

Saúde NA TELA



A **SulAmérica** cuidando
de você, onde estiver.

ANS - nº 006246

ANS - nº 416428


SulAmérica

125 ANOS

Olá,



Acompanhe o passo a passo de como agendar as teleconsultas dos seus pacientes. Nesse momento de adaptação ao novo modelo de atendimento sugerimos que agende com intervalo razoável entre uma consulta e outra e respeite o horário combinado.

Com a SulAmérica, você mantém a saúde dos seus sob seus cuidados, de onde estiver.

[Clique aqui para lembrar as condições de atendimento via Médico na Tela](#)

E para acessar a nossa [FAQ clique aqui](#)

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato conosco:

4004-5901 – capitais e regiões metropolitanas **0800-970-3030** – demais localidades
nucleoredecuidadocoordenado@sulamerica.com.br

Boa leitura!

1. Orientações básicas

Médico na Tela – Orientações básicas

O que preciso para realizar uma teleconsulta?

- Um computador padrão com conexão rápida à internet
- Dê preferência ao navegador Google Chrome
- Câmera de vídeo (embutida ou avulsa), fone de ouvido e microfone de boa qualidade
- Estar sentado (não atender em movimento ou deitado)
- Estar em ambiente com fundo claro, com iluminação adequada, sem barulho ou circulação de pessoas, garantindo a privacidade do paciente
- Uso de jaleco ou padrão de vestimenta utilizada em consultório

E durante a teleconsulta?

- Ao entrar na chamada com o paciente verifique se sua câmera e o som estão funcionando
- Faça contato visual frequente, demonstrando estar atento ao paciente
- Concentre-se no paciente e procure não preencher a plataforma durante a consulta.
- Confirme o e-mail/celular do paciente no momento do atendimento e atualize na plataforma se for preciso.
- Esclareça sobre vantagens e limitações do atendimento à distância
- Caso a conexão caia, basta acessar **o mesmo link**.

2. Passo a passo **Elegibilidade**

Médico na Tela – **passo a passo elegibilidade**

Após o agendamento da consulta, siga os passos a seguir para consultar a elegibilidade.

2 – Consulte a elegibilidade pelo Saúde Online*

Importante: Antes da prestação de serviços, verifique se o beneficiário preenche as condições de cobertura para receber a assistência pretendida. Fique atento a:

- *Cartão de Identificação do Beneficiário (verifique se existem carências e/ou exclusões de cobertura)*
- *A confirmação da elegibilidade no dia do atendimento é obrigatória*

O resultado da validação da elegibilidade refere-se apenas à situação do segurado na operadora, não refletindo às condições de contratação do prestador para esse atendimento.

****Exceto para os médicos que estão participando do piloto de elegibilidade na plataforma.***



Médico na Tela – **passo a passo elegibilidade**



No dia da consulta é necessário validar o atendimento, acesse o menu Segurado – Solicitação, e siga as instruções.

A validação da Elegibilidade do Beneficiário deverá ser realizada pela internet, no Portal Saúde Online, clicando em Referenciado, depois em Segurado e Validação de Elegibilidade.

As informações disponíveis no Saúde Online são:

- Registro ANS
- Dados do Beneficiário (Nome, Data de Nascimento, Sexo, Idade, Plano, Produto, Empresa, Carteira do Beneficiário, Código Nacional de Saúde)
- Elegibilidade

Em caso de indisponibilidade do sistema, as informações devem ser verificadas na Central de Atendimento Saúde, através dos telefones:

Capitais e regiões metropolitanas: 4004-5901 Demais Regiões: 0800 970 3030

3. Passo a passo

Cadastro da consulta

Siga o passo a passo a seguir ou
[assista nosso tutorial em vídeo clicando aqui](#)

1 – Faça login na Plataforma do CC

<https://sulamerica hc.force.com/porta lparceiros/s/login/>

The image shows a login interface for 'CUIDADO COORDENADO' by SulAmérica. The background is a blurred photo of a doctor's hands clasped over a clipboard. The interface is a dark blue overlay with white text. At the top, it says 'SulAmérica Saúde' and 'CUIDADO COORDENADO ÁREA EXCLUSIVA PARA PRESTADORES'. Below this is a 'FAÇA SEU LOGIN' section with input fields for 'Usuário' and 'Senha', followed by an orange 'ACESSAR' button. A link 'ESQUECEU SUA SENHA?' is below the button. At the bottom, it says 'EM CASO DE DÚVIDAS FALE COM A FILIAL DE SUA REGIÃO'. The footer contains contact information for the exclusive provider support center, including phone numbers for capital cities and other regions, operating hours (Segunda a Sexta 8h às 18h), and an email address.

SulAmérica
Saúde

CUIDADO COORDENADO
ÁREA EXCLUSIVA PARA PRESTADORES

FAÇA SEU LOGIN

Usuário

Senha

ACESSAR

[ESQUECEU SUA SENHA?](#)

EM CASO DE DÚVIDAS FALE COM A FILIAL DE
SUA REGIÃO

Central de relacionamento exclusiva para
prestadores do Cuidado Coordenado:

4004 5901 - capitais e regiões metropolitanas
0800 970 3030 - demais localidades

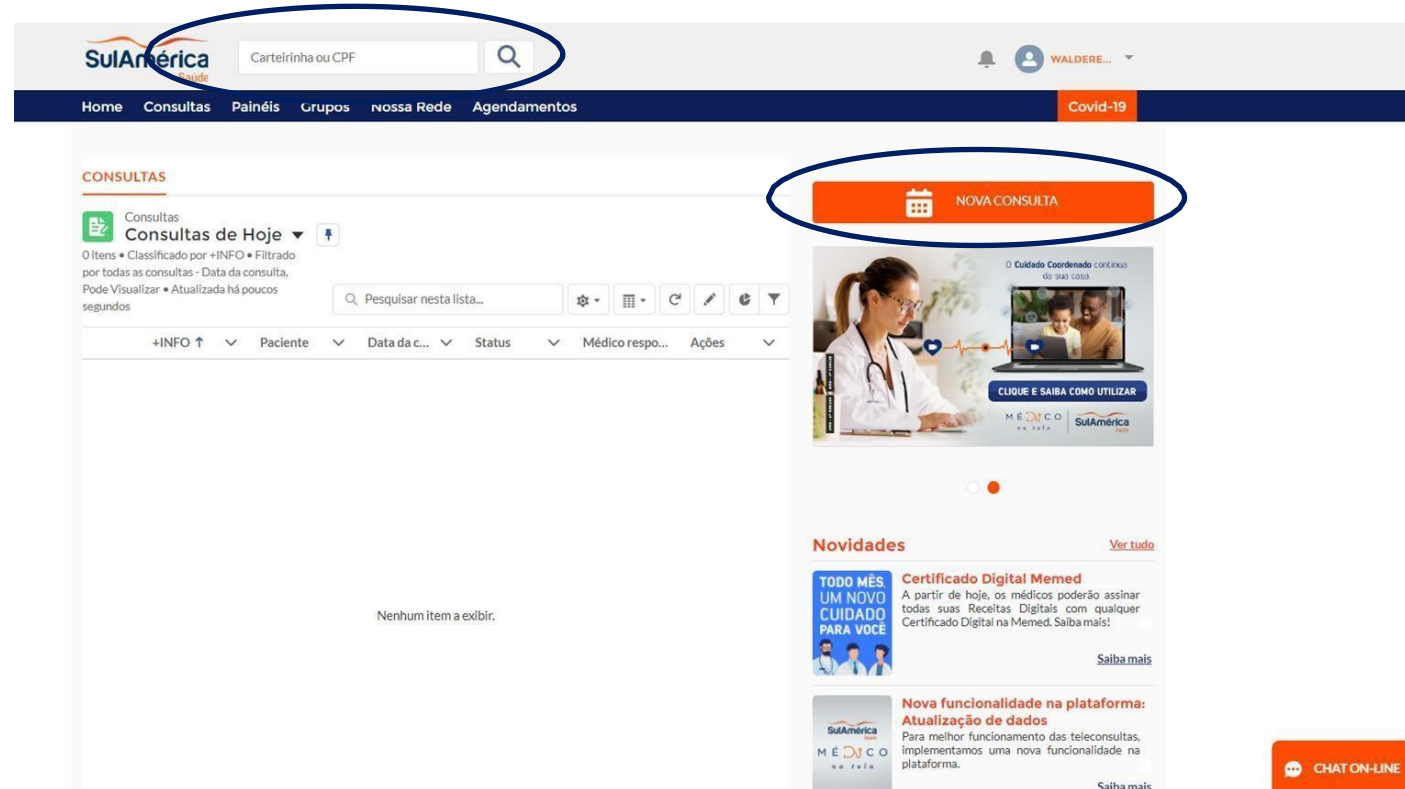
Segunda a Sexta
8h às 18h

nucleoredecuidadocoordenado@sulamerica.com.br

Médico na Tela – passo a passo cadastro da consulta

2 – Digite o CPF ou carteirinha do paciente

2.1 - Confirme os dados e clique no botão “Nova Consulta”



3 – Confirme os dados de contato (e-mail, celular e telefone).

Caso necessário, atualizar clique em “**Atualizar dados de contato**”, “**Salvar**” e por último “**Concluir**”.

Importante: Se os dados estiverem desatualizados, o paciente não receberá o link da teleconsulta.

NOVA CONSULTA

INFORMAÇÕES DO PACIENTE

Todos os campos são de preenchimento obrigatório

Insira o CPF (sem pontos ou traços) ou o número da carteirinha

RESULTADO DA BUSCA

Beneficiário	CPF	Produto	Carteirinha	Plano
<input type="text"/>	<input type="text"/>	598 - ADMINISTRADO SULAMERICA	<input type="text"/>	BASICO
E-mail	Celular	Telefone	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Para continuar, confirme ou atualize os dados de contato do paciente

DICA!

Quanto antes a consulta for registrada na plataforma, será melhor! Assim o paciente já recebe com antecedência o email com o link de teleconsulta e todas as dicas!

4 – Para cadastrar a teleconsulta **selecione a opção "Virtual", inclua as informações da consulta (data e hora) e **clique em "Concluir"**.**

NOVA CONSULTA

INFORMAÇÕES DO PACIENTE
Todos os campos são de preenchimento obrigatório

Insira o CPF (sem pontos ou traços) ou o número da carteirinha

RESULTADO DA BUSCA

Beneficiário	CPF	Produto	Carteirinha	Plano
		598 - ADMINISTRADO SULAMERICA		BASICO
E-mail	Celular	Telefone		

Para continuar, confirme ou atualize os dados de contato do paciente

☒ Obrigado! Dados confirmados com sucesso.

Por favor, preencha as informações

Insira a data da consulta

Insira a hora da consulta

*Insira o tipo de atendimento
Escolha a opção Virtual para realizar a Teleconsulta com este paciente ou Presencial para o atendimento do paciente no consultório

☐ Presencial ☒ Virtual

Importante:

Se precisar antecipar a teleconsulta basta atualizar o horário registrado na plataforma!

