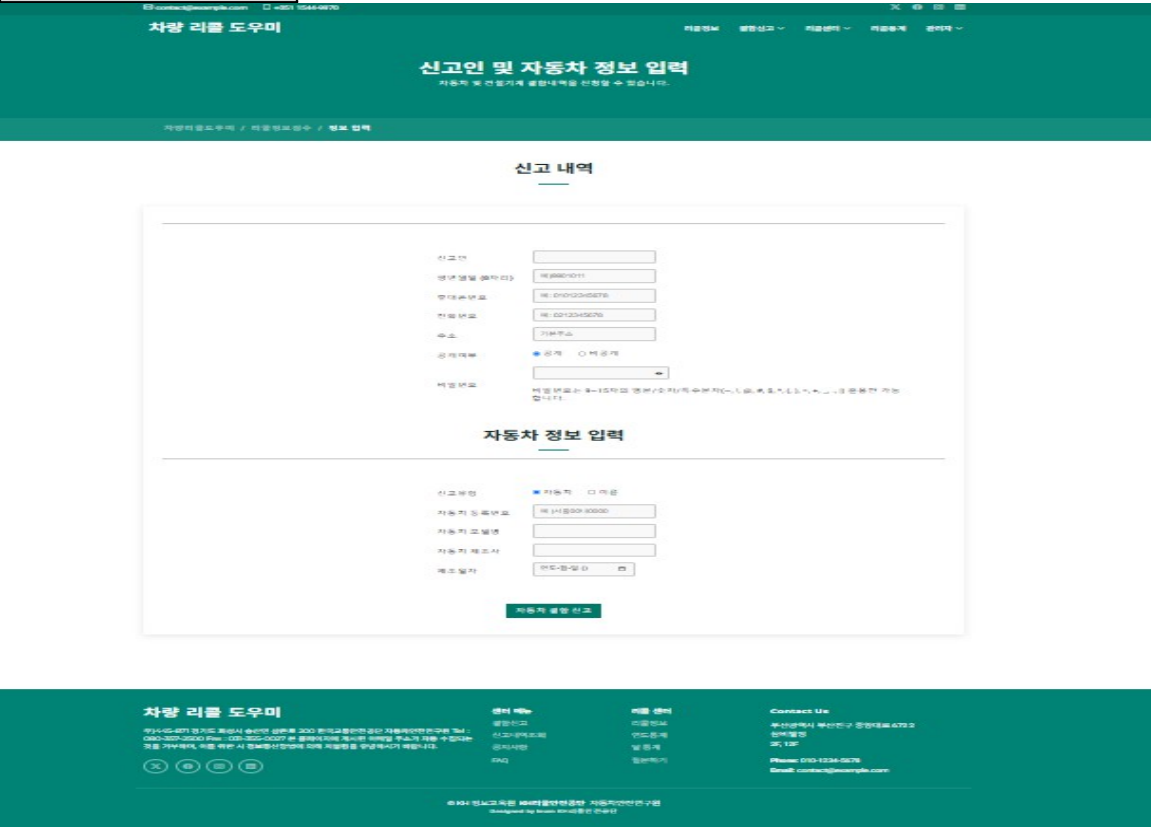


프로그램 기술서

1. 결함신고

1. 화면 정보

업무영역	결함신고	화면명	결함신고
화면 ID	rac100001CR	테이블명	defect_reports
개요	소비자가 결함 발견 후 신고하는 페이지		
화면 유형	<input type="checkbox"/> 조회 <input checked="" type="checkbox"/> 입력 <input type="checkbox"/> 수정 <input type="checkbox"/> 삭제 <input type="checkbox"/> 출력		
화면 레이아웃			



2. 화면 입출력 내용

항목명	항목 영문명	Type & Length	속성	설명
아이디	id	INT	I/E	
신고인	reporter_name	VARCHAR	I/E	
생년월일	birth_date	VARCHAR	I/E	
휴대폰번호	mobile_number	VARCHAR	I/E	
전화번호	phone_number	VARCHAR	I/E	
주소	address	VARCHAR	I/E	
비밀번호	password	VARCHAR	I/E	
공개여부	visibility	BOOLEAN	I/E	
작성시간	report_date	TIMESTAMP	0	
신고유형	report_type	VARCHAR	I/E	
자동차 등록번호	car_registration_number	VARCHAR	I/E	
자동차 모델명	car_model	VARCHAR	I/E	
자동차 제조사	car_manufacturer	VARCHAR	I/E	
제조일자	car_manufacturing_date	VARCHAR	I/E	

