	Capítulos 7 al 11 y distribuciones discretas y continuas. (acumulativa)

SEMANA	ACTIVIDADES	CONTENIDOS
SEMANA 9 (continua) Del 21 de noviembre al 27 de noviembre	<p>Se habilita el viernes 25 de noviembre a las 8:00 a.m. y cierra el domingo 27 de noviembre a las 9:55 p.m. Tiene tres horas y media para realizar un único intento durante ese período.</p> <p>El sábado 26 de noviembre está programada la Tutoría IV, 1:00pm a 4:00pm.</p>	Capítulos 7 al 11 y distribuciones discretas y continuas. (acumulativa)
SEMANA 10 Del 28 de noviembre al 04 de diciembre	<p>Actividad evaluativa 2. La segunda actividad evaluativa se habilita el viernes 02 de diciembre a las 8:00 a.m. y cierra el domingo 04 de diciembre a las 9:55 p.m. Es un cuestionario con preguntas de selección única y de desarrollo.</p> <p>La actividad no tiene tiempo definido, cuenta con todo el período de habilitación para dar sus respuestas. Debe usar Excel para resolver las preguntas de desarrollo.</p>	Capítulos 7 al 11 y distribuciones discretas y continuas

La **plataforma de aprendizaje** está organizada en formato semanal. Esto quiere decir que los contenidos, los materiales de apoyo y las actividades programadas siguen el cronograma anterior y estarán disponibles cada lunes a las 8:00am.

8. Evaluación de los aprendizajes

La asignatura emplea para la evaluación de los aprendizajes dos actividades evaluativas y una tarea dividida en cuatro partes. El siguiente cuadro muestra la calificación que se le otorgará a cada uno de los rubros de la evaluación sumativa:

Tipo de Instrumento	Valor
Tarea (cuatro partes, 1,0 c/u)	4,0
Actividad evaluativa 1	2,5
Actividad evaluativa 2	3,5
Total	10,0

Las calificaciones serán trasladadas al Sistema de Notas Parciales en la semana 12, por esta razón se verán reflejadas en su entorno estudiantil hasta ese momento.

8.1 Temas del libro de texto, que no serán evaluados

Temas del capítulo 1: no se evalúa la tabla de números al azar, pp. 17-20.

Temas del capítulo 6: no se evalúan los gráficos semilogarítmicos, pp.275-285.

Temas del capítulo 8: no se evalúa el cálculo de las medidas de posición en datos agrupados, pp.365-369.

Temas del capítulo 9: no se evalúa el cálculo de las medidas de variabilidad en datos agrupados, pp. 397-402.

Temas del capítulo 11: no se evalúa el desarrollo de casos completos, pp. 479 - 482. Solo se evaluará la comprensión de conceptos, incluyendo interpretación, uso de fórmulas simples, el uso de la tabla llamada Distribución normal estándar acumulada y la estandarización de valores de una curva normal.

8.2 Normas de redondeo

El Reglamento General Estudiantil en su artículo 56 establece que "las calificaciones de los cursos y asignaturas se otorgarán en una escala de cero (0) a diez (10), utilizando múltiplos de 0,5 (UNED 2012, 33)"; su promedio ponderado será redondeado usando estos criterios.

La nota en cada asignatura se obtendrá mediante un promedio ponderado de las calificaciones obtenidas en las actividades de evaluación programadas. El promedio ponderado de la asignatura se redondeará a la unidad o media unidad

más cercana, usando las reglas de redondeo simple. Esto es, si la parte decimal del promedio es mayor o igual a 0,25 y estrictamente menor que 0,75 se redondea a 0,5, en caso contrario se redondea a la unidad más cercana. Por ejemplo, si un promedio ponderado es 6,75, este proceso de redondeo le asignará como nota 7,0. Si el promedio ponderado es 6,25, la nota será 6,5 (UNED 2012, 33).

8.3 Aprobación de la asignatura

El Reglamento General Estudiantil, en su artículo 56 define que “la nota mínima de aprobación en cada asignatura será de siete (7,0)” (UNED 2012, 33).

9. Técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes

La asignatura emplea para la evaluación de los aprendizajes dos actividades evaluativas y una tarea dividida en cuatro partes.

9.1 Actividades evaluativas

Las actividades evaluativas son dos, la primera evalúa los capítulos 1,2,3,4,5,6 del libro de texto y la segunda los capítulos 7,8,9,10,11 del libro de texto. Además, se evaluarán los contenidos de los recursos didácticos ahí disponibles en la plataforma de aprendizaje virtual.