Assim o link permanece o mesmo e pode ser acessado 10 minutos antes.

Médico na Tela – passo a passo cadastro da consulta

5 - Para confirmar se a consulta foi marcada e cadastrada corretamente como virtual ou presencial, **verifique a sinalização na listagem** na coluna “Tipo”.

The screenshot displays the 'CONSULTAS' (Consultations) section of the SulAmérica Saúde web application. The interface includes a top navigation bar with the SulAmérica logo, a search bar for 'Carteirinha ou CPF', and a user profile 'DANIEL KA...'. The main content area shows a table of consultations with columns for 'Paciente', 'Data da cons...', 'Tipo', 'Médico responsáv...', and 'Ações'. An orange arrow points to the 'Tipo' column header. To the right, there is a 'NOVA CONSULTA' button and a survey card titled 'NPS: COMO ESTÁ A SAÚDE DO SEU CONSULTÓRIO?'. At the bottom, there are 'Novidades' and 'CHAT ON-LINE' sections.

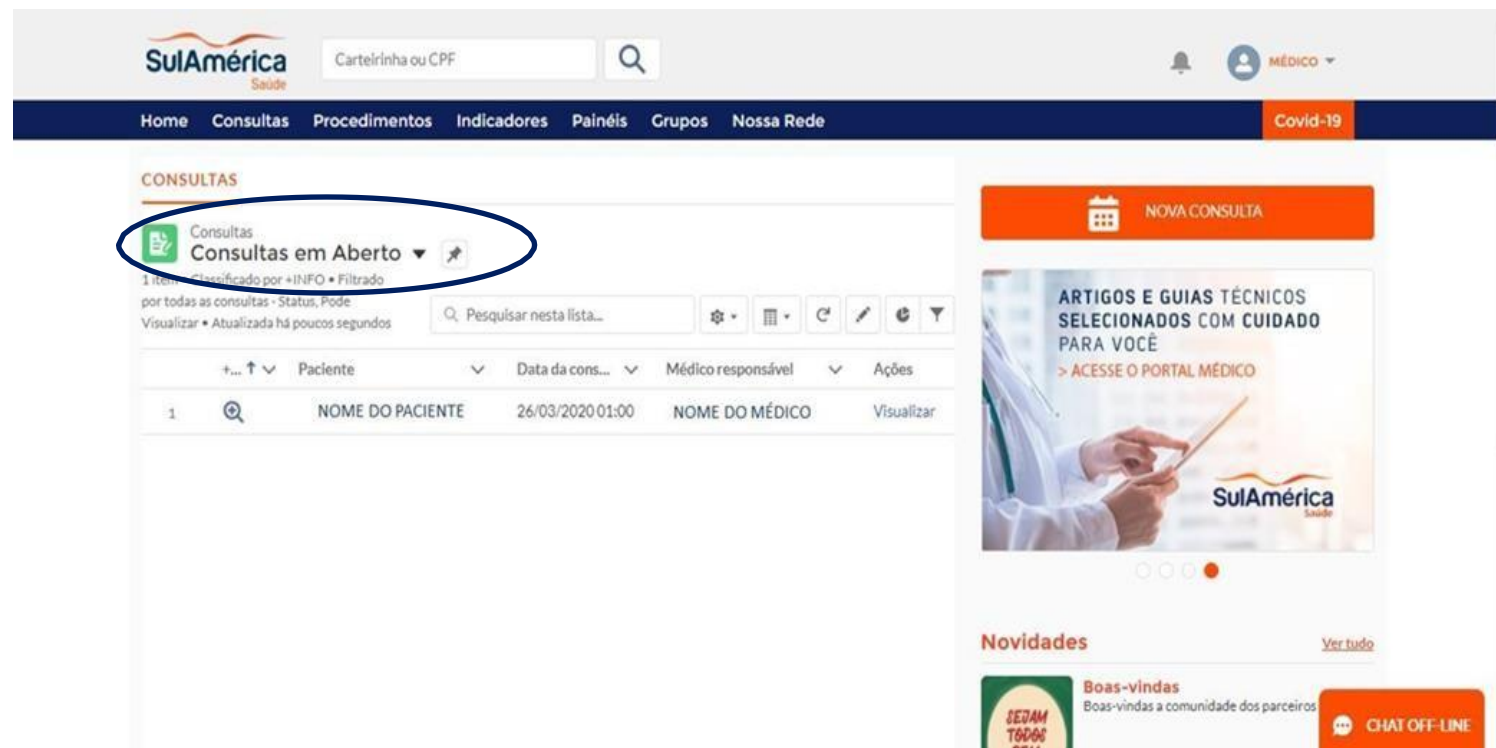
	+	↑	↓	Paciente	Data da cons...	Tipo	Médico responsáv...	Ações
1					09/07/2020 14:26	Presencial		Visualizar
2					24/07/2020 15:08	Presencial		Visualizar
3					28/05/2020 15:06	Virtual		Visualizar
4					27/07/2020 17:51	Presencial		Visualizar
5					27/07/2020 18:06	Presencial		Visualizar
6					27/07/2020 18:11	Virtual		Visualizar
7					28/07/2020 18:49	Presencial		Visualizar

4. Passo a passo

Realizando a teleconsulta

Siga o passo a passo a seguir ou
[assista nosso tutorial em vídeo clicando aqui](#)

- 1– Clique em **"Consultas de Hoje"** ou **"em Aberto"** e selecione o paciente desejado. Depois clique em **"visualizar"** para entrar na consulta.

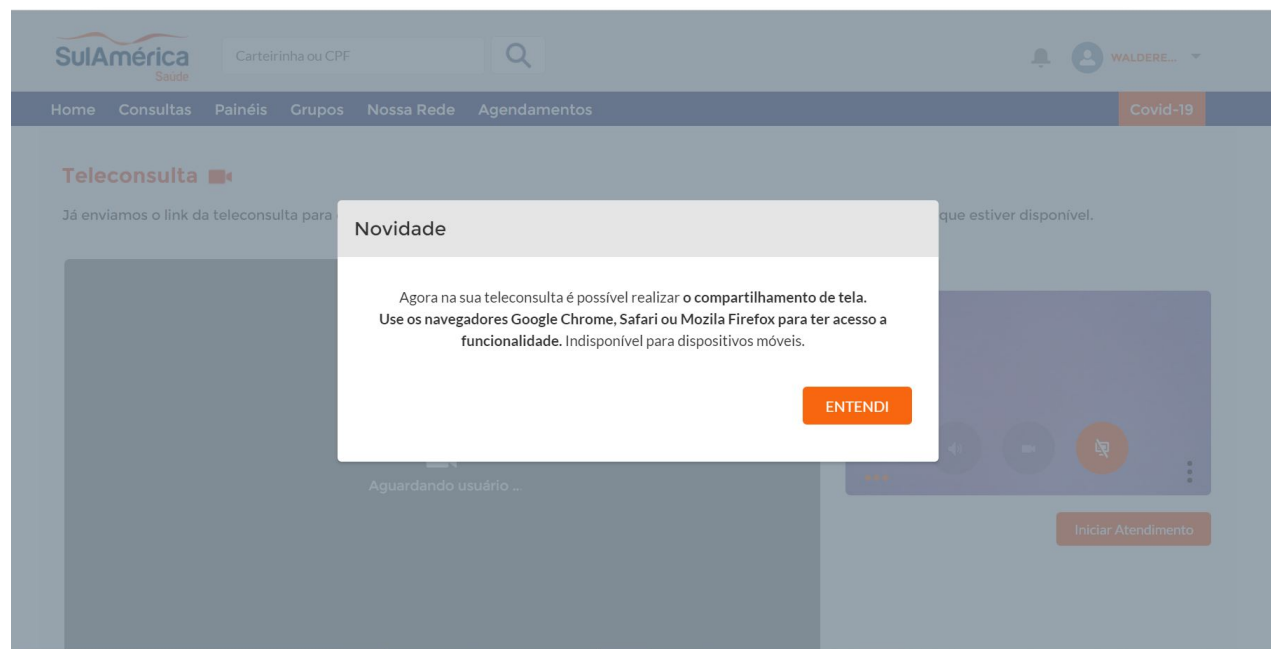


2 – Ao abrir a consulta, clique em “Iniciar Teleconsulta”.

The screenshot displays the 'Consulta' (Consultation) page. At the top, there is a search bar labeled 'Carteirinha ou CPF' and a user profile icon labeled 'MCOLUNAS...'. Below this is a navigation bar with links: Home, Consultas, Painéis, Grupos, and Nossa Rede. The main content area is titled 'Consulta' and 'NOME DO PACIENTE'. It contains fields for patient information: Idade (24 Anos), Celular (11) 9999-9999, Email (nome@sulamerica.com.br), Data da consulta (27/03/2020 10:44), and Status (Em aberto). Below these fields is a row of buttons: 'Iniciar Teleconsulta' (highlighted with a blue circle), 'Prescrição', 'Editar', 'Finalizar consulta', and 'Cancelar'. The bottom section of the page includes 'Encaminhamentos' and 'Hipóteses Diagnósticas' with 'Novo(a)' buttons, and a 'Consultas (3)' section with a toggle for 'Todas Consultas' and 'Minhas Consultas'. On the right side, there is a 'Histórico Pessoal' section with a dropdown arrow and a list of medical history items: 'Alergias (0)', 'Intolerância Alimentar (0)', 'Antecedentes Pessoais (0)', and 'Antecedentes Familiares (0)'.

3 – Permita o acesso a câmera e microfone e confirme se o navegador utilizado é compatível conforme mensagem tela abaixo.

