DIAGRAMA DE ESCOPO DO PROCESSO

NOME DO PROCESSO: SISTEMA DE GESTÃO DA SEGEL

DONO DO PROCESSO: Secretaria de Esportes e Lazer

LEIS, NORMAS & POLÍTICAS

A Lei Geral de Proteção de Dados - nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

MISSÃO

Criar um sistema de gestão de informação da Secretaria de Esporte e Lazer, da UFPE, a fim de otimizar os processos de cadastro e acompanhamento de informações de programas, atletas e equipamentos de esportes.

INDICADORES

Quantidade de atletas inscritos, atletas ativos, emails recebidos, disponibilidade de espaços, número de inscritos por região, porcentagem de agendas de espaço mensalmente.

EVENTO INICIAL (DE):

A necessidade de um atleta se vincular ao um programa. Pedido de reserva de espaco.

RESULTADO (ATÉ):

O processo acaba quando o atleta de desvincula do programa. Reserva de espaço realizada ou recusada.

ENTRADAS

PROCESSO (VISÃO DO CLIENTE)

Documentos dos atletas cadastrados no sistema, relatórios sobre os atletas, agenda de disponibilidade das áreas pertencentes a secretaria de Esporte e Lazer Os atletas se vinculam a programas de esportes da SEGEL. Todo o cadastro é feito manualmente e os documentos/laudos médicos salvos em arquivos.

- Esses programas são cadastrados em papéis.
- Os programas precisam reservar para utilizar os equipamentos de esportes disponíveis na secretaria, todo o processo de consulta e reserva é através de agendas e planilhas, com muitos acessos simultâneos, o que gera erros.
- Não há acompanhamento dos atletas após desvinculação com os programas.

SAÍDAS

Relatório de cada atleta cadastrado no sistema

Validação de agendamento do espaço sob controle da Secretaria de Gestão de Esporte e Lazer.

ATORES ENVOLVIDOS

Secretaria da UFPE(SEGEL), UFPE, atletas, professores e sociedade (instituições, órgãos públicos, cidadãos...)

SISTEMAS. INFRAESTRUTURA & INSTRUMENTOS

Toda a gestão dos espaços, cadastro de atletas e programas, são manuais e em meios físicos, como papel e agendas.

Depois de preencher o Diagrama de Escopo, sinalize os pontos problemáticos com pequenas esferas em vermelho.