

# Saúde NA TELA

A SulAmérica cuidando  
de você, onde estiver.

ANS - nº 006246

ANS - nº 416428



SulAmérica

125<sup>ANOS</sup>

Olá,



Acompanhe o passo a passo de como agendar as teleconsultas dos seus pacientes. Nesse momento de adaptação ao novo modelo de atendimento sugerimos que agende com intervalo razoável entre uma consulta e outra e respeite o horário combinado.

Com a SulAmérica, você mantém a saúde dos seus sob seus cuidados, de onde estiver.

[Clique aqui para relembrar as condições de atendimento via Médico na Tela](#)

E para acessar a nossa [FAQ clique aqui](#)

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato conosco:

**4004-5901** – capitais e regiões metropolitanas **0800-970-3030** – demais localidades  
[nucleoredcuidadocoordenado@sulamerica.com.br](mailto:nucleoredcuidadocoordenado@sulamerica.com.br)

Boa leitura!

# 1. Orientações básicas

### O que preciso para realizar uma teleconsulta?

- Um computador padrão com conexão rápida à internet
- Dê preferência ao navegador Google Chrome
- Câmera de vídeo (embutida ou avulsa), fone de ouvido e microfone de boa qualidade
- Estar sentado (não atender em movimento ou deitado)
- Estar em ambiente com fundo claro, com iluminação adequada, sem barulho ou circulação de pessoas, garantindo a privacidade do paciente
- Uso de jaleco ou padrão de vestimenta utilizada em consultório

### E durante a teleconsulta?

- Ao entrar na chamada com o paciente verifique se sua câmera e o som estão funcionando
- Faça contato visual frequente, demonstrando estar atento ao paciente
- Concentre-se no paciente e procure não preencher a plataforma durante a consulta.
- Confirme o e-mail/celular do paciente no momento do atendimento e atualize na plataforma se for preciso.
- Esclareça sobre vantagens e limitações do atendimento à distância
- Caso a conexão caia, basta acessar **o mesmo link**.

## 2. Passo a passo **Elegibilidade**

## Médico na Tela – **passo a passo elegibilidade**

**Após o agendamento da consulta, siga os passos a seguir para consultar a elegibilidade.**

### **2 – Consulte a elegibilidade pelo Saúde Online\***

*Importante: Antes da prestação de serviços, verifique se o beneficiário preenche as condições de cobertura para receber a assistência pretendida. Fique atento a:*

- *Cartão de Identificação do Beneficiário (verifique se existem carências e/ou exclusões de cobertura)*
- *A confirmação da elegibilidade no dia do atendimento é obrigatória*

*O resultado da validação da elegibilidade refere-se apenas à situação do segurado na operadora, não refletindo às condições de contratação do prestador para esse atendimento.*

**\*Exceto para os médicos que estão participando do piloto de elegibilidade na plataforma.**

No dia da consulta é necessário validar o atendimento, acesse o menu Segurado – Solicitação, e siga as instruções.

A validação da Elegibilidade do Beneficiário deverá ser realizada pela internet, no Portal Saúde Online, clicando em Referenciado, depois em Segurado e Validação de Elegibilidade.

As informações disponíveis no Saúde Online são:

- Registro ANS
- Dados do Beneficiário (Nome, Data de Nascimento, Sexo, Idade, Plano, Produto, Empresa, Carteira do Beneficiário, Código Nacional de Saúde)
- Elegibilidade

Em caso de indisponibilidade do sistema, as informações devem ser verificadas na Central de Atendimento Saúde, através dos telefones:

Capitais e regiões metropolitanas: 4004-5901 Demais Regiões: 0800 970 3030

### 3. Passo a passo

#### Cadastro da consulta

Siga o passo a passo a seguir ou  
[assista nosso tutorial em vídeo clicando aqui](#)

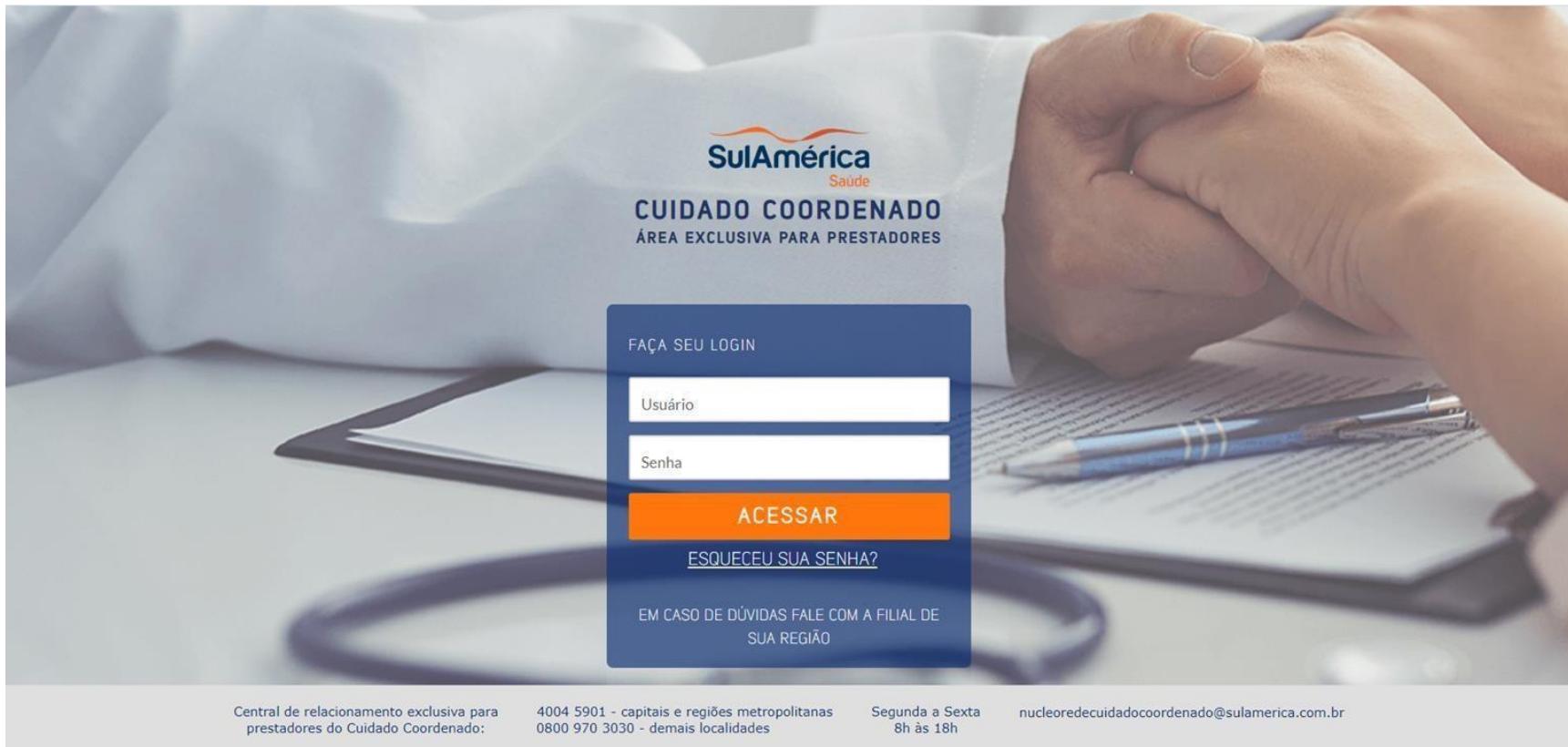
## Médico na Tela – passo a passo cadastro da consulta

### 1 – Faça login na Plataforma do CC

<https://sulamericahc.force.com/portalparceiros/s/login/>

Saúde  
NA TELA

SulAmérica



## Médico na Tela – passo a passo cadastro da consulta

### 2 – Digite o CPF ou carteirinha do paciente

#### 2.1 - Confirme os dados e clique no botão “Nova Consulta”

The screenshot shows the SulAmérica Saúde na Tela website interface. At the top, there is a search bar labeled "Carteirinha ou CPF" with a magnifying glass icon. Below the search bar is a navigation menu with links: Home, Consultas, Painéis, Grupos, NOSSA Rede, Agendamentos, and Covid-19. A user profile icon and the name "WALDERE..." are also visible.

The main content area is titled "CONSULTAS". It features a sidebar with a "Consultas de Hoje" section showing a list of consultations. The main panel displays a large orange button labeled "NOVA CONSULTA" with a calendar icon. Below this button is a promotional image of a doctor in a white coat working at a desk with a laptop, which has a video call interface on its screen. Text in the image includes "O Cuidado Coordenado continua", "CLIQUE E SAIBA COMO UTILIZAR", and the SulAmérica logo.

At the bottom right of the main panel, there is a "CHAT ON-LINE" button with a speech bubble icon. The footer contains sections for "Novidades" and "Certificado Digital Memed", along with other promotional text and logos.

Saúde  
NA TELA

SulAmérica

### 3 – Confirme os dados de contato (e-mail, celular e telefone).

Caso necessário, atualizar clique em “**Atualizar dados de contato**”, “**Salvar**” e por último “**Concluir**”.

**Importante:** Se os dados estiverem desatualizados, o paciente não receberá o link da teleconsulta.

**NOVA CONSULTA**

**INFORMAÇÕES DO PACIENTE**  
Todos os campos são de preenchimento obrigatório

Insira o CPF (sem pontos ou traços) ou o número da carteirinha

Beneficiário: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_ Produto: 598 - ADMINISTRADO SULAMERICA  
Carteirinha: \_\_\_\_\_ Plano: BASICO

E-mail: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

Para continuar, confirme ou atualize os dados de contato do paciente

**Confirmar e usar dados de contato**   **Atualizar dados de contato**   **Cancelar**   **CONCLUIR**

**DICA!**  
**Quanto antes a consulta for registrada na plataforma, será melhor! Assim o paciente já recebe com antecedência o email com o link de teleconsulta e todas as dicas!**

**4 – Para cadastrar a teleconsulta **selecione a opção "Virtual"**, inclua as informações da consulta (data e hora) e clique em “Concluir”.**

**NOVA CONSULTA**

**INFORMAÇÕES DO PACIENTE**  
Todos os campos são de preenchimento obrigatório

Insira o CPF (sem pontos ou traços) ou o número da carteirinha  Buscar

**RESULTADO DA BUSCA**

Beneficiário	CPF	Produto	Carteirinha	Promoção
		598 - ADMINISTRADO SULAMERICA		BASICO
E-mail	Celular	Telefone		

Para continuar, confirme ou atualize os dados de contato do paciente

Obrigado! Dados confirmados com sucesso. [Atualizar dados de contato](#)

Por favor, preencha as informações

Insira a data da consulta  Insira a hora da consulta

\*Insira o tipo de atendimento  
Escolha a opção Virtual para realizar a Teleconsulta com este paciente ou Presencial para o atendimento do paciente no consultório

Presencial  Virtual

[Cancelar](#) [CONCLUIR](#)



**Importante:**  
**Se precisar antecipar a teleconsulta basta atualizar o horário registrado na plataforma!**

**Assim o link permanece o mesmo e pode ser acessado 10 minutos antes.**

## Médico na Tela – passo a passo cadastro da consulta

Saúde  
NA TELA

SulAmérica

**5 - Para confirmar** se a consulta foi marcada e cadastrada corretamente como virtual ou presencial, verifique a sinalização na listagem na coluna “Tipo”.

The screenshot shows the SulAmérica Saúde website interface. At the top, there's a search bar with 'Carteirinha ou CPF' and a magnifying glass icon. To the right, there are notifications and a user profile for 'DANIEL KA...'. Below the header, a navigation bar includes 'Home', 'Consultas', 'Procedimentos', 'Painéis', 'Grupos', 'Nossa Rede', and a 'Covid-19' button. On the left, a sidebar titled 'CONSULTAS' shows a list of 'Consultas em Aberto' with 9 items. The table columns include 'Paciente', 'Data da cons...', 'Tipo', 'Médico responsá...', and 'Ações'. A red arrow points to the 'Tipo' column, highlighting the status of each appointment. To the right of the table, there's a large orange button labeled 'NOVA CONSULTA'. Below it, a black box contains a survey graphic with stars and the text 'NPS: COMO ESTÁ A SAÚDE DO SEU CONSULTÓRIO?' and 'CLIQUE E CONFIRA'. At the bottom, there's a 'Novidades' section with a 'CHAT ON-LINE' button.