9.2 Prueba ordinaria

El Reglamento General Estudiantil, en su artículo 48 inciso a) establece lo siguiente:

Prueba escrita ordinaria: Instrumentos o pruebas escritas, con la utilización de formato físico o digital que haya sido previamente anunciada en la Orientaciones Académicas de los cursos o asignaturas entregadas a cada estudiante. En caso de entornos de aprendizajes virtuales, cada estudiante debe realizar la entrega de sus instrumentos, estrategias, técnicas o actividades de evaluación en los espacios y opciones destinadas y estipuladas por la cátedra para esos fines. Ninguno de los anteriores solicitado en entornos de aprendizaje virtual se repone. (UNED 2012, 33-34)

En el entorno virtual a cada prueba ordinaria se le denomina Actividad Evaluativa.

9.3 Tarea

Se deben tener presente los siguientes puntos para el desarrollo de la tarea:

- a) La tarea está dividida en cuatro partes según el siguiente orden:

TAREA	SEMANA
Parte 1	2
Parte 2	4
Parte 3	7
Parte 4	10

- b) Los contenidos temáticos detallados en el cronograma son evaluados en cada parte de la tarea.
- c) Al menos dos partes de la tarea serán evaluadas con preguntas de selección única, mientras que las otras, usarán preguntas de respuesta construida donde se solicita subir en la plataforma archivos PDF o de Excel con sus respuestas.
- d) Debe quedar claro que esta no es una materia de Excel, sino que se utiliza como herramienta para el manejo y análisis estadístico de datos.
- e) Por la naturaleza de las actividades evaluativas programadas en la plataforma de aprendizaje virtual, no hay pruebas de reposición, salvo los casos establecidos en el artículo 4 inciso i, siempre que se aporten las evidencias correspondientes.

9.4 Prueba diferenciada

Esta prueba se aplica para casos especiales debidamente justificados ante la cátedra Ver artículo 4 inciso i y artículo 48 del Reglamento General Estudiantil (UNED 2012, 8 y 30).

9.5 Prueba de reposición

La persona **estudiante** que utiliza la **plataforma de aprendizaje virtual no tiene derecho a pruebas de reposición** según artículo 48, inciso a) del Reglamento

General Estudiantil, salvo los casos establecidos en el artículo 4 inciso i, siempre que se aporten las evidencias correspondientes.

10. Consideraciones generales

Este apartado explica algunas consideraciones que debe tener en cuenta para garantizar el éxito en los procesos administrativos asociados con la asignatura y sus obligaciones y derechos como persona estudiante.

10.1 Horario de atención de la cátedra

La coordinación de la cátedra a la cual está asignada esta asignatura tiene el número de teléfono 2527-2384, atenderá consultas telefónicas y presenciales los **martes** de **10:00 a.m. a 12:00 p.m.** y consultas telefónicas y virtuales los **miércoles** de **5:00 p.m. a 7:00 p.m.**

Además, dispone de la siguiente dirección electrónica: acollado@uned.ac.cr, la cual puede utilizar para consultas de carácter administrativo.

Si va a realizar una visita a la oficina o requiere de una consulta virtual, por favor agendar la cita por medio del correo electrónico indicado. Cuando se dirija a la cátedra no olvide indicar su nombre completo, el nombre de la persona tutora y la asignatura.

10.2 El plagio

La UNED en el Reglamento General Estudiantil tiene cinco artículos que regulan el plagio:

- Artículo 27.e) Es considerado falta leve "Cometer plagio en cualquier instrumento o estrategia de evaluación excepto los de investigación académica o TFG que se considerarán faltas graves o muy graves, según se regula en otros artículos de este mismo reglamento" (2012, 22).
- Artículo 28.j) Es considerado falta grave "Cometer plagio en un trabajo de investigación académico y que no se encuentran los contemplados en los artículos del reglamento de TFG, se exceptúan los instrumentos de evaluación de los aprendizajes a nivel SEP" (2012, 23).

