

## Criptografia e Firewalls\*

Padma Santhanam, a CTO da Linen Planet, estava se deslocando para o trabalho de sua maneira habitual – pegando o

trem da estação suburbana perto de sua casa para seu escritório em uma área comercial do outro lado da cidade. Ao

virar a página do jornal da manhã, seu celular tocou. Ela olhou para o identificador de chamadas e viu que era seu

assistente, David Kalb.

"Olá, David. E aí?"

"Oi, Padma. Crise aqui como sempre. Nosso representante de atendimento ao cliente na ATI está na outra linha. Ele

diz que você precisa fazer login no sistema de ordem de serviço e aprovar a solicitação de alteração o mais rápido

possível ou eles perderão a próxima janela de alteração para a nova versão do nosso aplicativo de crédito online."

Padma disse: "Tudo bem. Estarei no escritório em 25 minutos ou mais. O trem acabou de sair da estação Broadmore."

"Ele diz que eles não podem esperar tanto tempo. Você deveria fazer isso anteontem, e de alguma forma foi

esquecido. Eles dizem que precisamos agora ou perderemos uma semana esperando pela próxima janela de mudança."

Padma suspirou. Então ela disse: "Tudo bem. Eu quero que você navegue no site da ordem de serviço, você sabe o

que usamos em [linhoplanet.biz/wo](http://linhoplanet.biz/wo), e faça login para mim. Você pode aprovar o pedido de alteração e não perderemos

a janela. Vou mudar minha senha quando chegar lá. Meu nome de usuário é papa, serra, alfa, novembro, tango, alfa.

Percebido?"

David disse "Entendi. Senha?" Olhando para os dois lados primeiro, Padma abaixou um pouco a voz e disse: "Romeu,

lima, oito, quatro, bang, zulu, índia, vencedor, cifrão."

David repetiu de volta. Ele disse: “OK, estou logado agora e acabei de aprovar a ordem de serviço. Vou dizer ao nosso

representante que estamos prontos para ir.”

“Obrigado, Davi.”

Na fila atrás de Padma, Maris Heath fechou o bloco de notas e fechou a caneta esferográfica. Sorrindo, ela ergueu a

bolsa do laptop e se levantou para sair do trem na próxima estação, que ela sabia que ficava bem ao lado de um

cibercafé. Maris abriu seu laptop e conectou seu navegador ao servidor Linen Planet Web. O firewall pediu seu nome

de usuário e senha. Ela abriu o bloco de notas e digitou os dados que havia anotado enquanto escutava a ligação do

celular de Padma. Seu navegador conectou em um instante. Ela notou que o ícone de segurança estava aparecendo

na parte inferior da janela do navegador. A criptografia entre seu navegador e o servidor estava agora em vigor. Pelo

menos nenhum outro hacker poderia observá-la enquanto ela colocava um backdoor nos servidores da Web do Linen

Planet.

Ela passaria várias horas nos próximos dias explorando a rede e planejando seu ataque...

## Questões

1. O firewall e o servidor Web usados pela Linen Planet fornecem serviços de criptografia?

Em caso afirmativo, que tipo de proteção estava em vigor?

**Sim, Quando a hacker acessou o site, apareceu o ícone de cadeado no navegador, o que indica que a conexão era segura HTTPS. Isso mostra que a empresa usava criptografia via SSL/TLS pra proteger os dados enquanto eles eram enviados entre o navegador e o servidor.**

2. Como o acesso ao servidor Web da Linen Planet poderia ser mais seguro?

**O acesso poderia ser mais seguro se a empresa usasse autenticação de dois fatores, evitando que só a senha fosse suficiente para entrar no sistema. Também seria melhor permitir delegar tarefas sem precisar passar login e senha. Padma errou ao falar suas credenciais em público, o que facilitou a invasão. Além disso, o uso de VPNs e o treinamento dos funcionários sobre segurança ajudariam a evitar esse tipo de situação. O sistema também deveria ter monitoramento para detectar acessos suspeitos.**

\*WHITMAN, Michael E. MATTORD, Herbert J. Readings and Cases in Information Security: Law and Ethics. Course

Technology, Cengage Learning: Boston (MA), 2011.