

Yuri Telesca Cainelli

(51) 9 8316 - 5828

telescayuri@gmail.com

Rua Getúlio Vargas, 91 - Porto Alegre - RS

<https://github.com/yuritelesca>

<https://www.linkedin.com/in/yuritelesca>

Resumo Pessoal

Meu interesse em desenvolvimento começou quando vi a possibilidade de otimizar serviços e solucionar problemas quando utilizado arquivos do tipo batch script. Atualmente estou estudando e praticando HTML, CSS, JavaScript, Java, MySQL. Perfil sem receio de ter dúvidas e com sede de aprendizagem, buscando aprender/aprimorar técnicas e compartilhar conhecimentos

Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 4º semestre - dez/2023 formação

Experiência

Editor de imagem em TV WEB - Prefeitura de Porto Alegre - set/2013 - jun/2014

- Responsável pela seleção de imagens e edição de reportagens.

Analista de Suporte Técnico - Safeweb Segurança da Informação - mar/2016 - fev/2022

- Atendimentos help desk de 500+ clientes via chat, email e telefone por mês com tempo médio de 5-10 minutos com qualidade de atendimento, utilizando se necessário a ferramenta de acesso remoto em casos específicos.

Qualificações

Support Center Analyst (SCA) - HDI Brasil

Java Completo - Nélío Alves (Udemy) - Em andamento

Desenvolvimento Web - Glaucio Daniel (Hcode)

Bootstrap 4 - Glaucio Daniel (Hcode)

Banco de dados - Felipe Mafra (Udemy) - Em andamento

Github - Willian Justen (Udemy)

Idioma

Compreensão e escrita em Língua Inglesa nível intermediário - GS4 (CCAA)