	Paciente	Data da cons...	Tipo	Médico responsá...	Ações
1	[Patient Icon]	09/07/2020 14:26	Presencial	[Doctor Icon]	[Visualizar]
2	[Patient Icon]	24/07/2020 15:08	Presencial	[Doctor Icon]	[Visualizar]
3	[Patient Icon]	28/05/2020 15:06	Virtual	[Doctor Icon]	[Visualizar]
4	[Patient Icon]	27/07/2020 17:51	Presencial	[Doctor Icon]	[Visualizar]
5	[Patient Icon]	27/07/2020 18:06	Presencial	[Doctor Icon]	[Visualizar]
6	[Patient Icon]	27/07/2020 18:11	Virtual	[Doctor Icon]	[Visualizar]
7	[Patient Icon]	28/07/2020 18:49	Presencial	[Doctor Icon]	[Visualizar]

## 4. Passo a passo

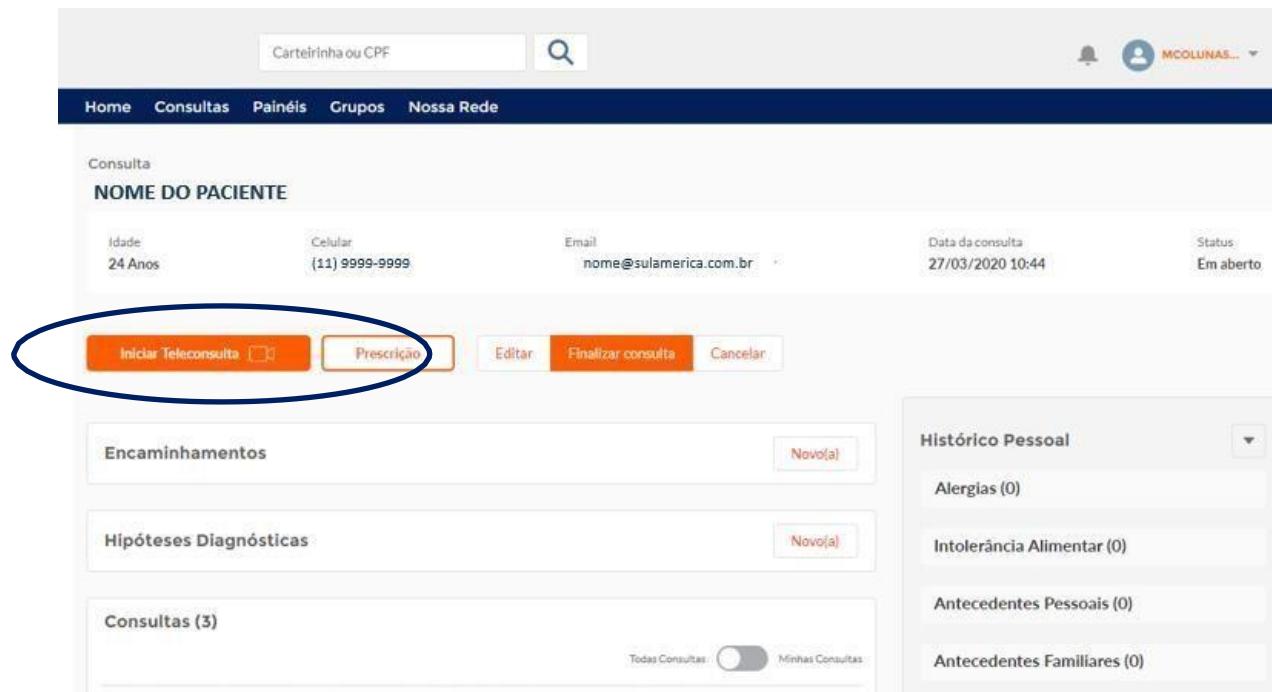
# Realizando a teleconsulta

Siga o passo a passo a seguir ou  
[assista nosso tutorial em vídeo clicando aqui](#)

1– Clique em “Consultas de Hoje” ou “em Aberto” e selecione o paciente desejado. Depois clique em “visualizar” para entrar na consulta.

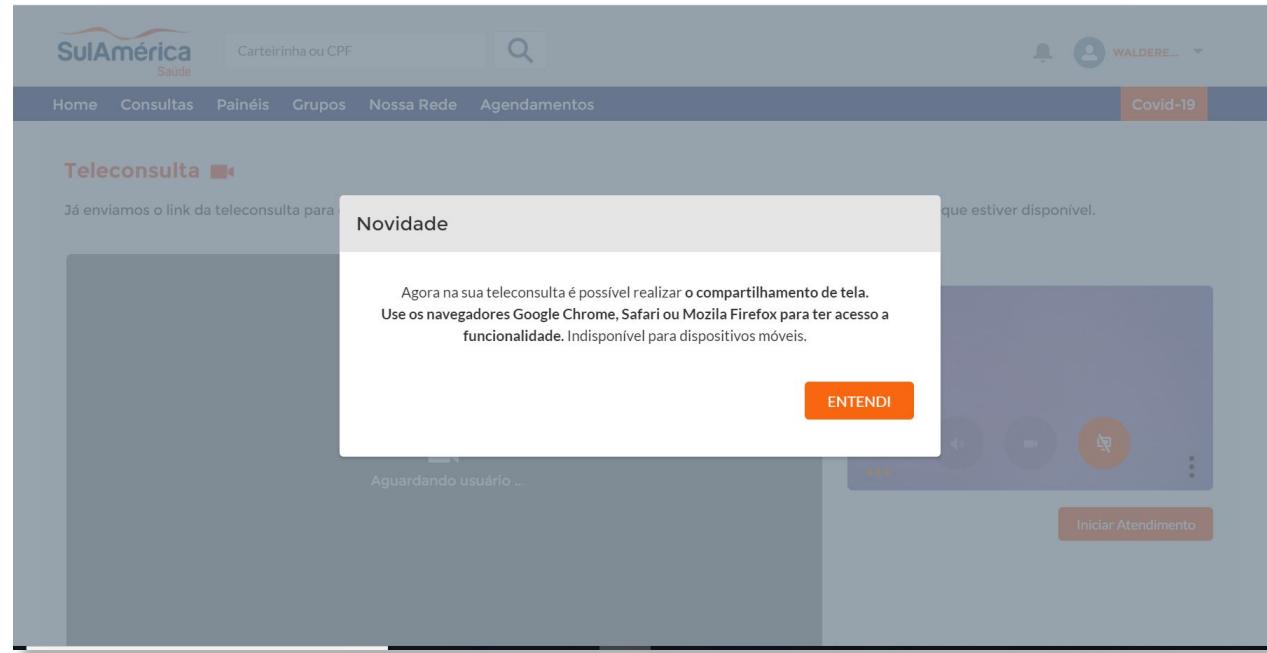
The screenshot shows the SulAmérica Saúde website interface. At the top, there's a navigation bar with links like Home, Consultas, Procedimentos, Indicadores, Painéis, Grupos, Nossa Rede, and Covid-19. On the left, under 'CONSULTAS', there's a section titled 'Consultas em Aberto'. This section has a blue oval around its button. Below it, a table lists a single patient entry: 'NOME DO PACIENTE' (Nome do Paciente) and 'NOME DO MÉDICO' (Nome do Médico). To the right of the table is a large orange button labeled 'NOVA CONSULTA'. Further down, there's a section titled 'Novidades' with a 'CHAT OFF-LINE' button.

**2 – Ao abrir a consulta, clique em “Iniciar Teleconsulta”.**



**3 – Permita o acesso a câmera e microfone** e confirme se o navegador utilizado é compatível conforme mensagem tela abaixo.

**3.1 - Clique no botão “Entendi”**



**Importante:**

No dia agendado,  
**1 hora antes**, o paciente **recebe novamente o link por e-mail e um lembrete no SMS.**

## Médico na Tela – passo a passo realizando a consulta

Saúde  
NA TELA

SulAmérica

Home Consultas Procedimentos Painéis Grupos Acompanhamento Especial Covid-19

Teleconsulta

Já enviamos o link da teleconsulta para o seu paciente. Por favor, aguarde, seu paciente aparecerá assim que estiver disponível.

Sala Liberada

Tenha uma ótima consulta.

Testar Áudio e Vídeo Iniciar Atendimento

Configuração Áudio e Voz Fechar

Áudio Vídeo

Microfone Auto-falantes

Testar

Concluir

### 4 – Antes de iniciar a Teleconsulta é possível **testar o seu microfone e câmera**.

Obs.: o paciente que acessar a teleconsulta por computador também visualiza esta funcionalidade.

### 5– Realize o teste e clique em “**Concluir**”

Se após realizar o teste não der certo a permissão e não souber como tirar o bloqueio, [\*\*Acesse o tutorial\*\*](#) que preparamos.

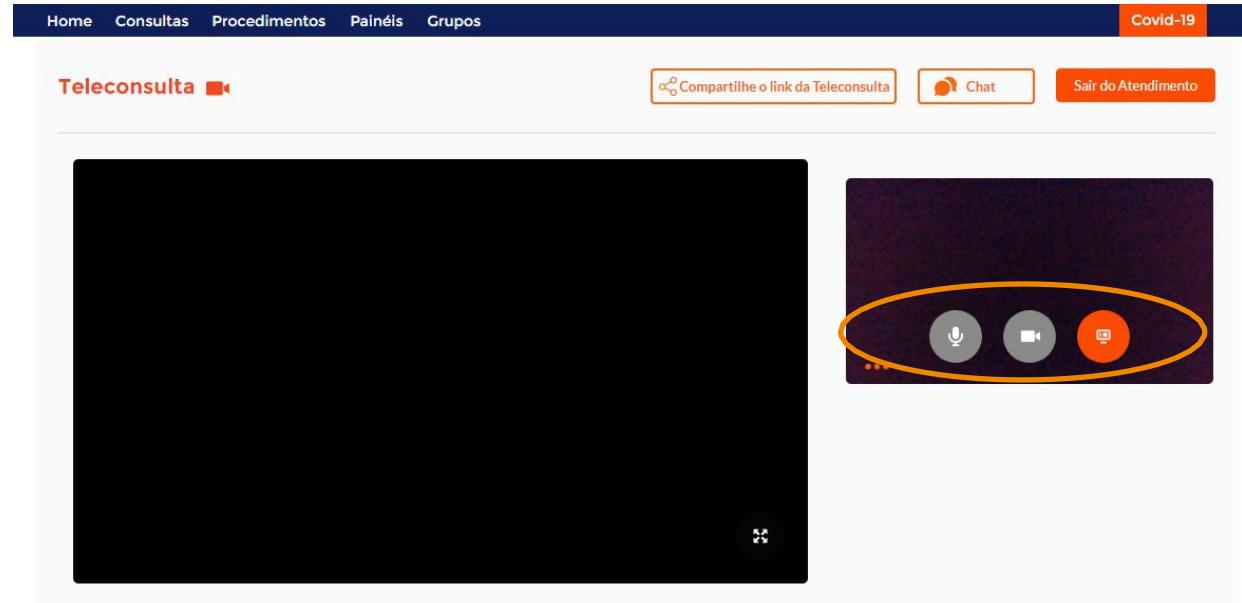
**6 – Clique em “Iniciar Atendimento” e aguarde o paciente aparecer no vídeo.**



**Importante:**

Caso o paciente não receba,  
**COPIE o LINK** e envie da melhor  
forma para ele.  
**“ao copiar, basta colar no  
e-mail ou mensagem”.**

**7** -Durante a videochamada você pode **ativar ou desativar o vídeo/microfone e compartilhar a tela** utilizando nossas funções.



O **paciente** também pode compartilhar a tela mas **somente se não estiver em dispositivos móveis**.

Caso a conexão caia, basta entrar novamente “**iniciar teleconsulta**”.

Ao passar o mouse sobre sua tela, você visualizará três ícones:



Abrir e fechar seu microfone.



Abrir e fechar sua câmera.