3.1 - Clique no botão “Entendi”



Importante:

No dia agendado,
1 hora antes, o
paciente **recebe
novamente o link
por e-mail e um
lembrete no SMS.**

Médico na Tela – passo a passo realizando a consulta

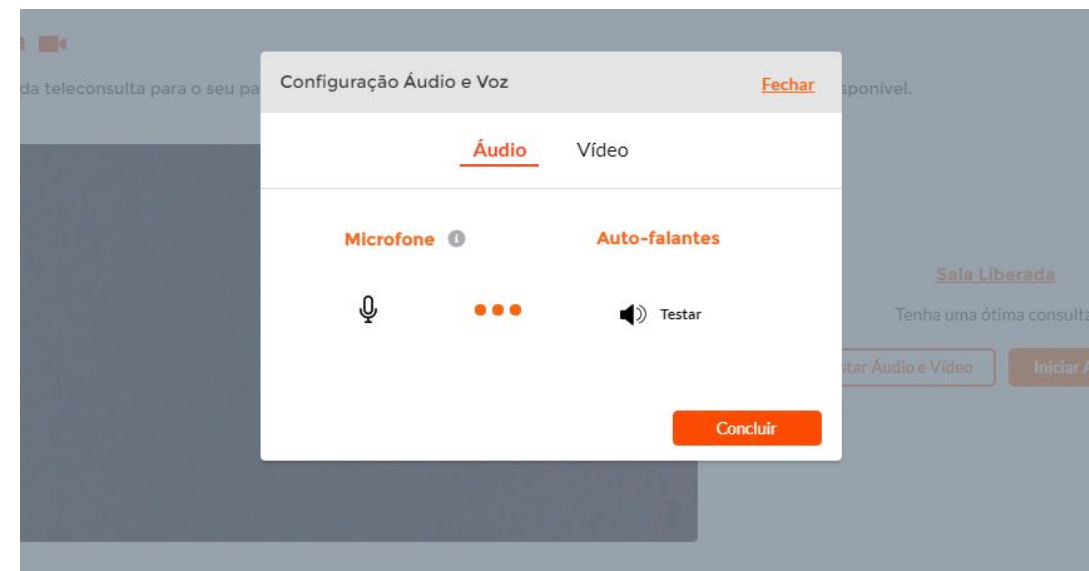
Saúde
NA TELA

SulAmérica



4 – Antes de iniciar a Teleconsulta é possível **testar o seu microfone e câmera.**

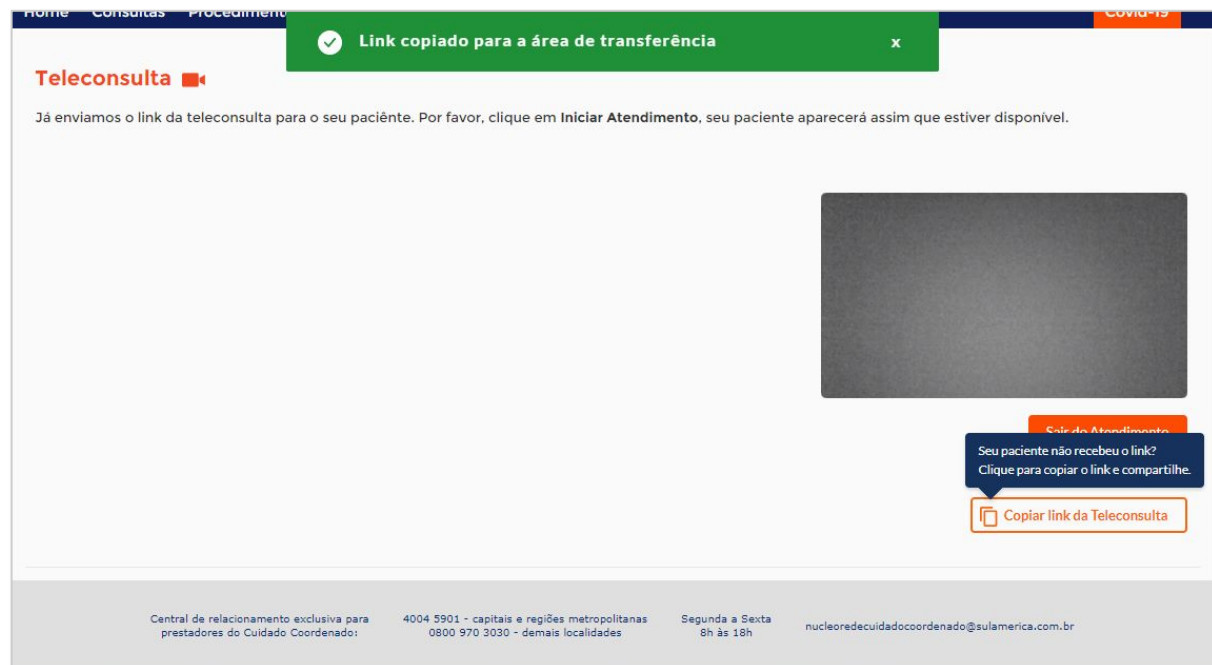
Obs.: o paciente que acessar a teleconsulta por computador também visualiza esta funcionalidade.



5– Realize o teste e clique em **“Concluir”**

Se após realizar o teste não der certo a permissão e não souber como tirar o bloqueio, **Acesse o tutorial** que preparamos.

6 – Clique em “**Iniciar Atendimento**” e aguarde o paciente aparecer no vídeo.



Importante:

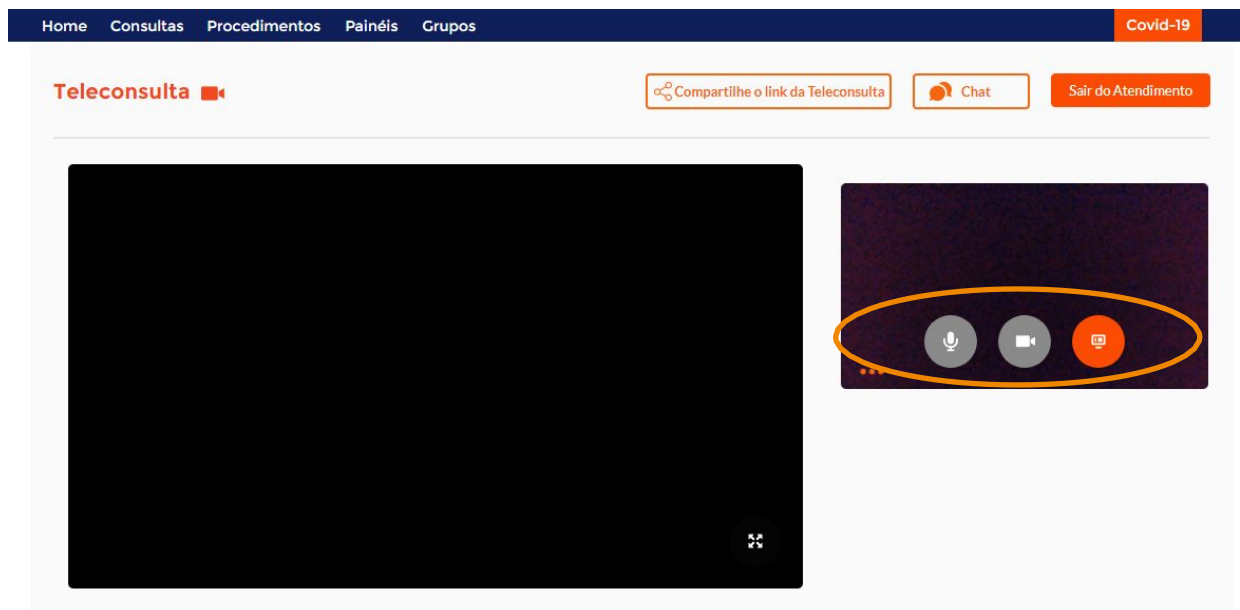
Caso o paciente não receba,
COPIE o LINK e envie da melhor
forma para ele.

**“ao copiar, basta colar no
e-mail ou mensagem”.**

7 -Durante a videochamada você pode **ativar ou desativar o vídeo/microfone e compartilhar a tela** utilizando nossas funções.

O **paciente** também pode compartilhar a tela mas **somente se não estiver em dispositivos móveis**.

Caso a conexão caia, basta entrar novamente **“iniciar teleconsulta”**.



Ao passar o mouse sobre sua tela, você visualizará três ícones:



Abrir e fechar seu microfone.

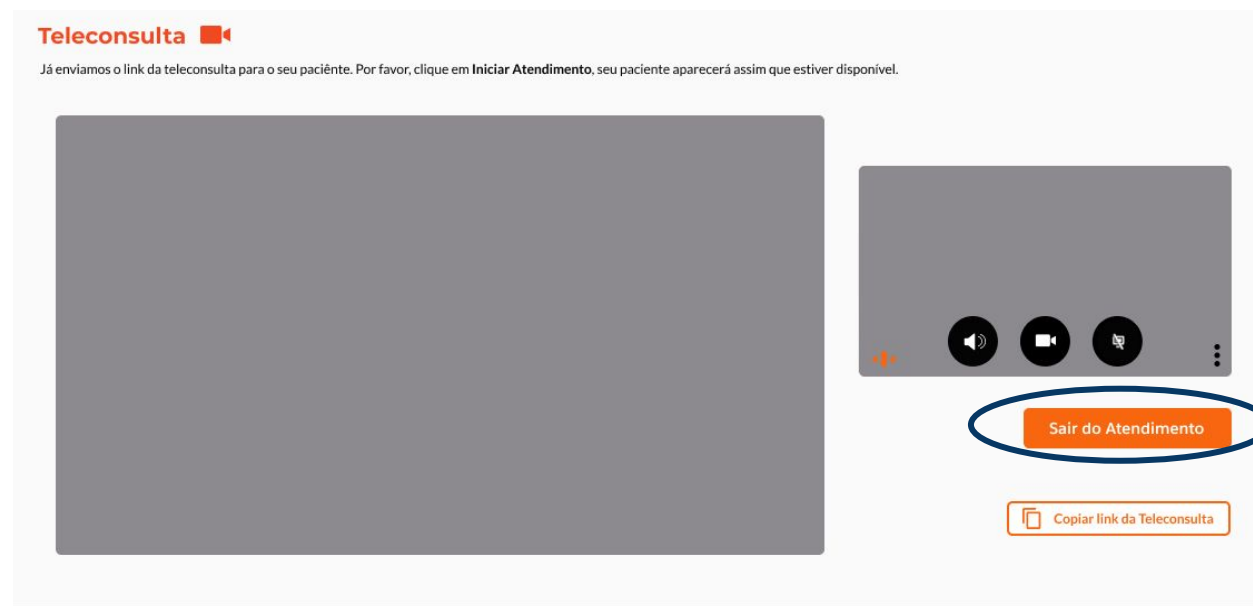


Abrir e fechar sua câmera.



Compartilhar tela com o paciente.

8 – Para finalizar o atendimento clique no botão **“Sair do Atendimento”**.



9 – Nos conte **como foi a teleconsulta selecionando as estrelas** correspondentes.

9.1 - Clique em **“Voltar para a consulta”** para preencher as informações clínicas do atendimento.

Home Consultas Painéis Grupos Nossa Rede Agendamentos Covid-19

Videochamada finalizada! Voltar para consulta

Como estava o áudio e vídeo da teleconsulta?

★ ★ ★ ★ ★

Muito ruim Muito bom

10 - Preencha as informações clínicas do paciente.

- Encaminhamentos (se for o caso)
- Hipóteses Diagnósticas
- Histórico Pessoal
- Iniciativas Saúde Ativa

Consulta

Idade: 24 Anos | Celular: | Email: | Data da consulta: 08/09/2020 16:13 | Status: Em aberto

Iniciar Teleconsulta ☐ | Prescrição | Editar | Finalizar consulta | Cancelar

Encaminhamentos [Novo\(a\)](#)

Hipóteses Diagnósticas [Novo\(a\)](#)

Iniciativas Saúde Ativa [Novo\(a\)](#)

Total: 1 registros | Filtrar | Mostrar: 5

Programa	Status
1 Coluna Ativa	Em análise detalhes

« < 1 de 1 > »

Consultas (0) | Todas Consultas ☐ | Minhas Consultas ☐

+INFO	DATA DA CONSULTA	MÉDICO RESPONSÁVEL	ESPECIALIDADE	TIPO
-------	------------------	--------------------	---------------	------

Histórico Pessoal

Alergias (0)

Intolerância Alimentar (0)

Antecedentes Pessoais (1)
G43.3 - Enxaqueca complicada

Antecedentes Familiares (1)
G43 - Enxaqueca

Medicamentos Uso Contínuo (0)

Atividade Física

Dados Antropométricos
IMC: 0
Circ. Abd.: 0

Gráfico de Peso: [Gráfico](#)

5. Passo a passo

Realizando prescrição de medicamentos

Siga o passo a passo a seguir ou
[assista nosso tutorial em vídeo clicando aqui](#)

1 – Na tela inicial da consulta do paciente, **clicar no botão “Prescrição”**.