3. 이벤트 처리 내용

이벤트	관련 모듈(화면)	처리내용
자동차 결함신고		자동차 결함신고 완료 페이지로 이동

2. 결함신고조회

1. 화면 정보

업무영역	결함신고조회	화면명	결함신고조회
화면 ID	rarc100002CR	테이블명	defect_reports

요

로그인 정보조회

화면 유형

☒ 조회 ☐ 입력
☐ 수정 ☐ 삭제 ☒ 출력

화면 레이아웃

신고 내역

전체

신고일

연도·월·일

Search

번호	신고자	신고유형	모델명	신고일
6002	신고자999	제조결함2222	91122	2003-04-28 00:00:00.0
6001	신고자998	제조결함	K5	2011-04-13 00:00:00.0
6000	신고자997	제조결함	SM6	2006-02-09 00:00:00.0
5999	신고자996	제조결함	XC90	2016-09-13 00:00:00.0
5998	신고자995	제조결함	Tucson	2015-10-27 00:00:00.0
5997	신고자994	제조결함	XC90	2006-02-03 00:00:00.0
5996	신고자993	제조결함	Sorento	2019-10-22 00:00:00.0
5995	신고자992	제조결함	XC90	2022-03-03 00:00:00.0
5994	신고자991	제조결함	Model Y	2021-06-11 00:00:00.0
5993	신고자990	제조결함	Trailblazer	2018-08-29 00:00:00.0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

>

2. 화면 입출력 내용

항목명	항목 영문명	Type & Length	속성	설명
아이디	id	INT	R	
신고인	reporter_name	VARCHAR	R	
비밀번호	password	VARCHAR	O	
신고유형	report_type	VARCHAR	R	
자동차 모델명	car_model	VARCHAR	R	
제조일자	car_manufacturing_date	VARCHAR	R	

3. 이벤트 처리 내용

이벤트	관련 모듈(화면)	처리내용
페이징		숫자 클릭 시 페이징 처리, 화살표 클릭 시 다음페이지로 이동
서치		카테고리, 키워드, 신고일 선택하여 서치가 능
신고내역		신고내역 클릭 시 비밀번호 조회, 상세페 이지로 이동

3. 리콜통계

1. 화면 정보

업무영역	리콜통계	화면명	리콜통계-연도,월
화면 ID	anrc100001RP	테이블명	defect_reports, defect_details
개요	연도별 리콜 통계 자 료 시각화하여 출력		
화면 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 조회 <input type="checkbox"/> 입력 <input type="checkbox"/> 수정 <input type="checkbox"/> 삭제 <input checked="" type="checkbox"/> 출력		
화면 레이아웃			

자세히 보기 -

월 별 리콜 현황-제조사별

해당 연도	제조사명	계
합산 -	Stellantis	7
2011-04	Stellantis	1
2011-05	Stellantis	1
2011-06	Stellantis	1
2011-08	Stellantis	1
2011-10	Stellantis	1
2011-11	Stellantis	1
2011-12	Stellantis	1
합산 +	Kia	26
합산 +	Chevrolet	25
합산 +	Tesla	5
합산 +	Porsche	1
합산 +	Mercedes-Benz	2
합산 +	Genesis	29
합산 +	Hyundai	27
합산 +	BMW	3
합산 +	Renault Samsung	18