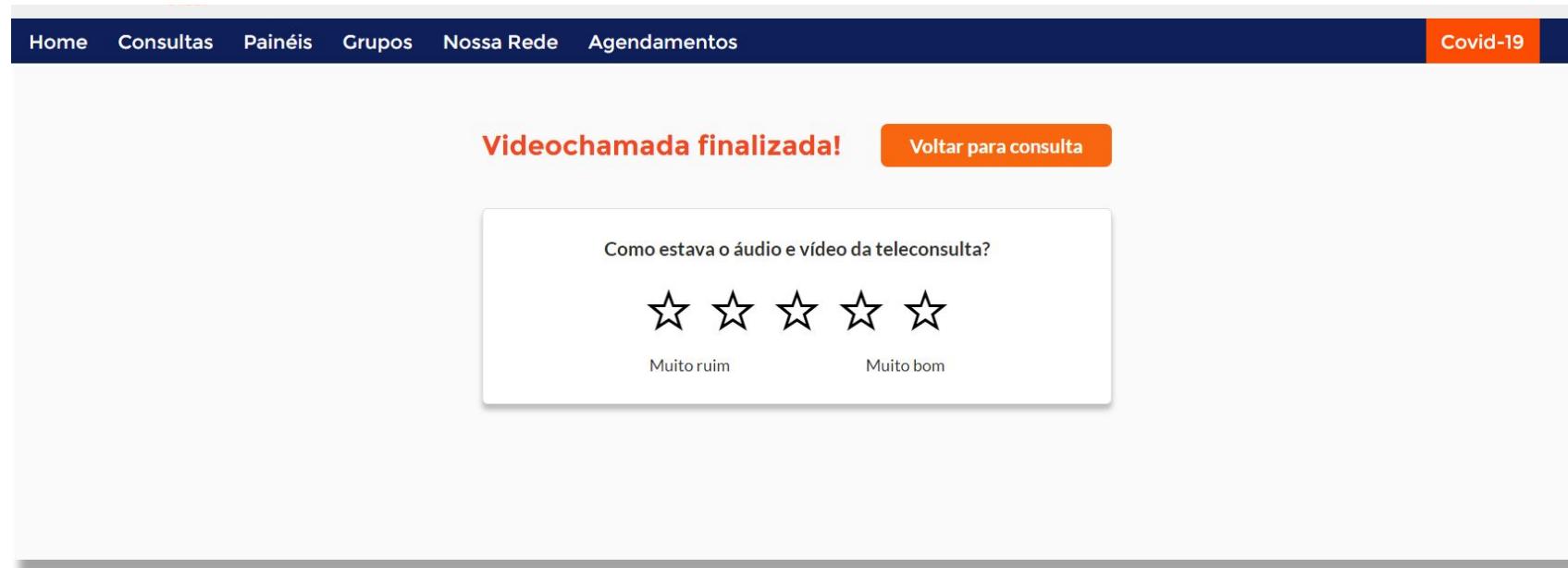
Compartilhar tela com o paciente.

**8 – Para finalizar o atendimento clique no botão “Sair do Atendimento”.**



**9 – Nos conte como foi a teleconsulta selecionando as estrelas correspondentes.**

**9.1 – Clique em “Voltar para a consulta” para preencher as informações clínicas do atendimento.**



### 10 - Preencha as informações clínicas do paciente.

- Encaminhamentos (se for o caso)
- Hipóteses Diagnósticas
- Histórico Pessoal
- Iniciativas Saúde Ativa

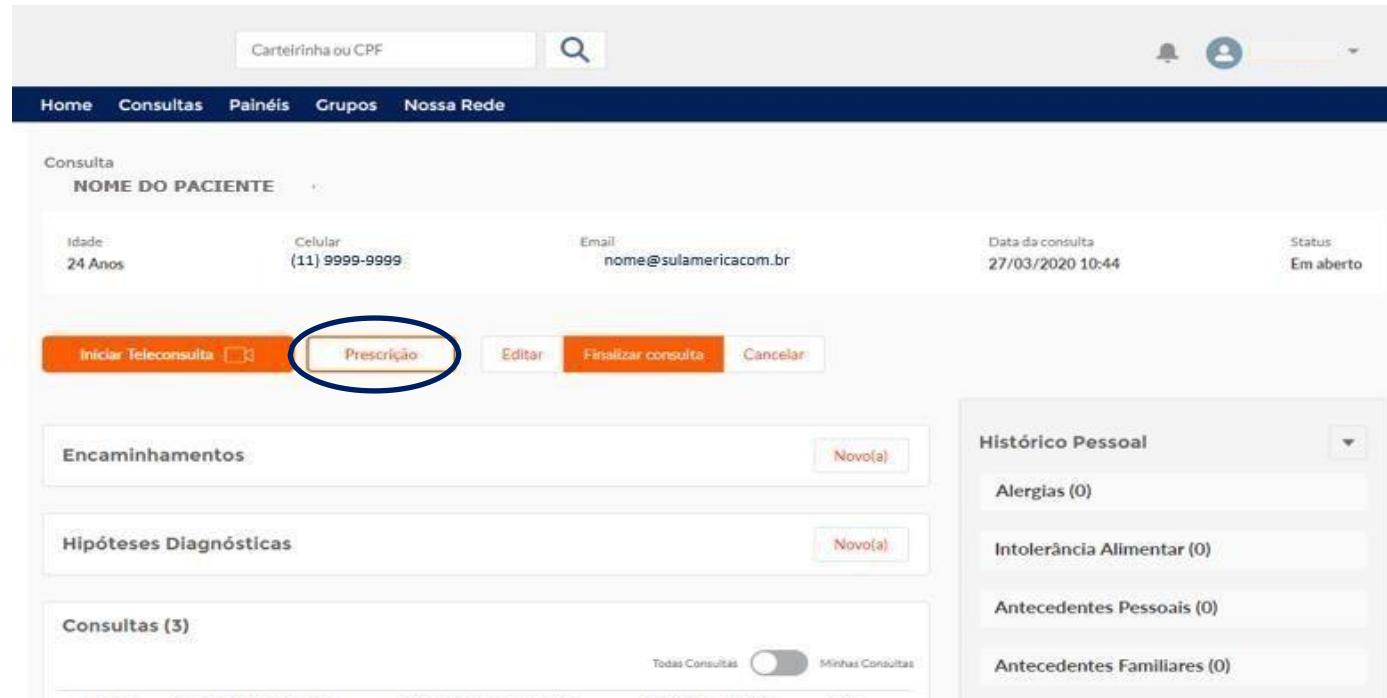
The screenshot shows a digital consultation interface for SulAmérica. At the top, there's a header with the SulAmérica logo, a search bar labeled 'Carteirinha ou CPF', and a 'Covid-19' button. Below the header, the main area is titled 'Consulta'. It displays patient details: 'Idade: 24 Anos', 'Celular' (redacted), 'Email' (redacted), 'Data da consulta: 08/09/2020 16:13', and 'Status: Em aberto'. Below these details are several buttons: 'Iniciar Teleconsulta' (orange), 'Prescrição' (white), 'Editar' (white), 'Finalizar consulta' (orange), and 'Cancelar' (white). To the right of these buttons is a sidebar titled 'Histórico Pessoal' which lists 'Alergias (0)', 'Intolerância Alimentar (0)', 'Antecedentes Pessoais (1)' (G43.3 - Enxaqueca complicada), 'Antecedentes Familiares (1)' (G43 - Enxaqueca), 'Medicamentos Uso Contínuo (0)', 'Atividade Física', and 'Dados Antropométricos' (IMC: 0, Círc. Abd.: 0). The main content area also includes sections for 'Encaminhamentos', 'Hipóteses Diagnósticas', 'Iniciativas Saúde Ativa' (with a table showing 1 registration: 'Coluna Ativa' status 'Em análise'), and 'Consultas (0)'.

## 5. Passo a passo

Realizando prescrição de medicamentos

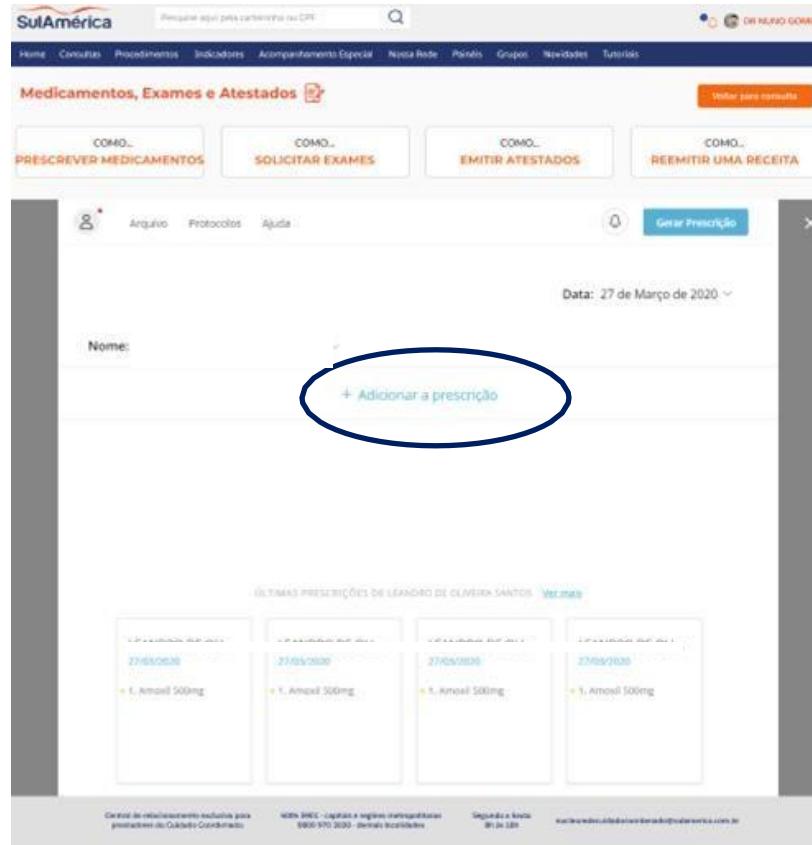
Siga o passo a passo a seguir ou  
[assista nosso tutorial em vídeo clicando aqui](#)

**1 – Na tela inicial da consulta do paciente, clicar no botão “Prescrição”.**



## TELECONSULTA – Realizando a prescrição de medicamento

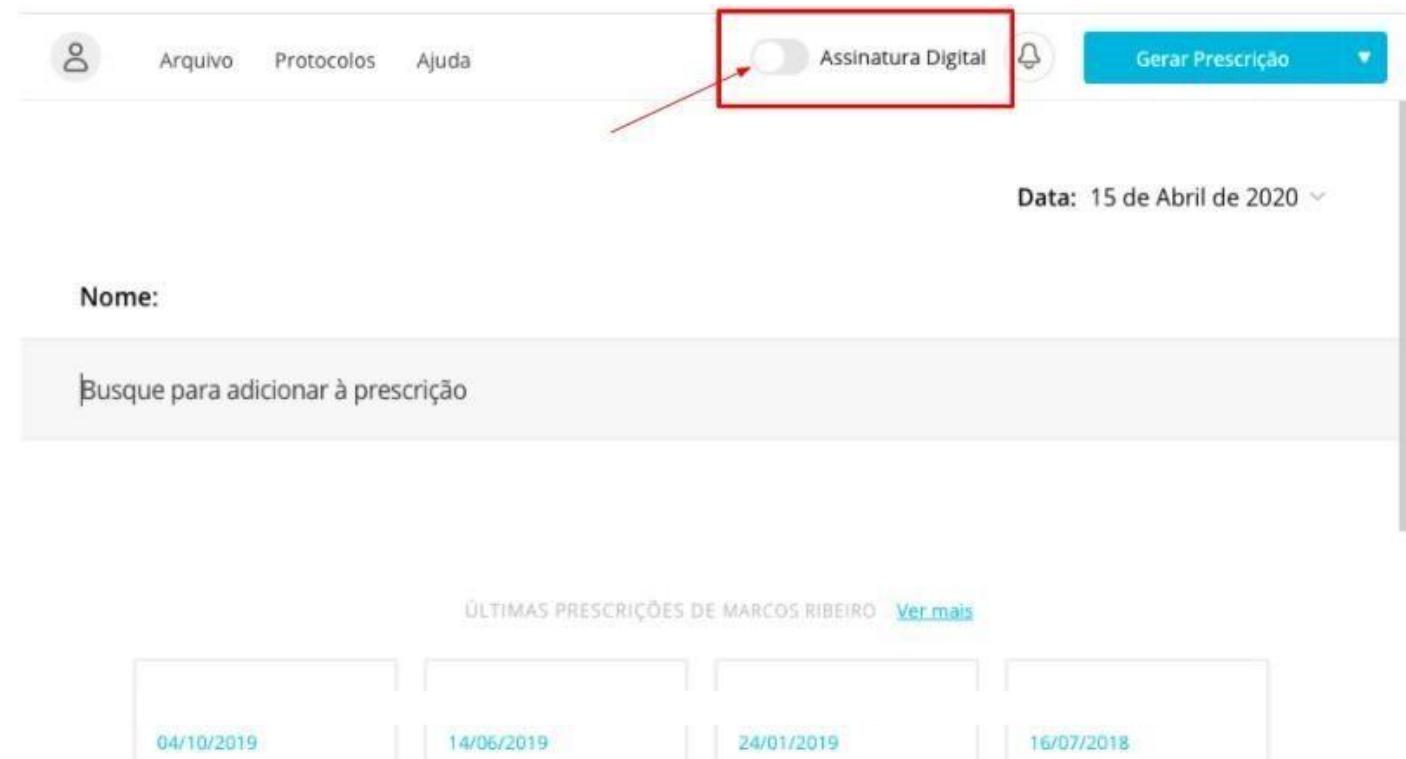
2 – Confirme o nome do paciente e clique em "+ Adicionar a Prescrição"