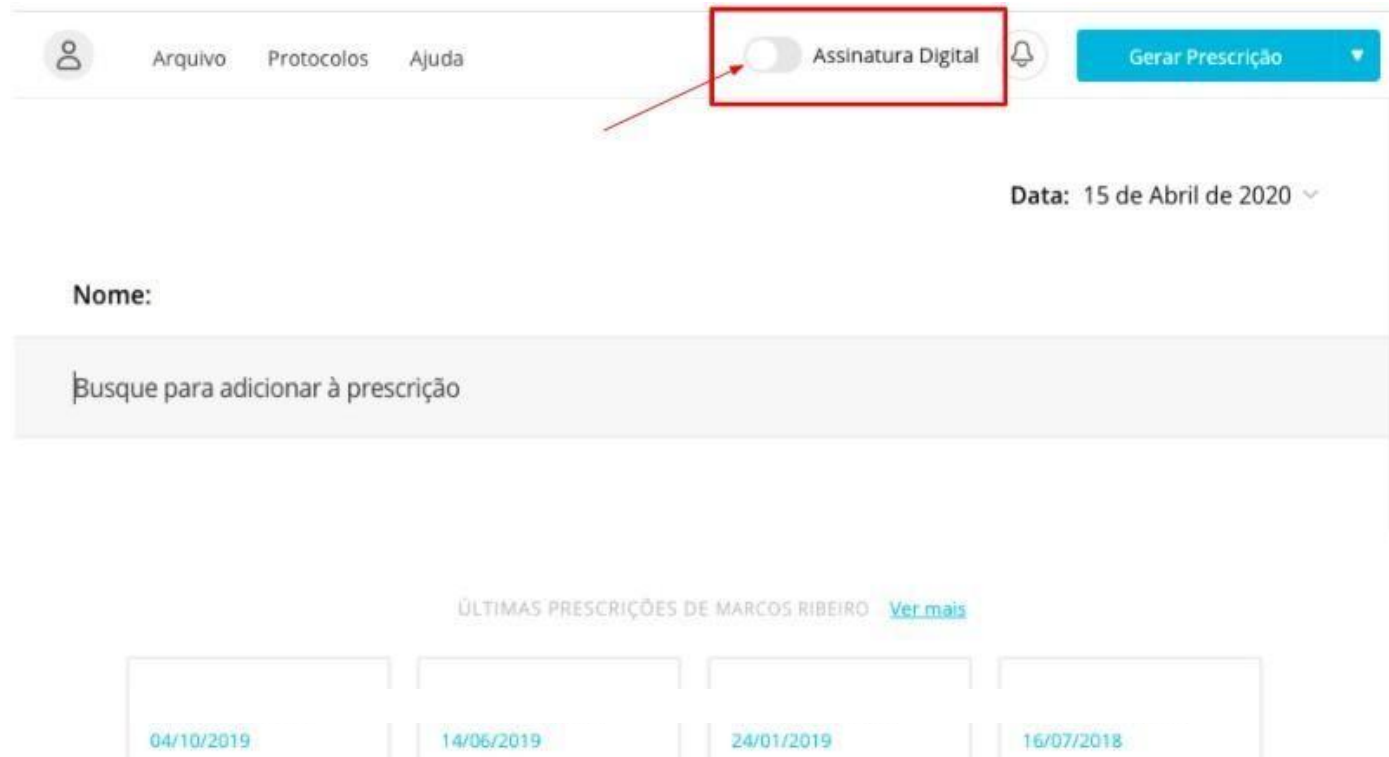
The screenshot displays the 'Consulta' (Consultation) interface for a patient. At the top, there is a search bar labeled 'Carteirinha ou CPF' and a navigation menu with links: Home, Consultas, Painéis, Grupos, and Nossa Rede. The patient's name is shown as 'NOME DO PACIENTE'. Below this, a row of patient details includes: Idade (24 Anos), Celular ((11) 9999-9999), Email (nome@sulamericacom.br), Data da consulta (27/03/2020 10:44), and Status (Em aberto). A row of action buttons is present: 'Iniciar Teleconsulta' (with a video icon), 'Prescrição' (highlighted with a blue circle), 'Editar', 'Finalizar consulta', and 'Cancelar'. Below the buttons are three sections: 'Encaminhamentos' with a 'Novo(a)' button, 'Hipóteses Diagnósticas' with a 'Novo(a)' button, and 'Consultas (3)' with a toggle switch for 'Todas Consultas' and 'Minhas Consultas'. On the right side, there is a 'Histórico Pessoal' section with a dropdown arrow and four categories: 'Alergias (0)', 'Intolerância Alimentar (0)', 'Antecedentes Pessoais (0)', and 'Antecedentes Familiares (0)'.

TELECONSULTA – Realizando a prescrição de medicamento

2 – Confirme o nome do paciente e clique em "+ Adicionar a Prescrição"

The screenshot displays the SulAmérica Teleconsulta web interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. Below the navigation menu, there are four buttons: "COMO... PRESCREVER MEDICAMENTOS", "COMO... SOLICITAR EXAMES", "COMO... EMITIR ATESTADOS", and "COMO... REEMITIR UMA RECEITA". A "Filtar pela consulta" button is also present. The main content area shows a patient selection screen with a "Nome:" field and a date selector set to "Data: 27 de Março de 2020". A blue button labeled "+ Adicionar a prescrição" is circled in blue. Below this, there is a section titled "ÚLTIMAS PRESCRIÇÕES DE LÉANDRO DE OLIVEIRA SANTOS" with a "Ver mais" link. This section contains four cards, each showing a date (27/03/2020) and the prescription "+ 1, Amoxil 500mg". The footer contains contact information and a disclaimer.

3 - Dentro da plataforma, na tela de prescrição, habilite o botão “Assinatura Digital”.



The screenshot displays the user interface of the SulAmérica Teleconsulta platform. At the top, there is a navigation bar with a user profile icon, links for 'Arquivo', 'Protocolos', and 'Ajuda', a toggle switch for 'Assinatura Digital' (highlighted with a red box and an arrow), a notification bell icon, and a blue button labeled 'Gerar Prescrição'. Below the navigation bar, the date 'Data: 15 de Abril de 2020' is shown. The main section is titled 'Nome:' and contains a large text input field with the placeholder text 'Busque para adicionar à prescrição'. At the bottom, there is a section titled 'ÚLTIMAS PRESCRIÇÕES DE MARCOS RIBEIRO' with a link 'Ver mais'. Below this title, there are four date cards: '04/10/2019', '14/06/2019', '24/01/2019', and '16/07/2018'.

4 - Na tela de “Envio de Receita”, habilite o botão “Assinatura Digital”.

Editar Receita > Emitir Receita

Emitir Receita

Opções de receituário Copiar para prontuário Salvar como Protocolo Nova Prescrição

Enviar Receituário Digital ?



Assinar digitalmente
Utilize a sua assinatura digital da Soluti para assinar esta prescrição





Enviar SMS para o paciente (grátis)
Dipirona 1g, Comprimido (10un)

Número de telefone (00) 00000-0000

(11) 99999-8888 

5 – Para habilitar a assinatura digital, selecione o certificado a ser utilizado



Após seleção da certificadora, siga os passos de autenticação de acordo com a opção selecionada:

Opção 1: Se for um certificado instalado em sua máquina (A1, A3 ou A5).

- VÍDEO TUTORIAL <https://bit.ly/2Z3VZAR>

Opção 2: Se for Soluti.

- VÍDEO TUTORIAL <https://bit.ly/2WAscy8>


6- Escolha o tempo que deseja manter sua assinatura autenticada (1h, 2h, 4h, 8h ou 12h).


Obs: todas as receitas geradas dentro desse período estarão assinadas digitalmente, se o botão de "Assinatura Digital" estiver habilitado.

The screenshot shows a web application interface for digital signing. At the top, there's a navigation bar with a user icon, 'Arquivo', 'Protocolos', 'Ajuda', a toggle for 'Assinatura Digital' (which is turned on), a bell icon, and a 'Gerar Prescrição' button. Below this, the user's name 'Nome: Marcos Ribeiro' is displayed. A list of prescriptions is shown, with the first one being '1. Amox 500mg, Cápsula' (Amoxicilina 500mg) with a quantity of '1 cápsula de 12 em 12h'. A modal window titled 'Assinar Digitalmente' is open in the center. It features the 'birdID' and 'soluti' logos. The modal contains a dropdown menu for selecting the expiration time for the login, with options: 'Expirar login em 1 Hora', 'Expirar login em 2 Horas', 'Expirar login em 4 Horas', 'Expirar login em 8 Horas', and 'Expirar login em 12 Horas' (which is selected with a checkmark). Below the dropdown are two input fields: 'Digite seu CPF' and 'Insira o token que aparece em seu app BirdID'. At the bottom right of the modal is an 'Autenticar' button.

**Insira o seu CPF
e o token de seu
aplicativo BirdID**

7- Para selecionar o medicamento, **digite composto do medicamento** na barra de busca e selecione a opção desejada.

ArquivoProtocolosAjuda

Gerar Prescrição

Data: 16 de Outubro de 2019

Nome: Paciente Memed

1. Ibuprofeno 200mg , Comprimido revestido (20un) Lupin1 embalagem

Posologia

Tomar 1 comprimido a cada 6 horas, conforme necessário.Recomenda-se ingesta com alimentos.

Posologia memorizada

Tomar 1 comprimido a cada 6 horas, conforme necessário.Recomenda-se ingesta com alimentos.

Posologia memorizada

Tomar 1 comprimido a cada 6 horas, conforme necessário.Recomenda-se ingesta com alimentos.

Posologia memorizada

Aparecerão algumas sugestões de posologias que podem ser alteradas conforme a necessidade do paciente.

As novas posologias prescritas serão memorizadas para as próximas consultas.

8 - Se precisar **incluir orientações para o seu paciente clique em “+ Adicionar a prescrição”** e inclua a palavra “Orientações” (ou a que achar mais adequada) e clique em “Adicionar texto livre”.

The screenshot displays the SulAmérica Teleconsulta interface. At the top, there is a navigation bar with a user icon, 'Arquivo', 'Protocolos', 'Ajuda', a notification bell, and a 'Gerar Prescrição' button. Below this, the date is set to '16 de Outubro de 2019'. The patient's name is 'Paciente Memed'. A prescription for '1. Ibuprofeno 200mg, Comprimido revestido (20un) Lupin' is listed, with instructions to 'Tomar 1 comprimido a cada 6 horas, conforme necessário. Recomenda-se ingestão com alimentos.' and '1 embalagem'. The 'Orientações' section is active, showing tabs for 'Industrializados', 'Manipulados', 'Composições', 'Exames', and 'Periféricos'. The 'Adicionar texto livre' button is highlighted with a blue circle and a blue arrow pointing to it.