- Artículo 29.n) Es considerado falta muy grave "Cometer plagio en los instrumentos de evaluación de los aprendizajes a nivel del SEP" (2012, 24).
- Artículo 30.a) "Las faltas leves se sancionarán hasta con:
Amonestación escrita emitida por el funcionario u órgano competente.
En caso de plagio académico comprobado perderá el puntaje asignado al trabajo académico del total de la nota" (2012, 24).
- Artículo 30.b) "Las faltas graves se sancionarán hasta con:
b.1 Suspensión de uno a dos períodos académicos (cuatrimestre, semestre según el caso) ...
En caso de fraude académico o plagio comprobado se sancionará hasta con la pérdida de la asignatura o curso respectivo y los beneficios de que gozará al momento de cometer la falta.
- Cuando se comprueba plagio en un trabajo de investigación para la determinación de medidas alternativas de sanción a juicio de la persona funcionaria u órgano competente se valorará, mediante criterio razonado, el grado de afectación académica en el documento y las posibilidades de corrección (2012, 24).
- Artículo 30.c) "Las faltas muy graves se sancionarán según el caso hasta con:
c.1 Suspensión de la Universidad de tres a seis períodos académicos o expulsión, a juicio de la persona funcionaria u órgano competente.
c.2 En caso de fraude académico por alteración, falsificación o plagio comprobado en instrumentos de evaluación de una asignatura o curso, se sancionará hasta con la pérdida de esta.
c.3 Cuando se compruebe plagio en TFG se sancionará hasta con su anulación. Para la determinación de medidas de sanción alternativas a juicio de la persona funcionaria u órgano competente se valorará, mediante criterio razonado, el grado de afectación de la calidad académica del documento y las posibilidades de corrección" (2012,25).
- Artículo 31 Criterios para valorar el plagio: "No se considerará plagio para los efectos de este Reglamento la omisión del derecho de cita en el instrumento de evaluación, siempre y cuando el autor utilizado esté en la referencia utilizada" (2012, 25).

10.3 Apelaciones

Reglamento General Estudiantil en sus artículos 61 y 62 explica el proceso para presentar la apelación, cuando la persona estudiante no esté satisfecha con la

calificación obtenida.

Artículo 61:

Cada estudiante no satisfecho con la calificación obtenida en cualquiera de las evaluaciones aplicadas o con la calificación final del curso o asignatura, podrá solicitar la revisión correspondiente, con las objeciones y razonamientos del caso (Recurso de Revocatoria) En caso de instrumentos de evaluación en formato digital cada estudiante no satisfecho con la calificación obtenida tendrá 15 días naturales a partir de que esté disponible [la calificación] en la plataforma para plantear su apelación dirigida [a la persona tutora] por medio [del entorno de estudiante].

Se declarará inadmisile la revisión de la prueba escrita que no explique el detalle de la inconformidad. Esta revisión será realizada por la persona que calificó el instrumento de evaluación en cuestión, la cual deberá resolverlo en un plazo no mayor a 8 días naturales, remitiendo el resultado [usando el mismo entorno]... (UNED 2012, 33-34)

Artículo 62:

Cada estudiante tendrá derecho a presentar un recurso (Apelación en subsidio) cuando no esté de acuerdo con el resultado obtenido de la revisión en una calificación de un instrumento de evaluación, o con la nota final de un curso o asignatura. La revisión de este recurso la hará la persona encargada de cátedra... Cada estudiante planteará por escrito [...], el recurso de apelación en un plazo de 8 días naturales posterior a la entrega de la comunicación de lo resuelto en la revisión anterior. Además, anotará un lugar para recibir notificaciones, mediante correo electrónico. El recurso de apelación será resuelto en un plazo no mayor a 8 días naturales.

Usted debe gestionar su Recurso de revocatoria (Primer instancia), o su Recurso de Apelación en subsidio (Segunda instancia), en el apartado de servicios, la opción Recursos de revocatoria (Apelaciones).



El siguiente [video tutorial](#) es una guía sobre que le ayuda en el proceso. No es necesario imprimir la boleta, ni llevarla al CEU, ni firmarla, solo se le envía a la persona tutora.

10.4 Recomendaciones generales para un desempeño exitoso

Ingresa a la plataforma de la asignatura el primer día de cada semana. Esto le servirá para planificar su avance en las lecturas y la ejecución de las actividades.

Siga el cronograma semanal de aprendizaje. Debe tener presente que una semana de aprendizaje en la plataforma da inicio los lunes a las 8:00 a.m. Preste atención a las fechas de apertura y cierre de las evaluaciones y cumpla con las fechas de entrega. Programe con tiempo la realización y entrega de cada evaluación. No deje su resolución para el último día de cierre ya que ese día normalmente se satura la plataforma y en la mayoría de los casos no se envían correctamente los archivos, sería lamentable que estas situaciones le impidan entregar la evaluación y como consecuencia perder los puntos. Recuerde que siempre la fecha y hora de cierre de las evaluaciones en línea es los domingos a las 9:55 p.m.

