

# 프리웨일 배달 플랫폼

“손님을 직접 만나기 위한, 특별한 바리스타의 첫 걸음”

5조.

서채원, 이서진, 김유승

FREE  
WHALE

느린학습자 바리스타가 주문자와 **직접 만나**  
**대면 전달**을 도와줄 수 있는 배달 앱

문제 정의 | 무엇이 필요할까?



# 느린 학습자가 배달을 한다면?



목적지로 이동



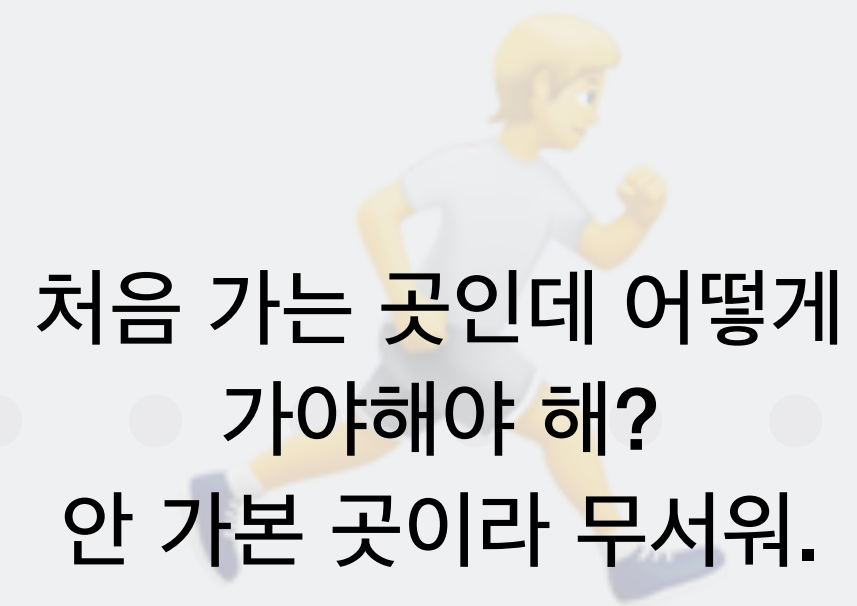
주문자 발견



물품 배달

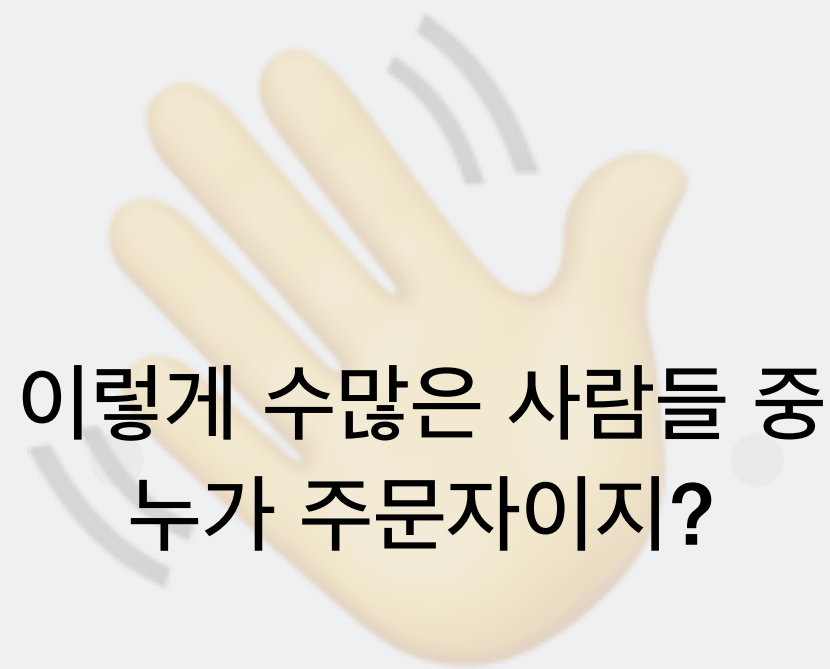


문제 정의 | 무엇이 필요할까?



