# **Objetivos**

Este documento tem o objetivo de registrar as lições aprendidas no projeto Sistema de Gestão da Secretaria de Esportes e Lazer - UFPE de modo a aperfeiçoar principalmente os processos de gerenciamento de projeto.

## Planejado x Realizado

## Os objetivos foram atingidos?

Apesar de ter acontecido imprevisto, dificuldades na obtenção de informações detalhadas e dados estatísticos que comprovem a dificuldade do atual processo de gestão, conseguimos atingir os objetivos que foram traçados inicialmente.

## O Projeto atendeu o escopo?

O escopo teve algumas alterações em comparação ao que foi planejado e apresentado no início do projeto, devido um escopo muito grande o que dificultou o foco e o entendimento por completo de diversos processos. A partir de conversas com professores e o cliente resolvemos diminuir o escopo do projeto e focar apenas no processo de matrícula dos usuários, e, com isso ficou bem mais fácil o entendimento, execução e finalização do projeto, assim atendemos o escopo final do projeto.

## O Projeto foi entregue dentro do prazo?

Sim.

## O Projeto foi entregue no orçamento?

O projeto foi entregue dentro do orçamento proposto sem a necessidade de utilizar as reservas de gerenciamento ou contingência.

#### Os níveis de qualidade foram adequados?

Os resultados atenderam as expectativas esperadas no quesito qualidade.

#### Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?

Com toda certeza. Nós sabíamos do desafio que seria encontrar informações essenciais e detalhadas para o entendimento do projeto, do que teríamos que enfrentar. Em razão disso, tivemos vários encontros com o Marlos Gondim (Cliente) onde nos ajudou muito no quesito de entregas de documentos e informações para todo o processo de execução do projeto e entregas de artefatos/atividades. Além disso, uma reunião com Jackson e Raul (funcionários da SEGEL) foi essencial para a finalização de todo o planejamento e concretização do escopo, entendendo profundamente os processos e problemas que iríamos enfrentar.

#### O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

Colocamos os respectivos integrantes da equipe nas funções que mais se adequaram aos perfis, tivemos problemas com questões de entregas em alguns pontos do trabalho devido a rotina específica de cada um, mas no geral tanto o plano de alocação e qualidade foi feito de maneira correta.

## Processos de gerenciamento de projetos

#### **Pontos fortes**

Aprendizagem de gerenciamento de projetos; Experiência com foco prático;

#### **Pontos fracos**

Dificuldade de encontrar stakeholders importantes para o projeto; Tempo de execução menor, devido ao encurtamento do período; Encontros 100% remotos;

# Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

Como lições aprendidas durante todo o percurso de planejamento do projeto, desde o kickoff até a apresentação final percebemos que a utilização de metodologias são essenciais para a organização da equipe, pois com definição de métodos específicos para o acompanhamento do andamento do projeto fica muito mais fácil entender todo o desenvolvimento e desempenho tanto individual como da equipe, a fim de perceber o que podemos melhorar e juntos crescemos coletivamente. É com essas metodologias, como cronograma, planos de gestão de tempo, de custos e entre outros artefatos que percebemos o quão é importante estarmos situados e focados no projeto, mostrando assim que a comunicação é a chave do sucesso do planejamento bem executado.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		21/12
Gerente do Projeto		21/12