Saúde  
NA TELA

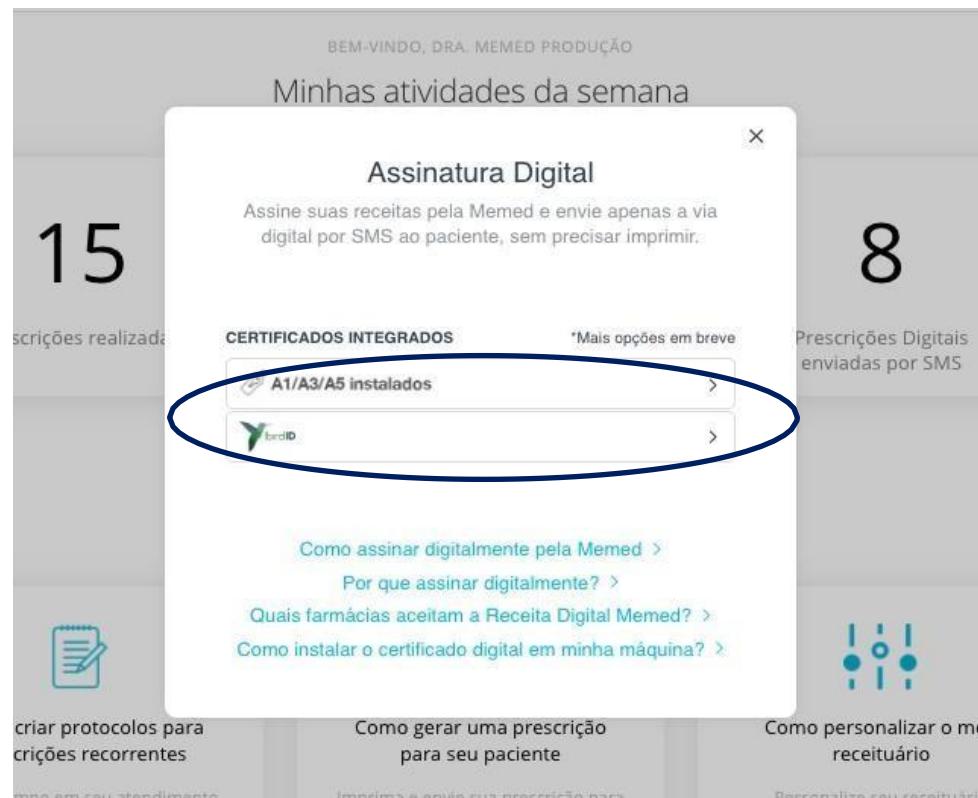
SulAmérica

3 - Dentro da plataforma, na tela de prescrição, habilite o botão “Assinatura Digital”.



4 - Na tela de “Envio de Receita”, habilite o botão “Assinatura Digital”.



**5 – Para habilitar a assinatura digital, selecione o certificado a ser utilizado**

**Após seleção da certificadora, siga os passos de autenticação de acordo com a opção selecionada:**

**Opção 1:** Se for um certificado instalado em sua máquina (A1, A3 ou A5).

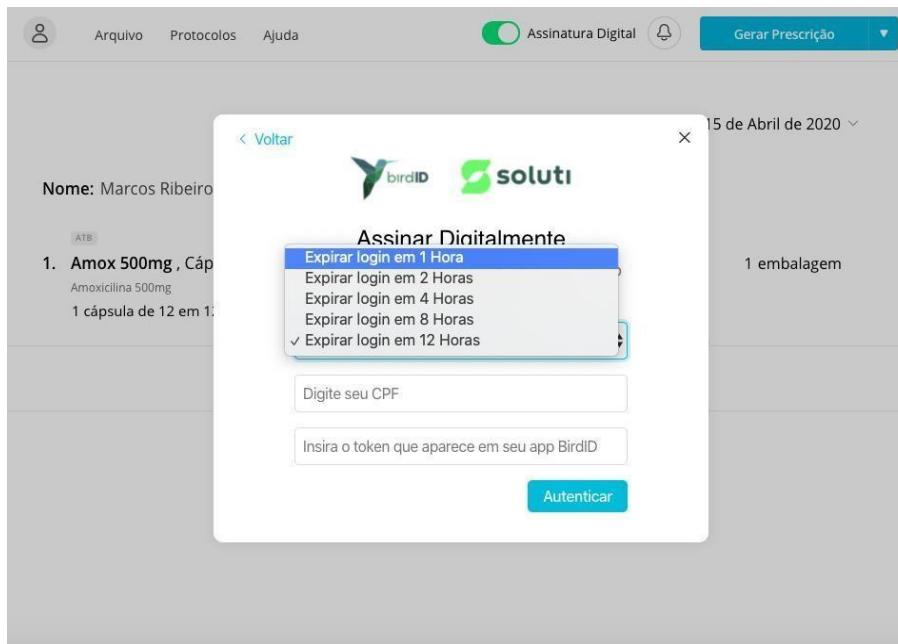
- VÍDEO TUTORIAL <https://bit.ly/2Z3VZAR>

**Opção 2:** Se for Soluti.

- VÍDEO TUTORIAL <https://bit.ly/2WAscy8>

**6- Escolha o tempo que deseja manter sua assinatura autenticada (1h, 2h, 4h, 8h ou 12h).**

*Obs: todas as receitas geradas dentro desse período estarão assinadas digitalmente, se o botão de "Assinatura Digital" estiver habilitado.*



**Insira o seu CPF  
e o token de seu  
aplicativo BirdID**

7- Para selecionar o medicamento, **digite composto do medicamento** na barra de busca e selecione a opção desejada.

The screenshot shows a digital prescription interface. At the top, there are navigation links for 'Arquivo', 'Protocolos', and 'Ajuda'. On the right, there is a button labeled 'Gerar Prescrição' with a dropdown arrow. Below this, the date is set to '16 de Outubro de 2019'. The patient name is listed as 'Nome: Paciente Memed'. A list of medications is displayed, starting with '1. Ibuprofeno 200mg, Comprimido revestido (20un) Lupin'. To the right of this item is the text '1 embalagem' and a red 'X' icon. Underneath this item, there is a blue-bordered box containing three identical prescription entries: 'Tomar 1 comprimido a cada 6 horas, conforme necessário. Recomenda-se ingestão com alimentos.' followed by 'Posologia memorizada'. This pattern repeats for the next two items in the list.

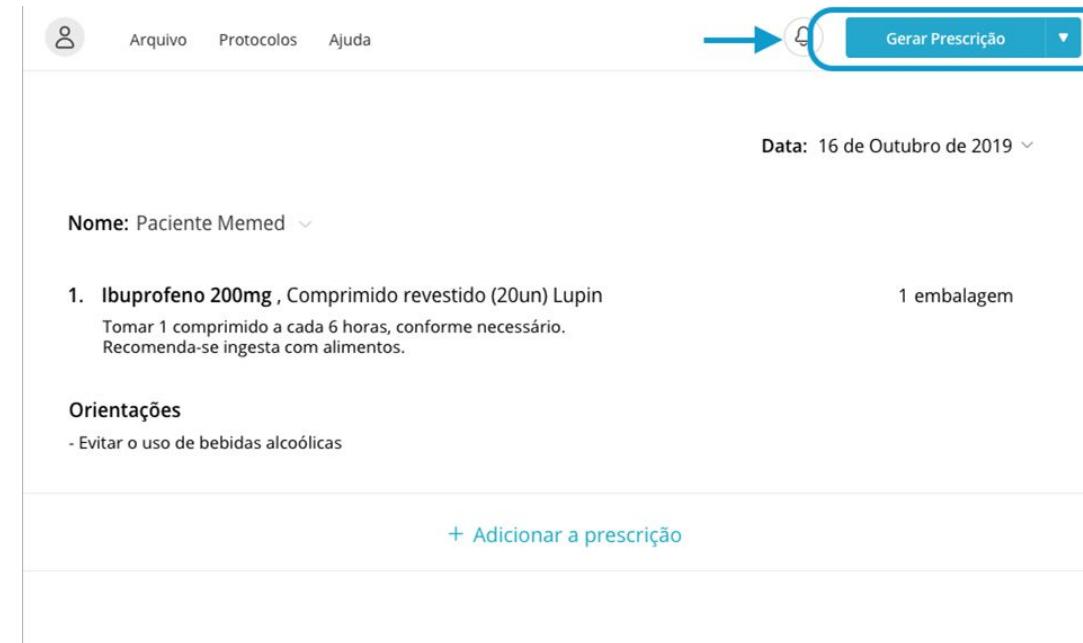
Aparecerão algumas sugestões de posologias que podem ser alteradas conforme a necessidade do paciente.

As novas posologias prescritas serão memorizadas para as próximas consultas.

**8 - Se precisar incluir orientações para o seu paciente clique em “+ Adicionar a prescrição” e inclua a palavra “Orientações” (ou a que achar mais adequada) e clique em “Adicionar texto livre”.**

The screenshot shows a web-based prescription software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for user profile, Arquivo (File), Protocolos (Protocols), Ajuda (Help), and a blue button labeled "Gerar Prescrição" (Generate Prescription). To the right of the date "Data: 16 de Outubro de 2019" is a dropdown arrow. Below the date, the patient's name is listed as "Nome: Paciente Memed". The prescription details a single item: "1. Ibuprofeno 200mg, Comprimido revestido (20un) Lupin" with the note "1 embalagem". Below this, under the heading "Orientações", there is a search bar with the placeholder text "Orientações|". A modal window is open, showing categories: Industrializados, Manipulados, Composições, Exames, Periféricos, and a message "Nenhum resultado". At the bottom of this modal is a blue button labeled "Adicionar texto livre". A blue arrow points upwards from the bottom of the "Adicionar texto livre" button towards the "Orientações" input field.

9 - Para finalizar clique em “Gerar Prescrição”



**10 – Na tela “Emitir Receita”, o celular do paciente aparecerá automaticamente. Confirme o número e caso necessário realize a atualização.**

**Clique em “enviar e emitir” para que ele receba, via SMS, a Receita Digital no número cadastrado.**



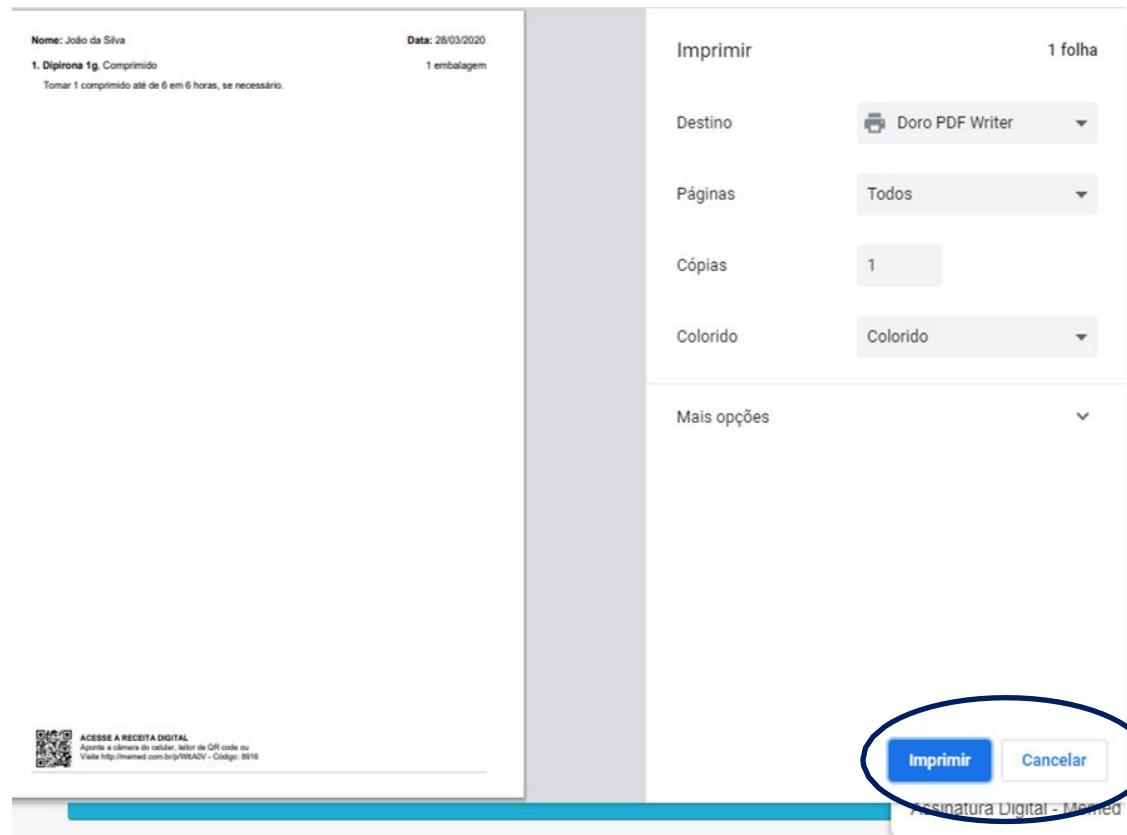
### **Importante:**

Não se esqueça de habilitar a assinatura digital, caso não tenha habilitado.