Dedique el tiempo suficiente al estudio de los contenidos. Esta es una asignatura de 4 créditos por lo que debe destinar en promedio 180 horas de estudio al cuatrimestre, es decir, entre 13 y 15 horas por semana.

Estudie los temas específicos que se señalan para cada semana. No deje que

se acumulen temas de estudio. Procure realizar los ejercicios de autoevaluación planteados en el libro de texto, así como hacer la lectura de resúmenes que se encuentran al final de cada tema del libro de texto y aprovechar los materiales audiovisuales y otros recursos didácticos disponibles en la plataforma virtual.

Realice todas las actividades programadas en plataforma. Estas experiencias de aprendizaje le ayudarán a asimilar la materia de forma dosificada y a reflexionar sobre su avance. Al ser actividades en plataforma no están afectadas por los días festivos o feriados.

Tenga presente que las actividades programadas en la plataforma le ayudan a autorregular su aprendizaje, una vez que realiza las lecturas sobre los diferentes temas, procure realizar las actividades que no tienen puntaje, por ejemplo, las preguntas de autoevaluación, los crucigramas, sopas de letras, entre otras.

Utilice es espacio llamado “foro de dudas”. No olvide que hay personas dedicadas a responder sus consultas sobre la materia. Las personas tutoras tienen 48 horas como máximo para responder sus dudas. En la medida de las posibilidades las personas tutoras le ayudarán a gestionar su aprendizaje aclarando dudas de carácter administrativo, sin embargo, este tipo de consultas no son competencia de las personas tutoras y si las respuestas ya han sido dadas en estas Orientaciones o en la plataforma virtual, la persona tutora no está en obligación de responderlas.

Participe en las tutorías. Mediante estas tutorías usted puede evacuar dudas y reforzar conocimientos sobre lo estudiado. Este es un espacio en el que la persona tutora le guiará en su proceso de aprendizaje.

11. Referencias

Universidad Estatal a Distancia. 2005. *Reglamento de Gestión Académica de la Universidad Estatal a Distancia*. San José: Vicerrectoría Académica. Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB). Área de Información y Documentación Institucional.
https://www.uned.ac.cr/academica/images/cidreb/reglamento/docencia/gestion_academica_uned.pdf

Universidad Estatal a Distancia. 2012. *Reglamento General Estudiantil*. San José: Vicerrectoría Académica. Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB). Área de Información y Documentación Institucional. https://www.uned.ac.cr/academica/images/cidreb/reglamento/estudiantil/Estudiantil_Reglamento_General_24_ener_22.pdf

12. Anexos

Los anexos tienen información útil para que conozca mejor los recursos didácticos que la UNED pone a disposición de su proceso de aprendizaje.

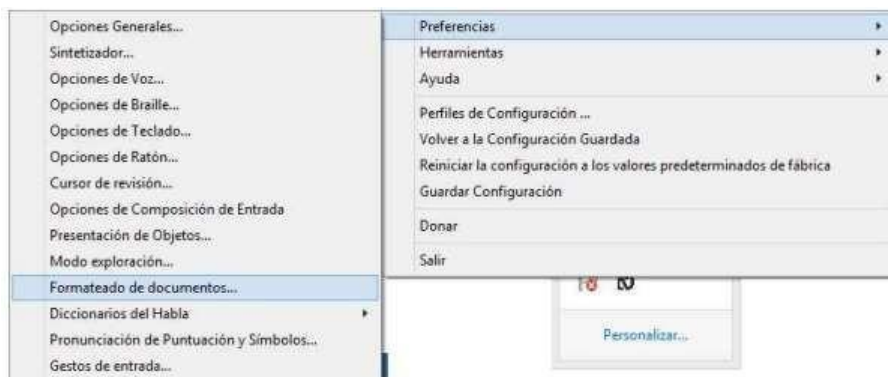
12.1 Diseño Universal de Aprendizaje

Estas orientaciones académicas están desarrolladas considerando el Diseño Universal de los Aprendizajes (DUA) para que las personas estudiantes puedan acceder al material de diferentes formas, por ejemplo, organizaciones visuales de la información o textos alternativos para las imágenes y enlaces web, entre otros.