9 - Para finalizar clique em “Gerar Prescrição”

Arquivo Protocolos Ajuda

Gerar Prescrição

Data: 16 de Outubro de 2019

Nome: Paciente Memed

1. Ibuprofeno 200mg , Comprimido revestido (20un) Lupin 1 embalagem

Tomar 1 comprimido a cada 6 horas, conforme necessário.
Recomenda-se ingesta com alimentos.

Orientações

- Evitar o uso de bebidas alcoólicas

+ Adicionar a prescrição

10 – Na tela “Emitir Receita”, o celular do paciente aparecerá automaticamente. Confirme o número e caso necessário realize a atualização.

Clique em “enviar e emitir” para que ele receba, via SMS, a Receita Digital no número cadastrado.

Editar Receita > Emitir Receita

Emitir Receita

Opções de receituário Copiar para prontuário Salvar como Protocolo Nova Prescrição

Enviar Receituário Digital ?

Assinar digitalmente
Utilize a sua assinatura digital da Soluti para assinar esta prescrição

Enviar SMS para o paciente (grátis)
Dipirona 1g, Comprimido (10un)

Número de telefone (00) 00000-0000

(11) 99999-8888

Importante:

Não se esqueça de habilitar a assinatura digital, caso não tenha habilitado.

O número do celular do paciente será carregado automaticamente da plataforma, não deixe de confirmar se está correto.

TELECONSULTA – Realizando a prescrição de medicamentos

Saúde
NA TELA

SulAmérica

11 - Após o envio abrirá opção se deseja Imprimir ou Cancelar (basta clicar em cancelar).

The screenshot shows a digital prescription interface. On the left, patient information and medication details are displayed. On the right, there are options to print or cancel the prescription. The 'Imprimir' button is highlighted with a blue circle.

Nome: João da Silva Data: 28/03/2020
1. Dipirona 1g, Comprimido 1 embalagem
Tomar 1 comprimido até de 6 em 6 horas, se necessário.

Imprimir 1 folha

Destino Doro PDF Writer

Páginas Todos

Cópias 1

Colorido Colorido

Mais opções

Imprimir Cancelar

Assinatura Digital - Mamed

Agora o nome e CRM do médico ficarão fixos na receita, facilitando a identificação e autenticidade do documento

O paciente tem de forma visível qual é o token e o código de desbloqueio da receita, além de conseguir acessar via QR code a receita médica em formato digital

Farmácias, Laboratórios de exame e Empresas têm acesso a uma URL adequada e com redirecionamento automático ao portal do ITI para validação da assinatura dos documentos recebidos.
(<https://validador.memed.com.br/>)

The screenshot shows a digital prescription receipt. It includes a QR code, the patient's name, the medication, the token, and the address. The 'Imprimir' button is highlighted with a blue circle.

RECEITA DIGITAL
COVID-19: Compre medicamentos e agende exames sem sair de casa
Assinado digitalmente por 'RM 2222222222 SP
Token: mFu9Ls - Código de desbloqueio: 6410

Rua Artur Prado, | Endereço 2 | Endereço 3

*Farmácias, laboratórios e empresas: para validar assinatura deste documento, acesse <https://validador.memed.com.br>

Pronto! Seu paciente receberá a receita no SMS, Whatsapp ou e-mail.

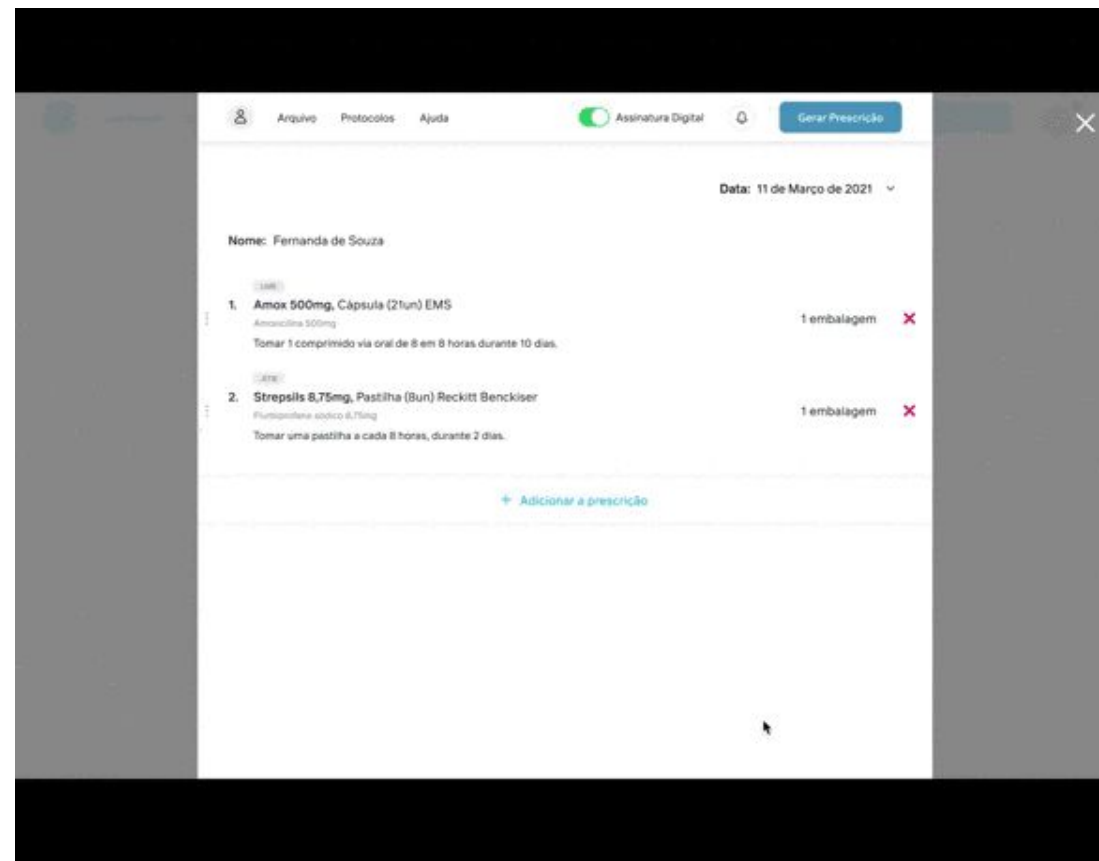
Os médicos poderão compartilhar a receita também por outros canais, além do SMS.

Veja como funcionará:



- WhatsApp Web (o qual pode ser o contato da instituição/clínica ou do médico);
- E-mail (pessoal ou profissional);
- Copiar link da receita assinada (para visualização da receita pelo médico e envio por outros canais, como chat, por exemplo).

As prescrições digitais geradas através da plataforma do Cuidado Coordenado poderão ser visualizadas pelo paciente no App da SulAmérica na opção “Minha Saúde”.



[Veja formas de envio por outros canais aqui](#)

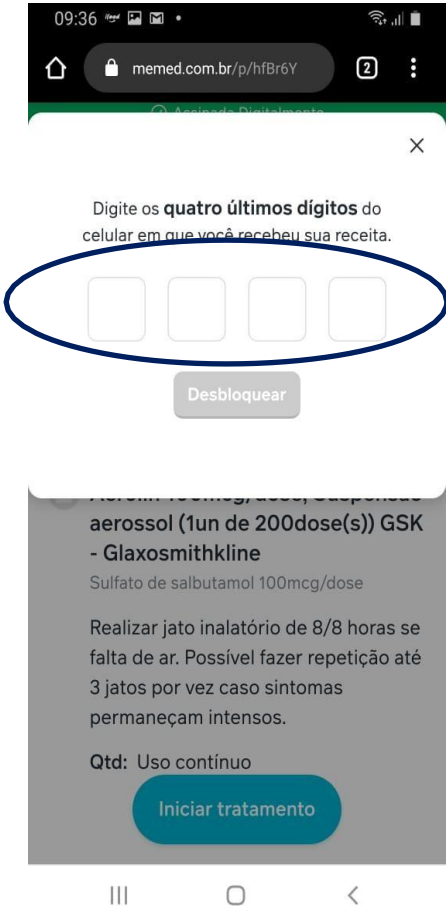
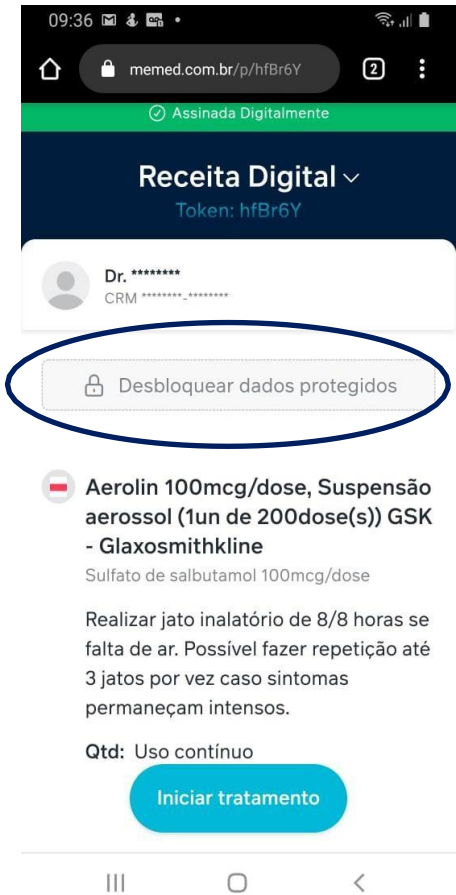
TELECONSULTA – Finalizando a consulta

Após o preenchimento das informações clínicas e realizar a prescrição clique em “Finalizar Consulta”.

The screenshot displays the 'Consulta' (Consultation) interface in the SulAmérica system. At the top, there is a search bar with the placeholder 'Carteira/Inscrição CPE' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are notification and user profile icons, with the text 'MEDICINA' next to the profile icon. Below the search bar is a dark blue navigation bar with links: 'Home', 'Consultas', 'Painéis', 'Grupos', and 'Nossa Rede'. The main content area is titled 'Consulta' and 'NOME DO PACIENTE'. It contains a form with the following fields: 'Idade' (24 Anos), 'Celular' ((11)9999-9999), 'Email' (nome@sulamerica.com.br), 'Data da consulta' (27/03/2020 10:44), and 'Status' (Em aberto). Below these fields is a row of buttons: 'Ver informações' (with a magnifying glass icon), 'Prescrição', 'Editar', 'Finalizar consulta' (circled in blue), and 'Cancelar'. Under the 'Finalizar consulta' button is a 'Novo' button. Below the buttons are three sections: 'Encaminhamentos' with a 'Novo' button, 'Hipóteses Diagnósticas' with a 'Novo' button, and 'Consultas (3)' with a 'Total Consultas' toggle switch. On the right side, there is a 'Histórico Pessoal' section with a dropdown arrow, containing 'Alergias (0)', 'Intolerância Alimentar (0)', 'Antecedentes Pessoais (0)', and 'Antecedentes Familiares (0)'. The bottom of the interface features a large orange decorative wave.