월별 대수 리콜현황

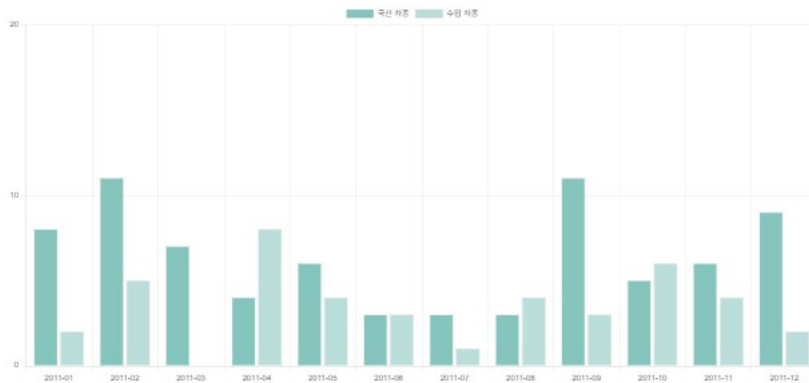
(1차 연도(4) 종료 연도(8) 선택시(1)에 해당되는 연도(12)에 시가된 전체시가합으로 (4)다음에 링크된(1)다.

자세히 보기 -

연도별 리콜현황

해당 연도	국산자동차		수입자동차		계	
	국산 차종	국산 대수	수입 차종	수입 대수	전체 차종	전체 대수
2015	22	111	21	51	27	162
2016	20	107	24	50	25	157

연도별 대수 리콜현황



2. 화면 입출력 내용

항목명	항목 영문명	Type & Length	속성	설명
작성시간	report_date	TIMESTAMP	0	
자동차 등록번호	car_registration_number	VARCHAR	0	
자동차 모델명	car_model	VARCHAR	0	
자동차 제조사	car_manufacturer	VARCHAR	0	

3. 이벤트 처리 내용

이벤트	관련 모듈(화면)	처리내용
자세히보기 , 합산+		토글스위치 이용하여 클릭 시 그래프, 디테일 정보등 출력되도록 제작
연도 조회		연도, 월을 선택한 후 조회를 누르면 그 카테고리에 맞는 작성 시간, 등록번호, 모델명, 제조사 등을 조회하여 표로 출력, 표의 정보를 바탕으로 그래프를 출력한다

4. 공지사항

1. 화면 정보

업무영역	공지사항	화면명	공지사항
화면 ID	anc100001CRP	테이블명	announce
개요	공지사항 페이지		
화면 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 조회 <input checked="" type="checkbox"/> 입력 <input checked="" type="checkbox"/> 수정 <input type="checkbox"/> 삭제 <input checked="" type="checkbox"/> 출력		
화면 레이아웃			



2. 화면 입출력 내용

항목명	항목 영문명	Type & Length	속성	설명
아이디	id	INT	I	
제목	title	VARCHAR	I/E/O	
내용	content	TEXT	I/E/O	

작성시간	created_at	TIMESTAMP	0	
------	------------	-----------	---	--

3. 이벤트 처리 내용

이벤트	관련 모듈(화면)	처리내용
페이징		숫자 클릭 시 페이징 처리, 화살표 클릭 시 다음페이지로 이동
서치		카테고리, 키워드 선택하여 서치가능
공지사항 클릭		공지사항의 내용을 출력, 이전글, 다음글 클릭하여 이동 가능
관리자 페이지- 공지사항 작성		공지사항 작성 가능

5. FAQ

1. 화면 정보

업무영역	FAQ	화면명	FAQ
화면 ID	qarc100001CR	테이블명	faq
개요	FAQ 출력, 작성		
화면 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 조회 <input checked="" type="checkbox"/> 입력 <input type="checkbox"/> 수정 <input type="checkbox"/> 삭제 <input checked="" type="checkbox"/> 출력		
화면 레이아웃			

FAQ

자주 묻는 질문을 한곳에 정리

주소

부산광역시 부산진구 삼바빌딩 2F, 12F

전화번호

+051 1544-9970

이메일

jswoo0147@naver.com

오픈 시간

Mon-Fri: 9:00 - 18:00

작성가:ID

2025. 5. 2. 오전 11:19:19

제목

내용

작성하기

Q. 리콜과 무상수리는 어떤 차이가 있나요?

Q. 리콜 대상 부품을 이미 자비로 수리한 경우 환급받을 수 있나요?

Q. 자동차 결함 신고는 어디에 하나요?

Q. 중고차를 샀는데 리콜 대상이라고 합니다. 조치받을 수 있나요?

네. 리콜은 차량 소유자와 관계없이 해당 차량 자체에 적용됩니다. 중고차를 구매한 경우에도 리콜 대상이라면 제조사 서비스센터에서 무상으로 조치를 받을 수 있습니다.