Si usted requiere de un programa para la lectura de las orientaciones académicas porque posee baja visión u otra discapacidad visual, se le recomienda el empleo de NVDA (Non Visual Desktop Access, por sus siglas en inglés), puede descargar ese software en <http://www.nvaccess.org/>

12.1.1 Configuración del programa NVDA

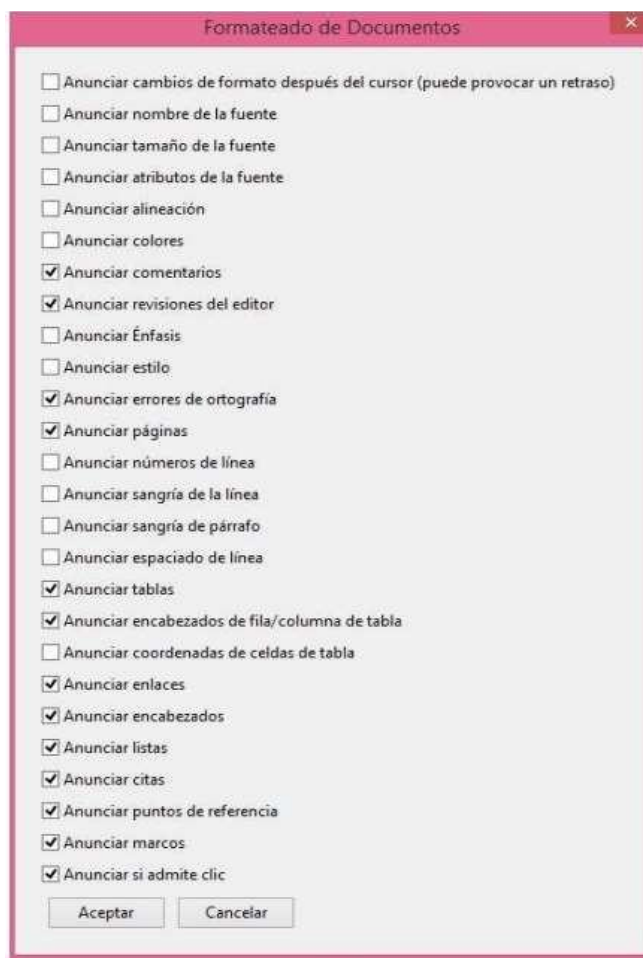
Una vez instalado el programa, acceda a NVDA y en las "Preferencias" elija la opción Formateado de documentos...



Las opciones que deben marcarse para la lectura son:

- Anunciar comentarios.
- Anunciar revisiones del editor.
- Anunciar errores de ortografía.
- Anunciar páginas.
- Anunciar tablas.
- Anunciar encabezados de fila – columna de tabla.
- Anunciar enlaces.
- Anunciar encabezados.
- Anunciar listas.
- Anunciar citas.
- Anunciar puntos de referencia.
- Anunciar marcos.
- Anunciar si admite clic.

En la siguiente imagen se muestra la configuración para mejorar la lectura de este documento:



12.2 Ingreso al campus virtual de su asignatura



La UNED cuenta con tres campus virtuales EducaU, EstudiaU y AprendeU, pero esta asignatura se ofertará en el **Campus Virtual EducaU**, desde este espacio podrá llevar a cabo los procesos educativos, organizarse y comunicarse con sus compañeros y el profesor.

12.2.1 Requerimientos para el uso de los Campus Virtuales

Para una buena experiencia de navegación dentro del Campus Virtual usted debe tener, como mínimo, lo siguiente:

12.2.1.1 Una Computadora de escritorio o portátil.

Hardware

- Computadora de escritorio o portátil con pantalla de 13 pulgadas o superior con capacidad mínima para visualizar video HD (resolución de 1280 x 720 píxeles).
- Espacio de almacenamiento libre en disco: 1GB mínimo - 5GB o superior es recomendado para descargar y almacenar archivos.
- Procesador: 1 GHz (mínimo), se recomienda 2 GHz doble núcleo o superior.
- Memoria: 4 GB (mínimo), 8 GB o superior es recomendado.
- Conexión de red física (cable de red) o inalámbrica (WiFi) con velocidad igual o superior a 5 Mbps de descarga y 1 Mbps de subida.
- Utilice un medidor de velocidad en línea para conocer su velocidad real:
 - <http://medidor.kolbi.cr/>
 - <https://www.speedtest.net/es>
 - <https://fast.com/es/>

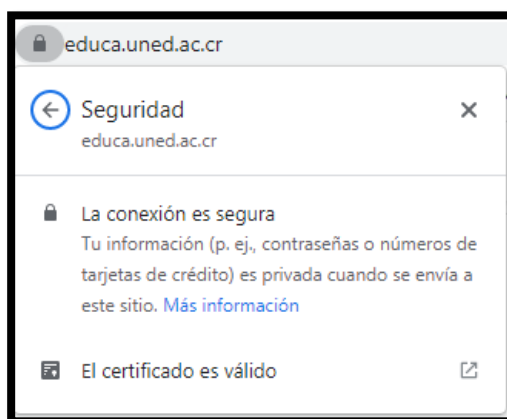
Software

- Sistema operativo
- Windows 8,1 (hasta enero 2023), Windows 10, Windows 11 o superior.

