

**TAV İŞLETME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ**  
**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KANUNU UYARINCA**  
**PRIMECLASS İNTERNET SİTESİ AYDINLATMA METNİ**

**Veri Sorumlusu:**

**TAV İşletme Hizmetleri A.Ş.**

**Adres: Vadistanbul Bulvarı, Azerbaycan Caddesi No:3L/4 2C Blok 34485 Sarıyer / İstanbul**

İşbu Aydınlatma Metni, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **TAV İşletme Hizmetleri A.Ş.** (“**TAV İşletme Hizmetleri**” veya “**Şirket**”) tarafından, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** (“**KVKK**”) ve ilgili ikincil düzenlemeler kapsamında, tarafımızca [www.primeclassofficial.com](http://www.primeclassofficial.com) üzerinden sunulan hizmetler sırasında kişisel verilerinizin işlenme amaçları, hukuki sebepleri, toplanma yöntemleri, aktarım süreçleri ve haklarınıza ilişkin sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

**A. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ, HUKUKİ SEBEBİ VE İŞLEME AMAÇLARI:**

Kişisel verileriniz Şirketimiz ile temas etmeniz halinde, çağrı/iletisim merkezi, [www.primeclassofficial.com](http://www.primeclassofficial.com) internet sitesi ve kurumsal sosyal medya kanalları vasıtasyyla elektronik ve/veya fiziki ortamdan otomatik yollarla toplanmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, **TAV İşletme Hizmetleri A.Ş.** tarafından işlenen kişisel veri kategorileri ile bu verilerin **işlenme amaçları ve hukuki sebepleri** yer almaktadır:

<b>Veri Kategorisi</b>	<b>Hukuki Sebep</b>	<b>İşleme Amacı</b>
<b>Kimlik (Ad-soyad, cinsiyet)</b>	<p>Açık rıza (Çağrı merkezimiz ile konuşmanız sırasında onay vermeniz durumunda tarafınıza reklam ve kampanyalarımıza ilişkin SMS veya e-posta iletilmektedir.) (<i>KVKK m. 5 f. 1</i>)</p> <p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 c bendi</i>)</p> <p>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 ç bendi</i>)</p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,</li><li>- Ödeme işlemlerinin yürütülmesi, fatura düzenlenmesi ve benzer finans ve muhasebe operasyonlarının yürütülmesi,</li><li>- Dolandırıcılık, hırsızlık, kötüye kullanım gibi hukuka aykırı faaliyetlerin tespiti</li><li>- Yer işletmeleri güvenlik politika ve prosedürlerine uyum için gerekli faaliyetlerin yürütülmesi</li><li>- Hukuki, sözleşmesel ya da tabi olduğumuz iç ve dış prosedürlere ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</li></ul>

