

Perfil del Turista Extranjero que visita Puno - 2017

I. Características Sociodemográficas

Sexo
Masculino
Femenino
Total 100%
Edad
De 15 a 24 años
De 25 a 34 años
De 35 a 44 años
De 45 a 54 años
De 55 a 64 años
De 65 años a más
Total 100%
5
Estado Civil
Soltero
Casado o conviviente
Parte de una pareja no casado ni conviviente
No precisa
Total 100%
Grado de Instrucción
Primaria Coundorio
Secundaria Técnica
Universitaria
Post Grado
Maestría Maestría
Doctorado
Total 100%
10121 100 %
Ocupación
Estudiante
Profesional ejecutivo
Retirado/jubilado
Profesional técnico
Empleado en servicio, comercio, vendedor
Ingeniero(a)
Profesor(a)
Empleado(a)
Alto funcionario (público o privado), director de empresa
Administrador(a)
Doctor(a)
Empresario(a)
Enfermero(a) / auxiliar de enfermeria
Chef/cocinero(a)
Otros
Total 100%

			País d	e reside	encia		
Chile				10	0		
Francia				10	0		
EEUU				9			
España				В			
Argentina				В			
Alemania			7				
Italia		5					
Reino Unido		4					
Brasil		4					
Canadá		4					
Australia		3					
Suiza		3					
Colombia		3					
Holanda		3					
México	2						
Japón	1						
Bélgica	1						
Corea del Sur	1						
China	1						
Ecuador	1						
Bolivia	1						
Otros					11		
0 Total 100%		5		10		15	2) Porcentaje (%)

renencia de nijos	
No tengo hijos	
Tengo hijos de 0 a 14 años	
Tengo hijos de 15 a 18 años	
Tengo hijos mayores de 18 años que viven en casa	
Tengo hijos mayores de 18 años que viven de manera independiente	
Total múltiple	
Ingreso familiar anual	
Menos de US\$ 20,000	
De US\$ 20,000 a US\$ 39,999	
De US\$ 40,000 a US\$ 59,999	
De US\$ 60,000 a US\$ 79,999	
De US\$ 80,000 a US\$ 99,999	
De US\$ 100,000 a US\$ 119,999	
De US\$ 120,000 a US\$ 139,999	
De US\$ 140,000 a US\$ 159,999	
De US\$ 160,000 a US\$ 179,999	
De US\$ 180,000 a US\$ 199,999	
US\$ 200,000 o más	
Total 100%	

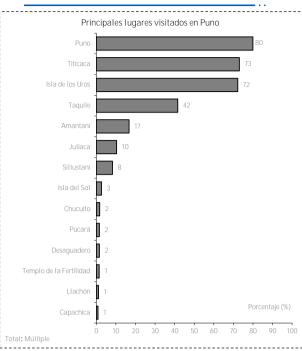
II. Aspectos Previos del Viaje

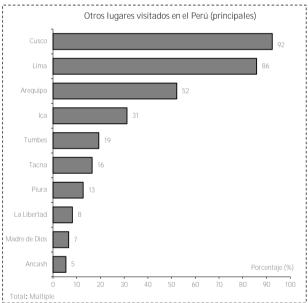
¿ lace edantes meses compre su pasaje y 70 paquete para
realizar este viaje?
Menos de 1 mes
De 1 a 4 meses
De 5 a 8 meses
De 9 a 12 meses
Más de 12 meses
No responde
Total 100%
Modalidad de viaje
Viajó por cuenta propia
Adquirió un paquete turístico
Total 100%

¿Cómo adquirió su paquete turístico?	
En una agencia de viajes física	
A través de internet	
No lo sé/La empresa lo compró por mí	
Total 100%	
Base: Turistas que adquirieron un paquete	
contrato argum servicio por internet para su viaje	our roru
Contrató algún servicio por internet para su viaje Transporte aéreo internacional	
Transporte aéreo internacional Alojamiento	our ord
Transporte aéreo internacional Alojamiento Transporte aéreo dentro del Perú (entre ciudades)	
Transporte aéreo internacional Alojamiento Transporte aéreo dentro del Perú (entre ciudades)	
Transporte aéreo internacional Alojamiento Transporte aéreo dentro del Perú (entre ciudades) Transporte terrestre dentro del Perú (entre ciudades)	
Transporte aéreo internacional Alojamiento Transporte aéreo dentro del Perú (entre ciudades) Transporte terrestre dentro del Perú (entre ciudades) Transporte terrestre internacional	
Transporte aéreo internacional	3411 614
Transporte aéreo internacional Alojamiento Transporte aéreo dentro del Perú (entre ciudades) Transporte terrestre dentro del Perú (entre ciudades) Transporte terrestre internacional Traslados internos en las ciudades visitadas	3411 614