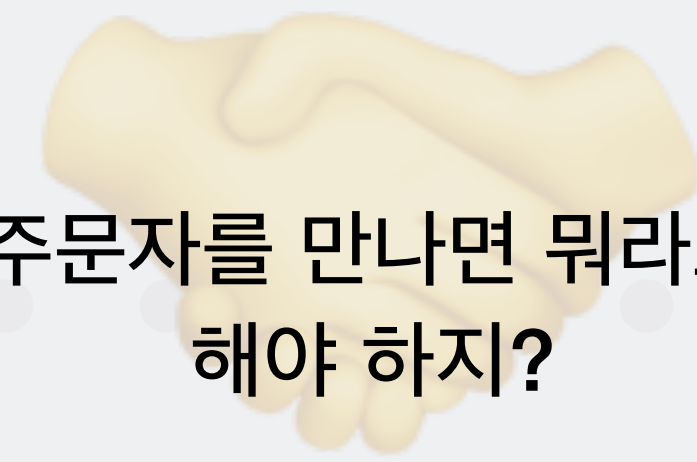
처음 가는 곳인데 어떻게  
가야해야 해?  
안 가본 곳이라 무서워.

목적지로 이동



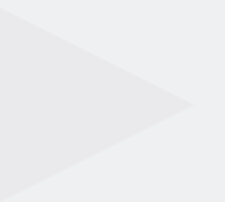
이렇게 수많은 사람들 중  
누가 주문자이지?

주문자 발견



주문자를 만나면 뭐라고  
해야 하지?

물품 배달



문제 정의 | 무엇이 필요할까?

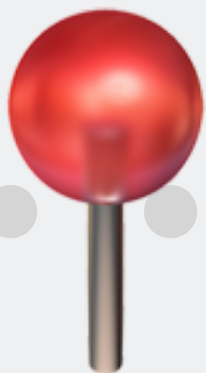




배달 주문 확인



목적지로 이동



목적지 도착



주문자 식별



응대



배달 완료 및 귀환





오늘의 배달 목록

주문번호: #001  
장소: 대학 정문

배달 시작

매뉴얼

매장 연락

배달 경로



매뉴얼

도착

매장 연락

주문자 거리 확인

남은 거리: 10557m

찾았어요!

찾지 못했어요!