O número do celular do paciente será carregado automaticamente da plataforma, não deixe de confirmar se está correto.

## TELECONSULTA - Realizando a prescrição de medicamentos

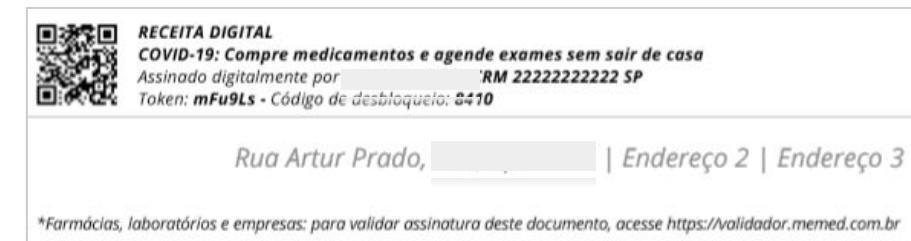
11 - Após o envio abrirá opção se deseja Imprimir ou Cancelar (basta clicar em cancelar).



**Agora** o nome e CRM do médico ficarão fixos na receita, facilitando a identificação e autenticidade do documento

O paciente tem de forma visível qual é o token e o código de desbloqueio da receita, além de conseguir acessar via QR code a receita médica em formato digital

Farmácias, Laboratórios de exame e Empresas têm acesso a uma URL adequada e com redirecionamento automático ao portal do ITI para validação da assinatura dos documentos recebidos.  
(<https://validador.memed.com.br/>)



**Pronto! Seu paciente receberá a receita no SMS, Whatsapp ou e-mail.**

Saúde  
NA TELA

SulAmérica

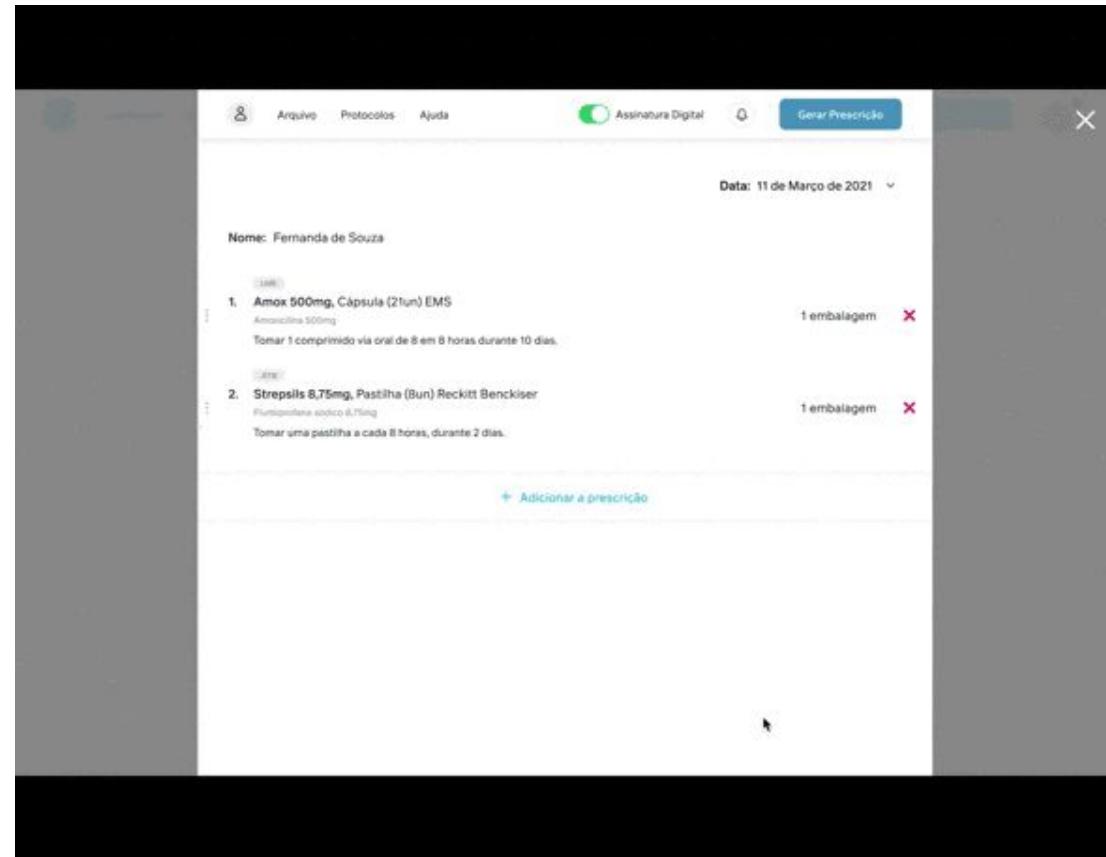
**Os médicos poderão compartilhar a receita também por outros canais, além do SMS.**

**Veja como funcionará:**



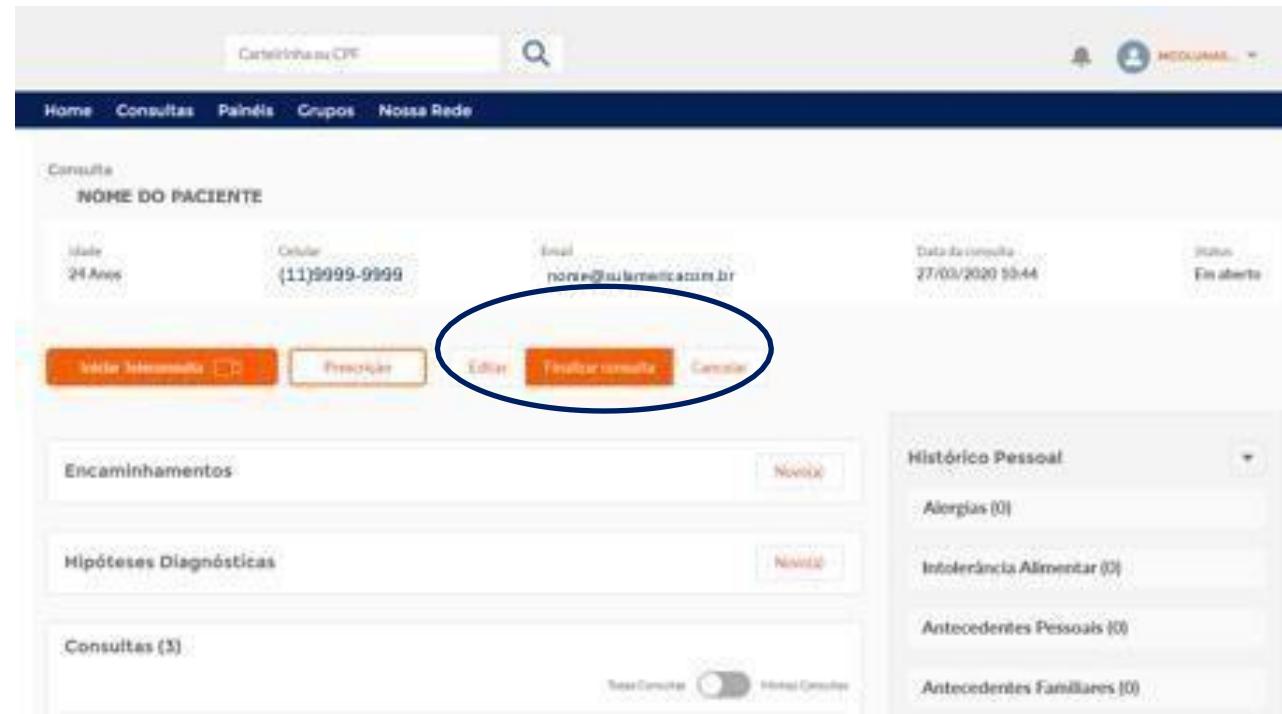
- WhatsApp Web (o qual pode ser o contato da instituição/clínica ou do médico);
- E-mail (pessoal ou profissional);
- Copiar link da receita assinada (para visualização da receita pelo médico e envio por outros canais, como chat, por exemplo).

**As prescrições digitais geradas através da plataforma do Cuidado Coordenado poderão ser visualizadas pelo paciente no App da SulAmérica na opção “Minha Saúde”.**



[Veja formas de envio por outros canais aqui](#)

Após o preenchimento das informações clínicas e realizar a prescrição clique em “Finalizar Consulta”.

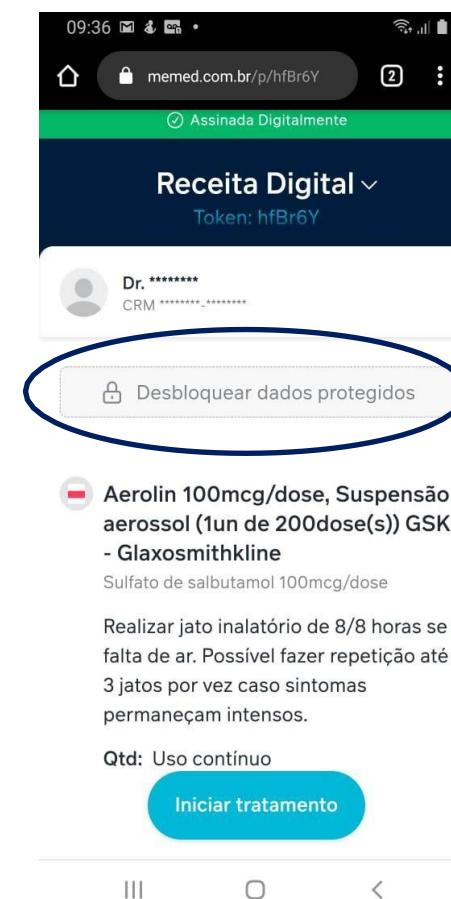


# TELECONSULTA – Realizando a prescrição de medicamentos

## Visão paciente

**Paciente receberá a prescrição via SMS, WhatsApp, E-mail ou via compartilhamento de link por outros canais (como chat).**

Ao clicar, ele será direcionado para a tela inicial, e então o paciente terá os dados da receita. Para desbloquear e gerar o PDF ou QR-Code para a compra do medicamento, o paciente precisará digitar os 4 últimos números do celular.



