

San Cristobal, 20 de agosto de 2014

Sr. Banco Mercantil

Yo **Elvigia Pico de Collado**, con cedula de identidad **V.4.634.302**, el día 15 de Julio trate de realizar 2 compras en la página forever21.com, una por el monto de 200\$ y la otra por el monto de 35\$. Ambas compras fueron canceladas al día siguiente por la tienda forever21.com, debido que el Banco no proceso el pago.

Debido a que ambas compras no se llegaron a ejecutar por el motivo antes mencionado, solicito el reintegro de los **235 \$** para poder hacer disfrutes de ellos.

Adjunto cuatro documentos

- *Orden Confirmación Forever21 35\$.pdf*: es la confirmación de la orden en forever21.com con numero 44977954 por un monto de 35\$ el día 15 de Julio de 2014.
- *Orden Confirmación Forever21 200\$.pdf*: es la confirmación de la orden en forever21.com con numero 44977439 por un monto de 200\$, el día 15 de Julio de 2014.
- *Orden cancelación Forever21 35\$.pdf*: Es la cancelación de la orden de compra número 44977954.
- *Orden cancelación Forever21 200\$.pdf*: Es la cancelación de la orden de compra número 44977439.
- *Cadivi*: Es la página de cadivi, en la cual se puede observar que solo he usado un monto de 62.23\$ de mi cupo electrónico este año.

Elvigia Pico de Collado

C.I. V.4.634.302