매뉴얼

매장 연락

복귀 경로

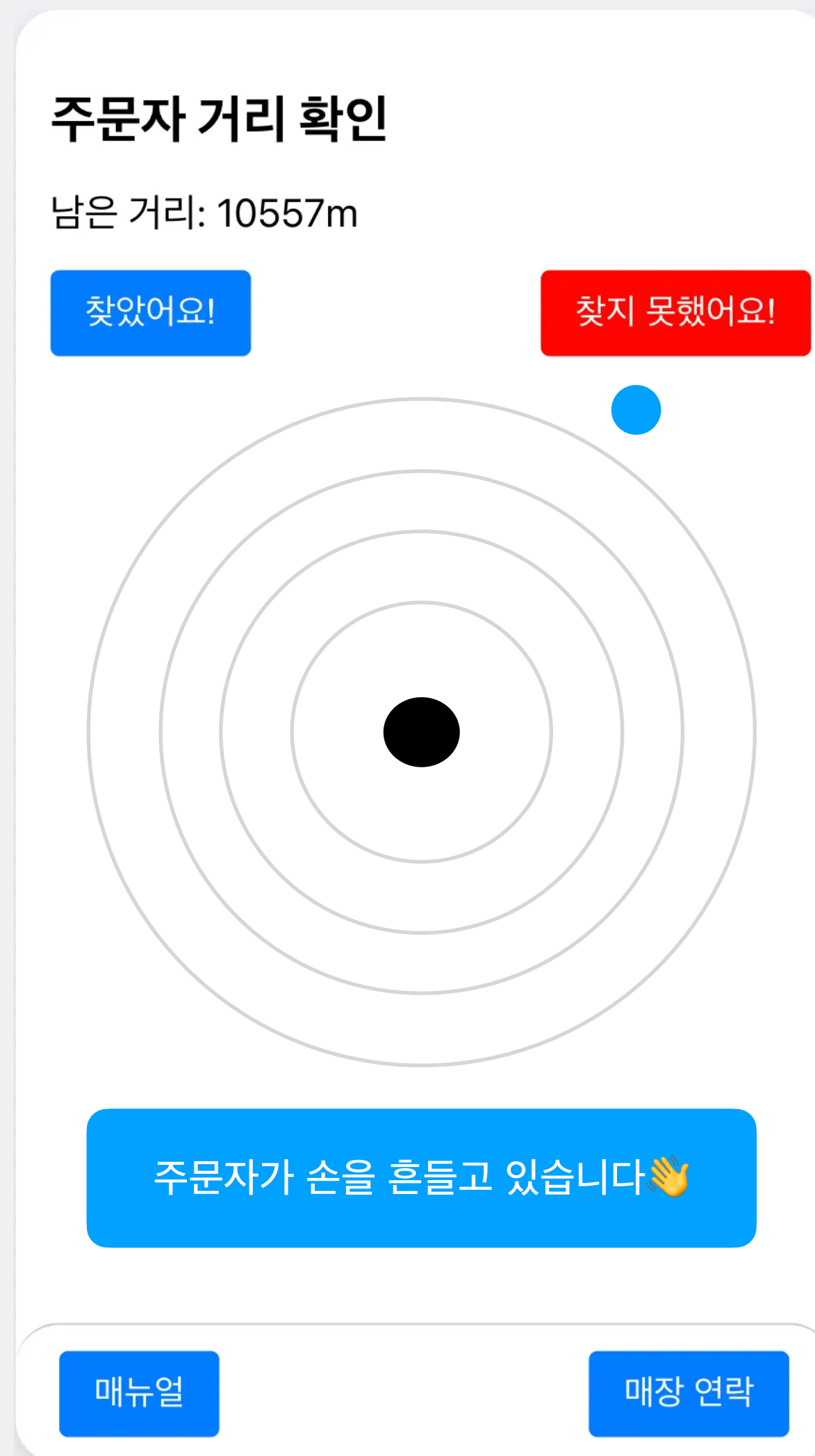


매뉴얼

도착

매장 연락





- 배달원과 수령인의 실시간 위치 기반 거리 측정
- 수령인과 특정 거리 내로 가까워지면 배달원과 수령인 모두에게 알림. 일정 반경 이내로 가까워지면 주문인이 특정 행동을 하도록 하여 원활한 만남 유도.
- 찾았어요 / 찾지 못했어요 버튼으로 관리자에게 배달 결과 전달

느린학습자 배달원 행동 수칙

배달 목적지에 도착하면 주문자가 있는지 먼저 살펴봅니다.  
이어서 본인을 소개합니다. 예를 들어:  
예시 멘트: "안녕하세요, 프리웨일입니다."  
주문자에게 주문 번호나 주문 내역을 확인할 수 있도록 멘트를 추가합니다.  
예시 멘트: "주문번호 xx번, 맞으신가요?".  
전달이 무사히 완료되면 다음의 멘트를 하고 카페로 복귀합니다.  
예시 멘트: "감사합니다 맛있게 드세요!"  
문제가 해결되지 않거나 주문자와 연락이 닿지 않을 경우, "매장 연락 버튼"을 눌러 매장에 지원을 요청합니다.  
이때, 문제 상황(예: 주문자를 못찾겠음 등)을 간략하게 설명합니다.

닫기

매뉴얼

매장 연락

- 주문자와 만나면 바로 응대 매뉴얼을 화면에 보여줌



관리자 페이지 개설



안전 기능 강화

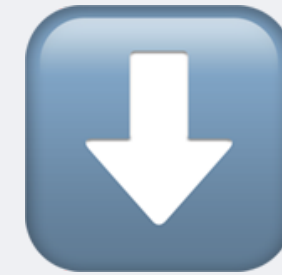


백업 지원

차별화

| 기존의 배달 어플과 무엇이 다른가?

느린학습자 바리스타가 주문자와 직접 만나  
대면 전달을 도와줄 수 있는 **배달 앱**



느린학습자가 고객을 직접 만나고,  
무사히 인사하며 돌아올 수 있는 **긍정적 경험**을 설계

배달 중심이 아닌 만남 중심

**한 잔의 커피가 전해지기까지,  
느린학습자와 끝까지 함께 걸겠습니다.**