Q. 제 차를 교환 또는 환불받고 싶은데 가능한가요?

새로 구매한 차량의 교환·환불에 대해서는 신차 교환·환불 e만족(adrc.katri.or.kr)에서 도움을 받으시길 바랍니다. 아울러, 자동차 수리·교환 과정 중에 발생한 문제 등 신고인 개별사안에 대해서는 한국소비자원(kca.go.kr ☎1372)를 이용해 피해구제 등의 도움을 받으시길 바랍니다.

Q. 제작결함 정보수집이란 무엇을 말하는 것인가요?

Q. 리콜(제작결함 시정)명령은 어떤 방식으로 이루어지나요?

Q. 리콜에는 자발적인 리콜과 강제적인 리콜이 있다고 하는데 차이점은 무엇인지요?

전체

Search

2. 화면 입출력 내용

항목명	항목 영문명	Type & Length	속성	설명
아이디	id	INT	I	
질문	question	VARCHAR	I/E/O	
답변	answer	TEXT	I/E/O	
작성시간	created_at	TIMESTAMP	O	

3. 이벤트 처리 내용

이벤트	관련 모듈(화면)	처리내용
페이징		숫자 클릭 시 페이징 처리, 화살표 클릭 시 다음페이지로 이동
서치		카테고리, 키워드 선택하여 서치가능
질문 클릭		토글 스위치 이용하여 질문을 클릭하면 답변이 나오도록 디자인
글쓰기		질문 작성 가능