III. Características del Viaje

Punto de ingreso al País
Lima (aeropuerto Jorge Chávez) 6
Puno (Desaguadero) 1
Tacna (Santa rosa)
Puno (Kasani)
Tumbes (Aguas verdes)
Otros 2
Total 100%
Motivo de visita al Perú 9
Vacaciones, recreación u ocio (compras) / Compras personales 9
Visitar a familiares o amigos
Negocios 1
Misiones / trabajo religioso / voluntariado
Educación (realizar estudios, investigaciones por grado, etc.)
Total 100%
10078
Países visitados durante el viaje
Sólo el Perú 3
Perú y otros países 6
Total 100%
Conformación del grupo de viaje
Con amigos o parientes sin niños 3
Solo 3
Con mi pareja 2
Grupo familiar directo
Con amigos o parientes con niños
Total 100%
Frecuencia de visita 9
Primera vez 8
Más de una vez 1.
Total 100%
Tipo de alojamiento utilizado en Puno 9
Hotel 4 ó 5 estrellas
Hotel/hostal 3 estrellas 2
Hotel/hostal 1 ó 2 estrellas 2
Albergue/hostel 1
Cabañas de la comunidad nativa
Pensión familiar 1
Casa de familiares / amigos
Total múltiple
Permanencia 9
Permanencia promedio en Puno
Permanencia mediana en Puno
Permanencia promedio en Perú 1
Permanencia mediana en Perú 1





IV. Actividades Realizadas en Puno

Actividades realizadas en Puno	%
CULTURA	98
Visitar comunidades nativas/andinas/campesinas	87
Pasear, caminar por la ciudad	76
Visitar parques, plazuela de la ciudad	55
City tour guiado	32
Visitar iglesias/catedrales/conventos	25
Visitar sitios arqueológicos	15
Visitar inmuebles históricos	12
Visitar museos	11
Visitar rutas gastronómicas	2
NATURALEZA	92
Pasear por ríos, lagos, lagunas / cascadas / cataratas	91
Visitar áreas y/o reservas naturales	63
Observación de flora	19
Observación de mamíferos	18
Observación de aves / animales	17
Observación de insectos	5
AVENTURA	73
Paseo en bote / lancha / kayak /crucero	70
Trekking / Senderismo / Hiking	6
SOL Y PLAYA	

Sí	52
No	48
Total 100%	
Realizaron actividades de diversión y entretenimiento en Puno Sí	% _ 5
Restaurantes con shows folklóricos (andino, criollo, etc.)	3
Ir a discotecas / pubs / bar	1
No	95
Total 100%	_

Realizaron compras en Puno

Total múltiple

V. Medios y plataformas digitales

Medios que más influyen en la elección de un destino	%	Páginas para reservar/pagar alojamiento que conoce	%
Internet	72	Tripadvisor	73
Recomendación de amigos	31	Booking	60
Documentales de TV	13	Trivago	6.
Guías turísticas	10	AirBnB	62
Libros	10	Couchsurfing	21
Recomendación de familiares	9	Homeaway	9
Blogs de viajes	8	Windu	4
Agencia de Viajes	8	Vrbo	3
Revistas	6	Flipkey	2
Publicidad	4	Ninguno	11
Lonely Planet	4	Total múltiple	
Televisión	2		
Total múltiple			
Páginas para reservar/pagar alojamiento que ha usado	%	Redes sociales a las que pertenece	%
Booking	45	Facebook	80
Tripadvisor	35	Instagram	32
AirBnB	25	Twitter	19
Trivago	15	Linkedin	14
Couchsurfing	- 6	Snapchat	- 5
Homeaway	2	WeChat	1
Otros	2	Ninguna	16
Flipkey	1	Total múltiple	
Vrbo	1		
Ninguno	34		
Total múltipla			

Ficha Técnica

Estudio; Perfil del Turista Extranjero 2017

Universo; Turistas* extranjeros de 15 a más años de edad, que permanecieron en el Perú por lo menos una noche y cuyo motivo de visita fue diferente al de residencia o trabajo remunerado en el país.

Muestra: 1 674 encuestas (turistas que visitaron el departamento de Puno)

Punto de muestreo; Lima Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, Puesto de Control Migratorio Kasani - Puno, Puesto de Control Migratorio Santa Rosa - Tacna y Puesto control Tumbes CEBAF.

Tabajo de campo: Febrero Mayo, Aposto y Noviembro de 2017.

<u>Trabajo de campo:</u> Febrero, Mayo, Agosto y Noviembre de 2017.

(*) Turista: Es aquel la persona que viaja a otro país o lugar distinto de donde reside por un período mínimo de una noche y no más de doce meses consecutivos y, cuyo principal motivo de viaje es diferente al de realizar una actividad remunerada en el país visitado o residir en el mismo (Fuente: Organización Mundial del Turismo - OMT).