- MacOS 10.12 (Sierra), 13 (High Sierra), 10.14 (Mojave), 10.15 (Catalina), 11.0 (Big Sur), 12.0 (Monterrey) o superior.
- Navegador web: Chrome, Firefox, Safari o Edge actualizado a su última versión. Cabe señalar que no se soporta navegador Internet Explorer. Puede verificar su versión de navegador en: <https://www.whatsmybrowser.org/>
- Contar con acceso a dos navegadores web de los indicados anteriormente, actualizado a la última versión, para que en caso de que tenga dificultad con uno de ellos pueda hacer uso del otro.
- Un micrófono, audífonos o parlantes y cámara compatible para su uso en navegador web.
- Una cuenta de correo institucional, la cual esta visible desde el Entorno Estudiantil, ya que la requerirá para recuperar su contraseña en caso de que la olvide.
- Habilitar las ventanas emergentes en el navegador web cuando la plataforma en línea lo requiera.

Seguridad

- Verifique que el sitio URL al que está accediendo sea el correcto. (Por ejemplo <https://educa.uned.ac.cr> sin letras o caracteres especiales adicionales).
- Verifique la autenticidad y privacidad del sitio en el símbolo de candado al inicio de la URL, compruebe que la dirección URL es la correcta, que la conexión está segura y que el certificado es válido:



12.2.1.2 Dispositivo móvil

Hardware:

- Dispositivo tableta o teléfono inteligente con capacidad mínima para visualizar video HD (resolución de 1280 x 720 píxeles).

- Espacio de almacenamiento libre en disco: 1GB mínimo - 5GB o superior es recomendado para descargar y almacenar archivos.
- Procesador: 1 GHz (mínimo), se recomienda 2 GHz doble núcleo o superior.
- Memoria: 4 GB (mínimo), 8 GB o superior es recomendado.
- Conexión de red inalámbrica (WiFi) o datos móviles (3G o superior) con velocidad igual o superior a 5 Mbps de descarga y 1 Mbps de subida.
- Utilice un medidor de velocidad en línea para conocer su velocidad real:

<http://medidor.kolbi.cr/>

<https://www.speedtest.net/es>

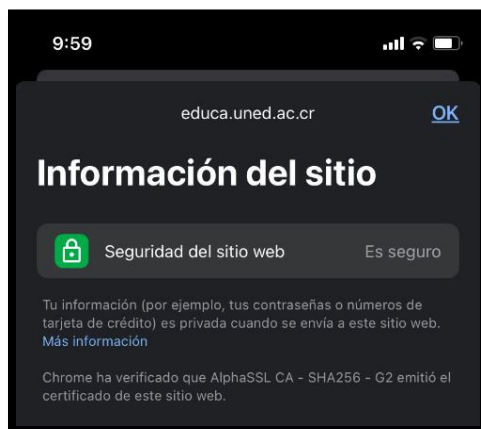
<https://fast.com/es/>

Software:

- Sistema Operativo
- Android 10, 11, 12, 13 o superior.
- iOS 11.x, 12.x, 13.x, 14.x o superior.
- iPadOS 13.x o superior.
- Navegador web comprobado: Mobile Safari o Google Chrome. Puede verificar su versión de navegador en: <https://www.whatsmybrowser.org/>
- Contar con acceso a los dos navegadores web indicados anteriormente, actualizado a la última versión, para que en caso de que tenga dificultad con uno de ellos pueda hacer uso del otro.
- Micrófono, altavoces y cámara integrada en dispositivo.
- Una cuenta de correo institucional, la cual esta visible desde el Entorno Estudiantil, ya que la requerirá para recuperar su contraseña en caso de que la olvide.
- Habilitar las ventanas emergentes en el navegador web cuando la plataforma en línea lo requiera.

Seguridad

- Verifique que el sitio URL al que está accediendo sea el correcto. (Por ejemplo <https://educa.uned.ac.cr> sin letras o caracteres especiales adicionales)
- Verifique la autenticidad y privacidad del sitio en el menú del navegador móvil en opción "Información del sitio web", compruebe que la dirección URL es la correcta, que la conexión está segura y que el certificado es válido:



12.2.2 ¿Cómo ingreso al Campus Virtual EducaU?

