



Yuri Armando

Data di nascita: 01/06/2002 | **Nazionalità:** Italiana | **Genere** Maschile |

(+39) 3246844100 | yuri.armando@icloud.com |

Via San Giovanni 21, 12023, Caraglio, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

20/06/2017 – 01/09/2017 – Caraglio, Italia

ADDETTO AL SERVIZIO AI TAVOLI – BAR CAVOUR

- Preparazione e servizio ai tavoli, gestione delle comande e della sala, pulizia dei locali di servizio.
- Elaborazione di pagamenti, ricevute e controllo incasso.

30/08/2017 – 01/04/2021 – Dronero

CAMERIERE E AIUTO CUOCO – OSTERIA DEL SORRISO

- Preparazione di semilavorati quali salse e preparazioni preliminari.
- Collaborazione alla preparazione di pranzi di matrimonio e importanti banchetti celebrativi.
- Controllo e rifornimento della dispensa e delle celle frigorifere.
- Realizzazione autonoma di piatti seguendo le ricette dello chef.
- Porzionatura e decorazione delle pietanze secondo il gusto estetico dello chef.
- Controllo dei fuochi e dei forni, verificando la corretta cottura dei cibi.
- Igienizzazione degli ambienti e delle attrezzature di lavoro.
- Ricezione dei pagamenti e risoluzione celere di eventuali controversie.
- Risoluzione cortese e professionale di eventuali problemi relativi a servizio, ingredienti o particolari esigenze dei commensali.
- Preparazione di antipasti da banco, starter e cocktail da tavolo.
- Accoglienza della clientela all'interno delle sale e accompagnamento ai posti.
- Mise en place di piatti e buffet in collaborazione con chef e cuochi.
- Presa accurata degli ordini e raccomandazione di piatti del giorno e relativi abbinamenti.
- Collaborazione attiva con lo staff della cucina e del bar.
- Accoglienza e assistenza agli ospiti in arrivo e gestione delle prenotazioni.
- Assistenza ai clienti nella scelta di piatti e bevande e registrazione delle ordinazioni.

10/11/2020 – 28/12/2020 – Cuneo

ADDETTO ALLA CONSEGNA DI PIZZE – RAPIDEAT

- Selezione e adeguamento dei percorsi per massimizzare il risparmio di carburante e ridurre i tempi di consegna.
- Ritiro e consegna di carichi in auto con guida esperta e attenzione alla sicurezza.
- Comunicazione con i clienti per coordinare i tempi di consegna.
- Riscossione e registrazione dei pagamenti dei clienti.

01/06/2017 – ATTUALE – Caraglio, Italia

ADDETTO ALLA VENDITA DEI BIGLIETTI – TOUCH SUMMER CLUB

- Presentazione dei biglietti disponibili, spiegando le diverse tipologie di posti e le sezioni della sala.
- Vendita diretta di biglietti ordinari e prevendite presso [Cuneo](#).
- Elaborazione di miglioramenti procedurali e di strategie di business a lungo termine basati sul feedback dei clienti.
- Acquisizione e dei dati forniti dal cliente e controllo della loro correttezza per la vendita dei biglietti [prevendita](#).

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/2016 – ATTUALE – Corso Alcide de Gasperi 30, Cuneo, Italia
DIPLOMANDO – ITIS M. Delpozzo

www.itiscuneo.gov.it

PREMIO INCLUSIVITÀ – Nao Challenge

Progetto in ambito sociale realizzato in team con l'uso del robot Nao.

1° classificato alla gara di Genova (con invito in una scuola con alunni con disturbi di apprendimento e di mobilità) e 4° classificato a Roma

Campi di studio

- Robotica

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
FRANCESE	C1	C1	B1	B1	B1
INGLESE	C1	C1	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network | Windows | Conoscenze di base di c++, c#, python e html | Conoscenza base PLC Siemens