Saúde  
NA TELA

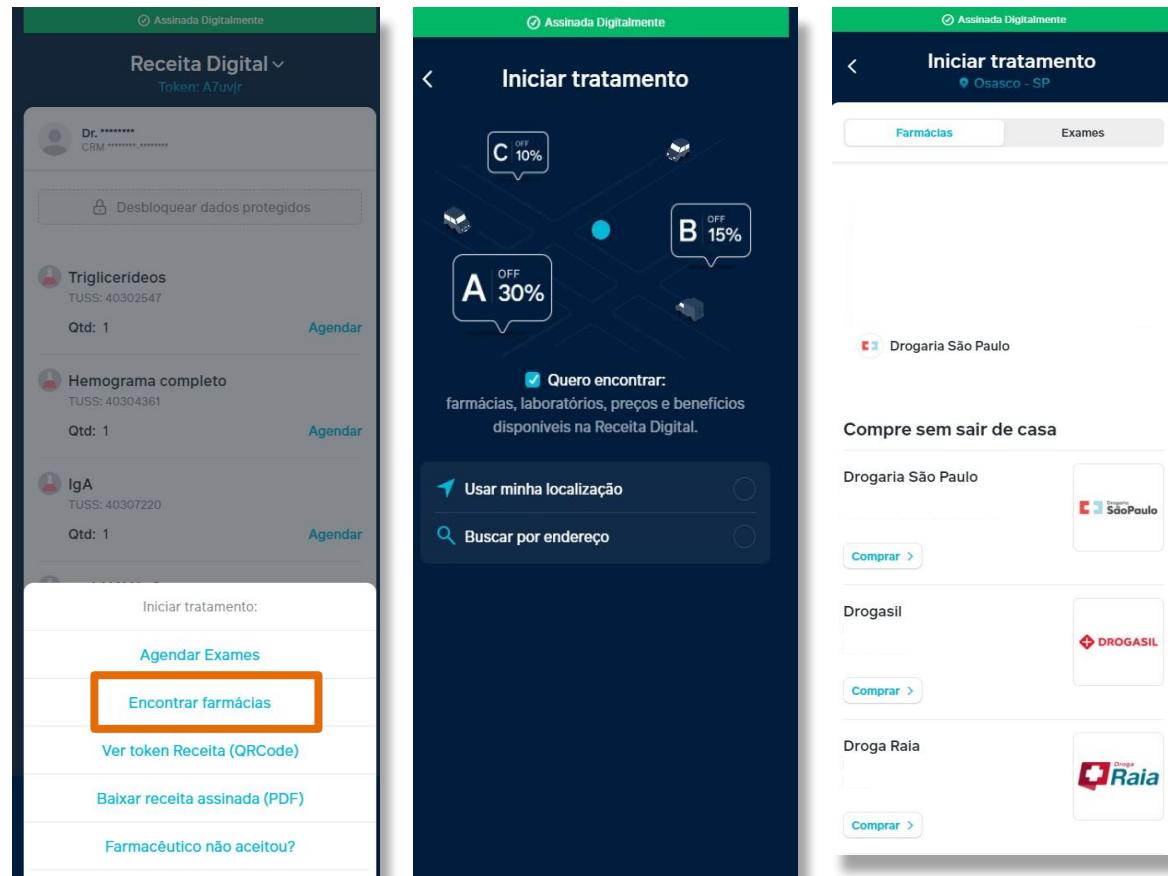
SulAmérica

## TELECONSULTA – Realizando a prescrição de medicamentos

Visão paciente

A relação de farmácias cadastradas pode ser consultada no botão "Encontrar Farmácias".

**Apenas nesses estabelecimentos a validação é feita com o código e, portanto, mais rápida e prática.**



Saúde  
NA TELA

SulAmérica

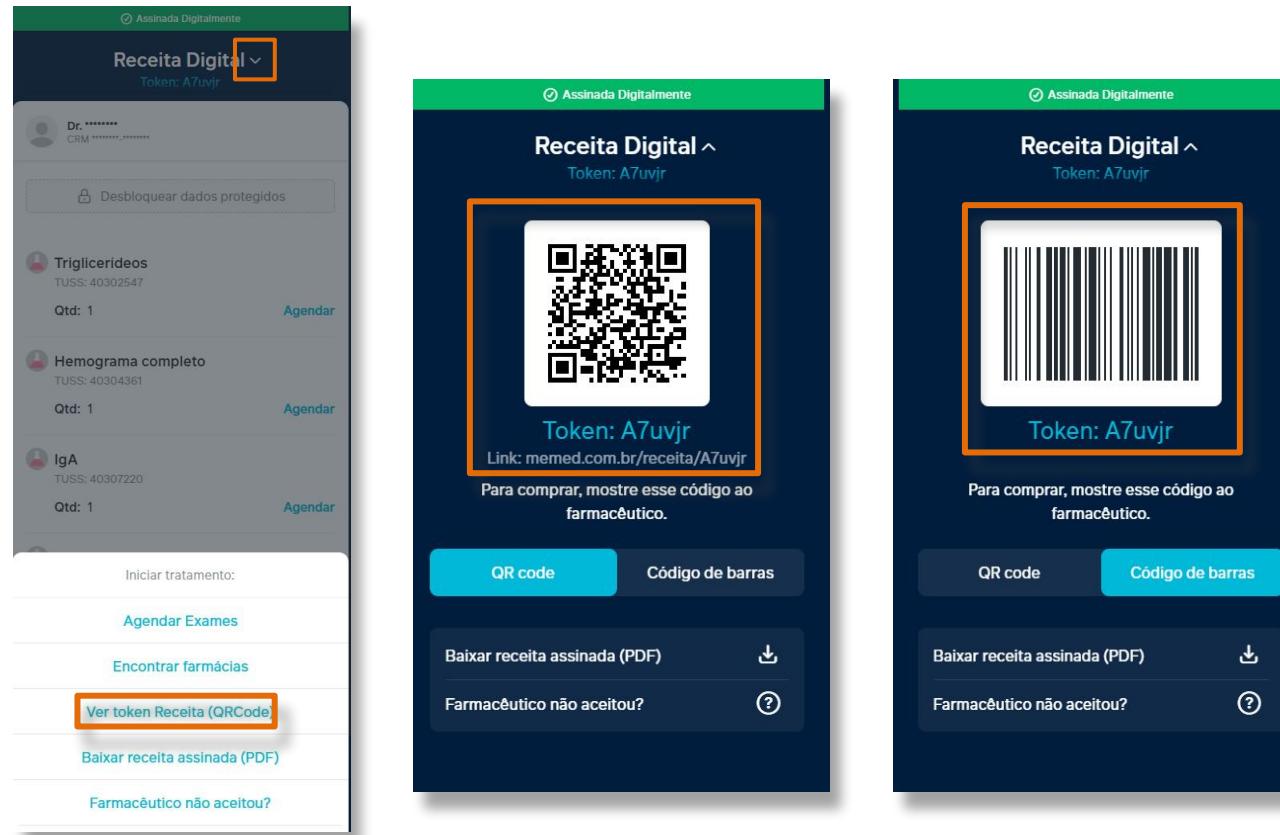
## TELECONSULTA – Realizando a prescrição de medicamentos

### Visão paciente

Ao clicar na seta ao lado de “Receita Digital”, ou opção “Ver token receita” é possível visualizar o QR code e/ou código de barras.

Com esse código a farmácia conseguirá visualizar a prescrição médica para liberar a compra dos medicamentos.

**Tanto faz apresentar o código, QR Code ou código de barras.**



Saúde  
NA TELA

SulAmérica

## TELECONSULTA – Realizando a prescrição de medicamentos

### Visão paciente

Abaixo do QR Code e Código de barras ou no menu inicial é possível “Baixar PDF da receita assinada”.

O PDF permite que a prescrição seja validada em um verificador público.

Ou seja, pode ser usado para:

1. compra nas farmácias não cadastradas;
2. para que o RH ou responsável pela dispensa comprove atestados;
3. para que os laboratórios, hospitais e clínicas confirmem um encaminhamento ou pedido de exames.



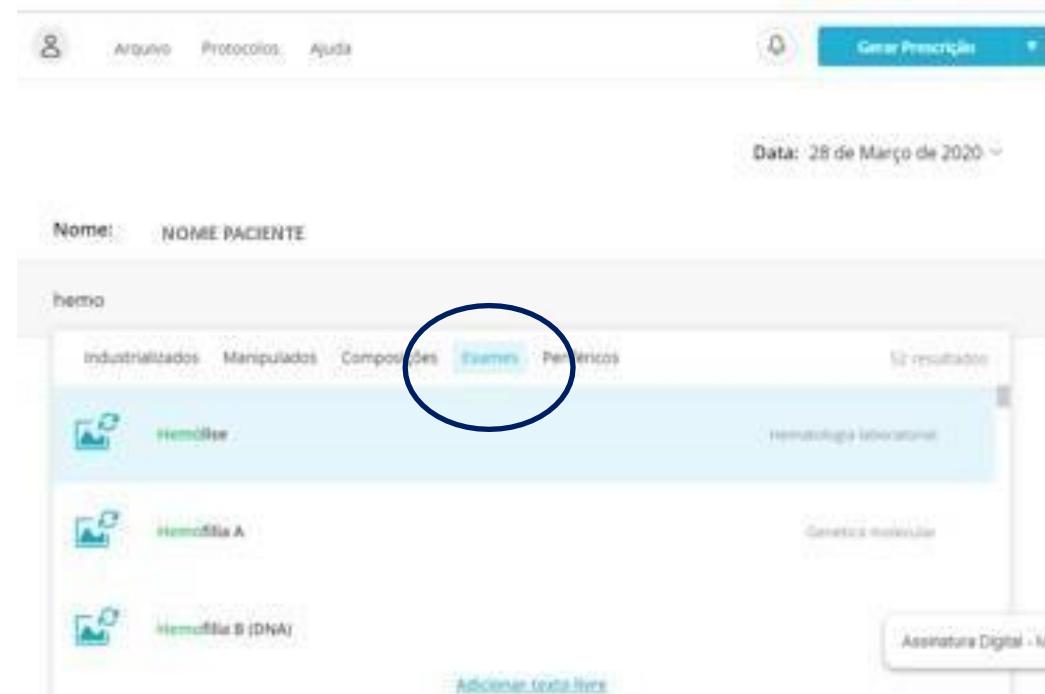
## 6. Passo a passo

Realizando prescrição de exames

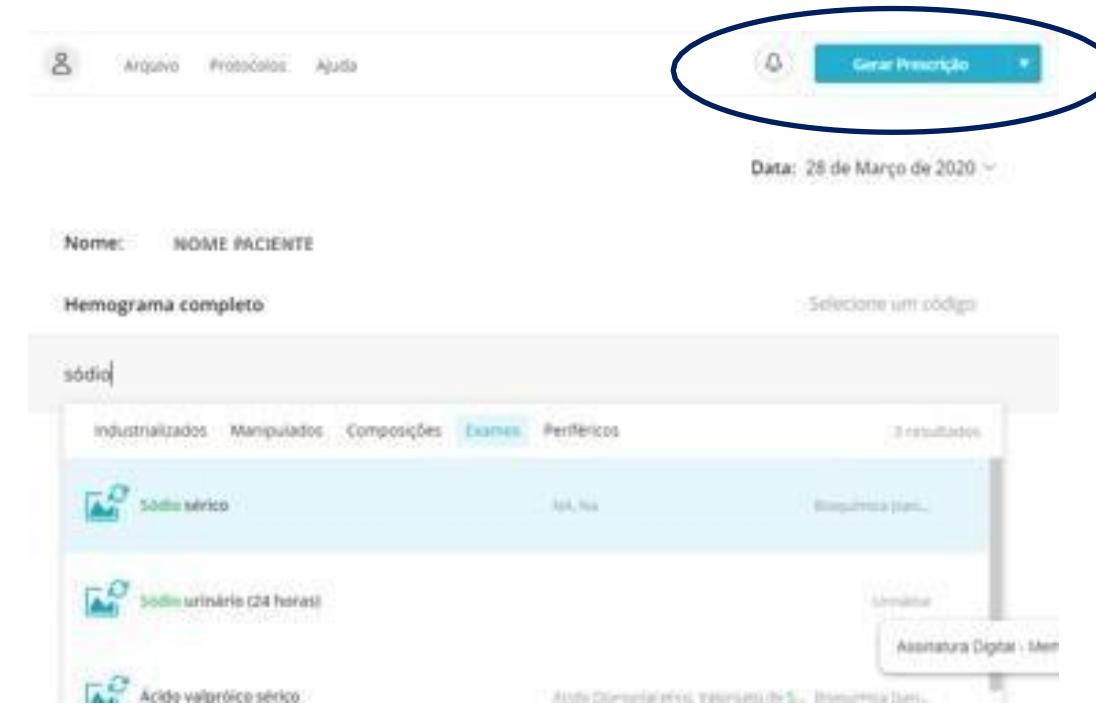
Siga o passo a passo a seguir ou

[assista nosso tutorial em vídeo clicando aqui](#)

**1 – Selecione a opção “Exames” e digite o nome do exame desejado (ao iniciar a digitação aparecerá as opções para selecionar).**



2 – Selecione o exame desejado e clique em “Gerar Prescrição”.