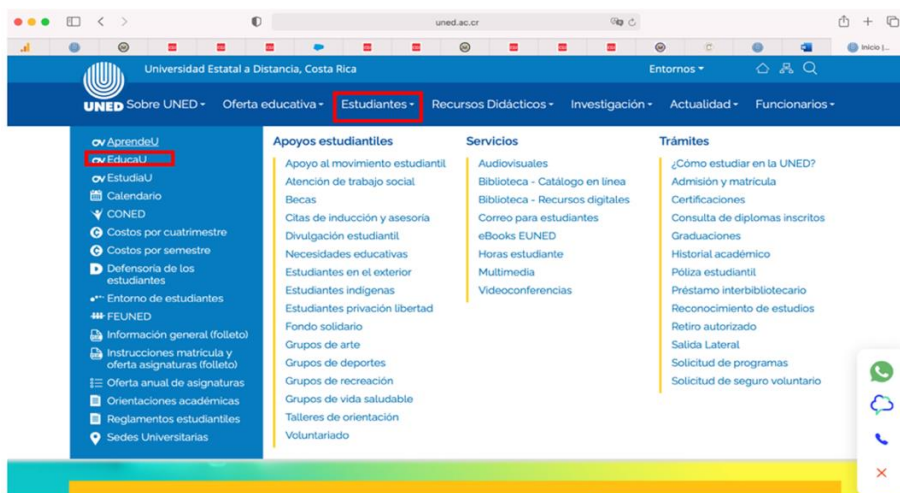
El acceso al campus virtual se puede realizar desde un navegador web o empleando la aplicación móvil Campus Virtual UNED.

12.2.2.1 Ingreso al Campus Virtual desde el navegador web

En caso de acceder desde un navegador web debe digitar: www.uned.ac.cr, puede hacerlo de dos opciones diferentes.

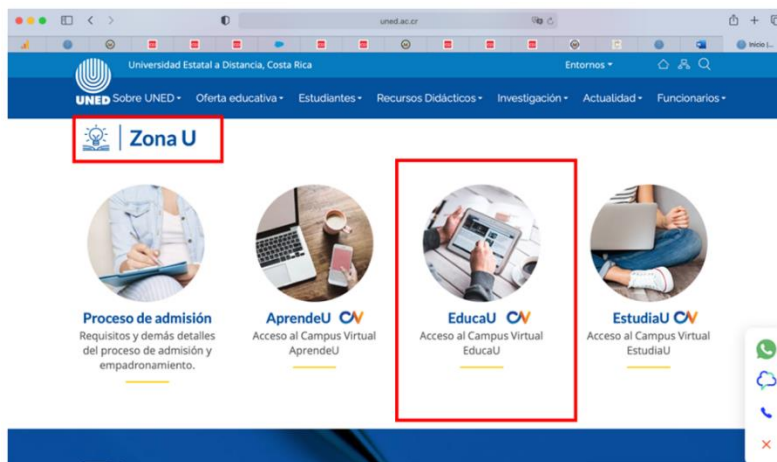
Opción 1

En el menú principal de la página de UNED, ubique la opción Estudiantes, ahí encontrará el enlace directo para acceder a EducaU.



Opción 2

En la página principal de la UNED, ubique la sección Zona U, ahí encontrará el enlace directo para acceder a EducaU.



12.2.2.2 Ingreso al Campus Virtual desde la App Campus Virtual UNED



También puede acceder desde la aplicación móvil Campus Virtual UNED, la cual está disponible para dispositivos móviles con sistema operativo iOS y Android. Para conocer como descargarla consulte:

Manual para sistema operativo Android:

https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_Campus_Virtual_UNED_2021_Android.pdf

Manual para sistema operativo iOS:

https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_Campus_Virtual_UNED_2021_iOS.pdf

Se recomienda el uso de esta aplicación para:

1. Recibir notificaciones de la actividad de la asignatura.
2. Consultar el correo interno de la plataforma
3. Revisar los materiales e instrucciones de actividades de la asignatura.

4. Verificar anuncios y calendarización de entregas.
5. Comprobar calificaciones.
6. Mantener una comunicación con profesores y compañeros de clase.

12.2.3 ¿Cómo ingresar a la sesión?



Para ingresar a la sesión se requiere la siguiente información:

Usuario: Es su número de cédula con formato de diez dígitos, sin guiones ni espacios.

Ejemplos:

- Si número de identificación tiene 7 dígitos (1-234-567) deberá digitar: 0102340567
- Si su número de identificación tiene 8 dígitos (1-1456-052) deberá digitar: 114560052.