Paciente receberá a prescrição via SMS, WhatsApp, E-mail ou via compartilhamento de link por outros canais (como chat).

Ao clicar, ele será direcionado para a tela inicial, e então o paciente terá os dados da receita. Para desbloquear e gerar o PDF ou QR-Code para a comprar do medicamento, o paciente precisará digitar os 4 últimos números do celular.



TELECONSULTA – Realizando a prescrição de medicamentos

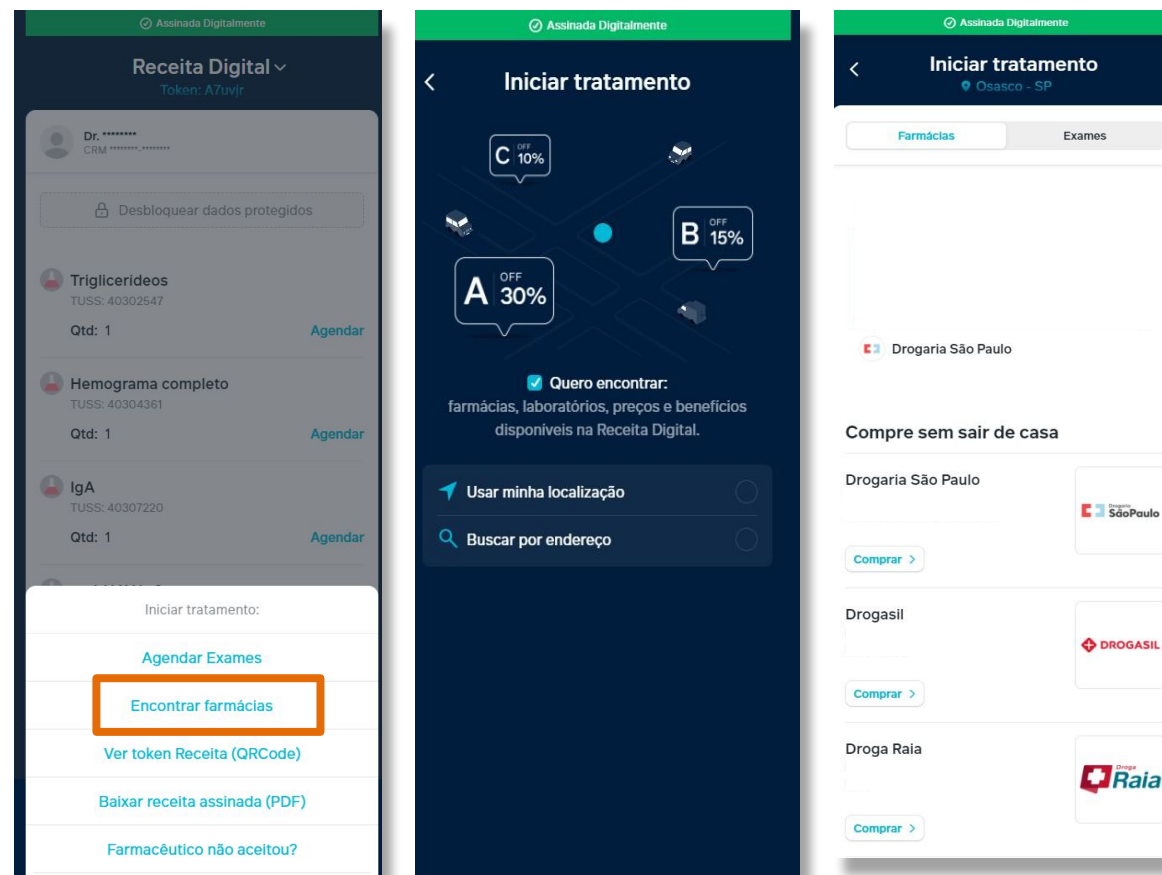
Visão paciente

Saúde
NA TELA

SulAmérica

A relação de farmácias cadastradas pode ser consultada no botão "Encontrar Farmácias".

Apenas nesses estabelecimentos a validação é feita com o código e, portanto, mais rápida e prática.



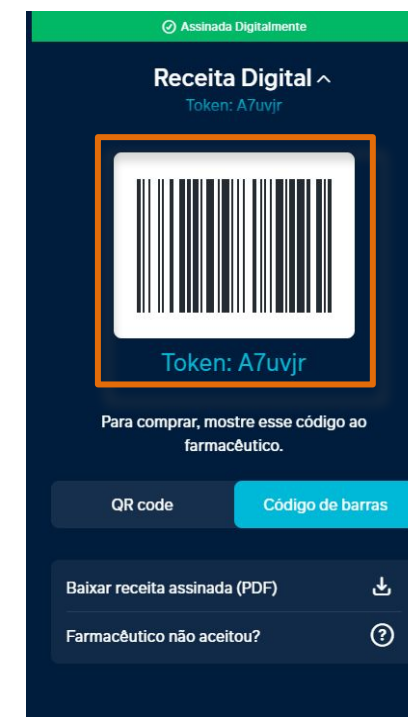
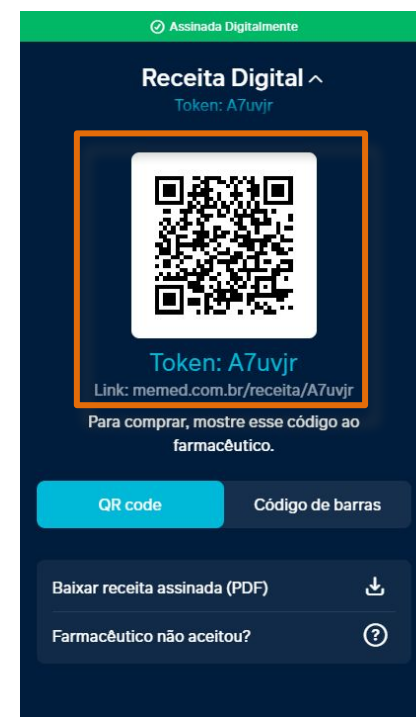
TELECONSULTA – Realizando a prescrição de medicamentos

Visão paciente

Ao clicar na seta ao lado de “Receita Digital”, ou opção “Ver token receita” é possível visualizar o QR code e/ou código de barras.

Com esse código a farmácia conseguirá visualizar a prescrição médica para liberar a compra dos medicamentos.

Tanto faz apresentar o código, QR Code ou código de barras.



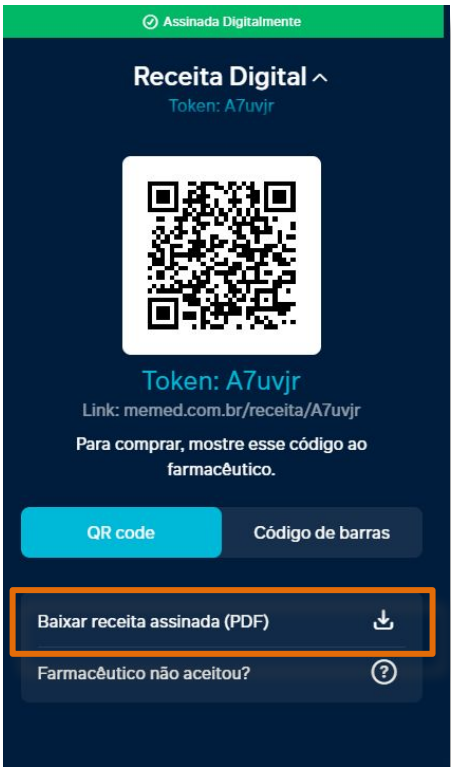
Visão paciente

Abaixo do QR Code e Código de barras ou no menu inicial é possível “Baixar PDF da receita assinada”.

O PDF permite que a prescrição seja validada em um verificador público.

Ou seja, pode ser usado para:

- 1.compra nas farmácias não cadastradas;
- 2. para que o RH ou responsável pela dispensa comprove atestados;
- 3.para que os laboratórios, hospitais e clínicas confirmem um encaminhamento ou pedido de exames.



6. Passo a passo

Realizando prescrição de exames

Siga o passo a passo a seguir ou
[assista nosso tutorial em vídeo clicando aqui](#)

1 – Selecione a opção “Exames” e digite o nome do exame desejado (ao iniciar a digitação aparecerá as opções para selecionar).

The screenshot displays the user interface of the SulAmérica Teleconsulta system. At the top, there is a navigation bar with a user icon, links for 'Arquivo', 'Protocolos', and 'Ajuda', a notification bell icon, and a 'Gerar Prescrição' button. Below this, the date 'Data: 28 de Março de 2020' is shown. The main form area has a 'Nome:' field containing 'NOME PACIENTE'. A dropdown menu is open, showing a list of tabs: 'Industrializados', 'Manipulados', 'Composições', 'Exames' (which is highlighted with a blue circle), and 'Perféricos'. Below the tabs, a list of exams is visible, including 'Hemóclise', 'Hemóclise A', and 'Hemóclise B (DNA)'. The right side of the dropdown shows '52 resultados'. At the bottom right, there is a 'Assinatura Digital - Men' button. A link 'Adicionar texto livre' is located at the bottom center of the dropdown menu.

2 – Selecione o exame desejado e clique em “Gerar Prescrição”.

The screenshot displays the user interface of the SulAmérica Teleconsulta system. At the top, a navigation bar includes a user icon, 'Arquivo', 'Protocolos', 'Ajuda', and a bell icon. The 'Gerar Prescrição' button, located next to the bell icon, is highlighted with a blue circle. Below the navigation bar, the date is set to 'Data: 28 de Março de 2020'. The patient's name is 'Nome: NOME PACIENTE'. The selected exam is 'Hemograma completo', with a prompt 'Selecione um código' to its right. A search bar contains the text 'sódio'. Below the search bar, a dropdown menu is open, showing a list of exams: 'Industrializados', 'Manipulados', 'Composições', 'Exames', and 'Periféricos'. The 'Exames' tab is selected, and three results are shown: 'Sódio sérico', 'Sódio urinário (24 horas)', and 'Ácido valérico sérico'. The 'Sódio sérico' result is highlighted in blue. At the bottom right, there is a 'Assinatura Digital' button.

3 - Na área de indicação também é possível informar os códigos SUS, TUSS ou "não mostrar código".

The screenshot shows the 'Gerar Prescrição' (Generate Prescription) interface. At the top, there are navigation links: 'Arquivo', 'Protocolos', and 'Ajuda'. A 'Gerar Prescrição' button is on the right. Below the navigation bar, the date is set to '17 de Outubro de 2019'. The patient's name is 'Memed'. The main section is titled 'Ultrassonografia de abdome superior' with the subtitle 'Indicação'. A dropdown menu is open, showing three options: 'Não mostrar código', 'TUSS: 40901130' (which is highlighted with a blue circle and a blue arrow), and 'SUS: 0205020038'. A '+ Adicionar a prescrição' button is visible below the dropdown.

