

- *No ramo NÃO VIDA (Acidentes pessoais; fogo; automóveis-responsabilidade civil e danos próprios; marítimo-casco e mercadoria; aéreo-casco e mercadoria; transportes terrestres; multiriscos-habitação e escritórios; multiriscos-indústria; equipamento electrónico, entre outros)*

COMO CONTACTAR-NOS?

Pode contactar-nos através do nosso endereço electrónico malesegueros@tvcabo.co.mz. Tratando-se de clientes titulares de seguro, uma carta dirigida à seguradora indicando a nossa empresa como sua corretora é suficiente para proporcionar-lhe um serviço de qualidade.



MALEseguros

O SEU CORRETOR
E CONSULTOR
DE SEGUROS

MALEseguros

O SEU CORRETOR
E CONSULTOR
DE SEGUROS

Av. Vladimir Lenine, 2815 ■ Maputo ■ Moçambique
Tel.: [+258] 21 418439 - Fax: [+258] 21 418439
E-mail: malesegueros@tvcabo.co.mz

CORRETORES DE SEGUROS



Somos MALEseguros, Corretores de Seguros,Lda ou simplesmente MALE-seguros,Lda, MALE, em algumas línguas do nosso país significa dinheiro ou riqueza. A nossa MISSÃO é sugerir aos nossos Clientes os vários tipos de seguros de acordo com a especificação de potenciais riscos a que a sua riqueza e fluxos financeiros estão sujeitos.

PORQUÊ NÓS PARA SERVI-LO?

Por sermos uma empresa totalmente moçambicana com orgulho de sê-lo e com padrões de serviço personalizado ao nível de empresas de renome Internacional. Acresce o facto da longa experiência que os nossos colaboradores possuem na área de seguros que constitui uma garantia de que fará seguro adequado à natureza do risco.

Por que estaremos sempre em contacto consigo assegurando-lhe o devido acompanhamento nos sinistros e em todas as outras questões necessárias no dia a dia, relacionadas com o seu seguro e sempre na defesa dos seus interesses que para nós é a protecção do seu Male/Dinheiro/Riqueza.

Os nossos princípios

No relacionamento com os nossos Clientes pugnamos pelos seguintes princípios:

- **Imparcialidade** Para nós, todo o Cliente merece um tratamento de excelência.
- **Profissionalismo** Os detalhes para nós contam. Não basta servir os nossos Clientes é preciso entender o risco e/ou o negócio do Cliente para podermos sugerir coberturas adequadas, muito zelo, inovação e soluções para minimizar as perdas em caso de sinistro.
- **Dedicação** Os nossos colaboradores constituem uma equipa sempre disponível e atenta a todas as necessidades dos Clientes.

As nossas Seguradoras

A escolha da seguradora cabe ao nosso Cliente (o segurado). Nós garantimos a excelência e a qualidade do serviço prestado pela seguradora, intervindo na gestão do contrato de seguro, nomeadamente quanto a i) actualização periódica do capital seguro ii) controlo dos prazos de vencimento da apólice, iii), cobrança de prémios, iv), gestão personalizada de sinistros com metas.

QUANTO CUSTA AO NOSSO CLIENTE A ASSESSORIA QUE PRESTAMOS?

Como intermediários (Corretores e Consultores) de seguros prestamos serviços aos nossos Clientes (segurados) não onerosos aos mesmos, dado que existem protocolos entre a MALEseguros e as Seguradoras, cabendo a estas últimas a remuneração pelo serviço de intermediação.

Aos nossos Clientes (segurados) cabe-lhes a responsabilidade de pagar, pontualmente, os prémios e prestação de informações para que a gestão do contrato de seguro seja feita com o maior profissionalismo possível. Para nós a sua preferência pelos nossos serviços constitui uma honra e o verdadeiro preço, pois sem esta confiança depositada em nós não teríamos a seguradora connosco na mitigação dos potenciais riscos que o seu património (Male/Dinheiro/Riqueza) e fluxos financeiros estão sujeitos.

Riscos que podem ser seguros

De um modo geral pode se dizer que os riscos que podem ser seguros num contrato de seguros são tantos quantos aqueles a que estão sujeitas as pessoas e bens. Por isso, temos um vasto leque no ramo de seguros pessoais e ramos reais, conforme se trate de riscos que afectem directamente as pessoas ou os bens.

Estes dois grandes ramos de seguros são também conhecidos por ramo Vida e Não Vida, respectivamente. Nós intermediámos todo o tipo de seguro nestes dois ramos, nomeadamente:

- **No ramo VIDA** Os seguros em caso de morte e em caso de vida e acidentes de trabalho, com várias modalidades;