Sin embargo, si usted es un estudiante extranjero o residente, su Usuario se conformará por el número de identificación que usó al hacer la matrícula

Contraseña: A partir de las siguientes premisas, ejecute lo que se indica según sea su caso:

12.2.3.1 Estudiantes que utilicen por primera vez este Campus Virtual

Deben escribir la palabra Uned con la U en mayúscula seguida del símbolo punto ("."). Posteriormente, y sin dejar espacio, debe digitar su fecha de nacimiento, registrada en su identificación; aplicando el formato: dos dígitos del día, dos dígitos del mes y los dos últimos dígitos del año.

Ejemplo: Si usted nació el 7 de febrero de 1985, deberá digitar: Uned.070285

Al ingresar se le solicitará que cambie su contraseña, tome en cuenta que para ello debe ajustarse a los requisitos que se le indican en pantalla; posteriormente esta será la que debe utilizar. Cabe señalar que esta acción deberá hacerla desde un navegador web, ya que la aplicación no permite realizarla.

12.2.3.2 Estudiantes regulares

Son todos aquellos estudiantes que vienen utilizando EducaU en cuatrimestres anteriores o desde el I Cuatrimestre 2019, para ello coloque la contraseña que ha venido utilizando, en caso de que no la recuerde consulte el siguiente apartado.

12.2.3.3 Estudiantes que olvidaron su contraseña

En caso de tener problemas con el acceso u olvidó su contraseña para ingresar, debe utilizar la opción: [¿Olvidó su contraseña?](#) (Ubicada en la página principal de la plataforma). Desde donde podrá generar una nueva.

Para una mejor visualización de cómo ingresar a la plataforma, puede consultar el video tutorial que se encuentra en el siguiente enlace: <https://www.uned.cr/qr/educa> o bien, utilice el siguiente código QR.



12.2.4 ¿Dónde visualizar las asignaturas que matriculó?

Al ingresar a EducaU ubique la sección “Vista general de curso”, que muestra en el nombre de todas las asignaturas en las que está inscrito, en este Campus Virtual. Para acceder al entorno virtual de esta la asignatura, haga clic sobre el nombre de esta.



12.2.5 ¿Cuándo tiene disponible el acceso a su asignatura en línea?

El acceso a los entornos de EducaU estará disponible a partir del primer lunes del inicio oficial de cada período académico. Para este tercer cuatrimestre la fecha de ingreso será el lunes, 26 de setiembre del 2022.


12.2.6 ¿Qué apoyo se brinda para aprender a usar el Campus Virtual?

La UNED pone a disposición los siguientes medios oficiales para que aprenda usar el campus virtual:

1. **Webinar** "Inducción al campus virtual AprendeU, EstudiaU y EducaU" el 27 de setiembre, a partir de las 6:00 p.m.
2. En la página web del Programa de Aprendizaje en Línea (PAL) (<https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/>) puede encontrar en el menú Estudiantes, las opciones: **Manuales, Consejos y Preguntas frecuentes** sobre el campus virtual, visítela en el bloque de Recursos Didácticos ubicado en la página principal de la UNED.
3. En el **canal de YouTube de Aprendizaje en Línea**, se encuentran video tutoriales que los orientará en cuanto al ingreso y el uso técnico de las diferentes herramientas que hallará en el campus virtual. Puede acceder a través del enlace <https://www.youtube.com/user/PALUNED>.
4. La página de **la red social Facebook "Aprendizaje en Línea"**, para estar al tanto de avisos y comunicaciones respecto al campus virtual.

Adicionalmente, puede canalizar sus consultas con respecto al uso técnico del Campus Virtual EducaU, al correo aprendizajeenlinea@uned.ac.cr.

12.3 Información de la Biblioteca




Las bibliotecas de la UNED

Ofrecen diversos apoyos bibliográficos digitales para realizar sus tareas, investigaciones, proyectos.

Alfabetización informacional sobre recursos que nos ofrece la UNED.


Ingrese a: <https://www.uned.ac.cr/academica/index.php/cidreb>

encontrará recursos digitales tales como:




Como parte de la comunidad universitaria UNED, tiene acceso utilizando su correo institucional (sin el dominio uned.cr)


Consultas



circulacion@uned.ac.cr
rcerdasc@uned.ac.cr
fchinchilla@uned.ac.cr



Accediendo a
<https://www.facebook.com/BiblioUNEDCR/>



Por los teléfonos
2527-2261 / 25272262 /
2527-2407