Nome: Memed

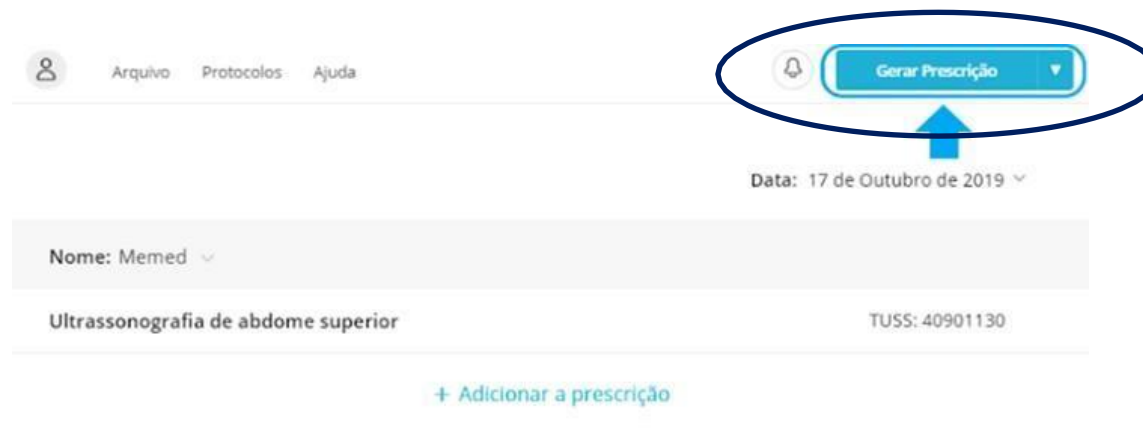
Data: 17 de Outubro de 2019

Ultrassonografia de abdome superior
Indicação

+ Adicionar a prescrição

Não mostrar código
TUSS: 40901130
SUS: 0205020038

4 - Após inserir os exames solicitados, clique em “Gerar Prescrição”.



The screenshot shows a web interface for generating a prescription. At the top, there is a navigation bar with a user icon, 'Arquivo', 'Protocolos', and 'Ajuda'. To the right of these is a bell icon and a blue button labeled 'Gerar Prescrição' with a dropdown arrow. A blue oval highlights this button, and a blue arrow points to it from below. Below the navigation bar, the date 'Data: 17 de Outubro de 2019' is displayed. Underneath, there is a section for patient information with 'Nome: Memed' and a dropdown arrow. Below this, the text 'Ultrassonografia de abdome superior' is shown on the left, and 'TUSS: 40901130' is on the right. At the bottom of this section, there is a blue link that says '+ Adicionar a prescrição'.

5 – Na tela “Emitir Receita”, o celular do paciente aparecerá automaticamente. Confirme o número e caso necessário realize a atualização.

Clique em “enviar e emitir” para que ele receba, via SMS, a Receita Digital no número cadastrado.

Editar Receita > Emitir Receita

Emitir Receita

Opções de receituário Copiar para prontuário Salvar como Protocolo Nova Prescrição

Enviar Receituário Digital ?

Assinar digitalmente
Utilize a sua assinatura digital da Soluti para assinar esta prescrição

Enviar SMS para o paciente (grátis)
Dipirona 1g, Comprimido (10un)

Número de telefone (00) 00000-0000
(11) 99999-8888

Importante:

Não se esqueça de habilitar a assinatura digital, caso não tenha habilitado.

6 - Após o envio abrirá opção se deseja Imprimir ou Cancelar (basta clicar em cancelar)

The screenshot displays a medical prescription interface. On the left, a patient's name 'Nome: João da Silva' and date 'Data: 28/03/2020' are shown. Below, the prescription reads '1. Dipirona 1g. Comprimido' with instructions 'Tomar 1 comprimido até de 6 em 6 horas, se necessário.' and '1 embalagem'. On the right, a 'Imprimir' (Print) section is active, showing '1 folha' (1 sheet). It includes dropdown menus for 'Destino' (Doro PDF Writer), 'Páginas' (Todos), 'Cópias' (1), and 'Colorido' (Colorido). A 'Mais opções' (More options) dropdown is also visible. At the bottom right, two buttons are present: 'Imprimir' (Print) and 'Cancelar' (Cancel). The 'Cancelar' button is circled in blue. A QR code and digital signature information are visible at the bottom left of the prescription area.

Nome: João da Silva
Data: 28/03/2020
1. Dipirona 1g. Comprimido
Tomar 1 comprimido até de 6 em 6 horas, se necessário.
1 embalagem

Imprimir 1 folha

Destino Doro PDF Writer

Páginas Todos

Cópias 1

Colorido Colorido

Mais opções

Imprimir Cancelar

Assinatura Digital - Memed

É possível compartilhar o exame também por outros canais, além do SMS, tais como estes abaixo:

- WhatsApp Web (o qual pode ser o contato da instituição/clínica ou do médico);
- E-mail (pessoal ou profissional);
- Copiar link da receita assinada (para visualização da receita pelo médico e envio por outros canais, como chat, por exemplo).

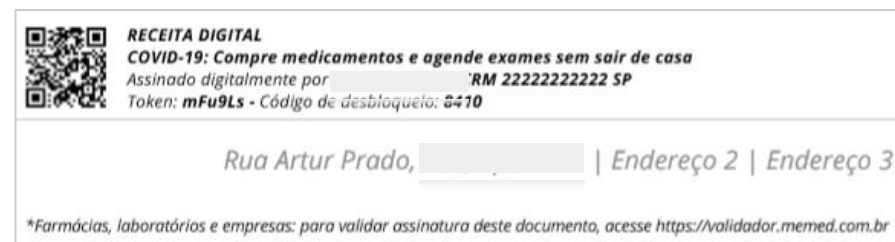
As prescrições digitais geradas através da plataforma do Cuidado Coordenado poderão ser visualizadas pelo paciente no App da SulAmérica na opção “Minha Saúde”.

[Veja formas de envio por outros canais aqui](#)

O nome e CRM do médico ficarão fixos na receita, facilitando a identificação e autenticidade do documento

O paciente tem de forma visível qual é o token e o código de desbloqueio da receita, além de conseguir acessar via QR code a receita médica em formato digital

Farmácias, Laboratórios de exame e Empresas têm acesso a uma URL adequada e com redirecionamento automático ao portal do ITI para validação da assinatura dos documentos recebidos.
(<https://validador.memed.com.br/>)



TELECONSULTA – Finalizando a consulta

7 – Após o preenchimento das informações clínicas e realizar a prescrição clique em “Finalizar Consulta”.

Saúde
NA TELA

SulAmérica

The screenshot displays the SulAmérica Teleconsulta web interface. At the top, there is a search bar for 'Carteirinha ou CPF' and a user profile dropdown showing 'USER15754...'. The main navigation bar includes links for 'Home', 'Consultas', 'Painéis', 'Grupos', 'Nossa Rede', and a highlighted 'Covid-19' button. The central area is titled 'Consulta' and contains fields for 'Idade Anos', 'Celular', 'Email', 'Data da consulta' (07/04/2020 09:35), and 'Status' (Em aberto). Below these fields are three buttons: 'Iniciar Teleconsulta' (with a video icon), 'Editar', and 'Finalizar consulta' (which is circled in blue), along with a 'Cancelar' button. The interface also features sections for 'Encaminhamentos', 'Hipóteses Diagnósticas', and 'Iniciativas Saúde Ativa', each with a 'Novo(a)' button. At the bottom, there is a table with 7 records, showing columns for 'Programa' and 'Status'. The right sidebar contains a 'Histórico Pessoal' section with categories like 'Alergias (1)', 'Intolerância Alimentar (0)', 'Antecedentes Pessoais (1)', 'Antecedentes Familiares (0)', 'Medicamentos Uso Contínuo (3)', and 'Atividade Física'.

Programa	Status
1. Atenção no Alto Risco	Em análise
2. Única Mente	Em análise

7. Passo a passo

Como emitir um atestado

Siga o passo a passo a seguir
[assista nossos tutoriais em vídeo clicando aqui](#)

1 – Clique em “+ Adicionar a prescrição” e comece a digitar o texto do atestado e em seguida clique em “Adicionar Texto”.

Feito isso, basta digitar o texto livre desejado e clique em “Gerar Prescrição” e “Enviar”.

The screenshot shows the SulAmérica Teleconsulta web interface. At the top, there's a search bar and a navigation menu with links like Home, Consultas, Procedimentos, etc. Below the menu, there's a section titled 'Medicamentos, Exames e Atestados' with several buttons: 'SOLICITAR EXAME SOROLOGIA COVID-19', 'PRESCREVER MEDICAMENTOS', 'SOLICITAR EXAMES', 'EMITIR ATESTADOS', and 'REEMITIR UMA RECEITA'. A 'Voltar para consulta' button is also present. The main form area has a 'Nome:' field and a date selector set to '27 de Março de 2020'. A blue circle highlights the '+ Adicionar a prescrição' button. At the bottom, there's a section for 'ÚLTIMAS PRESCRIÇÕES DE LEANDRO DE OLIVEIRA SANTOS' with a 'Ver mais' link and four placeholder boxes for prescriptions.

Não esqueça de habilitar sua assinatura digital.

Pronto! Seu paciente receberá o atestado via SMS, WhatsApp ou E-mail.

Se ainda tiver dúvidas utilize nosso tutorial em vídeo na plataforma.

8. Passo a passo

Reenviando prescrições

Siga o passo a passo a seguir ou
[assista nossos tutoriais em vídeo clicando aqui](#)

1 – Clique em “+ Adicionar a prescrição”

The screenshot displays the SulAmérica Teleconsulta web interface. At the top, there's a search bar and a navigation menu. Below the menu, the 'Medicamentos, Exames e Atestados' section is visible, featuring five buttons: 'SOLICITAR EXAME SOROLOGIA COVID-19', 'PRESCREVER MEDICAMENTOS', 'SOLICITAR EXAMES', 'EMITIR ATESTADOS', and 'REEMITIR UMA RECEITA'. A 'Voltar para consulta' button is also present. The main content area shows a date selector set to '27 de Março de 2020' and a 'Nome:' input field. A blue oval highlights the '+ Adicionar a prescrição' button. At the bottom, there's a section for 'ÚLTIMAS PRESCRIÇÕES DE LEANDRO DE OLIVEIRA SANTOS' with a 'Ver mais' link and four placeholder cards for prescriptions.

2 – Selecione a prescrição desejada



3 – Confira as informações da receita e clique em “Reemitir”.

RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE

Nome:

CRM:

Endereço: aaaaa

Telefone: (11) 1111-1111

Cidade e UF: São Paulo - SP

1a. VIA FARMÁCIA

2a. VIA PACIENTE

ASSINATURA E DATA

PACIENTE

Contém 1 medicamentos

Criada em 01/06/2020 às 12:30:13

Reemitir

Editar uma cópia

4 – Confirme o telefone do paciente e clique em “Enviar e emitir”

Receituários ?