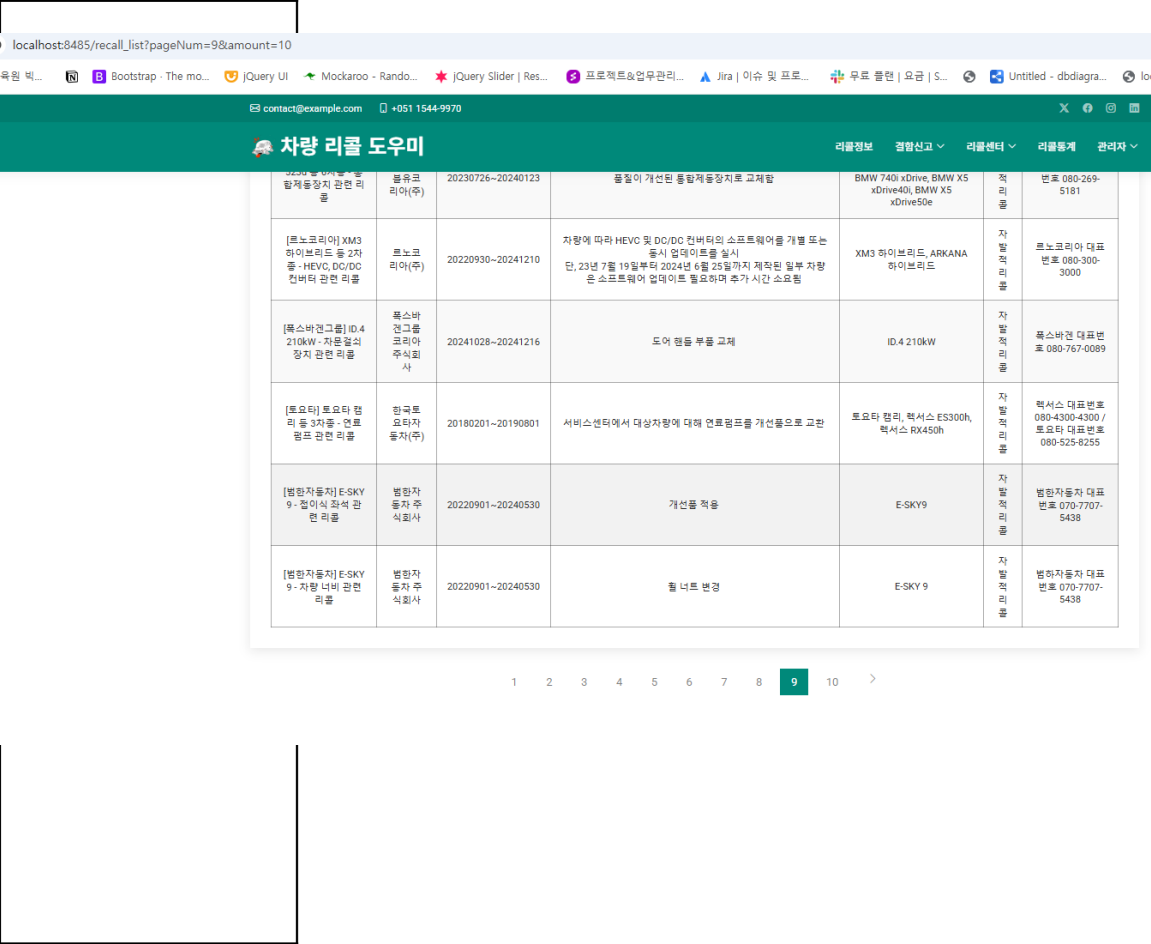
6. 리콜정보관리

1. 화면 정보

업무영역	리콜정보관리	화면명	리콜정보관리
화면 ID	rar100003RP	테이블명	defect_details
개요	리콜 정보를 api , 공 공데이터를 호출해 출력		
화면 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 조회 <input type="checkbox"/> 입력 <input type="checkbox"/> 수정 <input type="checkbox"/> 삭제 <input checked="" type="checkbox"/> 출력		
화면 레이아웃			

전국 리콜 현황 전체보기

제품명	제조사	제조기간	기타정보	모델명	리콜유형	연락처
[비엠더블유] BMW i5 xDrive40 - 통합제동장치 관련 리콜	비엠더블유 코리아(주)	20240416~20240416	품질이 개선된 통합제동장치로 교체	BMW i5 xDrive40	자발적리콜	비엠더블유 대표번호 080-269-5181
[혼다] ACCORD 등 10차종 - 연료펌프 관련 리콜	혼다코리아(주)	20080508~20190821	개선된 연료펌프로 교체	ACCORD, ACCORD HYBRID, CR-V, ODYSSEY, PILOT, CIVIC, CROSSTOUR, CR-Z, HR-V, LEGEND	자발적리콜	혼다코리아 대표번호 080-360-0505
[폭스] S90 등 8차종 - 사고기록장치(EDR) 관련 리콜	(주)폭보자동차코리아	20151204~20241207	개선된 소프트웨어 업데이트(OTA 기능 적용차량의 경우 OTA로 업데이트 예정)	S90, V90CC, S60, V60CC, XC60, XC90, XC40, C40	자발적리콜	폭보자동차 대표번호 1588-1777
[폭스바겐그룹] A5 40 TFSI qu 등 4차종 - 전방 충돌자석 에어백 모듈 관련 리콜	폭스바겐그룹코리아 주식회사	20250327~20250415	전방 충돌자석 에어백 모듈 교체	A5 40 TFSI qu, A5 45 TFSI qu. Premium, A6 e-tron performance, Q6 e-tron performance	자발적리콜	아우디 대표번호 080-767-2834
[만트랙] TGS 등 4차종 - 시가스켓 관련 리콜	만트랙버스 코리아(주)	20230612~20231113	세라믹 절연체가 있는 개선된 시가스켓으로 교체	TGS, TGX, TGM, TGL	자발적리콜	만트랙 대표번호 080-661-1472



2. 화면 입출력 내용

항목명	항목 영문명	Type & Length	속성	설명
아이디	id	INT	O/R	
리콜정보	product_name	VARCHAR	O/R	
자동차제조사	manufacturer	VARCHAR	O/R	
기간	manufacturing_p eriod	VARCHAR	O/R	
자동차모델명	model_name	TEXT	O/R	
리콜형식	recall_type	VARCHAR	O/R	
회사(대표번호)	contact_info	VARCHAR	O/R	
상세결함	additional_info	TEXT	O/R	

3. 이벤트 처리 내용

이벤트	관련 모듈(화면)	처리내용
페이징		숫자 클릭 시 페이징 처리, 화살표 클릭 시 다음페이지로 이동

서치		카테고리, 키워드 선택하여 서치가능
----	--	---------------------