	<p>zorunlu olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 e bendi</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seyahat hizmetlerinden faydalandırılmasının sağlanması için gerekli işlemlerin yapılması</li> <li>- Satış sonrası destek hizmetlerinin Yürütlmesi</li> <li>- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütlmesi</li> <li>- Sunulan ürün ve hizmetlere yönelik değerlendirme, performans ölçümü ve analizlerin gerçekleştirilmesi amacıyla istatistik ve benzeri çalışmaları yürütülmesi</li> <li>- Reklam, tanıtım ve pazarlama aktivitelerinin gerçekleştirilmesi</li> <li>- Pazarlama odaklı veri analitiği çalışmalarının gerçekleştirilmesi</li> <li>- Davranış, geçmiş tercihler ve alışveriş alışkanlıklar gibi kişiye özgü verileri kullanarak doğrudan ve özelleştirilmiş pazarlama çalışmaları施展하는 것입니다.</li> <li>- SMS, e-mail, telefon gibi kanallar üzerinden pazarlama iletişimlerinin yapılması</li> <li>- Anket, yarışma, çekiliş gibi faaliyetlere katılımınızın gerçekleştirilmesi</li> </ul>
<b>İletişim (e-posta adresi, telefon no, adres, ülke bilgisi)</b>	<p>Açık rıza (Çağrı merkezimiz ile konuşmanız sırasında onay vermeniz durumunda tarafınıza reklam ve kampanyalarımıza ilişkin SMS veya e-posta iletilmektedir.) (<i>KVKK m. 5 f. 1</i>)</p> <p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 c bendi</i>)</p> <p>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 ç bendi</i>)</p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 e bendi</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>- Ödeme işlemlerinin yürütülmesi, fatura düzenlenmesi ve benzer finans ve muhasebe operasyonlarının yürütülmesi,</li> <li>- Dolandırıcılık, hırsızlık, kötüye kullanım gibi hukuka aykırı faaliyetlerin tespiti</li> <li>- Yer işletmeleri güvenlik politika ve prosedürlerine uyum için gerekli faaliyetlerin yürütülmesi</li> <li>- Hukuki, sözleşmesel ya da tabi olduğumuz iç ve dış prosedürlere ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seyahat hizmetlerinden faydalandırılmasının sağlanması için gerekli işlemlerin yapılması</li> <li>- Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</li> <li>- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li> <li>- Sunulan ürün ve hizmetlere yönelik değerlendirme, performans ölçümü ve analizlerin gerçekleştirilmesi amacıyla istatistik ve benzeri çalışmaları yürütülmesi</li> <li>- Reklam, tanıtım ve pazarlama aktivitelerinin gerçekleştirilmesi</li> <li>- Pazarlama odaklı veri analitiği çalışmalarının gerçekleştirilmesi</li> <li>- Davranış, geçmiş tercihler ve alışveriş alışkanlıklar gibi kişiye özgü verileri kullanarak doğrudan ve özelleştirilmiş pazarlama çalışmaları施展하는in gerçekleştirilmesi</li> <li>- SMS, e-mail, telefon gibi kanallar üzerinden pazarlama iletişimlerinin yapılması</li> <li>- Anket, yarışma, çekiliş gibi faaliyetlere katılımınızın gerçekleştirilmesi</li> </ul>
<b>Müşteri İşlem (ürün ve/veya hizmet talep bilgisi, çağrı merkezi kayıtları, form kayıtları)</b>	<p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 c bendi</i>)</p> <p>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 ç bendi</i>)</p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 e bendi</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişiler faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>- Dolandırıcılık, hırsızlık, kötüye kullanım gibi hukuka aykırı faaliyetlerin tespiti</li> <li>- Hukuki, sözleşmesel ya da tabi olduğumuz iç ve dış prosedürlere ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</li> <li>- Seyahat hizmetlerinden faydalandırılmasının sağlanması için gerekli işlemlerin yapılması</li> </ul>
<b>İşlem Güvenliği (IP adresi, oturum bilgileri, log kayıtları, internet sitesi giriş çıkış bilgileri)</b>	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ( <i>KVKK m. 5 f. 2 ç bendi</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi</li> <li>- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dolandırıcılık, hırsızlık, kötüye kullanım gibi hukuka aykırı faaliyetlerin tespiti</li> <li>- Hukuki, sözleşmesel ya da tabi olduğumuz iç ve dış prosedürlere ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</li> <li>- Hukuk ve dava işlerinin yürütülmesi, hukuki taleplerinizin cevaplandırılması gibi hukuki süreçlerinin takibi ile hak ve menfaatlerimizin tesisi, kullanılması ve korunması</li> </ul>
<b>Finansal Bilgiler (TAV Passport veya farklı sadakat/iyelik kartlarına ilişkin bilgiler, fatura bilgileri, iade yapılacak olması halinde kredi kartı bilgileri ve/veya banka hesap bilgileri, Ödeme tutarı, ödeme yöntemi, ödeme tarihi, fatura bilgileri)</b>	<p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m. 5 f. 2 c bendi)</p> <p>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m. 5 f. 2 ç bendi)</p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması (KVKK m. 5 f. 2 e bendi)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satın alım işlemlerinin takibi, sipariş verilmesi ve bu siparişin oluşturulması,</li> <li>- Mesafeli satış sözleşmesinin kurulması, ifasının sağlanması,</li> <li>- İptal – iade süreçlerinin yönetilmesi</li> <li>- Ödeme işlemlerinin yürütülmesi, fatura düzenlenmesi ve benzer finans ve muhasebe operasyonlarının yürütülmesi,</li> <li>- Dolandırıcılık, hırsızlık, kötüye kullanım gibi hukuka aykırı faaliyetlerin tespiti</li> <li>- Hukuki, sözleşmesel ya da tabi olduğumuz iç ve dış prosedürlere ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</li> <li>- Seyahat hizmetlerinden faydalandırılmasının sağlanması için gerekli işlemlerin yapılması</li> <li>- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li> <li>- Hukuk ve dava işlerinin yürütülmesi, hukuki taleplerinizin cevaplandırılması gibi hukuki süreçlerinin takibi ile hak ve menfaatlerimizin tesisi, kullanılması ve korunması,</li> </ul>
<b>İşitsel Kayıt Bilgileri (Şirketimiz çağrı merkezleri ile görüşme halinde ses kaydı)</b>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m. 5 f. 2 c bendi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi</li> <li>- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li> <li>- Dolandırıcılık, hırsızlık, kötüye kullanım gibi hukuka aykırı faaliyetlerin tespiti</li> </ul>

