**San Cristobal, 20 de agosto de 2014**

**Sr. Banco Mercantil**

Yo **Elvigia Pico de Collado,** con cedula de identidad **V.4.634.302**, el día 15 de Julio trate de realizar 2 compras en la página forever21.com, una por el monto de 200$ y la otra por el monto de 35$. Ambas compras fueron canceladas al día siguiente por la tienda forever21.com, debido que el Banco no proceso el pago.

Debido a que ambas compras no se llegaron a ejecutar por el motivo antes mencionado, solicito el reintegro de los **235 $** para poder hacer disfrutes de ellos.

Adjunto cuatro documentos

* *Orden Confirmación Forever21 35$.pdf*: es la confirmación de la orden en forever21.com con numero 44977954 por un monto de 35$ el día 15 de Julio de 2014.
* *Orden Confirmación Forever21 200$.pdf*: es la confirmación de la orden en forever21.com con numero 44977439 por un monto de 200$, el día 15 de Julio de 2014.
* *Orden cancelación Forever21 35$.pdf*: Es la cancelación de la orden de compra número 44977954.
* *Orden cancelación Forever21 200$.pdf*: Es la cancelación de la orden de compra número 44977439.
* *Cadivi:* Es la página de cadivi, en la cual se puede observar que solo he usado un monto de 62.23$ de mi cupo electrónico este año.

**Elvigia Pico de Collado**

**C.I. V.4.634.302**