3 - Na área de indicação também é possível informar os códigos SUS, TUSS ou "não mostrar código".



4 - Após inserir os exames solicitados, clique em “Gerar Prescrição”.



**5 – Na tela “Emitir Receita”, o celular do paciente aparecerá automaticamente. Confirme o número e caso necessário realize a atualização.**

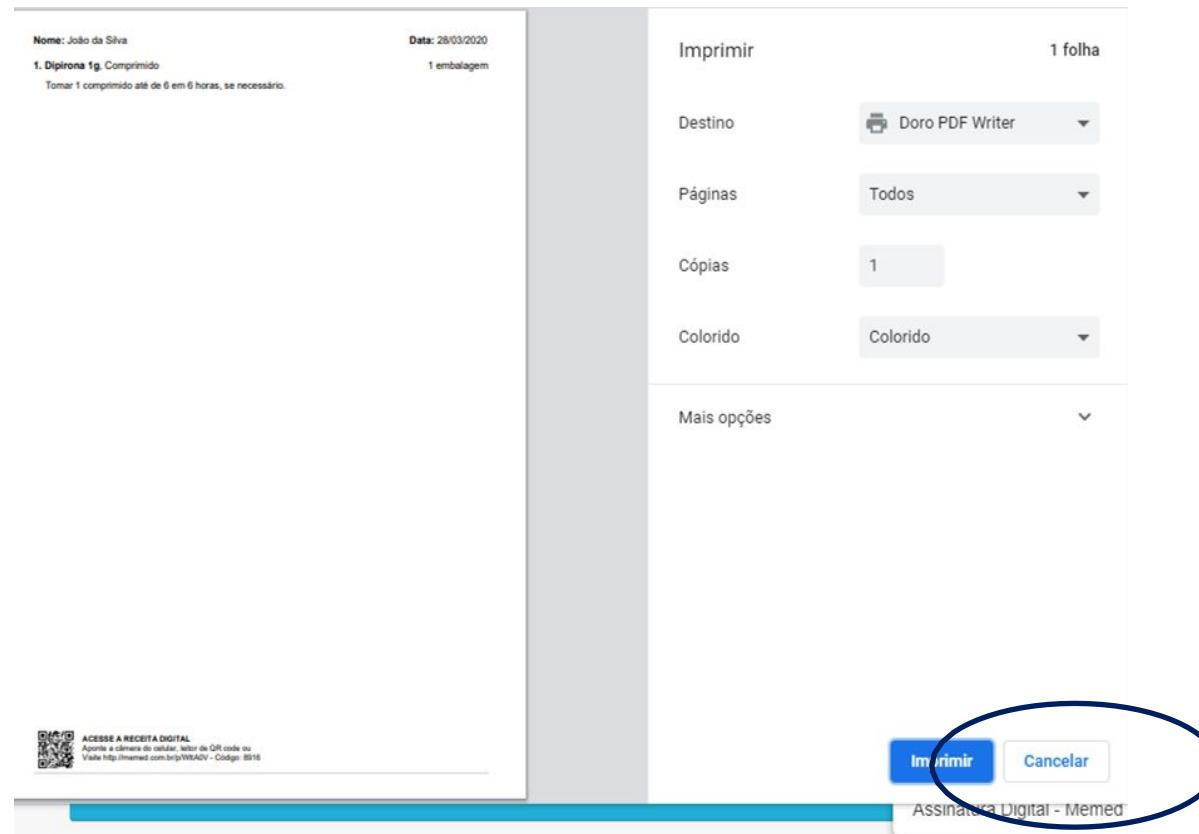
**Clique em “enviar e emitir” para que ele receba, via SMS, a Receita Digital no número cadastrado.**



### Importante:

Não se esqueça de habilitar a assinatura digital, caso não tenha habilitado.

6 - Após o envio abrirá opção se deseja Imprimir ou Cancelar (basta clicar em cancelar)



**É possível compartilhar o exame também por outros canais, além do SMS, tais como estes abaixo:**

- WhatsApp Web (o qual pode ser o contato da instituição/clínica ou do médico);
- E-mail (pessoal ou profissional);
- Copiar link da receita assinada (para visualização da receita pelo médico e envio por outros canais, como chat, por exemplo).

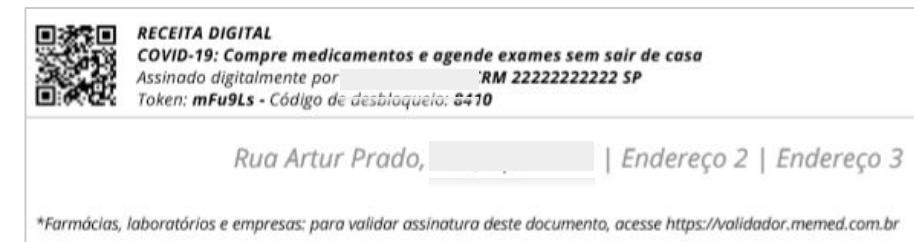
**As prescrições digitais geradas através da plataforma do Cuidado Coordenado poderão ser visualizadas pelo paciente no App da SulAmérica na opção “Minha Saúde”.**

[Veja formas de envio por outros canais aqui](#)

O nome e CRM do médico ficarão fixos na receita, facilitando a identificação e autenticidade do documento

O paciente tem de forma visível qual é o token e o código de desbloqueio da receita, além de conseguir acessar via QR code a receita médica em formato digital

Farmácias, Laboratórios de exame e Empresas têm acesso a uma URL adequada e com redirecionamento automático ao portal do ITI para validação da assinatura dos documentos recebidos.  
(<https://validador.memed.com.br/>)



## TELECONSULTA – Finalizando a consulta

7 – Após o preenchimento das informações clínicas e realizar a prescrição clique em “Finalizar Consulta”.

Saúde  
NA TELA

SulAmérica

The screenshot shows a web-based medical consultation platform. At the top, there is a search bar labeled 'Carteirinha ou CPF' and a user profile icon. Below the header, a navigation bar includes 'Home', 'Consultas', 'Painéis', 'Grupos', 'Nossa Rede', and a 'Covid-19' tab. The main content area is titled 'Consulta' and displays patient information: 'Idade Anos' (Age), 'Celular' (Cellular), 'Email', 'Data da consulta' (07/04/2020 09:35), and 'Status' (Em aberto - Open). Below this, there are three buttons: 'Iniciar Teleconsulta' (Start Teleconsultation), 'Editar' (Edit), and 'Finalizar consulta' (Finish Consultation), with the latter being circled in blue. To the right of these buttons, there are sections for 'Encaminhamentos' (Referrals), 'Hipóteses Diagnósticas' (Diagnostic Hypotheses), and 'Iniciativas Saúde Ativa' (Active Health Initiatives). A sidebar on the right contains sections for 'Histórico Pessoal' (Personal History) with 'Alergias (1)' (PLASIL), 'Intolerância Alimentar (0)', 'Antecedentes Pessoais (1)' (I10 - Hipertensão essencial (primária)), 'Antecedentes Familiares (0)', 'Medicamentos Uso Contínuo (3)' (atenolol, mfkajlgkd, omeprazol), and 'Atividade Física'.

## 7. Passo a passo

### Como emitir um atestado

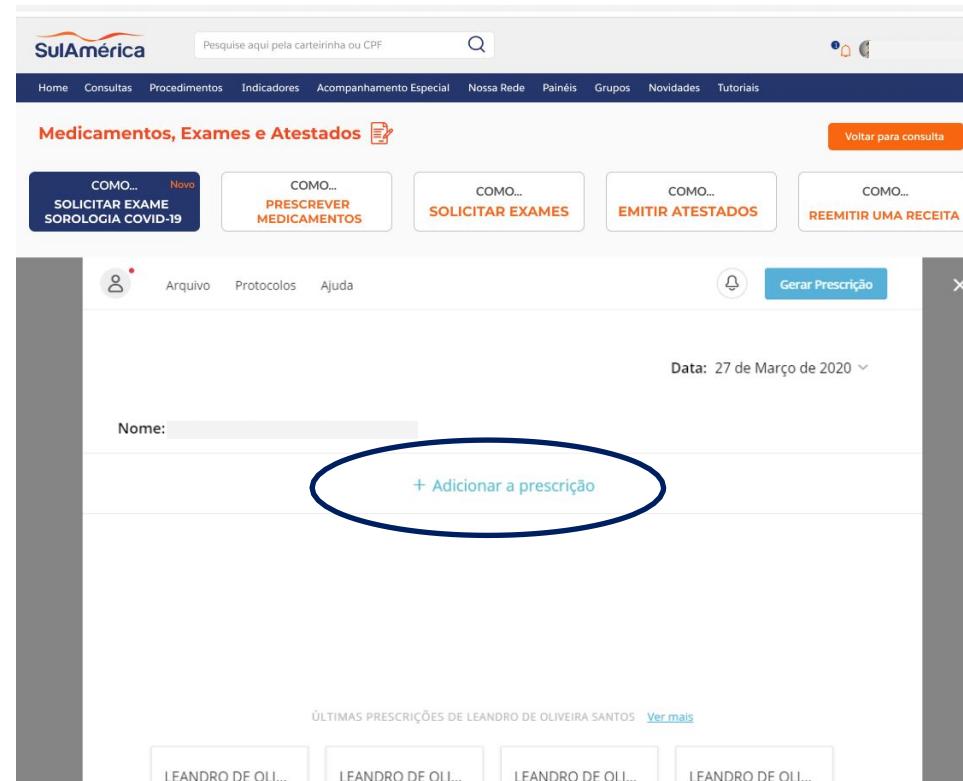
Siga o passo a passo a seguir

[assista nossos tutoriais em vídeo clicando aqui](#)

## TELECONSULTA – Enviando um Atestado

**1 – Clique em “+ Adicionar a prescrição” e comece a digitar o texto do atestado e em seguida clique em “Adicionar Texto”.**

**Feito isso, basta digitar o texto livre desejado e clique em “Gerar Prescrição” e “Enviar”.**



Saúde  
NA TELA

SulAmérica

**Não esqueça de habilitar sua assinatura digital.**

**Pronto!** Seu paciente receberá o atestado via SMS, WhatsApp ou E-mail.

Se ainda tiver dúvidas utilize nosso tutorial em vídeo na plataforma.

## 8. Passo a passo

### Reenviando prescrições

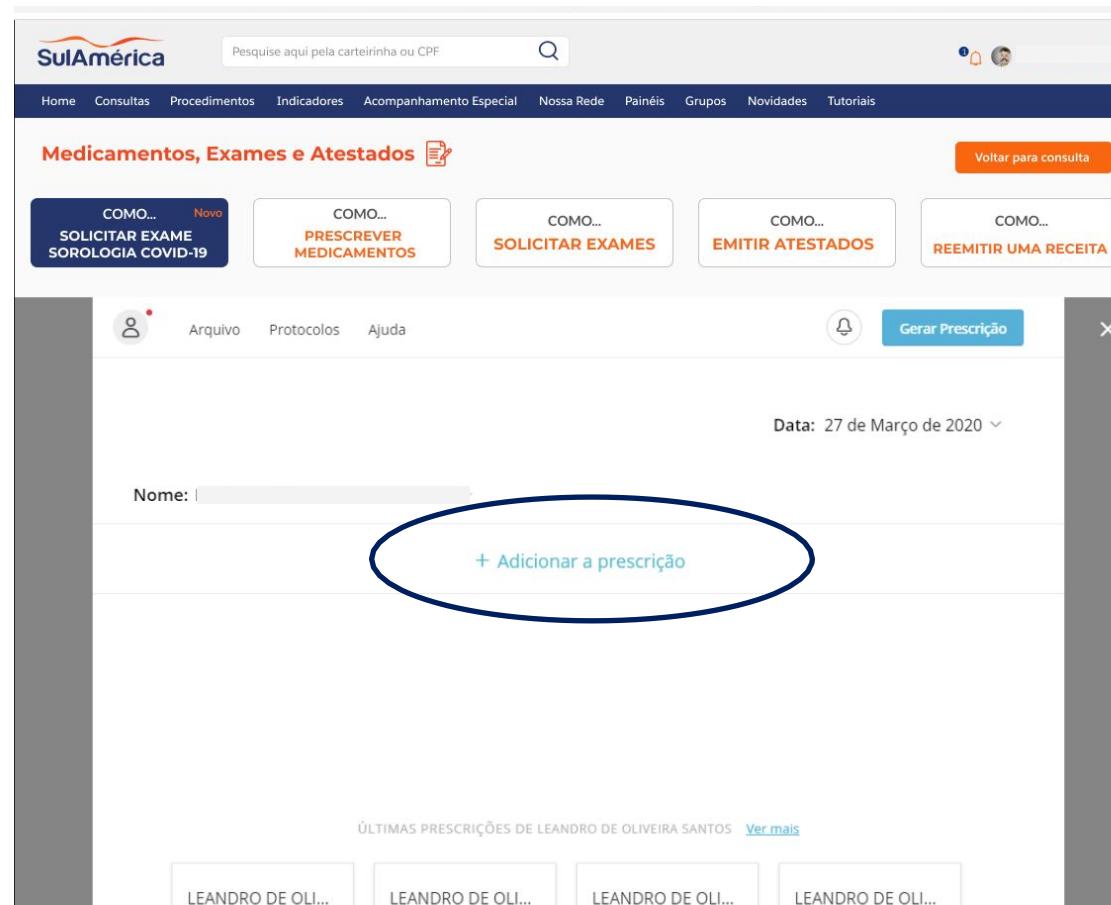
Siga o passo a passo a seguir ou  
[assista nossos tutoriais em vídeo clicando aqui](#)