	<p>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 ç bendi</i>)</p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 e bendi</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hukuki, sözleşmesel ya da tabi olduğumuz iç ve dış prosedürlere ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</li> <li>- Hukuk ve dava işlerinin yürütülmesi, hukuki taleplerinizin cevaplandırılması gibi hukuki süreçlerinin takibi ile hak ve menfaatlerimizin tesisi, kullanılması ve korunması</li> </ul>
<b>Lokasyon</b> <i>(Tarayıcı aracılığıyla vermeniz halinde Internet Sitesi tarafından otomatik olarak elde edilen veya sizin tarafınızdan manuel olarak eklenebilen, bulunduğuınız konum verisi)</i>	<p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 c bendi</i>)</p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (<i>KVKK m. 5 f. 2 e bendi</i>)</p> <p>Açık rıza (<i>Internet sitemize kayıt esnasında onay vermeniz durumunda tarafınıza reklam ve kampanyalarımıza ilişkin SMS veya e-posta iletilmektedir.</i>) (<i>KVKK m. 5 f. 1</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siparişlerinizin oluşturulması ve ödeme süreçlerinin yönetilmesi, sipariş onaylanması, özellikle Platform üzerinden satın alınan transfer hizmetinin tarafınıza ulaştırılması ve hizmetin ifa edilmesi</li> <li>- Bulundığınız konumda hizmet veren Platform'a üye işyerleri ile bulundığınız konuma uygun ürün seçeneklerinin size sunulması.</li> <li>- Tercih ve beğenilerinize, ilgi alanlarınıza, kullanım alışkanlıklarınıza ve bulundığınız konuma özel ürün seçenekleri ile kampanyaların sunulması ve bu çerçevede tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> </ul>

## B. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI:

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aşağıda yer verilen taraflara ve belirtilen amaçlarla aktarılabilecektir:

Aktarılan Taraf	Veri Kategorileri	Aktarımın Amacı	Yurt Dışına Aktarım Dayanığı
<b>Tedarikçi</b> <i>(Bulut hizmeti sağlayıcısı)</i>	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans,	İnternet sitemiz üzerinden elde edilen kişisel verileriniz meşru menfaat hukuki sebebine dayalı olarak saklama ve sunucu faaliyetleri hizmeti alabilmemiz amacıyla yurt dışında bulunan bulut hizmet	Aktarım, KVKK'nın 9/4 (c) maddesi uyarınca imzalanan standart sözleşme

	İşlem Güvenliği	sağlayıcısı sunucularında saklanmaktadır.	uyarınca yapılmaktadır.
<b>İş Ortakları</b> ( <i>Internet sitemiz üzerinden ürün ve hizmet satışı yapan firmalar</i> )	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem	Mağazamızdaki üçüncü taraf satıcılarından ürün satın aldığınızda, satıcılar siparişinizi işleme almak ve tamamlamak için adınızı-soyadınızı ve teslimat adresinizi almaktadır.	Yurt dışına aktarım bulunmamaktadır.
<b>Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları</b> <i>(adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetleri)</i>	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, İşitsel Kayıt Bilgileri, Lokasyon	Hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuati gereği talep hâlinde paylaşılmaktadır.	Yurt dışına aktarım bulunmamaktadır.
<b>Hissedarlar</b> <i>(<a href="https://ir.tav.aero/tr-TR/tav-havalimanlari#shareholderStructure">https://ir.tav.aero/tr-TR/tav-havalimanlari#shareholderStructure</a>)</i>	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, İşlem Güvenliği, İşitsel Kayıt Bilgileri, Lokasyon	Şirketimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerinin ve denetim faaliyetlerinin tasarılanması amacı ile sınırlı olarak Şirketimiz hissedarlarına paylaşılmaktadır.	Aktarım, KVKK'nın 9/4 (c) maddesi uyarınca imzalanan standart sözleşme uyarınca yapılmaktadır.

## **D.KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN 6698 SAYILI KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARI**

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz İlgili Kişi Başvuru Formu aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile TAV İşletme Hizmetleri A.Ş. - Vadistanbul Bulvarı, Azerbaycan Caddesi No:3L/4 2C Blok 34485 Sarıyer / İstanbul adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte ile TAV İşletme Hizmetleri A.Ş. - Vadistanbul Bulvarı, Azerbaycan Caddesi No:3L/4 2C Blok 34485 Sarıyer / İstanbul adresinden şahsen başvurarak,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp [kvkkiletisim\\_isletmehizmetleri@tav.aero](mailto:kvkkiletisim_isletmehizmetleri@tav.aero) adresine e-posta gönderilerek,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle [tavisletme@hs01.kep.tr](mailto:tavisletme@hs01.kep.tr) kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine göndererek,

- TAV İşletme Hizmetleri A.Ş. sisteminde kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla imzalayıp [kvkkiletisim\\_isletmehizmetleri@tav.aero](mailto:kvkkiletisim_isletmehizmetleri@tav.aero) e-posta göndererek,

TAV İşletme Hizmetleri A.Ş. 'ye iletmeniz halinde veri sorumlusu sıfatıyla tarafımızca, talebin niteliğine göre talep en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandırılır. Kayıt formuna erişin.

Verilerin güvenliğini sağlama amacıyla, tarafımızca, başvuruda bulunan kişinin başvuruya konu kişisel verinin sahibi olup olmadığını tespit etmek amacıyla başvuruda bulunan kişiden bilgi talep edilebilecektir. Ayrıca kişisel veri sahibinin başvurusunun talebe uygun bir biçimde sonuçlandırılmasını sağlamak adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili olarak kendisine soru yöneltilebilir.

Veri sahibinin başvurusunun; diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması, orantısız çaba gerektirmesi, bilginin kamuya açık bir bilgi olması gibi durumlarda, tarafımızca gerekçesi açıklanarak talep reddedilebilecektir.

**TAV İşletme Hizmetleri A.Ş.**