Receituário Simples (todos os itens prescritos) 1 via ☐

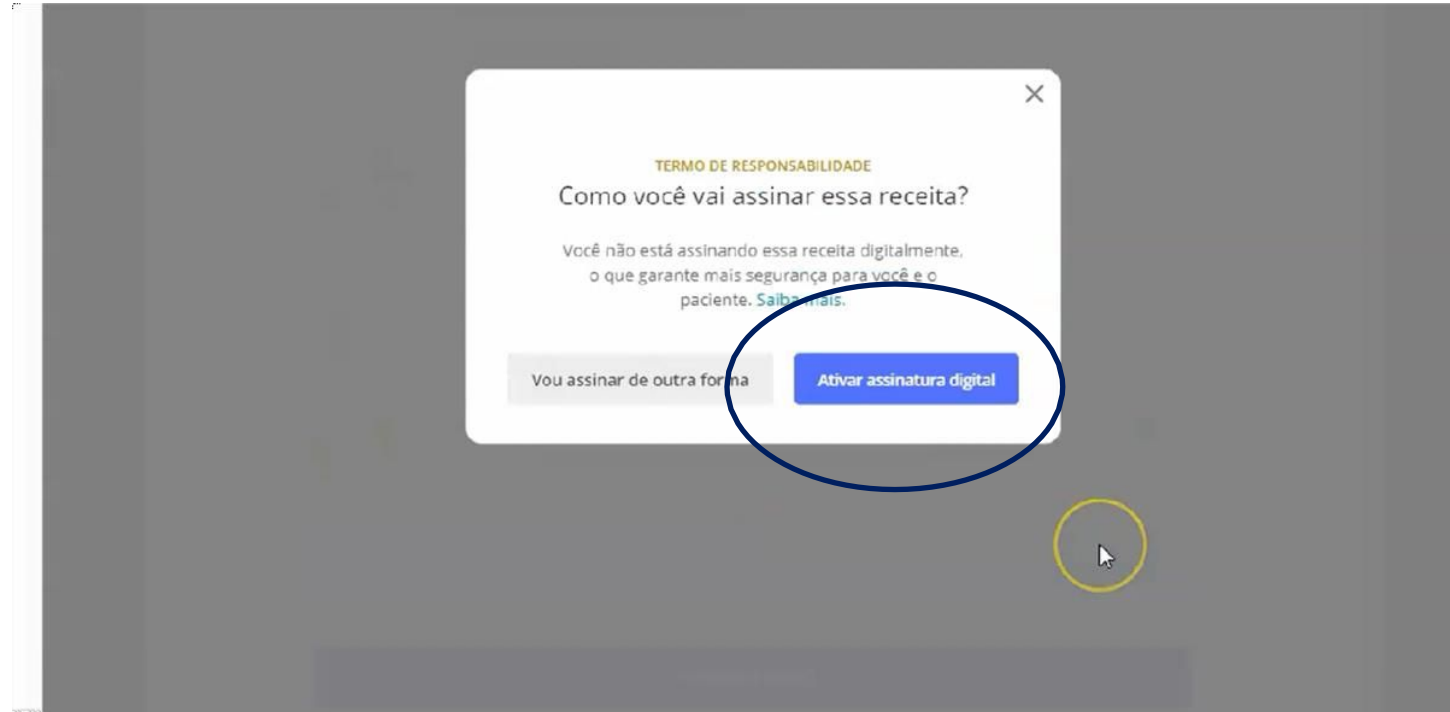
☒ Mostrar data
Amoxil 500mg, Cápsula (15un)

Receituário de Controle Especial Antibióticos ? 2 vias ☒

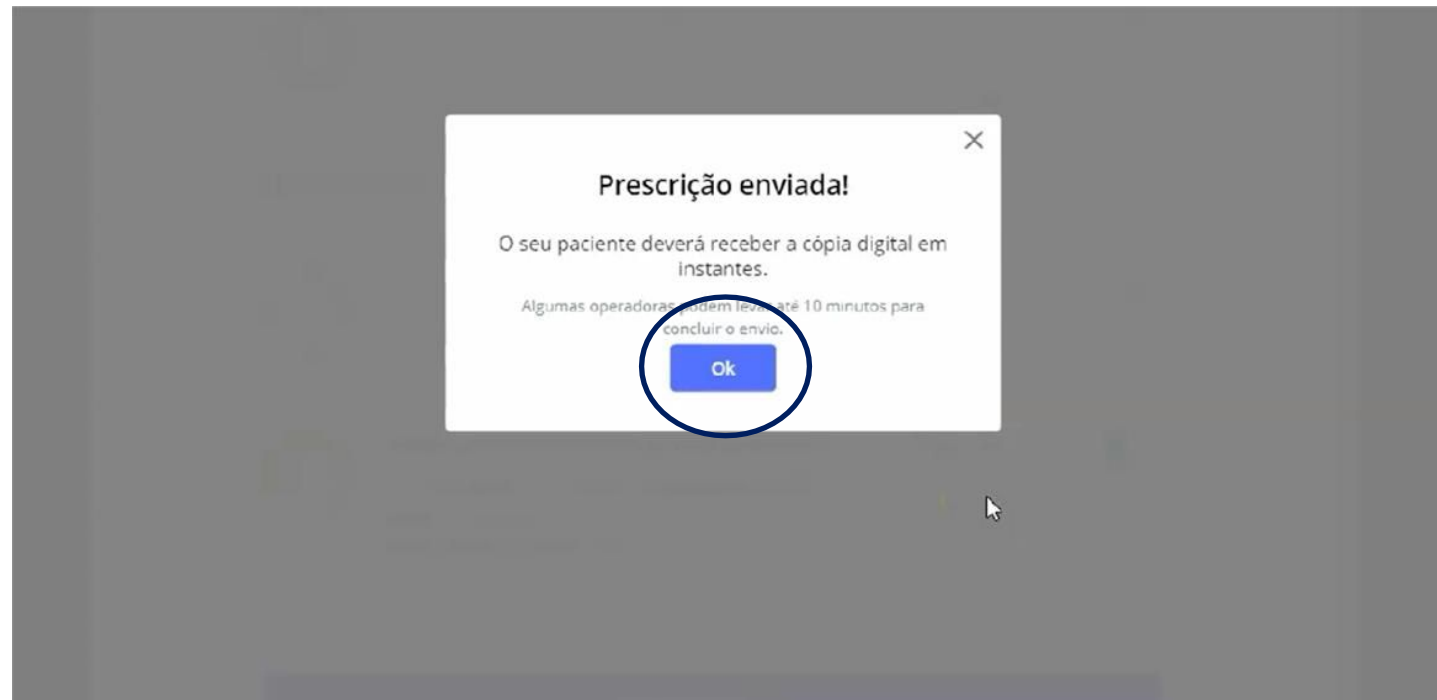
☒ Mostrar data ☐ Imprimir itens separadamente
Dados do paciente
Amoxil 500mg, Cápsula (15un)

Enviar e emitir

5 – Clique em “ativar assinatura digital”



6 – Clique em “ok”



9. Passo a passo

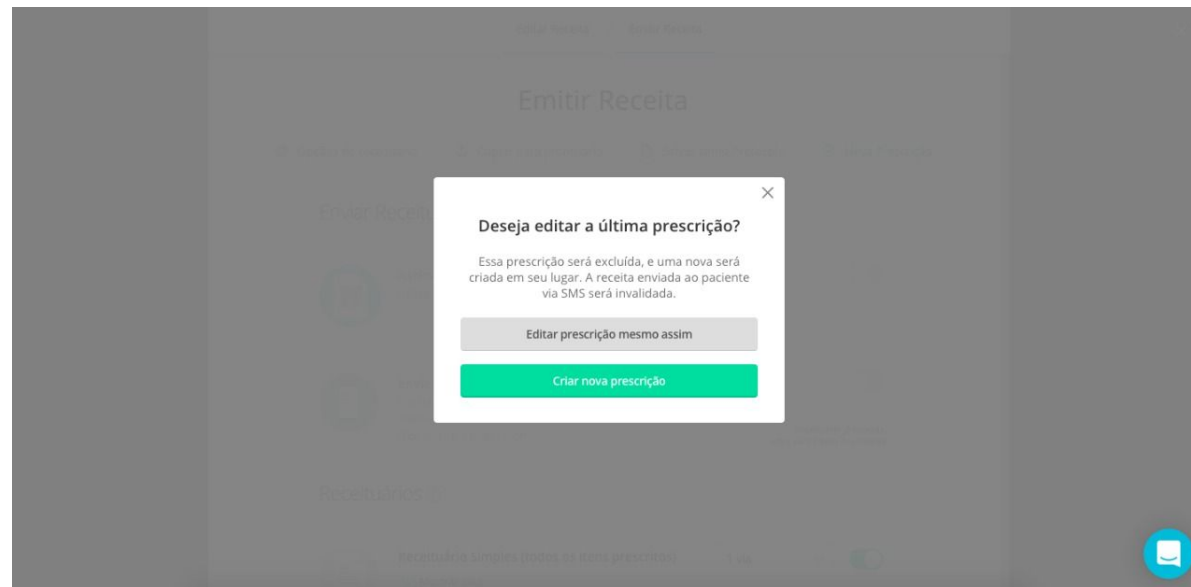
Editando prescrição

1 - Se necessário é possível editar prescrições já emitidas ao paciente.

Atenção: as alterações geram uma nova receita, cancelando a enviada anteriormente.

Para emitir mais de uma receita para o mesmo paciente, utilize a opção **“Nova Prescrição”**

Para mais informações, siga o passo a passo da Memed:



Confira a série de tutoriais, em vídeo, que o nosso parceiro Memed preparou para você.. **Clique no tema desejado e assista o passo a passo**, ou continue navegando pelo nosso tutorial.

- [Crie uma Prescrição](#)
- [Crie/exclua um Protocolo](#)
- [Crie uma solicitação de exames](#)
- [Localize a prescrição realizada](#)
- [Edite uma prescrição do histórico](#)
- [Salve fórmulas manipuladas](#)
- [Busca por diferentes categorias de medicamentos](#)
- [Acesse o painel de detalhes do medicamento](#)
- [Entenda o fluxo do Alerta de Alergias](#)
- [Entenda o fluxo de interações medicamentosas](#)
- [Formas de envio da receita ao seu paciente](#)

10. Aquisição da Certificação Digital

1 - Por que preciso comprar a certificação digital?

A Certificação Digital é essencial para realizar prescrição de medicamentos controlados e atestados. Com o certificado você e seus pacientes estarão mais seguros e prontos para ter um teleatendimento completo.

2 - Como faço para contratar a minha certificação digital?

Acesse a página para mais informações: <https://certificado-digital.paas.sulamerica.com.br/>

Saúde NA TELA

Saiba mais em:

<https://saude.sulamericaseguros.com.br/saude-na-tela/>

ANS - nº 006246

ANS - nº 416428

SulAmérica

125 ANOS