## TELECONSULTA – Reenviando uma prescrição

1 – Clique em “+ Adicionar a prescrição”

Saúde  
NA TELA

SulAmérica



2 – Selecione a prescrição desejada

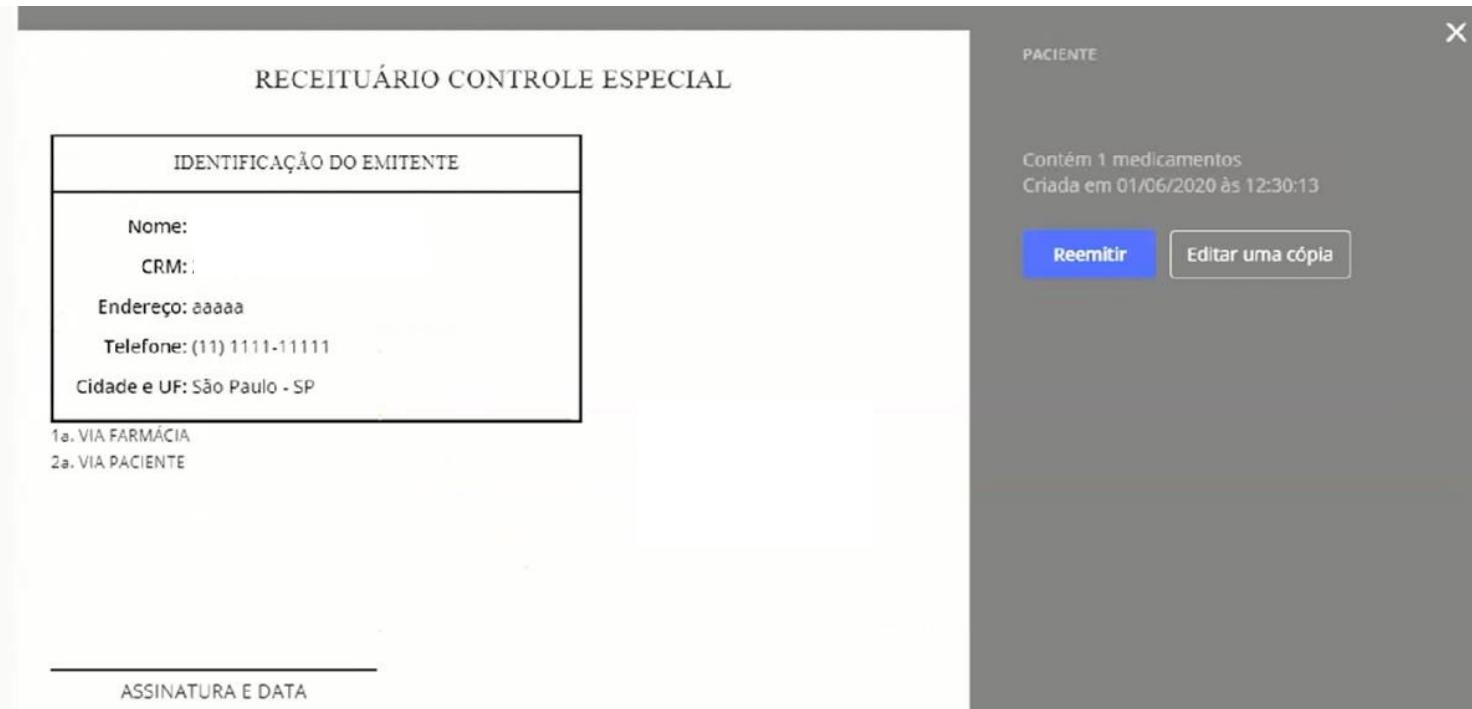


## TELECONSULTA – Reenviando uma prescrição

Saúde  
NA TELA

SulAmérica

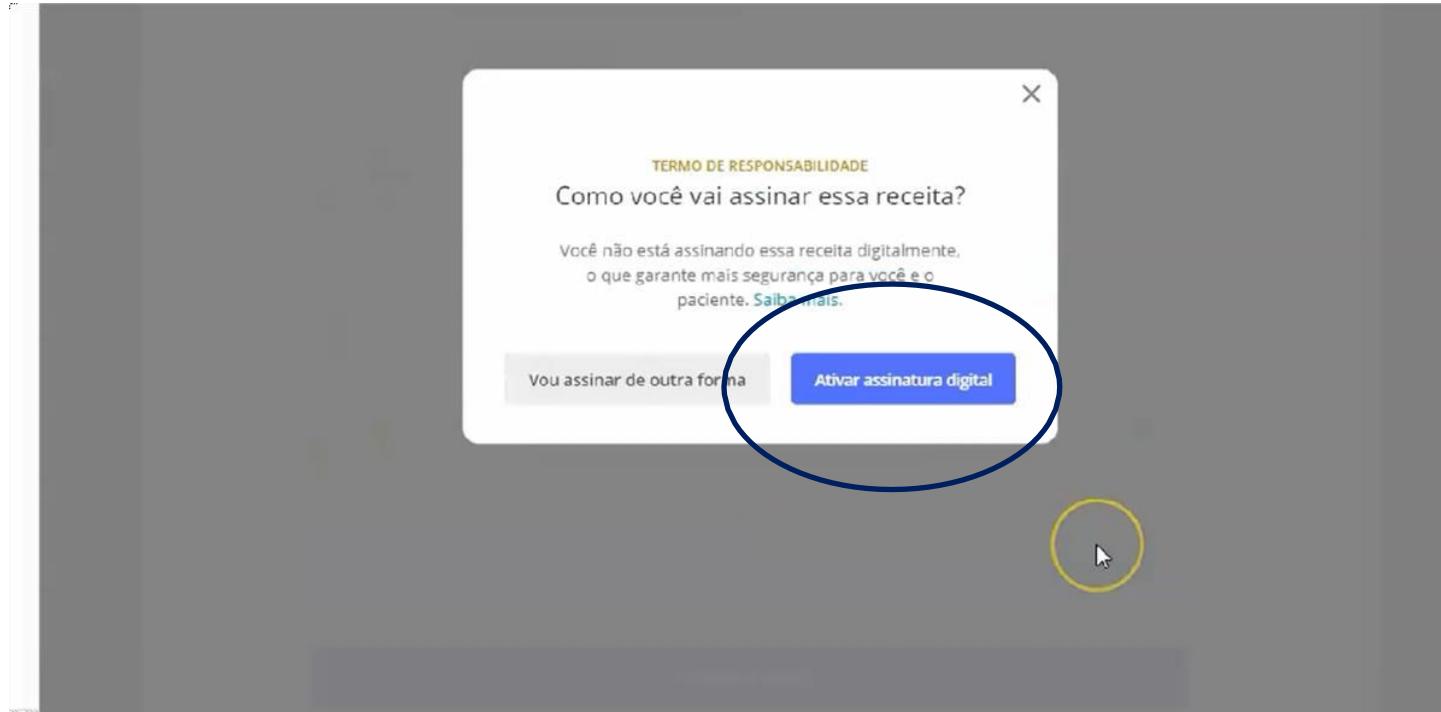
3 – Confira as informações da receita e clique em “Reemitir”.



4 – Confirme o telefone do paciente e clique em “Enviar e emitir”



5 – Clique em “ativar assinatura digital”



6 – Clique em “ok”



## 9. Passo a passo

### Editando prescrição

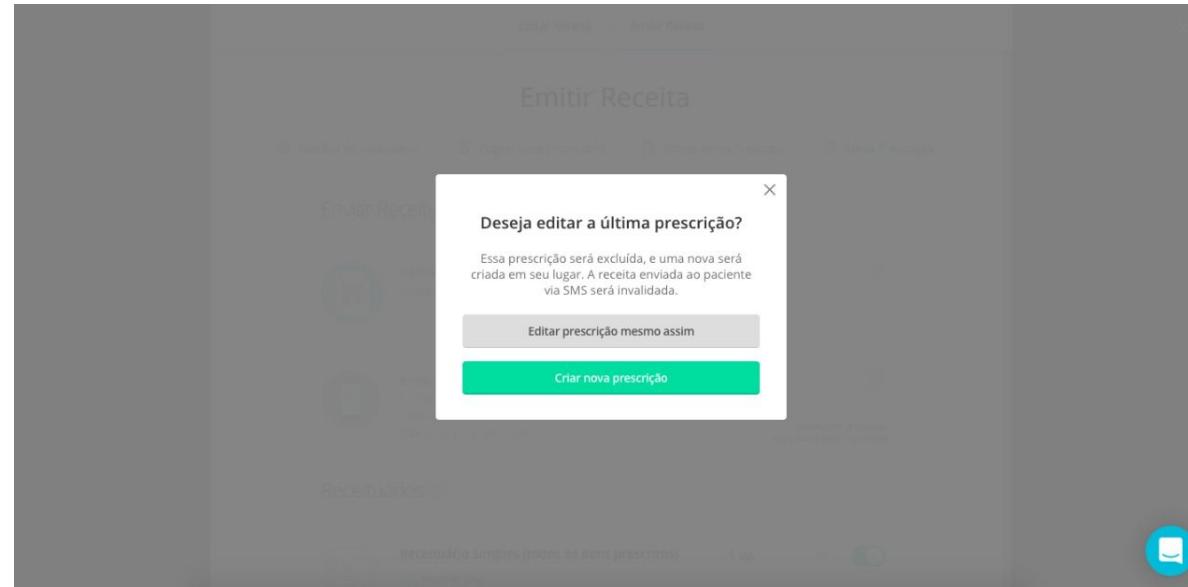
## TELECONSULTA – Editando uma prescrição

**1 -** Se necessário é possível editar prescrições já emitidas ao paciente.

**Atenção:** as alterações geram uma nova receita, cancelando a enviada anteriormente.

Para emitir mais de uma receita para o mesmo paciente, utilize a opção “**Nova Prescrição**”

Para mais informações, siga o passo a passo da Memed:



## TELECONSULTA – Realizando a prescrição

Confira a série de tutoriais, em vídeo, que o nosso parceiro Memed preparou para você.. **Clique no tema desejado e assista o passo a passo,** ou continue navegando pelo nosso tutorial.

- [Crie uma Prescrição](#)
- [Crie/exclua um Protocolo](#)
- [Crie uma solicitação de exames](#)
- [Localize a prescrição realizada](#)
- [Edita uma prescrição do histórico](#)
- [Salve fórmulas manipuladas](#)
- [Busca por diferentes categorias de medicamentos](#)
- [Acesse o painel de detalhes do medicamento](#)
- [Entenda o fluxo do Alerta de Alergias](#)
- [Entenda o fluxo de interações medicamentosas](#)
- [Formas de envio da receita ao seu paciente](#)



# 10. Aquisição da Certificação Digital

## 1 - Por que preciso comprar a certificação digital?

A Certificação Digital é essencial para realizar prescrição de medicamentos controlados e atestados. Com o certificado você e seus pacientes estarão mais seguros e prontos para ter um teleatendimento completo.

## 2 - Como faço para contratar a minha certificação digital?

Acesse a página para mais informações: <https://certificado-digital.paas.sulamerica.com.br/>



**Saiba mais em:**

<https://saude.sulamericaseguros.com.br/saude-na-tela/>

ANS - nº 006246

ANS - nº 416428

 **SulAmérica** |  **125<sup>ANOS</sup>**